

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	193.00	182
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	606.7	592.3
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	6	26
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2.00	1
1.1.1.2.5	LIMPIEZA DE TUNELES Y PUENTES PEATONALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
1.1.1.2.6	LIMPIEZA EN CABALLERIZAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	968	718
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	15	15
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	26	26
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	SP	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3679	3679
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	SP	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	183.24
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	SP	PROGRAMA	TONELADAS	298	377.54
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	140	102
1.1.2.4	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	SP	PROGRAMA	COLONIA	12	6
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	SP	PROGRAMA	M2	1774692.18	3003761.77
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	SP	PROGRAMA	M2	1600079.79	1648090.98
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	411	341
1.1.3.1.4	PLANTACION DE ARBOLES Y PLANTAS EN AREAS MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	30	2
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	SP	PROGRAMA	M2	134000	127000
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	SP	PROGRAMA	PLANTA	25000	29376
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	32	41
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	brigadas	12	10
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	beneficiarios	3800	5600
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 dias del año.	DH	Programa	beneficiarios	375	635
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	DH	Programa	beneficiarios	1458	2403
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	eventos	12	12
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	beneficiarios	360	355
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	DH	Programa	beneficiarios	60	4
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	DH	Programa	eventos	3	2
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	DH	Programa	beneficiarios	60	36
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	DH	Programa	beneficiarios	250	291
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	DH	Programa	beneficiarios	250	85
1.2.2.1.5	integracion de comités	DH	Programa	comites	4	4
1.2.2.1.6	integración de comites	DH	Programa	integrantes	20	29
1.2.2.1.7	capacitacion de comites	DH	Programa	capacitaciones	2	5
1.2.2.1.8	capacitacion de comites	DH	Programa	participantes	50	40
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	DH	Programa	beneficiarios	16	70
1.2.2.2.1	Mujer Sana Vida Larga	IMM	Programa	Evento	1	1
1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	DH	Programa	beneficiarios	416	1453

1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	DH	Programa	triptico	1500	1809
1.2.3.2.1	entrega de abate	DH	Programa	acciones	3000	703
1.2.3.2.2	nebulización externa	DH	Programa	acciones	16	41
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	DH	Programa	acciones	3000	618
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	DH	Programa	beneficiarios	12000	2472
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	DH	Programa	permisos	150	68
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	DH	Programa	servicios	875	1503
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	DH	Programa	esterilizaciones	40	22
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a traves de la creación de comites deportivos	IMDEN	Programa	Com. Formados	12	12
1.3.2.7	Inter colonias	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.8	Inter colonias	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.11	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60	60
1.3.2.17	Brigadas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.18	Brigadas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.19	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.20	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60	60
1.3.2.21	Dinamización	IMDEN	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.27	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.28	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.3.3	Activación Física	IMDEN	Programa	Servicios	500	500
1.3.4.1	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	385
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	IMDEN	Actividades	Promociones	1	1
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	IMDEN	Actividades	Actualizaciones	4	4
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50000	50000
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Eventos	4	4
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	225	225
1.3.6.1.6	Centros Escolares	IMDEN	Programa	Servicios	3234	3554
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	15	15
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Servicios	5	5
1.3.6.1.30	Maratón Acumulativo	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.6.1.31	Maratón Acumulativo	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	1500	1500
1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	IMDEN	Programa	Evaluaciones	100	105
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.8.1.4	Expedientes y Registro Dep.	IMDEN	Programa	Cantidad Exp.	0	22
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Participantes	15	15
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Participantes	55	60
1.3.8.1.13	Competencias Estatales	IMDEN	Actividades	Participantes	100	100
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Eventos	3	5
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	10
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	10	12
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Participantes	60	60
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	11.90%
1.3.9.3.1	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA EN ZONA CEDECO 1ª. ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0
1.4.1.1	Asambleas	DH	Programa	evento	4	4
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	DH	Programa	evento	3	4
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	DH	Programa	exposiciones	4	3
1.5.2.2	Visitas guiadas al museo	DH	Programa	visitas	800	806

1.6.1.	Promover entre la sociedad nicolaíta la continuidad de las tradiciones culturales a través de la organización de eventos especiales, que permitan celebrar la unidad de la comunidad y de las familias.	DH	Programa	evento	1	1
1.7.1.1	Formación de Comités de PAC	DH	actividad	comites	13	4
1.7.1.2	Formación de Comités de PAC	DH	actividad	integrantes	130	40
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	DH	actividad	eventos	20	46
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	DH	Programa	eventos	8	6
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	INPLADEM	Programa	Asesorías	10	10
1.8.2.4	Brindar un programa integral de capacitación para negocios.	INPLADEM	Programa	Cursos	1	1
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	8	8
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	6	6
1.8.3.2.1	Mujeres Nicolaitas Emprendedoras	IMM	Programa	Evento	1	1
1.8.3.2.3	Autonomia Economica	IMM	Programa	Taller	10	10
1.8.3.3	Buscar beneficios e incentivos para las PYMES nicolaítas con gestorías.	INPLADEM	Actividad	Empresas Beneficiadas	5	5
1.8.3.3.1	Autonomia Financiera	IMM	Programa	Taller	1	1
1.8.7.2	Promover el intercambio de información y donativos para mejores servicios a la sociedad nicolaíta.	INPLADEM	Actividad	Donativos	1	1
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	DIF	Programa	Beneficiados	50	84
1.9.2.1.1	Mejores Menores	DIF	Programa	Servicios	800	725
1.9.2.1.5	Difusores Infantiles.	DIF	Programa	Sesiones	6	8
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	DIF	Programa	Apoyos	25	23
1.9.2.3.1	Por un San Nicolás Sin Violencia	DIF	Programa	Alumnos	2000	2184
1.9.2.4.4	Altar de Muertos	DIF	Actividad	Evento	1	1
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	DIF	Programa	Servicios	350	375
1.9.4.1.1	Salud Emocional	DIF	Programa	Consultas	500	812
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	DIF	Programa	Sesiones	8	9
1.9.4.2.2	Taller de Creatividad para Niños	DIF	Programa	Sesiones	1	1
1.9.5.1.1.	Contra la Violencia Familiar	DIF	Programa	Servicios	100	96
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	DIF	Programa	Personas	200	237
1.9.5.3.1	Hogar ES Sin Violencia	DIF	Proyecto	Sesiones	0	1
1.9.5.3.2	Familias Creativas	DIF	Proyecto	Sesiones	1	0
1.9.5.3.3	Mujer una Vida sin Violencia	IMM	Programa	Evento	1	1
1.9.5.4.1	Marcha Vs. La Violencia	DIF	Programa	Evento	1	1
1.10.1.3	Autonomia Educativa	IMM	Programa	mesas de trabajo	1	0
1.10.2.1	Circuitos de Lectura	IMM	Programa	Evento	1	1
1.11.1.5	Motivate Voluntaria	DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	DIF	Programa	Visitas	4	4
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.2.3	San Nicolás Te Apoya	DIF	Programa	Entregas	1	1
1.11.2.4	Ángeles Comunitarios	DIF	Programa	Apoyos	12	12
1.11.2.5	Loteria de Prevencion de valores	IMM	Programa	Evento	8	6
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	DIF	Programa	Sesiones	440	416
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	DIF	Programa	Sesiones	777	725
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	DIF	Programa	Asistencia	1500	1850
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	DIF	Programa	Evento	1	1
1.12.1.3	Mejora y Aprende	DIF	Programa	Asistencia	1000	590
1.12.1.2	Taller de Reciclado	IMM	Programa	Evento	1	1
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	DIF	Programa	Atenciones	5116	5152
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	DIF	Programa	Raciones	12085	12493
1.12.3.3	Niño Saludable	DIF	Programa	Atenciones Médicas	2749	2462
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	916	888
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	DIF	Programa	Eventos	4	4
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	DIF	Programa	Atenciones	924	772
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	DIF	Programa	Raciones Alimenticias	924	772
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	524	75
1.12.3.9	Descubriendo Talentos	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.13.1.2	Mesas de trabajo	IMM	Programa	Mesas de trabajo	1	1
1.13.2.1	Como entender a la Mujer en la Actualidad.	IMM	Programa	Evento	1	1
1.13.2.2	Equidad de Genero en las Escuelas	IMM	Programa	Evento	6	6
1.13.2.3	Cultura de equidad de genero	IMM	Programa	Taller	10	3

1.13.3.1	Mujer Nicolaita y su Entorno	IMM	Programa	Evento	1	1
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	DIF	Programa	Consultas	100	131
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	DIF	Programa	Terapias	4200	5090
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	DIF	Programa	Sesiones	4	4
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	DIF	Programa	Sesiones	4	30
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	DIF	Programa	Atenciones	150	511
1.14.1.3.1	Equinoterapia para Niños y Jóvenes con Discapacidad	DIF	Programa	Terapias	48	61
1.14.1.4.1	Pro Q Ra	DIF	Programa	Cirugías	1	0
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	DIF	Programa	Cursos	1	1
1.14.2.2.1	Becas Especiales	DIF	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	DIF	Programa	Alumnos	800	2298
1.15.1.1.1	Asistencia Social	DIF	Programa	Apoyos	320	940
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	DIF	Programa	Servicios	2000	1436
1.15.1.3.1	Una Sonrisa Para Mi Abuelo	DIF	Programa	Servicios	165	0
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	DIF	Programa	Servicios	3000	2849
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	DIF	Programa	Visitas	5	0
1.15.2.2.2	Conviviendo con el Abuelo	DIF	Programa	Actividades	300	499
1.15.3.1.1	Centro Informativo	DIF	Programa	Servicios	350	406
1.15.3.1.3	Niños en Acción	DIF	Programa	Sesiones	500	354
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	3	3
1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	IMJUSAN	PROGRAMA	JORNADAS	3	3
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	IMJUSAN	PROGRAMA	TORNEOS	5	5
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	2	2
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	Programa	BECAS	20	272
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	5	6
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	IMJUSAN	PROGRAMA	COMITES	2	2
1.16.5.3	PROGRAMA DANOS LATA	IMJUSAN	PROGRAMA	CAMPAÑAS	1	1
1.16.5.4	PROGRAMA JÓVENES POR LA NIÑEZ	IMJUSAN	PROGRAMA	CAMPAÑAS	1	1
1.16.6.1.1	TOCADA EN TU BARRIO	IMJUSAN	PROGRAMA	TOCADAS	1	1
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	IMJUSAN	Programa	PROYECCIONES	3	3
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1	1
1.16.3.2	CORREDORES ARTÍSTICOS	IMJUSAN	PROGRAMA	CORREDORES	1	1
1.17.1	Pavimentación de calles en la colonia el Mirador para el desarrollo integral de los habitantes del sector y puedan acceder a mejorar la calidad de vida de sus familias	OP	PROYECTO	% AVANCE	15%	0

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	20	23
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	12	7
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	SP	PROGRAMA	PIEZAS	12	12
2.18.1.4	FABRICACION DE MANTAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	3	0
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	34	29
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	9	8
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	1
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	490	329
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	3
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16	3
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	71
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	SP	PROGRAMA	M2	15	5
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	48	36
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	20
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	57	33
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	DH	Programa	porcentaje	100	78
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	DH	Programa	servicios	5000	9466
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	DH	Programa	evento	3	3
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	DH	Programa	evento	3	0
2.18.3.2	Clausuras PAC	DH	Programa	evento	5	2
2.18.3.3	Delegado Municipal	DH	Programa	servicios	100	81
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	AY	Programa	reportes	100	100
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	AY	Programa	reportes	50	50
2.18.4.2.1	iglesias	AY	Programa	Iglesia	5	2
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	AY	Programa	Asociacion Religiosa	5	8
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	AY	Programa	Tramite	600	1162
2.19.2.2	realizar la organización del sorteo	AY	Actividad	Evento	1	1
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	AY	Programa	Queja	10	10
2.20.1.1	AVENIDA MANUEL L. BARRAGÁN	OP	PROYECTO	% AVANCE	25%	0
2.20.1.6	AVE. CUAUHTÉMOC	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0
2.20.1.11	AVE. BERNARDO REYES	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0
2.20.2.2	AMPLIACIÓN DE AVENIDA DE LA JUVENTUD	OP	PROYECTO	% AVANCE	0	42.60%
2.20.3.1	REHABILITADO DE PAVIMENTO AV. JORGE GONZÁLEZ CAMARENA	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	7.00%
2.20.3.4	REHABILITACIÓN DE AV. JORGE TREVIÑO A APODACA	OP	PROYECTO	% AVANCE	35%	0
2.20.3.5	REHABILITADO DE PAVIMENTO CALLE OJO DE AGUA	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	50.00%
2.20.3.6	REHABILITADO DE PAVIMENTO AV. ROBERTO G. SADA	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0
2.21.1.1	CONSTRUCCIÓN DE PUENTE VEHICULAR SOBRE EL ARROYO TOPO CHICO Y AV. ARTURO B. DE LA GARZA	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	20.00%
2.21.1.2	CONSTRUCCIÓN DE PUENTE VEHICULAR SOBRE EL ARROYO TOPO CHICO Y AV. MONTES BERNESES	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	17.00%
2.21.2.2	RETORNO EN AV. UNIVERSIDAD Y AV. BARRAGÁN	OP	PROYECTO	% AVANCE	35%	0
2.22.1	PARQUE LAS TORRES 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0

2.22.6	REHABILITACIÓN DE PLAZAS MUNICIPALES EN EL INTERIOR DE LAS COLONIAS	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	58.30%
2.24.1.1	Reingeniería de procedimientos actuales.	DU	Proyecto	Porcentaje	2%	2.00%
2.24.3.1	Programa SIL.	DU	Programa	Trámites	120	133
2.24.3.2	Programa SARE	DU	Programa	Trámites	2	3
2.25.1.1.1.	ALUMBRADO CAMBIO DE POSTERÍA	OP	PROYECTO	% AVANCE	35%	0
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	SP	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	398	398
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	4
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	24
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	0
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	3	12
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	3	0
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	8	0
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	3	2
2.25.1.3.1 0	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	83	13
2.25.1.3.1 1	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	6	25
2.25.1.3.1 2	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	29	0
2.25.1.3.1 3	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	KILOWATTS	1780000	1787670
2.25.1.3.1 4	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	303	173
2.25.1.3.1 5	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	SP	PROGRAMA	PIEZAS	26	79
2.25.1.3.1 6	REPARACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	2
2.25.1.3.1 7	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	21	236
2.25.1.3.1 8	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	15
2.25.1.3.1 9	REPARACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	650	1176
2.25.1.3.2 0	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	6
2.25.1.3.2 1	REUBICACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.25.1.3.2 2	REVISION DE CIRCUITOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	25	797
2.25.1.4	Actualizar el control de las luminarias.	SP	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2250	0
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	8976	9800.89
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	4050	8465
2.25.2.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	1
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	48150	66215
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	49880	63090
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	9	4
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	41080.98	58521.6
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	5
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	1
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1200	1200
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	960	1041
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	SP	PROGRAMA	COLONIA	4	7
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	SP	PROGRAMA	PUNTES	1	0
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	1200	123.7
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	29	23
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	9	9

2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	97	106
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	TAPAS	24	44
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	GAVETAS	1	0
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	0	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	SP	PROGRAMA	EXHUMACIONES	15	8
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	27	17
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	INPLADEM	Actividad	Reportes	1	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
3.27.1.1	actualizacion de los Reglamentos Municipales por parte del Republicano Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades de la ciudadanía	AY	Programas	Reformas	1	0
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	17	19
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	4
3.27.1.1.4	REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON	SP	PROGRAMA	NEGOCIOS	500	125
3.27.1.2.1	contenciosos	AY	Programa	Juicio	5	6
3.27.1.2.2	amparos	AY	Programas	Juicio	5	3
1.27.1.3	tramite y reparacion de daños causados por baches de acuerdo a los procedimientos	AY	Programa	Tramite	10	12
3.27.1.4.1	convenios	AY	Programa	Convenios	5	3
3.27.1.4.2	contratos	AY	Programa	Contratos	5	12
3.27.1.4.4	actas	AY	Programa	Actas	2	2
3.27.1.4.5	jueces calificadores	AY	Programa	Tramite	25	979
3.28.1.2	crear mapas de riesgos en nuevas areas para mayor cobertura de prevencion	AY	Programas	Mapas Creados	0	1
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	AY	Programas	Eventos	5	5
3.28.1.3.1	capacitacion al personal de protección civil	AY	Programas	No. De Personal Capacitado	0	30
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	AY	Programa	Asesorias	100	55
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	AY	Programa	Asesorias	200	257
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	AY	Programa	Asesorias	100	63
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	AY	Programa	Asesorias	150	300
3.28.2.5	rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	AY	Programa	Juicio	5	7
3.28.3.1.1	negocios comerciales	AY	Programas	Inspecciones	10	10
3.28.3.1.2	empresariales	AY	Programas	Inspecciones	5	5
3.28.3.1.4	academico	AY	Programas	Inspecciones	1	1
3.28.3.1.5	habitacional	AY	Programas	Inspecciones	4	4
3.28.3.1.6	servicios operativos	AY	Programas	Servicio brindado	779	799
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	AY	Programas	Inspecciones	20	20
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	AY	Programa	Inspecciones	500	493
3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	AY	Programa	Inspecciones	8	6
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	AY	Programa	Inspecciones	316	303
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	AY	Programa	Inspecciones	27	24
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	AY	Programa	Inspecciones	8	6
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestinaje	AY	Programa	Operativos	2	2
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	AY	Programa	Operativos	2	1
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	AY	Programa	Actualizaciones	12	4
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	AY	Programa	Actualizaciones	8	8
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	AY	Programa	Permisos	6	3
3.28.4.4	Permisos de alcohol	AY	Programa	Permisos	1	0
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	AY	Programa	Permisos	25	49
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro.	INPLADEM	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1
3.31.1.2	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE HÉCTOR VICTORIA	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	25.00%
3.31.1.4	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE MANZANARES	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	6.00%
3.32.1.3	Realizar aprobación y publicación del plan.	DU	Actividad	Porcentaje	25%	25.00%

3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	DU	Programa	Trámites	5	6
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	DU	Programa	Sanciones	3	5
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	DU	Programa	Inspección	40	6
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	DU	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	DU	Programa	Eventos	1	4
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	DU	Programa	Trámites	60	49
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	DU	Programa	Trámites	41	210
3.33.1.1	Incrementar los servicios de alumbrado público con energía renovable que aporte un medio ambiente agradable con tecnología de primer mundo.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	0.5%	0
3.33.1.2	Establecer el programa de Adopción de Areas Verdes, para que las industrias o comercios establecidos en la ciudad participen como empresas socialmente responsables para mejorar la ciudad.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	3%	0
3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	SP	PROYECTO	TONELADAS	29.8	30
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	SP	PROGRAMA	SERVICIO	37	38
3.33.1.5	Brindar el servicio de recolección de llantas y buscar alternativas para reciclarlas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	33	38
3.33.1.8	Realizar la plantación de árboles encinos en parques y plazas municipales que permitan mejorar los espacios verdes de nuestra ciudad, para coadyuvar al medio ambiente con equilibrio al ecosistema.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	0	6
3.34.1.1.1	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	comites	4	4
3.34.1.1.2	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	integrantes	40	40
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	DH	actividad	eventos	10	10
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	DH	Programa	escuelas visitadas	4	4
3.34.2.2	Realizar Foros de seguridad con platicas y conferencias de valores, primeros auxilios, así como de prevención de accidente, drogadicción y medición de conflictos, entre ellos	DH	Programa	eventos	0	10
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
3.34.2.4	Construcción de plazas y espacios deportivos para la recreación y sana convivencia d las familias, combatiendo los efectos negativos del hacinamiento en la zona.	DH	Programa	áreas rehabilitadas	1	1
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	4	4
3.34.3.1.2	CONVIVENCIAS PADRES E HIJOS.	IMJUSAN	PROGRAMA	CONVIVENCIAS	1	1
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	IMJUSAN	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	1	1
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad preventiva.	IMJUSAN	PROGRAMA	PLÁTICAS	1	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	DH	Programa	sesiones	1	1
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	SEG	Programa	Informes	1	1

3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	SEG	Programa	Talleres	2	2
3.35.3.1.1	Platicas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas.	SEG	Programa	Talleres	4	4
3.35.3.1.2	Alto mama vigilando (OperativoSarten).	SEG	Proyecto	Escuelas Beneficiadas	3	2
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos victimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	SEG	Programa	Denuncia	42	92
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las victimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	SEG	Programa	Investigación	110	86
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	SEG	Programa	Investigación	125	338
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a traves de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	DH	Programa	juntas	4	4
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	SEG	Programa	Eventos	40	117
3.35.4.1.1	Operativo Trafico en Ave. Universidad.	SEG	Programa	Operativos	10	0
3.35.4.1.2	Operativo Motociclistas y Repartidores.	SEG	Programa	Operativos	1	0
3.35.4.1.3	Operativo Pérgola.	SEG	Programa	Operativos	2	1
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de transito.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	SEG	Programa	Actualización	4	4
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	SEG	Programa	Unidades Instaladas	3	1
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	AY	Programa	km	20	49
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	SEG	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	35	40
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	30	64
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	0	64
3.36.1.8	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	60	64
3.36.2.1.1	Continuar con el Programa "Tu casa Segura" que incluye al personal operativo de Seguridad. Asignaciones de casas.	FyT	Programa	Asignaciones	100%	100.00%
3.36.2.1.2	Continuar con el Programa "Tu casa Segura" que incluye al personal operativo de Seguridad. Limpia de buró.	FyT	Programa	Limpias	100%	100.00%

3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	SEG	Programa	Servicios	50	115
----------	---	-----	----------	-----------	----	-----

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	CM	Programa	Publicación	2	2
4.37.1.5	Acreditar las evaluaciones de transparencia de las autoridades correspondientes así como de organismos ciudadanos especialistas en la materia.	CM	Programa	Acreditación	0	1
3.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	AY	Programa	Tramite	3	4
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	CM	Programa	Queja o denuncia	3	13
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	CM	Programa	Resoluciones	1	5
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	2	6
4.38.2.2	Mantener en operación el programa La Función de Prevenir, asesorando y capacitando a los empleados municipales para prevenir actos ilegales y de posible corrupción, así como sensibilizarlos de las sanciones a las que pueden ser acreedores.	CM	Programa	Operativos	0	1
4.38.2.2.1	PROGRAMA DE CAPACITACION AL PERSONAL EN ORDENAMIENTOS LEGALES APLICABLES A LA CONTRALORIA	CM	Programa	Cursos	1	12
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	ADMON	Programa	Sesiones	1	1
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	6

4.38.3.3.1	Promover la declaración patrimonial de los empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores	CM	Programa	Declaraciones por Transparencia	0	2
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3060	3215
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	CM	Programa	Auditoria	1	1
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Concursos	0	2
4.39.1.1.3	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Subastas Públicas	1	0
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	0	6
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas administrativas	22	6
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la Contraloría Municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	5	5
39.1.4	Ejercer la función de Comisario en los Institutos Municipales, para supervisar el buen manejo de los recursos humanos, materiales y económicos.	CM	Programa	Sesiones	0	1
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	FyT	Programa	ampliar programa	0	2.00
4.40.1.2.2	Generar convenios con instituciones bancarias para el cobro de diversas contribuciones municipales a través de sucursales y cajeros automáticos.	FyT	Proyecto	Convenios	1	1.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	FyT	Programa	Transacciones	5	114.00
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	1	6.00
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado-programado	100%	100.00%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Notificación para refrendo de la tarifa especial	100.00%	0.00%
4.41.1.1	Actualización de manuales de procedimientos administrativos.	ADMON	Programa	TRAMITES	8	27
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.1.1	Asistir a platicas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	80.00%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	FyT	Programa	incidente	18	62.00
4.43.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	ADMON	programa	procedimientos	6	6

4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	ADMON	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	ADMON	programa	ESTUDIOS	2	0
4.43.1.2.1	Documentar, rediseñar o implementar proyectos y procesos, estratégicos, establecidos por el municipio.	ADMON	Proyecto	PROYECTOS	2	2
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.43.2.2.1	Contratos	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	10.30%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	8.3%	6.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	6.00%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	ADMON	Programa	GANTT	10%	2.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	ADMON	Proyecto	Proyecto	10%	10.00%
4.44.1.1	Ampliar el alcance de la certificación ISO9000 a los procesos operativos de servicios públicos.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10%	0
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de mejora continua.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10%	10.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	3%	3.00%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	SP	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10%	10.00%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	6	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	120	44
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ADMON	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	63.60%
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	1	1
4.45.3.2.3	Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados.	INPLADEM	Programa	Cursos	1	1
4.45.3.6.1	Difundir Código de Ética	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	1	0
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	5	5

4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	5,000	5395
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	1,700	2367
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	1,350	2304
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1,250	1557
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1	0
4.45.5.1	Realizar diagnósticos de salud preventivos a empleados.	ADMON	Programa	DIAGNÓSTICOS	92	60
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	ADMON	Programa	VISITAS	4	0
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	ADMON	Programa	CAPACITACIONES	4	3
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	60	95
4.45.5.4	Establecer el programa de actividad física para cada empleado.	ADMON	Programa	CONSULTAS	92	60
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	ADMON	Programa	TRAMITES	135	256
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	1	5
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	13	23
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	8	14
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	2	5
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	12	5
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	46	38
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	15
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	30	33
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	27	16
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	57	51
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	14	15
4.47.2.12	REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	20	20
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	27	27
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	1520	1520
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	CLIMAS	84	71
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	ADMON	Programa	MANTENIMIENTOS	1	1
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	100	343
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	140	160
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	ADMON	Programa	Mantenimiento	30	129
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	ADMON	Programa	Mantenimiento	4	4
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	ADMON	Programa	Servicios	1000	834
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	ADMON	Programa	Servicios	5%	5.00%
4.47.2.27	Programa Mantenimiento Preventivo a Equipos de Comunicación	ADMON	Programa	Mantenimiento	5	5