

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN JULIO	REAL JULIO
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	137.5	239
1.1.1.2	Realizar el barrido manual y mecánico en las principales calles y avenidas.					
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	641	533.8
1.1.1.2.2	BARRIDO MECANICO	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	1590	1099
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	11
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	56	52
1.1.1.2.6	LIMPIEZA EN CABALLERIZAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	1
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	969	765.5
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	18	16
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	21
1.1.1.6	Establecer el programa de limpieza a los arroyos para evitar enfermedades y mejorar el medio ambiente.	SP	PROGRAMA	ARROYO	2	1
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	SP	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3666	3666
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	SP	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	226
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	SP	PROGRAMA	TONELADAS	349	501.83
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	60	152
1.1.3.1	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	SP	PROGRAMA	COLONIA	4	7
A1	Proporcionar a la ciudadanía contenedores para el depósito de basura en las plazas haciendo más eficiente la limpieza de la ciudad y promover cultura de hábitos sanos en la comunidad.	SP	PROGRAMA	piezas	10	14
1.1.3.1	Mantener en buen estado las áreas verdes comunes y de edificios municipales.					
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	SP	PROGRAMA	M2	2644223.47	2409076.36
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	SP	PROGRAMA	M2	1635645.06	1560054.24
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	389	290
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	237507.84	217109.7
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	SP	PROGRAMA	M2	146000	144000
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	SP	PROGRAMA	PLANTA	10370	37098
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	43	42
A2	Informar a la ciudadanía la programación de trabajos de mantenimiento a las plazas públicas con un calendario en cada plaza, que mostrará la fecha precisa y el tipo de trabajo a realizar en las áreas verdes e infraestructura.	SP	PROGRAMA	piezas	20	37
1.2.1	Acercar los servicios de salud a la comunidad a través de brigadas médicas, a través de las 6 unidades médicas municipales con consulta médica general, consulta médica de urgencia, medicina preventiva y promoción de la salud bucal.					
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	brigadas	10	21
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	beneficiarios	1800	1814
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	DH	Programa	beneficiarios	300	414
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	DH	Programa	beneficiarios	2900	2705
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	eventos	12	16
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	beneficiarios	360	296
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	DH	Programa	beneficiarios	60	62
1.2.2.1	Establecer el Programa de Acciones Saludables enfocadas a la prevención de enfermedades crónico degenerativas, como la hipertensión arterial y diabetes mellitus; enfermedades osteomusculares como la osteoporosis, así como de las enfermedades transmitidas por vectores como dengue y otras zoonosis					
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	DH	Programa	eventos	3	4

1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	DH	Programa	beneficiarios	60	92
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	DH	Programa	beneficiarios	1500	1847
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	DH	Programa	beneficiarios	125	142
1.2.2.1.5	integracion de comités	DH	Programa	comites	3	2
1.2.2.1.6	integración de comites	DH	Programa	integrantes	15	15
1.2.2.1.7	capacipatcion de comites	DH	Programa	capacitaciones	2	3
1.2.2.1.8	capacipatcion de comites	DH	Programa	participantes	40	60
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual	DH	Programa	beneficiarios	30	73
A4	Proporcionar en los centros comunitarios un servicio de salud que contribuya a fomentar la cultura de la buena nutrición, detectando pacientes con obesidad o sobrepeso y colaborando a que alcancen el peso saludable.	DH	Programa	beneficiarios	20	33
A5	Asesorar a la comunidad que realiza actividad física en plazas y parques públicos, proporcionando un programa de entrenamiento y de nutrición. Evaluaciones en tu Parque	IMDEN	Programa	Beneficiarios	150	150
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	DH	Programa	triptico	800	772
1.2.3.2	Entrega de abate, nebulización externa y en casos específicos, fumigación interna de casas habitación. (una x Una todas las acciones contra el dengue)					
1.2.3.2.1	entrega de abate	DH	Programa	acciones	800	1190
1.2.3.2.2	nebulización externa	DH	Programa	acciones	32	38
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	DH	Programa	beneficiarios	800	877
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	DH	Programa	beneficiarios	3200	3508
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	DH	Programa	permisos	150	125
1.2.3.4	Campaña permanente de esterilización de mascotas domesticas en el Centro Antirrabico					
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	DH	Programa	servicios	875	1043
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	DH	Programa	esterilizaciones	20	39
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a través de la creación de comites deportivos	IMDEN	Programa	Com. Formados	12	12
1.3.3.2.0	Promoción y Realización de Torneos en las colonias					
1.3.2.5	Futbol 7	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.6	Futbol 7	IMDEN	Programa	Beneficiarios	500	500
1.3.2.7	Inter colonias	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.8	Inter colonias	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.11	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60	60
1.3.2.15	Paseo sobre Ruedas	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.2.16	Paseo sobre Ruedas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	100	100
1.3.2.17	Brigadas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.18	Brigadas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.19	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.20	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Beneficiarios	150	150
1.3.2.21	Dinamización	IMDEN	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.27	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.28	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.31	Rodeando tu cuadra	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.32	Rodeando tu cuadra	IMDEN	Programa	Beneficiarios	350	350
1.3.3.0	Realización de actividades recreativas para las familias con activación física					
1.3.3.3	Activación Física	IMDEN	Programa	Servicios	600	600
1.3.3.5	Mujeres Dinamicas	IMM	Programa	Evento	1	1
1.3.4.1	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.4.5	10 K Arboledas	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.4.6	10 K Arboledas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	800	1003
1.3.3.5.0	Promoción de actividades deportivas como torneos, exhibiciones y evaluaciones físicas					
1.3.5.3	Campamentos Entrenamiento	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.5.4	Campamentos Entrenamiento	IMDEN	Programa	Beneficiarios	500	1080
1.3.5.5	Juegos Olímpicos	IMDEN	Actividades	Eventos	0	1
1.3.5.6	Juegos Olímpicos	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	0	24000
1.3.5.7	Inter. dependencias	IMDEN	Actividades	Eventos	2	2
1.3.5.8	Inter. dependencias	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	200	200
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	IMDEN	Actividades	Promociones	4	4
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	IMDEN	Actividades	Actualizaciones	4	4

1.3.6.1	Establecer un modelo de desarrollo deportivo en centros escolares y deportivos que permitan a los niños seleccionar la disciplina deportiva acorde a sus habilidades					
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100000	100000
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Eventos	4	4
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	225	225
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Servicios	5	5
1.3.6.1.20	Conociendo el deporte	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.21	Conociendo el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	250	250
1.3.6.1.28	Topes de fogueo	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.29	Topes de fogueo	IMDEN	Programa	Participantes	100	100
1.3.3.7.0	Fortalecer las ligas deportivas de la ciudad con mas servicios					
1.3.7.1	Ligas deportivas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.7.2	Ligas deportivas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1600	1600
1.3.8.1	Detectar a deportistas de nivel competitivo a traves del deporte social, y Unidades deportivas para fortalecer sus habilidades					
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	IMDEN	Programa	Evaluaciones	100	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.8.1.4	Expedientes y Registro Dep.	IMDEN	Programa	Cantidad Exp.	1200	1200
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Participantes	60	60
1.3.8.1.7	Topes de Fogueo	IMDEN	Programa	Eventos	4	4
1.3.8.1.8	Topes de Fogueo	IMDEN	Programa	Participantes	60	60
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Participantes	40	40
1.3.8.2	Dar seguimiento, formación y apoyo a deportistas en competencias con apoyos economicos y/o en especie					
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	10	10
1.3.8.2.4	Visitas Metodologicas y Diario de Trab.	IMDEN	Programa	Evaluación	30	30
1.3.8.2.5	Visitas Metodologicas y Diario de Trab.	IMDEN	Programa	Porcentaje	25%	25.00%
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Participantes	5	5
1.3.9.1	Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en col. Constituyentes de Querétaro 5° y 6° sector					
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	7.10%
1.3.9.1.2	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	4.75%
1.3.9.1.4	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 5º.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	15.84%
1.3.9.3	Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en zona CEDECO					
1.3.9.3.1	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA EN ZONA CEDECO 1ª. ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	8.66%
1.3.9.3.2	DEPORTIVO EN LA ZONA DEL CEDECO 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	6.00%
A7	Rehabilitación de la Unidad Deportiva Mezquitil.	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	25.00%
1.5.1	Ofrecer a la comunidad actividades artísticas y culturales que les permitan acrecentar su cultura general y regional con la apreciación de las distintas manifestaciones del arte.					
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	DH	Programa	evento	7	7
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	DH	Programa	exposiciones	4	4
1.5.2	Rehabilitar el Museo San Nicolás para mejorar las condiciones de exposición de muestras artísticas y preservar el acervo cultural.					
1.5.2.3	Rehabilitación y construcción del Museo San Nicolás	OP	Proyecto	% AVANCE	20%	12.00%
1.7.1	Promover la integración, organización y capacitación de los ciudadanos en comités de Acción Comunitaria y de Seguridad para la mejora del entorno en su sector.					
1.7.1.3	Capacitación de Comités de PAC	DH	actividad	capacitaciones	1	1
1.7.1.4	Capacitación de Comités de PAC	DH	actividad	participantes	400	400
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	DH	actividad	eventos	13	42
1.7.1.6	Capacitación de Comités de Delegados	DH	actividad	capacitaciones	1	1
1.7.1.7	Capacitación de Comités de Delegados	DH	actividad	participantes	500	636
1.7.1.8	Asesorías a Delegados Municipales	DH	actividad	Sesiones	1	1
1.7.2.	Brindar a la comunidad la oportunidad de adquirir a menor costo productos básicos del hogar y artículos escolares.					
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	DH	Programa	eventos	4	13

1.8.1	Atraer y facilitar la inversión privada en la ciudad a través de la promoción con inversionistas en el sector comercial.					
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	INPLADEM	Programa	Asesorías	4	4
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	3	3
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	2	2
1.8.3.2.2	Ocupación Temporal	IMM	Programa	Evento	1	1
1.8.3.4	Mantener en operación las Incubadoras de Negocios para continuar desarrollando proyectos de apoyo a micro y pequeñas empresas.	INPLADEM	Programa	Empresas Apoyadas	1	1
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	INPLADEM	Programa	Solicitudes	100	100
1.8.5.2	Realización de Ferias del Empleo.	INPLADEM	Programa	Ferías	0	1
1.8.7.2	Promover el intercambio de información y donativos para mejores servicios a la sociedad nicolaíta.	INPLADEM	Actividad	Donativos	0	1
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	DIF	Programa	Beneficiados	50	33
A9	Adecuar el Taller de Valores para niños e impartirlo a los hijos de padres de familia participantes.	DIF	Proyecto	Grupos	3	2
1.9.2.1	Implementar el Programa Mejores Menores para los niños que trabajan en la vía pública o están en riesgo de realizarlo.					
1.9.2.1.1	Mejores Menores	DIF	Programa	Servicios	900	1358
1.9.2.2	Apoyos con becas alimenticias y económicas para la continuación del estudio de los niños con menores oportunidades socio-económicas.					
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	DIF	Programa	Apoyos	35	27
1.9.2.4	Organización de eventos recreativos y deportivos para la integración familiar.					
1.9.2.4.2	Encuentro Deportivo "Para Ser Mejores Familias"	DIF	Actividad	Evento	1	1
1.9.3.1	Asesoría jurídica gratuita a la comunidad.					
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	DIF	Programa	Servicios	350	469
1.9.3.3	Promoción ante el registro civil de aquellos menores de edad no inscritos.					
1.9.3.4	Promoción de entrega de testamentos a bajo costo para heredar tranquilidad a las familias	DH	Programa	eventos	1	1
1.9.3.4.1	Promoción de entrega de testamentos a bajo costo para heredar tranquilidad a las familias	DH	Programa	beneficiarios	350	270
A11	Acercar los servicios DIF de asesoría jurídica a la comunidad, a través de los centros comunitarios.	DIF	Proyecto	Centros a visitar	3	3
1.9.4.1	Brindar los servicios del Centro de Atención y Seguimiento Sicológico y de 6 centros comunitarios.					
1.9.4.1.1	Salud Emocional	DIF	Programa	Consultas	350	353
1.9.4.2	Brindar atención sicológica a través de grupos terapéuticos y Taller de creatividad para niños testigos de violencia.					
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	DIF	Programa	Sesiones	8	4
1.9.5.1	Atención a reportes de maltrato infantil y violencia familiar.					
1.9.5.1.1	Contra la Violencia Familiar	DIF	Programa	Servicios	225	206
1.9.5.2	Talleres de integración familiar.					
1.9.5.2.1	Jornadas Familiares	DIF	Programa	Talleres	0	1
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	DIF	Proyecto	Sesiones	0	2
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	DIF	Programa	Personas	200	195
1.9.5.4	Promoción de la marcha contra la violencia.					
A12	Acercar a la comunidad temas de interés que contribuyan a mantener relaciones familiares sanas, por medio de pláticas informativas.	DIF	Proyecto	Conferencia	1	1
1.10.2	Crear espacios de fomento a la lectura y debate analítico para mayor cultura y educación a las mujeres.					
1.10.2.1	Círculos de Lectura	IMM	Programa	Evento	1	1
1.11.1	Ofrecer aprendizaje, superación, motivación y promoción de los valores familiares a través de capacitaciones, conferencias y talleres.					
1.11.1.6	Red de mujeres	IMM	Programa	reuniones	1	1
1.11.2	Fomentar los valores humanos en nicolaítas mediante actividades recreativas y de sensibilización.					
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	DIF	Programa	Juntas	0	1
1.11.2.5	Lotería de Prevención de valores	IMM	Programa	Evento	5	13
1.11.3	Capacitar y motivar al voluntariado del DIF para extender la promoción humana a la comunidad.					
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	DIF	Programa	Sesiones	281	439
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	DIF	Programa	Asistencia	0	691

1.11.4	Brindar capacitación para elaboración de platillos ofrecida por chefs internacionales.					
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	DIF	Programa	Evento	1	0
1.12.1	Capacitar a las mujeres en la elaboración de productos que beneficien a su economía del hogar.					
1.12.1.3	Mejora y Aprende	DIF	Programa	Asistencia	0	321
1.12.2	Capacitar a las mujeres en corte y confección, así como de cultora de belleza para que inicien su propio negocio.					
1.12.2.1	PAC Q APRENDAS	DIF	Programa	Inscripciones	0	165
1.12.3	Ofrecer a las madres trabajadoras del municipio un espacio seguro y adecuado en dónde dejar a sus hijos mientras trabajan, a través de estancias matutinas con servicios médicos, psicológicos, de educación inicial así como cultura y deportes; además de la estancia vespertina con el apoyo en la realización de tareas supervisada por maestros y servicios médicos, de deporte y cultura.					
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	DIF	Programa	Atenciones	4384	3915
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	DIF	Programa	Raciones	10420	9353
1.12.3.3	Niño Saludable	DIF	Programa	Atenciones Médicas	2063	2143
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	712	810
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	DIF	Programa	Eventos	5	6
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	DIF	Programa	Atenciones	960	559
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	DIF	Programa	Raciones Alimenticias	960	559
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	75	38
1.13.2	Fomentar la cultura de equidad de género en la comunidad a través de pláticas en escuelas, conferencias y capacitaciones en empresas y con líderes de opinión.					
1.13.2.2	Equidad de Genero en las Escuelas	IMM	Programa	Evento	2	11
1.14.1.1	Brindar consulta médica especializada en rehabilitación y ortopedia.					
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	DIF	Programa	Consultas	120	113
1.14.1.2	Ofrecer terapias físicas, ocupacional, de lenguaje, psicología y pedagogía.					
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	DIF	Programa	Terapias	1200	2925
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	DIF	Programa	Atenciones	464	687
1.14.2.2	Ofrecer becas a menores discapacitados que acuden a escuelas regulares.					
1.14.2.2.1	Becas Especiales	DIF	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.5	Brindar mayores facilidades para la instalación de espacios y señalamientos viales para discapacitados y adultos mayores.					
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	DIF	Programa	Canalización	10	19
1.15.1.1	Servicios Integrales de asistencia social a comunidad para brindar apoyo en especie de alimentos, pañales, sillas de rueda, cobertores, medicamentos, colchones, entre otros.					
1.15.1.1.1	Asistencia Social	DIF	Programa	Apoyos	320	244
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	DIF	Programa	Servicios	1500	1501
1.15.2.1	Brindar un espacio para que los adultos mayores desarrollen actividades educativas, culturales y recreativas.					
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	DIF	Programa	Servicios	2500	2531
1.15.3.1	Creación de centros informativos para dar acceso a la tecnología a quienes no cuentan con estas posibilidades.					
1.15.3.1.1	Centro Informativo	DIF	Programa	Servicios	100	194
1.15.3.2	Organización de campamentos de verano.					
1.15.3.1.2	Campamentos de Verano	DIF	Programa	Beneficiados	2500	1299
1.15.3.3	Establecer el programa Niños en Acción para promover en plazas públicas juegos y manualidades didácticos.					
1.15.3.1.3	Niños en Acción	DIF	Programa	participantes	0	114
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1	1
1.16.1.5	Organización de torneos deportivos.					
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	IMJUSAN	PROGRAMA	TORNEOS	4	4
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	3	3
16.2.1	Programa de becas para la educación que les permitan continuar y mejorar sus estudios.					
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	Programa	BECAS	20	206
1.16.3	Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes.	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1

1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	5	5
1.16.4.1	PROGRAMA INFOJOVEN	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.5	Impulsar la participación juvenil organizada a través de campañas a beneficio de grupos vulnerables y asociaciones de beneficencia.					
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	IMJUSAN	PROGRAMA	COMITES	2	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	IMJUSAN	PROGRAMA	BRIGADAS ECOLÓGICAS	1	1
1.16.6	Organización de eventos recreativos y de esparcimiento sano.					
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	IMJUSAN	Programa	PROYECCIONES	2	2
1.16.6.2	Organización de concursos y festivales para motivar a la comunidad juvenil a canalizar sus inquietudes					
1.16.6.2.2	FESTIVAL DE CULTURA ALTERNA (CULTUREARTE)	IMJUSAN	PROGRAMA	EVENTO	1	4
1.16.3	Realización de talleres de arte urbano y corredores artísticos					
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1	1
1.16.3.2	CORREDORES ARTÍSTICOS	IMJUSAN	PROGRAMA	CORREDORES	1	1
1.17.1.1	2ª ETAPA PAVIMENTACIÓN DE CALLES EN LA COLONIA EL MIRADOR	OP	PROYECTO	% AVANCE	18%	33.33%
<b>A16</b>	Mejorar el nivel de vida de los habitantes de los sectores de Constituyentes de Querétaro, con la rehabilitación de los andadores.	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0.00%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación
2.18.1	Garantizar la recepción y trámite de solicitudes ciudadanas con calidad, a través del Centro Integral de Atención Ciudadana y la Línea telefónica 072.		
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	SP	PROGRAMA
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	SP	PROGRAMA
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	SP	PROGRAMA
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	SP	PROGRAMA
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	SP	PROGRAMA
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	SP	PROGRAMA
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	SP	PROGRAMA
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	SP	PROGRAMA
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	SP	PROGRAMA
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	SP	PROGRAMA
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	SP	PROGRAMA
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	SP	PROGRAMA
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	SP	PROGRAMA
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	DH	Programa
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	DH	Programa
2.18.1.18	Juntas Mensuales de Atención Ciudadana	DH	programa
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	DH	Programa
2.18.3	Gestionar y responder las peticiones ciudadanas a través de las visitas personales en las colonias del Programa de Acción Comunitaria y de los Delegados Municipales.		
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	DH	Programa
2.18.3.2	Clausuras PAC	DH	Programa
2.18.3.3	Delegado Municipal	DH	Programa
2.18.4.1	establecer la revision y reporte de fallas del estado de infraestructura municipal a traves de la Guardia Municipal		
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	SEG	Programa
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	SEG	Programa
2.18.4.2	actualizar los registros de iglesias y asociaciones religiosas para relaciones institucionales		
2.18.4.2.1	iglesias	AY	Programa
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	AY	Programa
2.19.1.1	realizar convenio de colaboracion con la Secretaria de Relaciones Exteriores para brindar el servicio de enlace para el tramite de pasaportes en el Municipio		
2.19.1.1.1	difundir el servicio de tramite para el pasaporte y cartilla	AY	Programa
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	AY	Programa

2.19.2.0	realizar convenio con la Junta de Reclutamiento en coordinacion con la Secretaria de Defensa Nacional, para realizar la organización de sorteo y tramite de <del>certificacion de servicio militar cartillas</del>		
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	AY	Actividad
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	AY	Programa
2.20.1.1	AVENIDA MANUEL L. BARRAGÁN	OP	PROYECTO
2.20.1.3	AVENIDA NOGALAR	OP	PROYECTO
2.20.1.10	AVE. PORFIRIO DÍAZ	OP	PROYECTO
2.20.3	REHABILITACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS SECUNDARIAS DEL MUNICIPIO		
A19	Pavimentación de la Ave. Servicio Postal 1ª y 2ª etapa.	OP	PROYECTO
2.22.1	PARQUE LAS TORRES 2ª ETAPA	OP	PROYECTO
2.22.2	REHABILITACIÓN GRAN PARQUE LUIS J. PRIETO	OP	PROYECTO
2.22.3	REHABILITACIÓN DE CAMELLÓN EN SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ Y LOPE DE VEGA	OP	PROYECTO
2.24.3.1	Programa GENESIS	DU	Programa
2.24.3.2	Programa SARE	DU	Programa
2.25.1.1.1.	ALUMBRADO CAMBIO DE POSTERÍA	OP	PROYECTO
2.25.1.3	Programas preventivos y correctivos de alumbrado público.		
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO )	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.1 0	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.1 1	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.1 3	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.1 4	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.1 5	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.1 6	REPARACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.1 7	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	SP	PROGRAMA

2.25.1.3.1 8	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.1 9	REPARACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.2 0	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.2 1	REUBICACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.2 2	REVISION DE CIRCUITOS	SP	PROGRAMA
2.25.1.3.2 3	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	SP	PROGRAMA
2.25.1.4	Actualizar el control de las luminarias.	SP	ACTIVIDAD
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	SP	PROGRAMA
2.25.2.2	Rehabilitación de pavimento dañado en cruces de ferrocarril.	SP	PROGRAMA
2.25.2.3	Limpieza de la infraestructura pluvial para prevenir inundaciones.		
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	SP	PROGRAMA
2.25.2.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	SP	PROGRAMA
2.25.2.4	Realizar la señalización horizontal y vertical para informar al peatón y al automovilista para seguridad vial.		
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	SP	PROGRAMA
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	SP	PROGRAMA
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	SP	PROGRAMA
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	SP	PROGRAMA
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	SP	PROGRAMA
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	SP	PROGRAMA
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	SP	PROGRAMA
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	SP	PROGRAMA
<b>A22</b>	Delimitar las avenidas principales con pintura termoplástica para asegurar su durabilidad.	SP	PROGRAMA
<b>A23</b>	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA
2.25.3.2.1	REHABILITACION DE CANCHAS EN PLAZAS	SP	PROGRAMA
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	SP	PROGRAMA
<b>A24</b>	Erradicar el problema de graffiti en las avenidas principales de la ciudad.	SP	PROGRAMA
2.25.4	Mantener en operación y mejorar los servicios del panteón municipal.		
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA

2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	SP	PROGRAMA
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	SP	PROGRAMA
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA
2.25.4.6	REVISION DE LOTES DEL PANTEON	SP	PROGRAMA
2.26.1.2	Realizar convenios con organizaciones, asociaciones y centros educativos para ampliar la estadística municipal y promover el uso de la información.	INPLADEM	Proyecto
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	INPLADEM	Actividad
2.26.2	Impulsar la realización de un estudio socio demográfico y un estudio económico municipal, que permita evaluar y medir proyectos que sean de beneficio a la comunidad.	INPLADEM	Proyecto

Unidad de medida	PLAN JULIO	REAL JULIO
SERVICIOS	24	41
SERVICIOS	7	19
PIEZAS	2	5
SERVICIOS	25	54
SERVICIOS	5	15
SERVICIOS	2	6
SERVICIOS	212	465
SERVICIOS	2	9
SERVICIOS	4	20
SERVICIOS	51	84
M2	5	8
SERVICIOS	41	73
SERVICIOS	26	23
SERVICIOS	49	30
porcentaje	100	100.00%
servicios	5000	9177
juntas	1	1
evento	4	2
evento	1	2
evento	4	9
servicios	90	74
reportes	30	36
reportes	50	57
Iglesia	5	6
Asociacion Religiosa	5	6
Escuela	1	42
Tramite	850	1693

Tramite	200	237
Queja	20	15
% AVANCE	40%	60.00%
% AVANCE	10%	0.00%
% AVANCE	10%	0.00%
% AVANCE	0%	62.50%
% AVANCE	0%	7.00%
% AVANCE	15%	0.00%
% AVANCE	10%	12.00%
Trámites	141	200
Trámites	3	6
% AVANCE	0%	13.00%
REGISTROS (PIEZAS)	621	621
SERVICIOS	4	2
SERVICIOS	25	11
PIEZAS	12	12
PIEZAS	2	0
PIEZAS	10	7
PIEZAS	8	6
PIEZAS	20	31
PIEZAS	5	5
PIEZAS	15	12
PIEZAS	10	6
KILOWATTS	1800000	1722008
PIEZAS	80	711
PIEZAS	25	7
PIEZAS	20	4
PIEZAS	400	737

PIEZAS	6	9
PIEZAS	1050	840
PIEZAS	20	13
PIEZAS	1	1
PIEZAS	10	19
PIEZAS	120	120
LUMINARIAS	2393	0
METROS CUADRADOS	4455	8029.18
CRUCEROS	0	1
METROS LINEALES	9775	6825
SERVICIOS	3	2
METROS LINEALES	31875	25179
METROS LINEALES	51600	39568
SERVICIOS	5	11
METROS LINEALES	0	26415
SERVICIOS	5	53
SERVICIOS	1	2
PIEZAS	1260	1274
PIEZAS	960	1106
COLONIA	4	8
PUENTES	1	2
METROS LINEALES	50	207.9
ML	7457.5	844
M2	183	0
PLAZAS	35	36
PLAZAS	68	22
M2	458	0
SERVICIOS	85	30
M2	217	1
TAPAS	36	72
GAVETAS	2	3

METROS CUADRADOS	12000	12000
EXHUMACIONES	10	10
INHUMACIONES	12	28
INHUMACIONES	1028	978
Convenios	0	1
Reportes	1	0
Bases de Datos	0	10.00%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN JULIO	REAL JULIO
3.27.1.1	Actualización de los Reglamentos Municipales por parte del Republicano Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades de la ciudadanía					
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16	39
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	2
3.27.1.1.4	REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON	SP	PROGRAMA	NEGOCIOS	679	851
3.27.1.1.6	REVISION DE LOTES CON BASURA CLANDESTINA	SP	PROGRAMA	SESION	5	5
3.27.1.1.7	reformados	AY	Programas	Reformas	1	2
3.27.1.2	resolucion de los procesos administrativos					
3.27.1.2.1	contenciosos	AY	Programa	Juicio	6	4
3.27.1.2.2	amparos	AY	Programas	Juicio	2	5
3.27.1.3	Tramite y reparación de daños causados por baches de acuerdo a los procedimientos					
3.27.1.3.1	solicitudes de reparacion	AY	Programa	Tramite	33	10
3.27.1.3.2	pagos de reparacion	AY	Programa	Tramite	21	0
3.27.1.4	realizacion de convenios, contratos y acuerdos para brindar servicios a la comunidad de acuerdo al marco legal					
3.27.1.4.1	convenios	AY	Programa	Convenios	1	1
3.27.1.4.2	contratos	AY	Programa	Contratos	5	8
3.27.1.4.4	actas	AY	Programa	Actas	2	2
3.27.1.4.5	jueces calificadoros	AY	Programa	Tramite	1112	926
3.28.1.1	mantener en operación el sistema de monitoreo de sustancias y materiales peligrosos					
3.28.1.2.1	implementar	AY	Proyecto	Mapas Implementados	1	1
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	AY	Programas	Eventos	15	15
3.28.1.3.1	capacitacion al personal de protección civil	AY	Programas	No. De Personal Capacitado	10	10
3.28.2.0	brindar el apoyo de asesoria juridica gratuita a los ciudadanos en asuntos inmobiliarios, intestados, divorcios y el servicio de mediacion para evitar juicios					
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	AY	Programa	Asesorias	50	84
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	AY	Programa	Asesorias	90	121
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	AY	Programa	Asesorias	70	42
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	AY	Programa	Asesorias	210	164
3.28.2.5	rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	AY	Programa	Juicio	5	33
3.28.3.1	inspeccion y verificacion de permisos a los negocios comerciales y empresariales, y servicios					
3.28.3.1.1	negocios comerciales	AY	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.2	empresariales	AY	Programas	Inspecciones	12	12
3.28.3.1.4	academico	AY	Programas	Inspecciones	4	4
3.28.3.1.5	habitacional	AY	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.6	servicios operativos	AY	Programas	Servicio brindado	800	800
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	AY	Programas	Inspecciones	30	30
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	AY	Programa	Inspecciones	500	505
3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	AY	Programa	Inspecciones	8	8
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	AY	Programa	Inspecciones	316	296
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	AY	Programa	Inspecciones	27	26
3.28.3.7	inspeccion a negocios con consumo y/o venta de alcohol y operativos contra el claudestinaie					
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	AY	Programa	Inspecciones	12	13
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestinaie	AY	Programa	Operativos	2	3
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	AY	Programa	Operativos	1	1
3.28.4	actualizar el sistema de seguimineto de comercios y espectaculos para la supervision del cumplimiento de sus permisos					
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	AY	Programa	Actualizaciones	2	4

3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	AY	Programa	Actualizaciones	20	16
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	AY	Programa	Permisos	6	7
3.28.4.4	Permisos de alcohol	AY	Programa	Permisos	1	0
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	AY	Programa	Permisos	25	107
<b>A25</b>	Reafirmar la confianza de la comunidad con la autoridad, registrando a los prestadores de servicios en el interior de las colonias.	DH	ACTIVIDAD	servicios	1	21
3.29.1	Realizar el Plan Gran Visión 2030 con la participación de cámaras, organizaciones no gubernamentales, empresarios, catedráticos de distintas universidades, líderes de opinión y expertos en diversas materias que marquen el rumbo que debe seguir la ciudad a futuro.	INPLADEM	Proyecto	Documento/Avance	10%	10.00%
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro.	INPLADEM	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1
3.31.1.5	DRENAJE PLUVIAL EN AV. SAN NICOLÁS	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	10.00%
3.32.2	Mejorar la imagen urbana del municipio que le permita a la comunidad contar con una mejor ciudad a través de:					
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	DU	Programa	Trámites	7	10
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	DU	Programa	Sanciones	3	11
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	DU	Programa	Inspección	15	10
3.32.3	Fomentar la cultura de protección al medio ambiente en la comunidad a través de:					
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	DU	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	DU	Programa	Eventos	1	1
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	DU	Programa	Trámites	60	51
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	DU	Programa	Trámites	42	93
3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	SP	PROYECTO	TONELADAS	30	31
3.33.1.4	Establecer el programa de recolección de basura reciclada en las colonias para fomentar la cultura de la separación y reciclaje.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	2	0.00%
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	SP	PROGRAMA	SERVICIO	30	28
3.33.1.5	Brindar el servicio de recolección de llantas y buscar alternativas para reciclarlas.					
3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	SP	PROYECTO	SERVICIOS	26	78
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	5%	0.00%
3.33.1.8	Realizar la plantación de árboles encinos en parques y plazas municipales que permitan mejorar los espacios verdes de nuestra ciudad, para coadyuvar al medio ambiente con equilibrio al ecosistema.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	5	60
3.34.1.1	Organizar a la comunidad para la integración de comités de seguridad en cada colonia y ofrecerles capacitación de vigilancia y prevención.					
3.34.1.1.1	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	comites	2	5
3.34.1.1.2	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	integrantes	20	50
3.34.1.1.3	Capacitación de Comités de Seguridad	DH	actividad	eventos	1	1
3.34.1.1.4	Capacitación de Comités de Seguridad	DH	actividad	asistentes	400	400
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	DH	actividad	eventos	6	23
3.34.2.2	Organizar torneos deportivos para niños y jóvenes, propiciando la sana convivencia y promover la salud					
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
3.34.2.3	Brindar actividades artísticas, culturales y recreativas, para mejorar la integración comunitaria y ofrecer mayor cultura a las familias.					
3.34.2.3.1	Culturearte	DH	Programa	evento	3	4

3.34.3.1	El programa identidad nicolaíta para ofrecer información y capacitación de un grupo interdisciplinario de profesionales jurídico, social, médico y/o de asistencia social					
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	2	2
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	IMJUSAN	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	2	2
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad preventiva.	IMJUSAN	PROGRAMA	PLÁTICAS	1	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	DH	Programa	sesiones	1	1
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos víctimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	SEG	Programa	Denuncia	45	39
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las víctimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	SEG	Programa	Investigación	120	69
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	SEG	Programa	Investigación	120	213
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a traves de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	DH	Programa	juntas	4	4
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	SEG	Programa	Eventos	60	121
3.35.4.1.3	Operativo Pérpola.	SEG	Programa	Operativos	2	2
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de transito.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	SEG	Programa	Actualización	4	4
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	SEG	Programa	Unidades Instaladas	5	7
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	SEG	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	31
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	SEG	Programa	km	0	19
3.35.6.3	Implementar rutas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.					
3.35.6.3.2	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	SEG	Proyecto	Ruta	100	1028
3.36.1.1	Aplicar adecuadamente los procesos de reclutamiento y selección de personal de seguridad que establece la academia nacional de seguridad publica.	SEG	Programa	Eventos de Reclutamiento	0	1
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	42
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	42
3.36.1.8	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.					
3.36.1.8.1	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad Vial	22	16

3.36.1.8.2	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad	35	0
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	SEG	Programa	Servicios	4	0
3.36.2.3	Mantener en operación el centro de atención a las familias de elementos policías como apoyo para mejora de su entorno familiar y les permita ser mejores guardianes de la tranquilidad y el orden de la ciudad.	SEG	Programa	Eventos	50	102

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN JULIO	REAL JULIO
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	CM	Programa	Publicación	2	2
A29	Facilitar el acceso a la información de los ciudadanos dando respuesta a las solicitudes en cinco días hábiles, la mitad del plazo que establece la legislación.	CM	Programa	Reporte	1	1
A30	Mejorar los mecanismos de acceso a la información y de respuesta inmediata al ciudadano con el servicio de Chat en línea.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	CM	Programa	Queja o denuncia	2	2
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	CM	Programa	Resoluciones	1	1
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	3	3
4.38.2.2	Mantener en operación el programa La Función de Prevenir, asesorando y capacitando a los empleados municipales para prevenir actos ilegales y de posible corrupción, así como sensibilizarlos de las sanciones a las que pueden ser acreedores.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.2.2.1	Programa de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloría	CM	Programa	Cursos	4	4
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	ADMON	Programa	Sesiones	1	1
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	12
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	3200
4.38.4.1	Mantener en operación la vigilancia de algunos parques Municipales a través de Seguridad Interna	CM	Programa	Monitoreo y rondas	360	360
4.39.1.1	Realizar el programa de Auditoría contable y de procesos administrativos en todo el Gobierno Municipal					
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	CM	Programa	Auditoría	2	2
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Concursos	0	10

4.39.1.1.3	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Subastas Públicas	0	1
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	0	11
4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	0	4
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas administrativas	0	22
4.39.1.2.1	PROGRAMA DE ENTREGA-RECEPCIONES	CM	Programa	Entregas Emergentes	0	3
4.39.1.2.3	PROGRAMA DE ENTREGA-RECEPCIONES	CM	Programa	Ensayos	1	1
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la Contraloría Municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	0.00%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	4	4
39.1.4	Ejercer la función de Comisario en los Institutos Municipales, para supervisar el buen manejo de los recursos humanos, materiales y económicos.	CM	Programa	Sesiones	4	4
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	FyT	Proyecto	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.2.0	Ampliar la cobertura del programa Tesomóvil a mayor número de colobias y a las empresas que lo permitan, facilitando al ciudadano el pago de sus impuestos.					
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	FyT	Programa	ampliar programa	100%	1.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	FyT	Programa	Transacciones	100	142.00
4.40.1.3.3	Atencion al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algun siniestro en predio.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	1	12.00
4.40.1.5.1	Sistematización de lotes baldíos	ADMON	Programa	Sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado-programado	100%	100.00%
4.40.1.5.3	Sistematización Modernización Catastral	ADMON	Programa	sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	0	116.00%
4.40.1.5.7	Sistematizar Estacionómetros	ADMON	Proyecto	sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.7.1	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	0	96.00%
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	FyT	Actividad	Convenio	1	24.00
4.41.1.1	Actualización de manuales de procedimientos administrativos.					
4.41.1.1.3	Tramites eficientes y oportunos de servicios generales.	ADMON	Programa	TRAMITES	8	18
4.41.1.3.0	Realizar la programación de egresos					
4.41.1.3.1	Nominas	FyT	Actividad	evento	6	6.00
4.41.1.3.2	Servicios y otros	FyT	Actividad	evento	1	1.00
4.41.1.3.3	Proveedores	FyT	Actividad	evento	1	1.00
4.42.1.0.0	Atender revisiones al ejercicio de recursos públicos a los organismos de revisión y control municipales, estatales y federales.					
4.42.1.1	Facilitar la informacion para la dictaminacion de los Estados Financieros Trimestrales	FyT	Programa	Dictamen	1	1.00
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%

4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.6	Cumplir con la información trimestral a la SHCP de los fondos y programas tanto federales y estatales.	FyT	Programa	Reportes	1	1.00
4.42.1.7	Mejorar la Calificación de Manejo de Deuda en las Calificaciones Externas	FyT	Proyecto	Grados (1)	1	1.00
4.42.2.1	Implementar y actualizar una nueva Ley de Contabilidad					
4.42.2.1.1	Asistir a pláticas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	0.00%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	126.00%
4.42.2.2.1	Actualizar parque vehicular ante el Instituto de Control Vehicular.	FyT	Programa	vehículos	0	4
4.42.2.2.2	Inspecciones de inmuebles municipales	FyT	Programa	inspecciones	40	45
4.42.2.2.3	Trámites diversos	FyT	Programa	gestorías	6	52
4.42.2.2.4	Revisión de inventario de bienes muebles	FyT	Programa	secretaría	4	2
4.43.1.1	Implementar el sistema de indicadores del municipio.	ADMON	Proyecto	SISTEMA	10%	10.00%
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	ADMON	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	ADMON	programa	ESTUDIOS	2	1
4.43.1.2.1	Documentar, rediseñar o implementar proyectos y procesos, estratégicos, establecidos por el municipio.	ADMON	Proyecto	PROYECTOS	2	0
4.43.2.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	ADMON	programa	PROCEDIMIENTOS	6	6
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	8.30%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	8.3%	8.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	8.30%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	ADMON	Programa	GANTT	10.0%	10.00%
4.43.3.5	Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor coordinación con los gobiernos estatal y federal.	ADMON	Programa	GANTT	16.0%	16.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías	ADMON	Proyecto	Proyecto	10%	10.00%
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	8.4%	8.40%
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de mejora continua.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	4%	4.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	9.80%	9.80%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	SP	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10.00%	0.00%
4.44.1.6	Participar en el programa autogestión de salud y seguridad en el trabajo del personal operativo.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%	0.00%

4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto.	ADMON	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	78.60%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	6	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	120	120
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ADMON	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	93.50%
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	1	1
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	3	4
4.45.3.7.1	Realizar evaluación de aplicación de valores en los empleados	ADMON	PROYECTO	EVALUACIONES	200	196
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	5300	5101
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	2232
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2400	2214
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	1583
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1	1
4.45.4.5	Mantener en operación los estándares de calidad en el servicio.	ADMON	Programa	AUDITORIAS	1	0.00%
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	ADMON	Programa	VISITAS	4	4
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	ADMON	Programa	CAPACITACIONES	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	86
4.46.1.4	Implementar el sistema de seguimiento en cada una de las Secretarías Municipales.	INPLADEM	Programa	Reportes	1	1
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	ADMON	Programa	TRAMITES	200	89
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	2	3
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	43
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	5	12
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	3	3
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	7	6
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	22	58
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	8	20
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	18	39
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	13	18
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	32	63
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	21
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	27	27
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	1560	1560
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	CLIMAS	62	53
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	ADMON	Programa	MANTENIMIENTOS	1	1
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	150	289
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	80	103
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	ADMON	Programa	Mantenimiento	30	69
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	ADMON	Programa	Mantenimiento	20	19
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	ADMON	Programa	Servicios	600	531
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	ADMON	Programa	Servicios	10%	10.00%
4.47.2.23	Programa Mantenimiento a Enlaces	ADMON	Programa	Mantenimiento	5	5
4.47.2.24	Servicio correctivo a equipo de comunicación	ADMON	Programa	Servicios	1	1
4.47.2.30	REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS MUNICIPALES	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	0.171