

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	AGOSTO REAL
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	PROGRAMA	SERVICIOS	317
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	PROGRAMA	KILOMETROS	643.1
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	PROGRAMA	SERVICIOS	66
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	PROGRAMA	SERVICIOS	2
1.1.1.2.5	LIMPIEZA DE TUNELES Y PUENTES PEATONALES	PROGRAMA	SERVICIOS	1
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	PROGRAMA	SERVICIOS	722
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	PROGRAMA	SERVICIOS	24.5
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	PROGRAMA	SERVICIOS	44
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3679
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	ACTIVIDAD	TONELADAS	197.94
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	PROGRAMA	TONELADAS	332.95
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	PROGRAMA	SERVICIOS	148
1.1.2.4	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	PROGRAMA	COLONIA	11
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	PROGRAMA	M2	3068182
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	PROGRAMA	M2	1699636.695
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	201
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	PROGRAMA	M2	141000
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	PROGRAMA	PLANTA	2880
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	PROGRAMA	PLAZAS	43
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	Programa	brigadas	17
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	Programa	servicios	1431
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	Programa	beneficiarios	484
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	Programa	beneficiarios	2187
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	Programa	eventos	12
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	Programa	beneficiarios	358
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	Programa	beneficiarios	62
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	Programa	eventos	3
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	Programa	beneficiarios	69

1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	Programa	beneficiarios	266
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	Programa	beneficiarios	226
1.2.2.1.5	integracion de comités	Programa	comites	3
1.2.2.1.6	integración de comites	Programa	integrantes	18
1.2.2.1.7	capacitacion de comites	Programa	capacitaciones	2
1.2.2.1.8	capacitacion de comites	Programa	participantes	41
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	Programa	beneficiarios	57
1.2.2.2.1	Mujer Sana Vida Larga	Programa	Evento	1
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	Programa	triptico	1729
1.2.3.2.1	entrega de abate	Programa	acciones	4325
1.2.3.2.2	nebulización externa	Programa	acciones	50
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	Programa	casas	3164
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion internas)	Programa	beneficiarios	12656
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	Programa	permisos	107
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	Programa	servicios	976
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	Programa	esterilizaciones	20
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a traves de la creación de comites deportivos	Programa	Com. Formados	12
1.3.2.5	Futbol 7	Programa	Eventos	1
1.3.2.6	Futbol 7	Programa	Beneficiarios	400
1.3.2.7	Inter colonias	Programa	Eventos	1
1.3.2.8	Inter colonias	Programa	Beneficiarios	50
1.3.2.9	Torneos de Domino	Programa	Eventos	1
1.3.2.10	Torneos de Domino	Programa	Beneficiarios	25
1.3.2.11	Jornadas Familiares	Programa	Eventos	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	Programa	Beneficiarios	60
1.3.2.13	Juegos Tradicionales	Actividades	Eventos	1
1.3.2.14	Juegos Tradicionales	Actividades	Beneficiarios	200
1.3.2.17	Brigadas	Programa	Eventos	2
1.3.2.18	Brigadas	Programa	Beneficiarios	100
1.3.2.19	Caminata x la salud	Programa	Eventos	1
1.3.2.20	Caminata x la salud	Programa	Beneficiarios	60
1.3.2.21	Dinamización	Programa	Eventos	40
1.3.2.22	Dinamización	Programa	Beneficiarios	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	Programa	Eventos	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	Programa	Beneficiarios	30
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	Programa	Eventos	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	Programa	Beneficiarios	50
1.3.2.27	Exhibiciones	Programa	Eventos	2
1.3.2.28	Exhibiciones	Programa	Beneficiarios	100
1.3.3.1	Maratón Acumulativo	Programa	Eventos	1
1.3.3.2	Maratón Acumulativo	Programa	Beneficiarios	100
1.3.3.3	Activación Física	Programa	Servicios	500
1.3.4.1	Domingos en Mov.	Programa	Eventos	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	Programa	Beneficiarios	300

1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	Actividades	Promociones	1
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	Actividades	Actualizaciones	4
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	Programa	Beneficiarios	100000
1.3.6.1.2	Adecuación Centros Escolares	Proyectos	Actividades	3
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	Programa	Eventos	4
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	Programa	Beneficiarios	225
1.3.6.1.6	Centros Escolares	Programa	Servicios	3234
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	Programa	Beneficiarios	15
1.3.6.1.14	Evaluaciones físicas	Programa	Evaluaciones	1
1.3.6.1.15	Evaluaciones físicas	Programa	Beneficiarios	1400
1.3.7.1	Ligas deportivas	Programa	Eventos	3
1.3.7.2	Ligas deportivas	Programa	Beneficiarios	11376
1.3.7.3	Premiaciones de ligas deportivas	Actividades	Eventos	1
1.3.7.4	Premiaciones de ligas deportivas	Actividades	Beneficiarios	800
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	Programa	Evaluaciones	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	Programa	Eventos	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	Programa	Beneficiarios	50
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	Programa	Eventos	3
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	Programa	Participantes	60
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	Programa	Eventos	1
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	Programa	Participantes	30
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	Programa	Eventos	1
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	Programa	Beneficiarios	5
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	Actividades	Beneficiarios	20
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	Actividades	Eventos	1
1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	Actividades	Participantes	10
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	1.22
1.5.1.1	Academia para las Artes, con instrumentos para ampliar alcance.	Programa	beneficiarios	30
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	Programa	evento	1
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	Programa	exposiciones	3
1.5.2.1	Rehabilitar el Museo San Nicolás para mejorar las condiciones de exposición de muestras artísticas y preservar el acervo cultural.	proyecto	porcentaje	20.85
1.7.1.1	Formación de Comités de PAC	actividad	comites	16
1.7.1.2	Formación de Comités de PAC	actividad	integrantes	160
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	actividad	eventos	48
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	Programa	eventos	13
1.7.2.2	PAE Escolar	Programa	eventos	2
1.8.1.1	Realizar reuniones con inversionistas para el desarrollo de los diferentes sectores económicos del Municipio.	Actividad	Reuniones	1
1.8.2.1	Crear el Centro de Atención Empresarial.	Proyecto	Evento de Inauguración	10.00%
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	Programa	Asesorías	10
1.8.2.4	Brindar un programa integral de capacitación para negocios.	Programa	Cursos	1
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	Actividad	Asesorías	8

1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	Actividad	Asesorías	6
1.8.3.2.1	Mujeres Nicolaitas Emprendedoras	Programa	Evento	1
1.8.3.3	Buscar beneficios e incentivos para las PYMES nicolaítas con gestorías.	Actividad	Empresas Beneficiadas	5
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	Programa	Solicitudes	150
1.8.5.2	Realización de Ferias del Empleo.	Programa	Ferías	1
1.8.7.3	Gestionar misiones comerciales.	Proyecto	Misiones Comerciales	1
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	Programa	Beneficiados	51
1.9.2.1.1	Mejores Menores	Programa	Servicios	515
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	Programa	Apoyos	26
1.9.2.2.2	Estímulos a la Educación	Programa	Apoyos	6000
1.9.2.4.2	Encuentro Deportivo "Para Ser Mejores Familias"	Actividad	Evento	1
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	Programa	Servicios	415
1.9.3.3.1	Campaña "Registro de Menores"	Programa	Evento	1
1.9.4.1.1	Salud Emocional	Programa	Consultas	549
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	Programa	Sesiones	10
1.9.5.1.1.	Contra la Violencia Familiar	Programa	Servicios	115
1.9.5.2.1	Jornadas Familiares	Programa	Talleres	4
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	Proyecto	Sesiones	1
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	Programa	Personas	241
1.9.5.3.3	Mujer una Vida sin Violencia	Programa	Evento	1
1.10.1.1	Educando para ser Mejor	Programa	Evento	3
1.10.2.1	Cirulos de Lectura	Programa	Evento	1
1.11.1.4	Superate con DIF	Programa	Juntas	1
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	Programa	Visitas	2
1.11.2.4	Ángeles Comunitarios	Programa	Apoyos	5
1.11.2.5	Lotería de Prevencion de valores	Programa	Evento	13
1.11.2.6	Comparteme tu Sabiduria	Programa	Evento	2
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	Programa	Sesiones	220
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	Programa	Sesiones	461
1.11.3.8	Conociendo Mi Estado	Programa	Evento	1
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	Programa	Asistencia	913
1.12.1.1	Mujeres Creativas	Programa	Evento	1
1.12.1.3	Mejora y Aprende	Programa	Asistencia	279
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	Programa	Atenciones	3361
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimienticia	Programa	Raciones	8304
1.12.3.3	Niño Saludable	Programa	Atenciones Médicas	1744
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	Programa	Atenciones Psicológicas	771
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	Programa	Eventos	4
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	Programa	Atenciones	510
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	Programa	Raciones Alimenticias	510
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	Programa	Atenciones Psicológicas	133
1.13.1.1	Mujer Cuidate a ti y tu Familia	Programa	Evento	1
1.13.3.1	Mujer Nicolaita y su Entorno	Programa	Evento	1

1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	Programa	Consultas	138
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	Programa	Terapias	6031
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	Programa	Sesiones	6
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	Programa	Sesiones	15
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	Programa	Atenciones	563
1.14.1.4.1	Pro Q Ra	Programa	Cirugías	1
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	Programa	Cursos	1
1.14.2.2.1	Becas Especiales	Programa	Apoyos	100
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	Programa	Alumnos	308
1.15.1.1.1	Asistencia Social	Programa	Apoyos	640
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	Programa	Servicios	2891
1.15.1.2.1	Programa Apoyo Alimentario a Sujetos Vulnerables "PAASV"	Programa	Despensas	5876
1.15.1.4.1	Programa Apoyo Alimentario a los Adultos Mayores "PAAAM"	Programa	Despensas	2122
1.15.1.4.2	Apoyo con exclusivos a personas de tercera edad y discapacidad	Programa	Exclusivos	1
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	Programa	Servicios	3027
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	Programa	Visitas	1
1.15.2.2.2	Conviviendo con el Abuelo	Programa	Actividades	495
1.15.2.3.2	Día del Adulto Mayor	Programa	Eventos	1
1.15.3.1.1	Centro Informativo	Programa	Servicios	265
1.15.3.1.3	Niños en Acción	Programa	Sesiones	30
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	PROGRAMA	TALLERES	3
1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	PROGRAMA	JORNADAS	3
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	PROGRAMA	TORNEOS	9
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	Programa	CASOS ATENDIDOS	2
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	Programa	BECAS	263
1.16.2.1.2	PROGRAMA DE CONVENIOS PARA LA EDUCACIÓN	PROGRAMA	CONVENIOS	3
1.16.3	Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes.	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	Programa	CASOS ATENDIDOS	5
1.16.4.1	PROGRAMA INFOJOVEN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	PROGRAMA	COMITES	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	PROGRAMA	BRIGADAS ECOLÓGICAS	4
1.16.5.3	PROGRAMA DANOS LATA	PROGRAMA	CAMPAÑAS	1
1.16.6.1.1	TOCADA EN TU BARRIO	PROGRAMA	TOCADAS	1
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	Programa	PROYECCIONES	4
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	PROGRAMA	TALLERES	1
1.16.3.2	CORREDORES ARTÍSTICOS	PROGRAMA	CORREDORES	1
1.17.1	Pavimentación de calles en la colonia el Mirador para el desarrollo integral de los habitantes del sector y puedan acceder a mejorar la calidad de vida de sus familias	PROYECTO	% AVANCE	45%

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	AGOSTO REAL
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	PROGRAMA	SERVICIOS	27
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	PROGRAMA	SERVICIOS	4
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	PROGRAMA	PIEZAS	1
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	PROGRAMA	SERVICIOS	31
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	PROGRAMA	SERVICIOS	2
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	PROGRAMA	SERVICIOS	1
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	PROGRAMA	SERVICIOS	201
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	PROGRAMA	SERVICIOS	1
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	PROGRAMA	SERVICIOS	7
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	PROGRAMA	SERVICIOS	50
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	PROGRAMA	M2	6
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	PROGRAMA	SERVICIOS	19
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	PROGRAMA	SERVICIOS	16
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	30
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	Programa	porcentaje	89
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	Programa	servicios	9013
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	Programa	evento	3
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	Programa	evento	3
2.18.3.2	Clausuras PAC	Programa	evento	8
2.18.3.3	Delegado Municipal	Programa	servicios	102
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	Programa	reportes	100
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	Programa	reportes	50
2.18.4.2.1	iglesias	Programa	Iglesia	1
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	Programa	Asociacion Religiosa	7
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	Programa	Tramite	903
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	Actividad	Tramite	213
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	Programa	Queja	22
2.21.1.1	CONSTRUCCIÓN DE PUENTE VEHICULAR SOBRE EL ARROYO TOPO CHICO Y AV. ARTURO B. DE LA GARZA	PROYECTO	% AVANCE	5
2.21.1.2	CONSTRUCCIÓN DE PUENTE VEHICULAR SOBRE EL ARROYO TOPO CHICO Y AV. MONTES BERNESES	PROYECTO	% AVANCE	5
2.24.1.1	Reingeniería de procedimientos actuales.	Proyecto	Porcentaje	0.02
2.24.3.1	Programa SIL.	Programa	Trámites	248
2.24.3.2	Programa SARE	Programa	Trámites	8
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	439
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO)	PROGRAMA	SERVICIOS	16
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	PROGRAMA	SERVICIOS	26
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	5
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	1
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	26
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	PROGRAMA	PIEZAS	2
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	PROGRAMA	PIEZAS	58
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	PROGRAMA	PIEZAS	3
2.25.1.3.10	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUJES	PROGRAMA	PIEZAS	9
2.25.1.3.11	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	PROGRAMA	PIEZAS	13

2.25.1.3.12	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	PROGRAMA	SERVICIOS	99
2.25.1.3.13	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	PROGRAMA	KILOWATTS	1569536
2.25.1.3.14	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	PROGRAMA	PIEZAS	541
2.25.1.3.15	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	PROGRAMA	PIEZAS	25
2.25.1.3.16	REPARACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	1
2.25.1.3.17	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	PROGRAMA	PIEZAS	304
2.25.1.3.18	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	PROGRAMA	PIEZAS	19
2.25.1.3.19	REPARACION DE LUMINARIAS	PROGRAMA	PIEZAS	1443
2.25.1.3.20	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	PROGRAMA	PIEZAS	17
2.25.1.3.21	REUBICACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	1
2.25.1.3.22	REVISION DE CIRCUITOS	PROGRAMA	PIEZAS	17
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	8897.04
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	PROGRAMA	METROS LINEALES	20
2.25.2.3.2	LIMPIEZA DE REJILLAS	PROGRAMA	REJILLAS	228
2.25.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	PROGRAMA	SERVICIOS	1
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	PROGRAMA	METROS LINEALES	43798
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	PROGRAMA	METROS LINEALES	43303
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	PROGRAMA	SERVICIOS	3
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	PROGRAMA	METROS LINEALES	6204
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	PROGRAMA	SERVICIOS	8
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	PROGRAMA	SERVICIOS	2
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	PROGRAMA	PIEZAS	480
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	PROGRAMA	PIEZAS	1190
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	PROGRAMA	COLONIA	9
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	PROGRAMA	PUNTES	2
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	PROGRAMA	METROS LINEALES	428
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	PROGRAMA	PLAZAS	39
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	PROGRAMA	PLAZAS	83
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	PROGRAMA	SERVICIOS	45
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	PROGRAMA	TAPAS	48
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	PROGRAMA	GAVETAS	1
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	PROGRAMA	EXHUMACIONES	14
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	PROGRAMA	INHUMACIONES	18
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	Actividad	Reportes	1

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	AGOSTO REAL
3.27.1.1	actualizacion de los Reglamentos Municipales por parte del Republicano Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades de la ciudadanía	Programas	Reformas	3
3.27.1.2.1	contenciosos	Programa	Juicio	2
3.27.1.2.2	amparos	Programas	Juicio	1
1.27.1.3	tramite y reparacion de daños causados por baches de acuerdo a los procedimientos	Programa	Tramite	13
3.27.1.4.2	contratos	Programa	Contratos	8
3.27.1.4.4	actas	Programa	Actas	2
3.27.1.4.5	jueces calificadores	Programa	Tramite	25
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	Programas	Eventos	5
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	Programa	Asesorias	25
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	Programa	Asesorias	188
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	Programa	Asesorias	73
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	Programa	Asesorias	303
3.28.2.5	rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	Programa	Juicio	4
3.28.3.1.1	negocios comerciales	Programas	Inspecciones	10
3.28.3.1.2	empresariales	Programas	Inspecciones	5
3.28.3.1.4	academico	Programas	Inspecciones	1
3.28.3.1.5	habitacional	Programas	Inspecciones	10
3.28.3.1.6	servicios operativos	Programas	Servicio brindado	779
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	Programas	Inspecciones	22
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	Programa	Inspecciones	497
3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	Programa	Inspecciones	8
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	Programa	Inspecciones	315
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	Programa	Inspecciones	25
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	Programa	Inspecciones	7
3.28.3.7.2	operativos contra el clandestinaje	Programa	Operativos	2
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	Programa	Operativos	1
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	Programa	Actualizaciones	2
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	Programa	Actualizaciones	18
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	Programa	Permisos	2
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	Programa	Permisos	50
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro.	Programa	Sesiones Ordinarias	1
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	Programa	Trámites	13
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	Programa	Sanciones	6
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	Programa	Inspección	13
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	Programa	Eventos	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	Programa	Eventos	4
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	Programa	Trámites	68
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	Programa	Trámites	169
3.34.1.1.1	Integración de comites de seguridad	actividad	comites	13
3.34.1.1.2	Integración de comites de seguridad	actividad	integrantes	130
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	actividad	eventos	21
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	Programa	Eventos	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	Programa	Beneficiarios	30
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	PROGRAMA	TALLERES	5
3.34.3.1.2	CONVIVENCIAS PADRES E HIJOS.	PROGRAMA	CONVIVENCIAS	2
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	1
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad preventiva.	PROGRAMA	PLÁTICAS	2

3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	Programa	sesiones	1
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	Programa	Informes	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	Programa	Informes	1
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos víctimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	Programa	Denuncia	118
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las víctimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	Programa	Investigación	74
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	Programa	Investigación	224
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a través de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	Programa	juntas	1
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	Programa	Eventos	83
3.35.4.1.1	Operativo Trafico en Ave. Universidad.	Programa	Operativos	8
3.35.4.1.2	Operativo Motociclistas y Repartidores.	Programa	Operativos	1
3.35.4.1.3	Operativo Pérgola.	Programa	Operativos	2
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de tránsito.	Programa	Evaluación	3
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	Programa	Actualización	4
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	Programa	Evaluación	4
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	Programa	Unidades Instaladas	2
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	Programa	km	34
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	35
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	Programa	Elementos Capacitados	90
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaría.	Programa	Elementos Capacitados	90
3.36.1.7	Crear un procedimiento de ascensos y recompensas para el personal policial.	Programa	Eventos	1
3.36.1.8	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	Programa	Elementos Capacitados	90
3.36.6.9	Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial.	Capacitación	Elementos	1
3.36.2.1.1	Continuar con el Programa "Tu casa Segura" que incluye al personal operativo de Seguridad. Y limpia de buró	Programa	Asignaciones	2
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	Programa	Servicios	67
3.36.2.3	Mantener en operación el centro de atención a las familias de elementos policías como apoyo para mejora de su entorno familiar y les permita ser mejores guardianes de la tranquilidad y el orden de la ciudad	Programa	Eventos	1

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	AGOSTO REAL
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	Programa	Respaldos y reportes del portal	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	Programa	Reporte	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	Programa	Reporte	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	Programa	Publicación	2
4.37.1.5	Acreditar las evaluaciones de transparencia de las autoridades correspondientes así como de organismos ciudadanos especialistas en la materia.	Programa	Acreditación	1
3.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	Programa	Tramite	4
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	Programa	Queja o denuncia	8
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	Programa	Resoluciones	4
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	Programa	Operativo / Investigaciones	10
4.38.2.2	Mantener en operación el programa La Función de Prevenir, asesorando y capacitando a los empleados municipales para prevenir actos ilegales y de posible corrupción, así como sensibilizarlos de las sanciones a las que pueden ser acreedores.	Programa	Operativos	1
4.38.2.2.1	PROGRAMA DE CAPACITACION AL PERSONAL EN ORDENAMIENTOS LEGALES APLICABLES A LA CONTRALORIA	Programa	Cursos	1
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	Programa	Sesiones	1
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción	Programa	Operativos	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	Programa	Declaraciones Obligatorias	6
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	Programa	Monitoreo y rondas	3246
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	Programa	Auditoria	2
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Concursos	6
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	5
4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	5
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Elaboración de actas administrativas	23

4.39.1.1.8	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Arqueos	1
4.39.1.2	Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo	Programa	Revisiones	1
4.39.1.2.4	SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES DE ORGANISMOS PUBLICOS FEDERALES Y ESTATALES	Programa	Visitas a dependencias	1
4.39.1.2.6	Reestructurar el Pasivo Contingente de Proveedores a través de Créditos de Largo Plazo	Proyecto	Porcentaje	70.00
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	5
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	Proyecto	Porcentaje	0.63
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	Programa	Porcentaje	5.00
4.40.1.2.5	Generar un esquema de recuperación de cartera vencida de cobro de Predial a través del factoraje por Coordinación Fiscal	Actividad	Porcentaje	1.00
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaria de Finanzas y catálogos de cobro.	Programa	Porcentaje	1.11
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	Programa	Tramites	149.00
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	Programa	Tramites	5.00
4.40.1.5.1	Sistematización de lotes baldíos	Programa	Porcentaje	4.00
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	Programa	Porcentaje	4.00
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	Programa	Tramite	132.00
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	Programa	Porcentaje	2.00
4.40.1.5.8	Sistematizar el cobro de conceptos fuera de línea de las diferentes dependencias.	Programa	Porcentaje	6.66
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	Programa	Tramite	9.00
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	Programa	Porcentaje	4.50
4.41.1.1	Actualización de manuales de procedimientos administrativos.	Programa	TRAMITES	19
4.41.1.1.1	Actualizar el manual de tramites de pago.	Actividad	Manual	10.00
4.41.1.1.2	Actualizar el manual de políticas y procedimientos de la Dirección de Egresos	Actividad	Manual	10.00
4.42.1.4	Atender eficientemente las revisiones practicadas por las agencias contratadas para la calificación crediticia del municipio.	Actividad	Revisiones	1.00
4.42.1.5	Atender y facilitar la información solicitada por las diversas dependencias gubernamentales (FEDERALES Y ESTATALES)	Programa	Informes	1.00
4.42.1.7	Mejorar la Calificación de Manejo de Deuda en las Calificaciones Externas	Proyecto	Grados (1)	1.00
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	Programa	incidente	30.00
4.43.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	programa	procedimientos	5
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	programa	EVALUACIONES	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	programa	ESTUDIOS	2
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	Proyecto	Manual	1.00
4.43.2.2.1	Contratos	Proyecto	Sistemas	10.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	Proyecto	Sistemas	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	Proyecto	Sistemas	10.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	Programa	GANTT	8.30%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	Proyecto	GANTT	8.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	Programa	GANTT	8.30%

4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	Programa	GANTT	10.00%
4.43.3.5	Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor coordinación con los gobiernos estatal y federal.	Programa	GANTT	14.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	Proyecto	Proyecto	8.00%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	PROGRAMA	PROCESO	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	PROGRAMA	EXPEDIENTES	82
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ACTIVIDAD	EVENTO	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	68.40%
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	PROGRAMA	CURSOS	2
4.45.3.2.5	Ofrecer cursos de capacitación, talleres y conferencias tendientes a desarrollar eficientemente las funciones y su interacción con las demás áreas.	Actividad	Cursos	1.00
4.45.3.6.1	Difundir Código de Ética	PROYECTO	EVENTOS	1
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	PROYECTO	EVENTOS	5
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	Programa	CITAS	5748
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	Programa	CONSULTAS GENERALES	1641
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2970
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1626
4.45.4.5	Mantener en operación los estándares de calidad en el servicio.	ADMON	AUDITORIAS	1
4.45.5.1	Realizar diagnósticos de salud preventivos a empleados.	Programa	DIAGNÓSTICOS	100
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	Programa	VISITAS	5
4.45.5.2.1	Impartir pláticas y talleres de salud preventiva	Programa	CAPACITACIONES	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	70
4.45.5.4	Establecer el programa de actividad física para cada empleado.	Programa	CONSULTAS	100
4.46.1.2	Brindar asesoría a las distintas áreas municipales para la medición de sus metas.	Actividad	Juntas de Trabajo	1
4.46.2.1	Garantizar que las metas establecidas en las diferentes dependencias sean medibles a través de la actualización de los parámetros y sistema de control.	Actividad	Actualizaciones	1
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	Programa	TRAMITES	292
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	Programa	MANTENIMIENTOS	1
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	Programa	Servicios	392
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	Programa	Servicios	104
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	Programa	Mantenimiento	95
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	Programa	Mantenimiento	3
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	Programa	Servicios	947
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	Programa	Servicios	0.08