

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
1.1.1.1	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE CACHARROS A DOMICILIO PARA PREVENIR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES POR VECTORES.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	135	193
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	SP	PROGRAMA	KM	298.5	557
1.1.1.2.2	BARRIDO MECANICO	SP	PROGRAMA	KM	1482	159
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	16
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	52	52
1.1.1.2.6	LIMPIEZA EN CABALLERIZAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	1
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	KM	443.5	311.79
1.1.1.4	ESTABLECER EL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE TERRENOS USADOS COMO BASUREROS CLANDESTINOS.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	6	13
1.1.1.5	REALIZAR LIMPIEZA EXTERIOR DE CASAS ABANDONADAS, PARA EVITAR ENFERMEDADES Y MEJORA DEL	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	9	7
1.1.1.6	ESTABLECER EL PROGRAMA DE LIMPIEZA A LOS ARROYOS PARA EVITAR ENFERMEDADES Y MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE.	SP	PROGRAMA	ARROYO	2	0
1.1.2.1	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA DOMICILIARIA TRES VECES POR SEMANA EN HORARIO ESPECÍFICO.	SP	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3666	3666
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	SP	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	180.32
1.1.2.2	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA VEGETAL PROGRAMADA.	SP	PROGRAMA	TONELADAS	170.785	527.27
1.1.2.3	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN INMEDIATA DE CADÁVERES DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	63	105
1.1.3.1	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	SP	PROGRAMA	COLONIA	4	4
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	SP	PROGRAMA	M2	1695015	1940527.5
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	SP	PROGRAMA	M2	1771948.8	1854550.1
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	171	206
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	84410.13	159799.41
1.1.3.2	MANTENER EN OPERACIÓN LOS SISTEMAS DE RIEGO EXISTENTES EN LAS ÁREAS VERDES.	SP	PROGRAMA	M2	68500	114500
1.1.3.3	MANTENER EN OPERACIÓN EL INVERNADERO MUNICIPAL CON PRODUCCIÓN DE FLOR DE TEMPORADA PARA EMBELLECEER JARDINES Y PARQUES PÚBLICOS.	SP	PROGRAMA	PLANTA	10035	13536
1.1.3.4	IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE CONTROL FITOSANITARIO EN TODAS LAS ÁREAS VERDES MUNICIPALES PARA PREVENIR PLAGAS Y DAÑOS QUE DAÑEN EL SUELO Y LA POBLACIÓN VEGETAL.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	43	42
1.10.2.1	Círculos de Lectura	Capacitación	Programa	Evento	1	1
1.11.1.2	Motivate Voluntaria	DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.1.4	Red de mujeres	Capacitación	Programa	reuniones	1	1
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	DIF	Programa	Visitas	4	4

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
1.11.2.1	Lotería de Prevención de valores	Dirección General	Programa	Evento	5	0
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.2.2	Comparteme tu Sabiduría	Capacitación	Programa	Evento	0	5
1.11.2.3	San Nicolás Te Apoya	DIF	Programa	Evento	1	1
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	DIF	Programa	Sesiones	416	413
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	DIF	Programa	Sesiones	777	792
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	DIF	Programa	Asistencia	1500	2032
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	DIF	Programa	Evento	1	1
1.12.1.1	Mejora y Aprende	DIF	Programa	Asistencia	1000	1156
1.12.1.1	Taller de Reciclado	Vinculación	Programa	Evento	1	1
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	DIF	Programa	Atenciones	5116	4899
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	DIF	Programa	Raciones	12085	11546
1.12.3.3	Niño Saludable	DIF	Programa	Atenciones Médicas	2749	2698
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	916	1256
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	DIF	Programa	Eventos	4	3
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	DIF	Programa	Atenciones	1260	883
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	DIF	Programa	Raciones Alimenticias	1260	883
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	112	95
1.12.3.9	Descubriendo Talentos	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.13.2.2	Equidad de Género en las Escuelas	Capacitación	Programa	Evento	4	4
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	DIF	Programa	Consultas	105	134
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	DIF	Programa	Terapias	4200	5595
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	DIF	Programa	Sesiones	6	2
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	DIF	Programa	Sesiones	4	3
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	DIF	Programa	Atenciones	350	863
1.14.1.3.1	Equinoterapia para Niños y Jóvenes con Discapacidad	DIF	Programa	Terapias	65	62
1.14.1.4.1	Pro Q Ra	DIF	Programa	Cirujías	1	0
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	DIF	Programa	Cursos	1	1
1.14.2.2.1	Becas Especiales	DIF	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	DIF	Programa	Alumnos	800	549
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	DIF	Programa	Canalización	20	26
1.15.1.1.1	Asistencia Social	DIF	Programa	Apoyos	320	1152
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	DIF	Programa	Servicios	2000	1649
1.15.1.3.1	Una Sonrisa Para Mi Abuelo	DIF	Programa	Servicios	165	200
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	DIF	Programa	Servicios	3000	2756
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	DIF	Programa	Visitas	5	3
1.15.2.2.2	Conviviendo con el Abuelo	DIF	Programa	participantes	300	226
1.15.3.1.1	Centro Informativo	DIF	Programa	Servicios	350	351
1.15.3.1.3	Niños en Acción	DIF	Programa	participantes	500	397
1.16.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	IMJUSAN	PROGRAMA	ESCUELAS ATENDIDAS	1	2
1.16.1.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	IMJUSAN	PROGRAMA	BENEFICIARIOS	90	345
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	2	2

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	IMJUSAN	PROGRAMA	JORNADAS	1	1
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	IMJUSAN	PROGRAMA	TORNEOS	4	4
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	2	2
1.16.12.1	CINE EN TU BARRIO	IMJUSAN	PROGRAMA	PROYECCIONES	2	0
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	PROGRAMA	BECAS	20	184
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	IMJUSAN	PROGRAMA	EVENTO	1	1
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	5	5
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	IMJUSAN	PROGRAMA	COMITES	2	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	IMJUSAN	PROGRAMA	BRIGADAS ECOLÓGICAS	1	1
1.16.5.4	PROGRAMA JÓVENES POR LA NIÑEZ	IMJUSAN	PROGRAMA	CAMPAÑAS	1	1
1.16.6.2.2	FESTIVAL DE CULTURA ALTERNA (CULTURARTE)	IMJUSAN	PROGRAMA	EVENTO	1	4
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	brigadas	18	17
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	servicios	4100	16503
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 dias del año.	DH	Programa	beneficiarios	300	221
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	DH	Programa	beneficiarios	2900	3764
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	eventos	12	64
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	beneficiarios	360	1759
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	DH	Programa	beneficiarios	60	28
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	DH	Programa	eventos	3	3
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	DH	Programa	beneficiarios	60	89
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	DH	Programa	beneficiarios	1500	1691
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	DH	Programa	beneficiarios	125	370
1.2.2.1.5	integracion de comités	DH	Programa	comites	3	3
1.2.2.1.6	integración de comites	DH	Programa	integrantes	15	23
1.2.2.1.7	capacitacion de comites	DH	Programa	capacitaciones	2	3
1.2.2.1.8	capacitacion de comites	DH	Programa	participantes	40	80
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	DH	Programa	beneficiarios	30	32
1.2.2.2.1	Mujer Sana Vida Larga	Direccion General	Programa	Evento	1	1
1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	DH	Programa	beneficiarios	1200	1802
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	DH	Programa	triptico	800	246
1.2.3.2.1	entrega de abate	DH	Programa	acciones	800	383
1.2.3.2.2	nebulización externa	DH	Programa	colonias	30	39

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	DH	Programa	casas	800	750
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	DH	Programa	beneficiarios	3200	3000
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	DH	Programa	permisos	150	84
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	DH	Programa	servicios	875	874
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	DH	Programa	esterilizaciones	20	67
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a través de la creación de comites deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	12	12
1.3.2.10	Torneos de Domino	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.2.11	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60	60
1.3.2.17	Brigadas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.18	Brigadas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.21	Dinamización	IMDEN	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.27	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.28	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.7	Inter colonias	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.8	Inter colonias	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.9	Torneos de Domino	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.3.3	Activación Física	IMDEN	Programa	Beneficiarios	600	600
1.3.4.1	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	IMDEN	Actividades	Eventos	4	4
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50000	50000
1.3.6.1.11	Comer para Ganar	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	5	5
1.3.6.1.18	Torneo de Habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.19	Torneo de Habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.6.1.30	Maratón Acumulativo	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.6.1.31	Maratón Acumulativo	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	1500	1500
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	225	225
1.3.6.1.6	Centros Escolares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	3900	3900
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	IMDEN	Programa	Eventos	25	25
1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.7.1	Ligas deportivas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.7.2	Ligas deportivas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1500	1500
1.3.7.3	Premiaciones de ligas deportivas	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.7.4	Premiaciones de ligas deportivas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	200	200
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.8.1.13	Competencias Estatales	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	150	150
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	10	10
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	70	70
1.3.9.1.2	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0
1.3.9.1.4	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0
1.3.9.3.2	DEPORTIVO EN LA ZONA DEL CEDECO 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0
1.4.1.1	Asambleas	DH	Programa	evento	4	2
1.5.1.4	Exposición de Artes Plásticas	DH	Programa	exposiciones	4	4
1.5.2.3	Rehabilitación y construcción del Museo San Nicolás	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0
1.51.2	Cultura en Movimiento	DH	Programa	evento	7	7
1.6.1.	Promover entre la sociedad nicolaíta la continuidad de las tradiciones culturales a través de la organización de eventos especiales, que permitan celebrar la unidad de la comunidad y de las familias.	DH	Programa	evento	1	1
1.7.1.1	Formación de Comités de PAC	DH	actividad	comites	0	1
1.7.1.2	Formación de Comités de PAC	DH	actividad	integrantes	0	2
1.7.1.3	Capacitación de Comités de PAC	DH	actividad	capacitaciones	1	1
1.7.1.4	Capacitación de Comités de PAC	DH	actividad	participantes	400	300
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	DH	actividad	eventos	13	0
1.7.1.6	Capacitación de Comités de Delegados	DH	actividad	capacitaciones	1	0
1.7.1.7	Capacitación de Comités de Delegados	DH	actividad	participantes	500	0
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	DH	Programa	eventos	4	5
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	INPLADEM	Programa	Asesorías	4	4
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	5	5
1.8.3.1.2	Ocupación Temporal	Invest. Y Planeacion	Programa	Evento	1	1
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	1	1
1.8.3.2.4	Talleres de oportunidades	Invest. Y Planeacion	Programa	reuniones	1	1
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	INPLADEM	Programa	Solicitudes	100	100

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	DIF	Programa	Beneficiados	50	40
1.9.1.1	Valores en Familia (En Comunidad)	DIF	Proyecto	Grupos	2	1
1.9.2.1.1	Mejores Menores	DIF	Programa	Servicios	500	729
1.9.2.1.5	Difusores Infantiles.	DIF	Programa	Sesiones	6	10
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	DIF	Programa	Apoyos	25	29
1.9.2.2.4	Reunión de Trabajo	DIF	Actividades	Personas	0	1699
1.9.2.2.5	Revalidación de Programa por Plantel Escolar (juntas con candidatos a ingresar)	DIF		Reuniones	88	0
1.9.2.3.1	Por un San Nicolás Sin Violencia	DIF	Programa	Alumnos	0	1459
1.9.2.4.4	Altar de Muertos	DIF	Actividad	Evento	1	1
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	DIF	Programa	Servicios	350	371
1.9.3.1.2	Jurídico en tu Centro	DIF	Proyecto	Centros a visitar	3	2
1.9.4.1.1	Salud Emocional	DIF	Programa	Consultas	500	855
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	DIF	Programa	Sesiones	8	10
1.9.4.2.2	Taller de Creatividad para Niños	DIF	Programa	Sesiones	4	3
1.9.4.2.3	Ciclo de conferencias enfocadas en la familia	DIF	Proyecto	Conferencia	1	2
1.9.5.1.1	Contra la Violencia Familiar	DIF	Programa	Servicios	100	185
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	DIF	Proyecto	Sesiones	0	12
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	DIF	Programa	Personas	200	178
1.9.5.2.4	Platicas de sensibilización previas a la marcha anual por la no violencia hacia la mujer	DIF	Programa	Platicas	10	23
1.9.5.3.1	Mujer una Vida sin Violencia	Coord. Juridica	Programa	Evento	1	1
1.9.5.3.2	Familias Creativas	DIF	Proyecto	Sesiones	4	3
1.9.5.4.1	Marcha Vs. La Violencia	DIF	Programa	Evento	1	1
2.18.1.1	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	DH	Programa	porcentaje	100	80
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	24	16
2.18.1.10	INSTALACIÓN Y RETIRO DE PENDONES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	7
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	44	49
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	SP	PROGRAMA	servicios	5	15
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	40	45
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	26	34
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	23	44
2.18.1.18	Juntas Mensuales de Atención Ciudadana	DH	programa	juntas	1	1
2.18.1.2	Programa Atención Ciudadana	DH	Programa	servicios	5000	6546
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	7	6
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	10
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	91
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	11
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	3
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	202	365
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	4
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	DH	Programa	evento	4	4

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	DH	Programa	evento	1	1
2.18.3.2	Clausuras PAC	DH	Programa	evento	4	2
2.18.3.3	Delegado Municipal	DH	Programa	servicios	90	66
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	SEG	Programa	reportes	30	91
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	SEG	Programa	reportes	50	89
2.18.4.2.1	iglesias	AY	Programa	Iglesia	5	5
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	AY	Programa	Asociacion Religiosa	5	5
2.19.1.1.1	difundir el servicio de tramite para el pasaporte y cartilla	AY	Programa	Escuela	0	41
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	AY	Programa	Tramite	850	1536
2.19.2.1.2	realizar la organización del sorteo	AY	Actividad	Evento	1	1
2.19.3.1	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	AY	Programa	Queja	20	14
2.20.1.10	REHABILITACIÓN DE CALLE PORFIRIO DÍAZ	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0
2.20.1.3	REHABILITACIÓN DE AVENIDA NOGALAR	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0
2.20.1.5	AVENIDA JUÁREZ	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	0
2.20.3.4	REHABILITACIÓN DE AV. JORGE TREVIÑO A APODACA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	10%
2.22.3	PARQUE EN SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ Y LOPE DE VEGA	OP	PROYECTO	% AVANCE	15%	38%
2.22.6.2	REHABILITACIÓN DE PLAZAS MUNICIPALES EN EL INTERIOR DE LAS	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	1%
2.24.3.1	Programa GENESIS	DU	Programa	Trámites	141	225
2.24.3.2	Programa SARE	DU	Programa	Trámites	2	9
2.25.1.1.1.	ALUMBRADO CAMBIO DE POSTERÍA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	5%
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	SP	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	395	395
2.25.1.3.10	INSTALACIÓN Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	15	4
2.25.1.3.11	INSTALACION Y/O RETIRO DE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	6
2.25.1.3.13	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE	SP	PROGRAMA	KILOWATTS	1800000	1966440
2.25.1.3.14	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	80	133
2.25.1.3.15	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	SP	PROGRAMA	PIEZAS	25	9
2.25.1.3.16	REPARACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	2
2.25.1.3.17	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	400	332
2.25.1.3.18	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	6	8
2.25.1.3.19	REPARACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1050	837
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO )	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	2
2.25.1.3.20	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	14
2.25.1.3.21	REUBICACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	1
2.25.1.3.22	REVISIÓN DE CIRCUITOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	2
<b>2.25.1.3.23</b>	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	112	112
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	56

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	12	3
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	0
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	17
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA	SP	PROGRAMA	PIEZAS	8	3
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	6
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	5	3
2.25.1.4	ACTUALIZAR EL CONTROL DE LAS LUMINARIAS.	SP	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2393	0
2.25.2.1	PROGRAMA PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BACHEO.	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	2376	7503.36
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	SP	PROGRAMA	METROS	9004	7474
2.25.2.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	3	4
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	SP	PROGRAMA	METROS	36337	27961
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	SP	PROGRAMA	METROS	25800	6312
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	3
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	METROS	0	70340
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	12
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	3
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	600	530
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	468	963
2.25.2.5	ESTABLECER EL PROGRAMA DE CAMBIO DE SEÑALES Y NOMENCLATURAS POR COLONIA.	SP	PROGRAMA	COLONIA	4	3
2.25.2.6	BRINDAR MANTENIMIENTO A LOS PUENTES PEATONALES DE FORMA	SP	PROGRAMA	PUENTES	1	0
2.25.2.7	ESTABLECER EL PROGRAMA DE PINTURA EN ZONAS PEATONALES EN AVENIDAS PRINCIPALES Y ESCUELAS.	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	50	37.3
2.25.3.1	PROGRAMA DE PINTURA A INFRAESTRUCTURA DE LAS PLAZAS.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	34	34
2.25.3.2	AMPLIACIÓN EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS PLAZAS.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	64	42
2.25.3.2.1	REHABILITACION DE CANCHAS EN PLAZAS	SP	PROGRAMA	M2	458	120
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	85	57
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL	SP	PROGRAMA	TAPAS	36	108
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	GAVETAS	2	2
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	SP	PROGRAMA	EXHUMACIONES	10	22
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	25	23
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	INPLADEM	Actividad	Reportes	1	1
3.27.1.1.2	reformados	AY	Programas	Reformas	1	0
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16	14

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	3
3.27.1.2.1	contensiosos	AY	Programa	Juicio	5	7
3.27.1.2.2	amparos	AY	Programas	Juicio	5	17
3.27.1.3.1	solicitudes de reparacion	AY	Programa	Tramite	21	6
3.27.1.3.2	pagos de reparacion	AY	Programa	Tramite	6	0
3.27.1.4.1	convenios	AY	Programa	Convenios	3	2
3.27.1.4.2	contratos	AY	Programa	Contratos	6	4
3.27.1.4.4	actas	AY	Programa	Actas	3	2
3.27.1.4.5	jueces calificadoros	AY	Programa	Tramite	1058	893
3.28.1.2	crear mapas de riesgos en nuevas areas para mayor cobertura de prevencion	AY	Programas	Mapas Creados	0	1
3.28.1.2.1	implementar	AY	Proyecto	Mapas Implementados	1	0
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	AY	Programas	Eventos	15	15
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	AY	Programa	Asesorias	30	34
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	AY	Programa	Asesorias	80	189
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	AY	Programa	Asesorias	60	62
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	AY	Programa	Asesorias	210	163
3.28.2.5	rececion y resolucio n seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	AY	Programa	Juicio	5	6
3.28.3.1.1	negocios comerciales	AY	Programas	Inspecciones	18	20
3.28.3.1.2	empresariales	AY	Programas	Inspecciones	12	12
3.28.3.1.4	academico	AY	Programas	Inspecciones	4	5
3.28.3.1.5	habitacional	AY	Programas	Inspecciones	18	20
3.28.3.1.6	servicios operativos	AY	Programas	Servicio brindado	800	878
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	AY	Programas	Inspecciones	30	85
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	AY	Programa	Inspecciones	500	502
3.28.3.4	inspeccion a juegos electrónicos y futbolitos	AY	Programa	Inspecciones	8	8
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	AY	Programa	Inspecciones	316	336
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	AY	Programa	Inspecciones	27	27
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	AY	Programa	Inspecciones	16	0
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestinaje	AY	Programa	Operativos	2	0
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	AY	Programa	Operativos	1	0
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	AY	Programa	Actualizaciones	2	8
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	AY	Programa	Actualizaciones	20	12
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	AY	Programa	Permisos	6	1
3.28.4.4	Permisos de alcohol	AY	Programa	Permisos	1	0
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	AY	Programa	Permisos	25	66

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro.	INPLADEM	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1
3.31.1.3	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE HUIZACHE	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	51%
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	DU	Programa	Trámites	6	6
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	DU	Programa	sanciones	3	8
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	DU	Programa	inspeccion	15	6
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	DU	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	DU	Programa	Eventos	1	1
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	DU	Programa	inspeccion	60	47
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	DU	Programa	Trámites	41	74
3.33.1.3	UTILIZAR EL PRODUCTO OBTENIDO DEL TRITURADO DE RAMAS COMO ENRIQUECEDOR ORGÁNICO DE SUELO EN LOS JARDINES PÚBLICOS.	SP	PROYECTO	TONELADAS	29	35
3.33.1.4	ESTABLECER EL PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE BASURA RECICLADA EN LAS COLONIAS PARA FOMENTAR LA CULTURA DE LA SEPARACIÓN Y	SP	PROYECTO	COLONIA	1	0
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	30	43
3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	SP	PROYECTO	SERVICIOS	26	40
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10%	0
3.33.1.6	INCREMENTAR LA PROMOCIÓN Y CREACIÓN DE HUERTOS COMUNITARIOS PARA MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE.	SP	PROYECTO	HUERTOS	2	2
3.33.1.8	REALIZAR LA PLANTACIÓN DE ÁRBOLES ENCINOS EN PARQUES Y PLAZAS MUNICIPALES QUE PERMITAN MEJORAR LOS ESPACIOS VERDES DE NUESTRA CIUDAD, PARA COADYUVAR AL MEDIO AMBIENTE CON EQUILIBRIO AL ECOSISTEMA.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	5	7
3.34.1.1	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
3.34.1.1.1	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	comites	2	2
3.34.1.1.2	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	integrantes	20	25
3.34.1.1.3	Capacitación de Comités de Seguridad	DH	actividad	eventos	1	1
3.34.1.1.4	Capacitación de Comités de Seguridad	DH	actividad	asistentes	400	300
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	DH	actividad	eventos	5	3
3.34.1.2	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	DH	Programa	escuelas visitadas	3	4
3.34.2.1	Realizar Foros de seguridad con platicas y conferencias de valores, primeros auxilios, así como de prevención de accidente, drogadicción y medición de conflictos, entre ellos	DH	Programa	eventos	1	0
3.34.2.3.1	Culturearte	DH	Programa	evento	3	3
3.34.2.4	Construcción de palzas y espacios deportivos para la recreación y sana convivencia d las familias, combatiendo los efectos negativos del hacinamiento en la zona.	DH	Programa	áreas rehabilitadas	1	0
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	2	2
3.34.3.1.2	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	IMJUSAN	PROGRAMA	COLONIAS ATENDIDAS	1	1
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad preventiva.	IMJUSAN	PROGRAMA	PLÁTICAS	1	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	DH	Programa	sesiones	1	1
3.35.1.3	Obtener la certificación final de CALEA que permita a las secretaria de seguridad trabajar con lineamientos de primer mundo para la tranquilidad de la comunidad.	SEG	Proyecto	% de Puntos Acreditados	0	100%
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	SEG	Programa	Talleres	3	0
3.35.3.1.1	Platicas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas.	SEG	Programa	Talleres	3	3
3.35.3.1.2	Alto mama vigilando (OperativoSarten).	SEG	Proyecto	Escuelas Beneficiadas	3	3
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos victimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	SEG	Programa	Denuncia	40	74
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las victimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	SEG	Programa	Investigación	120	58
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	SEG	Programa	Investigación	120	291

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a través de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	DH	Programa	beneficiarios	4	4
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	SEG	Programa	Eventos	60	97
3.35.4.1.3	Operativo Pérgola.	SEG	Programa	Operativos	2	2
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de tránsito.	SEG	Programa	Evaluación	4	3
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	SEG	Programa	Actualización	4	5
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	SEG	Programa	Evaluación	4	5
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	SEG	Programa	Unidades Instaladas	7	7
3.35.6.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	SEG	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	17
3.35.6.1.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	SEG	Programa	km	0	6
3.35.6.3.1	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	SEG	Proyecto	Ruta	100	574
3.36.1.2	Capacitar a elementos de nuevo ingresos en seguridad pública y seguridad vial.	SEG	Programa	Generación	0	1
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	44
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaría.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	110
3.36.1.9	Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial.	SEG	Capacitación	Elementos Capacitados	4	0
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaría de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	SEG	Programa	Servicios	50	42
3.38.1.8.2	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad	35	0
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	CM	Programa	Publicación	2	2
4.37.1.5	Acreditar las evaluaciones de transparencia de las autoridades correspondientes así como de organismos ciudadanos especialistas en la materia.	CM	Programa	Acreditación	1	1
4.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	AY	Programa	Tramite	2	0
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	CM	Programa	Queja o denuncia	2	4
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	CM	Programa	Resoluciones	1	1
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	3	6
4.38.2.2	Mantener en operación el programa La Función de Prevenir, asesorando y capacitando a los empleados municipales para prevenir actos ilegales y de posible corrupción, así como sensibilizarlos de las sanciones a las que pueden ser acreedores.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.2.2.1	Ppograma de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloría	CM	Programa	Cursos	4	4
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	ADMON	Proyecto	Sesiones	1	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
4.38.3.2	Establecer el programa de usuario simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de policía, tránsito, comercio e inspección y jueces calificadoros a través de un acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	1
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes Municipales a través de Seguridad Interna	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	3200
4.38.4.1	Mantener en operación la vigilancia de algunos parques Municipales a través de Seguridad Interna	CM	Programa	Monitoreo y rondas	360	320
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACIÓN	CM	Programa	Auditoria	2	2
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Concursos	0	4
4.39.1.1.3	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Subastas Públicas	0	3
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Entregas-Recepción de Obra Pública	0	11
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas administrativas	0	8
4.39.1.1.8	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Arqueos	1	1
4.39.1.2	Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo	CM	Programa	Revisiones	0	1
4.39.1.2.1	Contestar al 100% las auditorías efectuadas en el mes por la Contraloría Municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	4	4
4.39.1.4	Ejercer la función de Comisario en los Institutos Municipales, para supervisar el buen manejo de los recursos humanos, materiales y económicos.	CM	Programa	Sesiones	0	1
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	FyT	Proyecto	Solicitud	100%	1
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	FyT	Programa	actividad	100%	1
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaría de Finanzas y catálogos de cobro.	FyT	Programa	Difusión impresa	0	4

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias	FyT	Programa	Transacciones	100	257
4.40.1.3.3	Atención al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algún siniestro en predio.	FyT	Programa	Solicitud	100%	1
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	1	6
4.40.1.5.1	Sistematización de lotes baldíos	ADMON	Proyecto	Porcentaje	10%	10%
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado-programado	100%	1
4.40.1.5.3	Sistematización Modernización Catastral	ADMON	Proyecto	Porcentaje	10%	10%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Solicitud	100%	1
4.40.1.5.7	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	0	27
4.40.1.5.7	Sistematizar Estacionómetros	ADMON	Proyecto	Porcentaje	10%	10%
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	100%	1
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Solicitud	100%	1
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	FyT	Actividad	Convenio	0	6
4.40.2.5	Regularización de cartera vencida, tomando como base el monto total de adeudo por convenios del periodo 2008 al 2010.	FyT	Proyecto	Reporte recuperación de cartera vencida.	1	0
4.40.5.9	Generar convenios con los contribuyentes para la limpieza de lotes baldíos.	FyT	Programa	convenio realizado	2	4
4.41.1.1.1	Tramites eficientes y oportunos de servicios generales.	ADMON	Programa	TRAMITES	8	0
4.41.1.3.1	Nominas	FyT	Actividad	evento	6	6
4.41.1.3.2	Servicios y otros	FyT	Actividad	evento	1	1
4.41.1.3.3	Proveedores	FyT	Actividad	evento	1	1
4.42.1.2.0	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.42.1.3.0	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.42.1.5.0	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.42.2.1.1	Asistir a platicas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de recuperación del patrimonio inmobiliario municipal	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.42.2.2.2	Inspecciones de inmuebles municipales	FyT	Programa	inspecciones	40	32
4.42.2.2.3	Trámites diversos	FyT	Programa	gestorías	5	22
4.42.2.2.4	Revisión de inventario de bienes muebles	FyT	Programa	secretaría	0	3
4.43.1.1	Implementar el sistema de indicadores del municipio.	ADMON	Proyecto	SISTEMA	10%	0.1
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	ADMON	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	ADMON	programa	ESTUDIOS	2	2
4.43.1.2.1	Documentar, rediseñar o implementar proyectos y procesos, estratégicos, establecidos por el municipio.	ADMON	Proyecto	PROYECTOS	2	2
4.43.2.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	ADMON	programa	PROCEDIMIENTOS	6	6
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	0.05
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	0.1
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	0.05
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	10.3%	10.3%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	10.3%	10.3%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	8.3%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	ADMON	Programa	GANTT	10.0%	10.0%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	ADMON	Proyecto	Proyecto	10%	0.1
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	8.4%	8.4%
4.44.1.4	MANTENER EN OPERACIÓN EL PROGRAMA AUMENTO DE ESCOLARIDAD A TRAVÉS DEL INEA PARA EL PERSONAL	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	9.80%	9.80%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
4.44.1.6	PARTICIPAR EN EL PROGRAMA AUTOGESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO DEL PERSONAL	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%	0
4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto.	ADMON	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	69.30%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal.	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	6	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	120	62
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ADMON	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	91.30%
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	1	9
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	4	0
4.45.3.7.1	Realizar evaluación de aplicación de valores en los empleados	ADMON	PROYECTO	EVALUACIONES	200	0
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	5300	5629
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	2533
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	ADMON	Programa	EXÁMENES CLINICOS	2400	2218
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	1699
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1	1
4.45.4.5	Mantener en operación los estándares de calidad en el servicio.	ADMON	Programa	AUDITORIAS	1	0.0%
4.45.4.5	Mantener en operación los estándares de calidad en el servicio.	ADMON	Programa	AUDITORIAS	1	0
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	ADMON	Programa	VISITAS	4	4
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	ADMON	Programa	CAPACITACIONES	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	73
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	ADMON	Programa	TRAMITES	120	118
4.47.2.1	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	ADMON	Programa	MANTENIMIENTOS	1	1
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	2
4.47.2.10	Programa Mantenimiento Preventivo a Servidores	ADMON	Programa	Mantenimiento	5	5
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	32	37
4.47.2.11	Programa Mantenimiento Preventivo Conmutadores	ADMON	Programa	Mantenimiento	1	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	27
4.47.2.12	Programa Mantenimiento Preventivo a Equipos de Comunicación	ADMON	Programa	Mantenimiento	4	4
4.47.2.12	REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	19	19
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	24	24
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	3120	2640
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	CLIMAS	32	29
4.47.2.2	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	100	65
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	10
4.47.2.3	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	95	455
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	9
4.47.2.30.1	AUDITORIO PEDRO VARGAS	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0%
4.47.2.4	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	ADMON	Programa	Mantenimiento	30	51
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	3	4
4.47.2.5	Mantenimiento a Códigos Azules	ADMON	Programa	Mantenimiento	20	20
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	7	20
4.47.2.6	Servicio correctivo a equipo de computo	ADMON	Programa	Servicios	100	815
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	22	45
4.47.2.7	Mantenimiento a sistemas (existentes)	ADMON	Programa	Servicios	10%	0.1
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	22
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	18	31
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	13	18
A1	Proporcionar a la ciudadanía contenedores para el deposito de basura en las plazas haciendo más eficiente la limpieza de la ciudad y promover cultura de hábitos sanos en la comunidad.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	1
A2	Informar a la ciudadanía la programación de trabajos de mantenimiento a las plazas públicas con un calendario en cada plaza, que mostrará la fecha precisa y el tipo de trabajo a realizar en las áreas verdes e infraestructura.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	0
A3	Mejorar las condiciones de las áreas verdes mediante la incorporación de mayor y mejor infraestructura para sistemas de riego.	SP	PROGRAMA	POZOS	1	0

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Noviembre	Real Noviembre
A4	Proporcionar en los centros comunitarios un servicio de salud que contribuya a fomentar la cultura de la buena nutrición, detectando pacientes con obesidad o sobrepeso y colaborando a que alcancen el peso saludable.	DH	programa	consultas	20	34
A8	Brindar asesoría jurídica a los ciudadanos para la documentación emitida por los Delegados Municipales.	DH	actividad	sesiones	1	1
A18	REHABILITACIÓN DE PAVIMENTO EN CALLE 18 DE DICIEMBRE	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0
A19	Pavimentación de la Ave. Servicio Postal 1ª y 2ª etapa.	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0
A20	PUENTE VEHICULAR EN JORGE TREVIÑO Y JUAN PABLO II	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0
A23	Ampliación el programa de mantenimiento de las plazas en banquetas.	SP	PROGRAMA	M2	183	277.35
A24	Erradicar el problema de graffiti en las avenidas principales de la ciudad.	SP	PROGRAMA	M2	217	0
A25	Reafirmar la confianza de la comunidad con la autoridad, registrando a los prestadores de servicios en el interior de las colonias.	DH	servicio	servicio	1	1
A26	DISTRIBUIDOR VIAL MANUEL L. BARRAGÁN-SENDERO NORTE 1ERA ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	0%
A28	PASO PEATONAL A NIVEL EN AV. UNIVERSIDAD Y GONZALITOS	OP	PROYECTO	% AVANCE	40%	0%
A29	Facilitar el acceso a la información de los ciudadanos dando respuesta a las solicitudes en cinco días hábiles, la mitad del plazo que establece la legislación.	CM	Programa	Reporte	1	1
A30	Mejorar los mecanismos de acceso a la información y de respuesta inmediata al ciudadano con el servicio de Chat en línea.	CM	Programa	Reporte	1	1