

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	REAL SEPTIEMBRE
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	381
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	1118.2
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	84
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	6
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1356
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	34
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	56
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	SP	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3679
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	SP	ACTIVIDAD	TONELADAS	210.21
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	SP	PROGRAMA	TONELADAS	353.21
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	276
1.1.2.4	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	SP	PROGRAMA	COLONIA	14
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	SP	PROGRAMA	M2	2446166.02
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	SP	PROGRAMA	M2	2181367.52
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	117
1.1.3.1.4	PLANTACION DE ARBOLES Y PLANTAS EN AREAS MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	3
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	SP	PROGRAMA	M2	133300
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	SP	PROGRAMA	PLANTA	54574
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	16
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	brigadas	16
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	beneficiarios	4128

1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	DH	Programa	beneficiarios	356
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	DH	Programa	beneficiarios	1600
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	eventos	11
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	beneficiarios	368
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	DH	Programa	beneficiarios	63
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	DH	Programa	eventos	3
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	DH	Programa	beneficiarios	63
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	DH	Programa	beneficiarios	273
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	DH	Programa	beneficiarios	254
1.2.2.1.5	integracion de comités	DH	Programa	comites	3
1.2.2.1.6	integración de comites	DH	Programa	integrantes	19
1.2.2.1.7	capacitacion de comites	DH	Programa	capacitaciones	2
1.2.2.1.8	capacitacion de comites	DH	Programa	participantes	77
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de <u>transmisión sexual</u> .	DH	Programa	beneficiarios	17
1.2.2.2.1	Mujer Sana Vida Larga	IMM	Programa	Evento	1
1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	DH	Programa	beneficiarios	641
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	DH	Programa	triptico	1610
1.2.3.2.1	entrega de abate	DH	Programa	acciones	642
1.2.3.2.2	nebulización externa	DH	Programa	acciones	86
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	DH	Programa	acciones	902
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	DH	Programa	beneficiarios	3608
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	DH	Programa	permisos	245
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	DH	Programa	servicios	886
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	DH	Programa	esterilizaciones	11
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a traves de la creación de comites <u>deportivos</u>	IMDEN	Programa	Com. Formados	12
1.3.2.6	Futbol 7	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1

1.3.2.7	Inter colonias	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.2.8	Inter colonias	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50
1.3.2.9	Torneos de Domino	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.2.10	Torneos de Domino	IMDEN	Programa	Beneficiarios	25
1.3.2.11	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60
1.3.2.17	Brigadas	IMDEN	Programa	Eventos	2
1.3.2.18	Brigadas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100
1.3.2.19	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.2.20	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60
1.3.2.21	Dinamización	IMDEN	Programa	Eventos	40
1.3.2.22	Dinamización	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50
1.3.2.27	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Eventos	2
1.3.2.28	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100
1.3.3.3	Activación Física	IMDEN	Programa	Servicios	500
1.3.4.1	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	IMDEN	Actividades	Promociones	1
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	IMDEN	Actividades	Actualizaciones	4
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	80000
1.3.6.1.2	Adecuación Centros Escolares	IMDEN	Proyectos	Actividades	2
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Eventos	4
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	225
1.3.6.1.6	Centros Escolares	IMDEN	Programa	Servicios	3224
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	15
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Servicios	2
1.3.6.1.15	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1400
1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Eventos	2
1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300
1.3.7.1	Ligas deportivas	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.7.2	Ligas deportivas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	240
1.3.7.3	Premiaciones de ligas deportivas	IMDEN	Actividades	Eventos	1
1.3.7.4	Premiaciones de ligas deportivas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	200

1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	IMDEN	Programa	Evaluaciones	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Eventos	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50
1.3.8.1.5	Pláticas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Eventos	2
1.3.8.1.6	Pláticas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Participantes	40
1.3.8.1.11	Olimpiada Nuevo León	IMDEN	Actividades	Participantes	977
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Eventos	2
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	10
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	10
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Eventos	1
1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Participantes	10
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	1.55%
1.4.1.1	Asambleas	DH	Programa	evento	3
1.4.2.1	Desfile Civico deportivo	IMDEN	Actividades	Eventos	1
1.4.2.2	Desfile Civico deportivo	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	5300
1.5.1.1	Academia para las Artes, con instrumentos para ampliar alcance.	DH	Programa	beneficiarios	73
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	DH	Programa	evento	4
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	DH	Programa	exposiciones	5
1.5.2.1	Rehabilitar el Museo San Nicolás para mejorar las condiciones de exposición de muestras artísticas y preservar el acervo cultural.	DH	proyecto	porcentaje	20.85%
1.5.2.2	Visitas guiadas al museo	DH	Programa	visitas	300
1.6.1.	Promover entre la sociedad nicolaíta la continuidad de las tradiciones culturales a través de la organización de eventos especiales, que permitan celebrar la unidad de la comunidad y de las familias.	DH	Programa	evento	2
1.7.1.1	Formación de Comités de PAC	DH	actividad	comites	1
1.7.1.2	Formación de Comités de PAC	DH	actividad	integrantes	10
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	DH	actividad	eventos	41
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	DH	Programa	eventos	12
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	INPLADEM	Programa	Asesorías	10
1.8.2.4	Brindar un programa integral de capacitación para negocios.	INPLADEM	Programa	Cursos	1

1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	8
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	6
1.8.3.2.2	Ocupación Temporal	IMM	Programa	Evento	1
1.8.3.3	Buscar beneficios e incentivos para las PYMES nicolaítas con gestorías.	INPLADEM	Actividad	Empresas Beneficiadas	5
1.8.4	Desarrollar un modelo de integración empresarial con la implementación de nuevas integradoras de alimentos, diseño industrial, soldadura así como cultura de belleza.	INPLADEM	Proyecto	Avance %	0.3
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	INPLADEM	Programa	Solicitudes	150
1.8.6.2	Integrar el Consejo Promotor del Turismo.	INPLADEM	Proyecto	Reglamento	0.4
1.8.7.2	Promover el intercambio de información y donativos para mejores servicios a la sociedad nicolaíta.	INPLADEM	Actividad	Donativos	1
1..9.2.1.1	Mejores Menores	DIF	Programa	Servicios	956
1..9.2.1.5	Difusores Infantiles.	DIF	Programa	Sesiones	5
1.9.2.4.3	Fiesta Mexicana	DIF	Actividad	Evento	1
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	DIF	Programa	Servicios	358
1.9.3.4	Promoción de entrega de testamentos a bajo costo para heredar tranquilidad a las familias	DH	Programa	eventos	1
1.9.3.4.1	Promoción de entrega de testamentos a bajo costo para heredar tranquilidad a las familias	DH	Programa	beneficiarios	280
1.9.4.1.1	Salud Emocional	DIF	Programa	Consultas	706
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	DIF	Programa	Sesiones	9
1.9.4.2.2	Taller de Creatividad para Niños	DIF	Programa	Sesiones	3
1.9.5.1.1.	Contra la Violencia Familiar	DIF	Programa	Servicios	128
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	DIF	Programa	Personas	175
1.9.5.3.2	Familias Creativas	DIF	Proyecto	Sesiones	3
1.9.5.3.3	Mujer una Vida sin Violencia	IMM	Programa	Evento	1
1.10.1.1	Educando para ser Mejor	IMM	Programa	Evento	3
1.10.2.1	Circuitos de Lectura	IMM	Programa	Evento	1
1.10.2.2	Cine Debate	IMM	Programa	Evento	1
1.11.1.2	Forjadores de Lideres	IMM	Programa	Evento	1
1.11.1.4	Superate con DIF	DIF	Programa	Juntas	1
1.11.1.5	Motivate Voluntaria	DIF	Programa	Juntas	1
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	DIF	Programa	Visitas	5
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	DIF	Programa	Juntas	1
1.11.2.4	Ángeles Comunitarios	DIF	Programa	Apoyos	14

1.11.2.5	Lotería de Prevención de valores	IMM	Programa	Evento	8
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	DIF	Programa	Sesiones	456
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	DIF	Programa	Sesiones	666
1.11.3.7	Expo DIF	DIF	Programa	Evento	1
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	DIF	Programa	Asistencia	1254
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	DIF	Programa	Evento	1
1.12.1.3	Mejora y Aprende	DIF	Programa	Asistencia	592
1.12.1.2	Taller de Reciclado	IMM	Programa	Evento	1
1.12.2.1	PAC Q APRENDAS	DIF	Programa	Inscripciones	181
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	DIF	Programa	Atenciones	4549
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	DIF	Programa	Raciones	11150
1.12.3.3	Niño Saludable	DIF	Programa	Atenciones Médicas	2371
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	1117
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	DIF	Programa	Eventos	6
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	DIF	Programa	Atenciones	760
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	DIF	Programa	Raciones Alimenticias	760
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	92
1.12.3.9	Descubriendo Talentos	DIF	Programa	Eventos	2
1.13.2.2	Equidad de Género en las Escuelas	IMM	Programa	Evento	6
1.13.3.1	Mujer Nicolaita y su Entorno	IMM	Programa	Evento	1
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	DIF	Programa	Consultas	123
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	DIF	Programa	Terapias	5511
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	DIF	Programa	Sesiones	5
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	DIF	Programa	Sesiones	12
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	DIF	Programa	Atenciones	585
1.14.1.3.1	Equinoterapia para Niños y Jóvenes con Discapacidad	DIF	Programa	Terapias	21
1.14.1.4.1	Pro Q Ra	DIF	Programa	Cirugías	1
1.14.2.2.1	Becas Especiales	DIF	Programa	Apoyos	100
1.14.2.3.1	Creando Lazos de Ayuda	DIF	Programa	Conferencia/taller	1
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	DIF	Programa	Alumnos	1970
1.15.1.1.1	Asistencia Social	DIF	Programa	Apoyos	808
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	DIF	Programa	Servicios	2411
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	DIF	Programa	Servicios	3528
1.15.2.2.2	Conviviendo con el Abuelo	DIF	Programa	Actividades	312

1.15.3.1.1	Centro Informativo	DIF	Programa	Servicios	437
1.15.3.1.3	Niños en Acción	DIF	Programa	Sesiones	195
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	3
1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	IMJUSAN	PROGRAMA	JORNADAS	3
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	IMJUSAN	PROGRAMA	TORNEOS	6
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	3
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	Programa	BECAS	30
1.16.2.1.2	PROGRAMA DE CONVENIOS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	PROGRAMA	CONVENIOS	3
1.16.3	Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes.	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	5
1.16.4.1	PROGRAMA INFOJOVEN	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	IMJUSAN	PROGRAMA	COMITES	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	IMJUSAN	PROGRAMA	BRIGADAS ECOLÓGICAS	2
1.16.5.3	PROGRAMA DANOS LATA	IMJUSAN	PROGRAMA	CAMPAÑAS	1
1.16.6.1.1	TOCADA EN TU BARRIO	IMJUSAN	PROGRAMA	TOCADAS	1
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	IMJUSAN	Programa	PROYECCIONES	3
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1
1.17.1	Pavimentación de calles en la colonia el Mirador para el desarrollo integral de los habitantes del sector y puedan acceder a mejorar la calidad de vida de sus familias	OP	PROYECTO	% AVANCE	18.30%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	REAL SEPTIEMBRE
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	46
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	SP	PROGRAMA	PIEZAS	4
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	57
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	523
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	9
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	120
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	SP	PROGRAMA	M2	7
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	78
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	41
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	DH	Programa	porcentaje	89%
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	DH	Programa	servicios	9134
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	DH	Programa	evento	5
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	DH	Programa	evento	2
2.18.3.2	Clausuras PAC	DH	Programa	evento	6
2.18.3.3	Delegado Municipal	DH	Programa	servicios	100
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	AY	Programa	reportes	100
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	AY	Programa	reportes	50
2.18.4.2.1	iglesias	AY	Programa	Iglesia	4
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	AY	Programa	Asociacion Religiosa	5
2.19.1.1.1	difundir el servicio de tramite para el pasaporte y cartilla	AY	Programa	Escuela	5
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	AY	Programa	Tramite	670
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	AY	Actividad	Tramite	279

2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	AY	Programa	Queja	17
2.21.1.1	CONSTRUCCIÓN DE PUENTE VEHICULAR SOBRE EL ARROYO TOPO CHICO Y AV. ARTURO B. DE LA GARZA	OP	PROYECTO	% AVANCE	13.00%
2.21.1.2	CONSTRUCCIÓN DE PUENTE VEHICULAR SOBRE EL ARROYO TOPO CHICO Y AV. MONTES BERNESES	OP	PROYECTO	% AVANCE	13.00%
2.23.1.4	Presentar ante cabildo los proyectos de regeneracion identificados	DU	Actividad	Eventos	2
2.24.1.1	Reingeniería de procedimientos actuales.	DU	Proyecto	Porcentaje	68.00%
2.24.3.1	Programa SIL.	DU	Programa	Trámites	145
2.24.3.2	Programa SARE	DU	Programa	Trámites	5
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	SP	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	438
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO )	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	80
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	30
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	3
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	12
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	53
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2
2.25.1.3.10	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	5
2.25.1.3.11	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	19
2.25.1.3.12	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	99
2.25.1.3.13	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	KILOWATTS	1734413
2.25.1.3.14	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	265
2.25.1.3.15	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	SP	PROGRAMA	PIEZAS	14

2.25.1.3.16	REPARACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1
2.25.1.3.17	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	451
2.25.1.3.18	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10
2.25.1.3.19	REPARACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1046
2.25.1.3.20	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	7
2.25.1.3.21	REUBICACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1
2.25.1.3.22	REVISION DE CIRCUITOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	16
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	14171.89
2.25.2.2	Rehabilitación de pavimento dañado en cruceros de ferrocarril.	SP	PROGRAMA	CRUCEROS	2
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	5800
2.25.2.3.2	LIMPIEZA DE REJILLAS	SP	PROGRAMA	REJILLAS	183
2.25.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	35700
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	24431
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	6842
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	9
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1200
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	954
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	SP	PROGRAMA	COLONIA	7
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	275
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	52
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	35
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	28
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	TAPAS	60
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	GAVETAS	4
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000

2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	SP	PROGRAMA	EXHUMACIONES	9
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	13
2.26.1.1	Actualizar base de datos Socioeconómicos y Demográficos del Municipio.	INPLADEM	Programa	Bases de Datos	1
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	INPLADEM	Actividad	Reportes	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	REAL SEPTIEMBRE
3.27.1.1	actualizacion de los Reglamentos Municipales por parte del Republicano Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades de la ciudadanía	AY	Programas	Reformas	1
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	31
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4
3.27.1.1.4	REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON	SP	PROGRAMA	NEGOCIOS	675
3.27.1.2.1	contenciosos	AY	Programa	Juicio	1
3.27.1.2.2	amparos	AY	Programas	Juicio	2
1.27.1.3	tramite y reparacion de daños causados por baches de acuerdo a los procedimientos	AY	Programa	Tramite	37
3.27.1.4.1	convenios	AY	Programa	Convenios	11
3.27.1.4.2	contratos	AY	Programa	Contratos	2
3.27.1.4.4	actas	AY	Programa	Actas	3
3.27.1.4.5	jueces calificadoros	AY	Programa	Tramite	1209
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	AY	Programas	Eventos	5
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	AY	Programa	Asesorias	48
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	AY	Programa	Asesorias	178
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	AY	Programa	Asesorias	59
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	AY	Programa	Asesorias	247
3.28.2.5	rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	AY	Programa	Juicio	3
3.28.3.1.1	negocios comerciales	AY	Programas	Inspecciones	12
3.28.3.1.2	empresariales	AY	Programas	Inspecciones	7
3.28.3.1.4	academico	AY	Programas	Inspecciones	3
3.28.3.1.5	habitacional	AY	Programas	Inspecciones	70
3.28.3.1.6	servicios operativos	AY	Programas	Servicio brindado	800
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	AY	Programas	Inspecciones	22
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	AY	Programa	Inspecciones	485

3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	AY	Programa	Inspecciones	8
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	AY	Programa	Inspecciones	312
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	AY	Programa	Inspecciones	19
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	AY	Programa	Inspecciones	7
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestinaje	AY	Programa	Operativos	2
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	AY	Programa	Operativos	1
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	AY	Programa	Actualizaciones	5
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	AY	Programa	Actualizaciones	15
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	AY	Programa	Permisos	3
3.28.4.4	Permisos de alcohol	AY	Programa	Permisos	1
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	AY	Programa	Permisos	68
3.29.1	Realizar el Plan Gran Visión 2030 con la participación de cámaras, organizaciones no gubernamentales, empresarios, catedráticos de distintas universidades, líderes de opinión y expertos en diversas materias que marquen el rumbo que debe seguir la ciudad a futuro.	INPLADEM	Proyecto	Documento/Avance	10.00%
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro	INPLADEM	Programa	Sesiones Ordinarias	1
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	DU	Programa	Trámites	15
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	DU	Programa	Sanciones	5
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	DU	Programa	Inspección	15
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	DU	Programa	Eventos	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	DU	Programa	Eventos	4
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	DU	Programa	Trámites	47
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	DU	Programa	Trámites	143

3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	SP	PROYECTO	TONELADAS	35.25
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	SP	PROGRAMA	SERVICIO	28
3.33.1.5	Brindar el servicio de recolección de llantas y buscar alternativas para reciclarlas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	51
3.33.1.5.1	Brindar el servicio de recolección de llantas y buscar alternativas para reciclarlas.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	51%
3.33.1.8	Realizar la plantación de árboles encinos en parques y plazas municipales que permitan mejorar los espacios verdes de nuestra ciudad, para coadyuvar al medio ambiente con equilibrio al ecosistema.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	41
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	DH	actividad	eventos	5
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	DH	Programa	escuelas visitadas	3
3.34.2.2	Realizar Foros de seguridad con pláticas y conferencias de valores, primeros auxilios, así como de prevención de accidente, drogadicción y medición de conflictos, entre ellos	DH	Programa	eventos	2
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30
3.34.2.3	Brindar actividades artísticas, culturales y recreativas, para mejorar la integración comunitaria y ofrecer mayor cultura a las familias (Acercandote al arte)	DH	Programa	evento	3
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	5
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	IMJUSAN	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	1
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad preventiva.	IMJUSAN	PROGRAMA	PLÁTICAS	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	DH	Programa	sesiones	1
3.35.1.2.1	Involucrar a consejos cívicos expertos en la materia, que respalden nuestro trabajo.	SEG	Programa	Evaluación	1

3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	SEG	Programa	Informes	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	SEG	Programa	Informes	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	SEG	Programa	Talleres	2
3.35.3.1.1	Platicas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas.	SEG	Programa	Talleres	2
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos victimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	SEG	Programa	Denuncia	63
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las victimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	SEG	Programa	Investigación	78
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	SEG	Programa	Investigación	168
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a traves de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	DH	Programa	juntas	7
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	SEG	Programa	Eventos	67
3.35.4.1	Realizar operativo carrusel permanente en las principales avenidas del municipio.	SEG	Programa	Operativos	1
3.35.4.1.1	Operativo Trafico en Ave. Universidad.	SEG	Programa	Operativos	10
3.35.4.1.2	Operativo Motociclistas y Repartidores.	SEG	Programa	Operativos	1
3.35.4.1.3	Operativo Pérgola.	SEG	Programa	Operativos	2
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de transito.	SEG	Programa	Evaluación	3
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	SEG	Programa	Actualización	5
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	SEG	Programa	Evaluación	4

3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	SEG	Programa	Unidades Instaladas	5
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	AY	Programa	km	20
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	SEG	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	53
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	51
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	51
3.36.1.8	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	51
3.36.6.9	Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial.	SEG	Capacitación	Elementos	1
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	SEG	Programa	Servicios	63

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	REAL SEPTIEMBRE
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	CM	Programa	Reporte	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	CM	Programa	Publicación	4
3.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	AY	Programa	Tramite	2
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	CM	Programa	Queja o denuncia	3
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	CM	Programa	Resoluciones	1
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	6
4.38.2.2.1	PROGRAMA DE CAPACITACION AL PERSONAL EN ORDENAMIENTOS LEGALES APLICABLES A LA CONTRALORIA	CM	Programa	Cursos	7
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	ADMON	Programa	Sesiones	1

4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	CM	Programa	Operativos	2
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	7
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3219
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	CM	Programa	Auditoria	2
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Concursos	13
4.39.1.1.3	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Subastas Públicas	2
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	6
4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	3
4.39.1.1.6	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Becas y despensas	84
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas administrativas	15
4.39.1.1.8	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Arqueos	1
4.39.1.2.1	PROGRAMA DE ENTREGA-RECEPCIONES	CM	Programa	Entregas Emergentes	1
4.39.1.2.4	SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES DE ORGANISMOS PUBLICOS FEDERALES Y ESTATALES	CM	Programa	Visitas a dependencias	1
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la Contraloría Municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100.00%

4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	4
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	FyT	Proyecto	Solicitud	2.00
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaria de Finanzas y catálogos de cobro.	FyT	Programa	difusión de empresa	1.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	FyT	Programa	Transacciones	61.00
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	9.00
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado- programado	1.00
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Porcentaje	99.95%
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	2.00
4.40.1.5.8	Sistematizar el cobro de conceptos fuera de línea de las diferentes dependencias.	FyT	Programa	dependencias	1.00
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	1.00
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Notificación para refrendo de la tarifa especial	7221.00
4.41.1.1	Actualización de manuales de procedimientos administrativos.	ADMON	Programa	TRAMITES	31
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100.00%
4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100.00%
4.42.2.1.1	Asistir a platicas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100.00%

4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	FyT	Programa	incidente	39.00
4.43.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	ADMON	programa	procedimientos	6
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	ADMON	programa	EVALUACIONES	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	ADMON	programa	ESTUDIOS	2
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100.00%
4.43.2.2.1	Contratos	ADMON	Proyecto	Sistemas	10.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	ADMON	Proyecto	Sistemas	10.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	ADMON	Proyecto	Sistemas	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	ADMON	Proyecto	Sistemas	10.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	8.30%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	8.00%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	6.30%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	ADMON	Programa	GANTT	10.00%
4.43.3.5	Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor coordinación con los gobiernos estatal y federal.	ADMON	Programa	GANTT	14.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	ADMON	Proyecto	Proyecto	10.00%

4.44.1.1	Ampliar el alcance de la certificación ISO9000 a los procesos operativos de servicios públicos.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de mejora continua.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	3.00%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	SP	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10.00%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	23
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	9
4.45.3.2.3	Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados.	INPLADEM	Programa	Cursos	1
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	4
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	6309
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	2054
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2686
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1505
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1
4.45.5.1	Realizar diagnósticos de salud preventivos a empleados.	ADMON	Programa	DIAGNÓSTICOS	95
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	ADMON	Programa	CAPACITACIONES	4
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	85

4.45.5.4	Establecer el programa de actividad física para cada empleado.	ADMON	Programa	CONSULTAS	95
4.46.1.1	Difundir a la estructura organizacional la importancia de medir las metas.	INPLADEM	Programa	Folletos Electrónicos Informativos	1
4.46.1.3	Establecer reportes de seguimiento al Plan Municipal.	INPLADEM	Actividad	Reportes	1
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	3
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	24
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	4
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	3
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	6
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	39
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	18
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	39
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	13
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	50
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	25
4.47.2.12	REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	19
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	28
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	CLIMAS	61
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	295
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	109
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	ADMON	Programa	Mantenimiento	68
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	ADMON	Programa	Mantenimiento	3
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	ADMON	Programa	Servicios	1092
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	ADMON	Programa	Servicios	10.00%