

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
1.1.1.1	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE CACHARROS A DOMICILIO PARA PREVENIR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES POR VECTORES.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	135	162
1.1.1.2	REALIZAR EL BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN LAS PRINCIPALES CALLES Y AVENIDAS.					
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	SP	PROGRAMA	KM	303.9	472
1.1.1.2.2	BARRIDO MECANICO	SP	PROGRAMA	KM	1449	0
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	11
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	51	47
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	KM	443.5	288.85
1.1.1.4	ESTABLECER EL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE TERRENOS USADOS COMO BASUREROS CLANDESTINOS.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	9	15
1.1.1.5	REALIZAR LIMPIEZA EXTERIOR DE CASAS ABANDONADAS, PARA EVITAR ENFERMEDADES Y MEJORA DEL ENTORNO.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	4
1.1.1.6	ESTABLECER EL PROGRAMA DE LIMPIEZA A LOS ARROYOS PARA EVITAR ENFERMEDADES Y MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE.	SP	PROGRAMA	ARROYO	2	0
1.1.2.1	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA DOMICILIARIA TRES VECES POR SEMANA EN HORARIO ESPECÍFICO.	SP	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3785	3785
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	SP	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	183.27
1.1.2.2	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA VEGETAL PROGRAMADA.	SP	PROGRAMA	TONELADAS	181.925	436.84
1.1.2.3	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN INMEDIATA DE CADÁVERES DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	61	66
1.1.3.1	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	SP	PROGRAMA	COLONIA	3	1
1.1.3.1	MANTENER EN BUEN ESTADO LAS ÁREAS VERDES COMUNES Y DE EDIFICIOS MUNICIPALES.					
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	SP	PROGRAMA	M2	949208.42	733836.39
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	SP	PROGRAMA	M2	817822.53	765439.87
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	178.5	53
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	46456.8	33990

ID	Linea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
1.1.3.2	MANTENER EN OPERACIÓN LOS SISTEMAS DE RIEGO EXISTENTES EN LAS ÁREAS VERDES.	SP	PROGRAMA	M2	70000	126000
1.1.3.3	MANTENER EN OPERACIÓN EL INVERNADERO MUNICIPAL CON PRODUCCIÓN DE FLOR DE TEMPORADA PARA EMBELLEZER JARDINES Y PARQUES PÚBLICOS.	SP	PROGRAMA	PLANTA	10370	23248
1.10.2	Crear espacios de fomento a la lectura y debate analítico para mayor cultura y educación a las mujeres.					
1.10.2.1	Círculos de Lectura	IMM	Programa	Evento	1	1
1.11.1	Ofrecer aprendizaje, superación, motivación y promoción de los valores familiares a través de capacitaciones, conferencias y talleres.					
1.11.1.4	Red de mujeres	IMM	Programa	reuniones	1	1
1.11.2	Fomentar los valores humanos en nicolaïtas mediante actividades recreativas y de sensibilización.					
1.11.2.1	Lotería de Prevencion de valores	IMM	Programa	Evento	3	1
1.11.3	Capacitar y motivar al voluntariado del DIF para extender la promoción humana a la comunidad.					
1.11.3.10	Festejos Voluntariado de Comunidad	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.11.3.3	Bazar Navideño	DIF	Programa	Evento	1	1
1.11.3.5	Festejos Voluntariado de Superación	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	DIF	Programa	Sesiones	371	369
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	DIF	Programa	Asistencia	1000	1132
1.12.1	Capacitar a las mujeres en la elaboración de productos que beneficien a su economía del hogar.					
1.12.1.1	Mejora y Aprende	DIF	Programa	Asistencia	700	675
1.12.2	Capacitar a las mujeres en corte y confección, así como de cultora de belleza para que inicien su propio negocio.					
1.12.2.2	Graduaciones	DIF	Programa	Eventos	1	0
1.12.3	Ofrecer a las madres trabajadoras del municipio un espacio seguro y adecuado en dónde dejar a sus hijos mientras trabajan, a través de estancias matutinas con servicios médicos, sicológicos, de educación inicial así como cultura y deportes; además de la estancia vespertina con el apoyo en la realización de tareas supervisada por maestros y servicios médicos, de deporte y cultura.					
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	DIF	Programa	Atenciones	2940	2508
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	DIF	Programa	Raciones	7195	5792
1.12.3.3	Niño Saludable	DIF	Programa	Atenciones	1500	1281

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	750	679
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	DIF	Programa	Eventos	5	4
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	DIF	Programa	Atenciones	720	483
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	DIF	Programa	Raciones Alimenticias	720	483
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	50	35
1.12.3.9	Descubriendo Talentos	DIF	Programa	Eventos	2	2
1.13.1	Brindar apoyo a las mujeres en coordinación con instituciones o dependencias gubernamentales.					
1.13.1.1	Mujer Cuidate a ti y tu Familia	IMM	Programa	Evento	1	1
1.13.2	Fomentar la cultura de equidad de género en la comunidad a través de pláticas en escuelas, conferencias y capacitaciones en empresas y con líderes de opinión.					
1.13.2.2	Equidad de Genero en las Escuelas	IMM	Programa	Evento	2	2
1.14.1.1	Brindar consulta médica especializada en rehabilitación y ortopedia.					
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	DIF	Programa	Consultas	100	75
1.14.1.2	Ofrecer terapias físicas, ocupacional, de lenguaje, sicología y pedagogía.					
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	DIF	Programa	Terapias	3100	2927
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	DIF	Programa	Atenciones	100	428
1.14.1.5	Aplicar nuevas técnicas complementarias para rehabilitación.					
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	DIF	Programa	Cursos	1	0
1.14.1.5.4	Agradecimiento a Terapeutas	DIF	Programa	Evento	1	1
1.14.2.2	Ofrecer becas a menores discapacitados que acuden a escuelas regulares.					
1.14.2.2.1	Becas Especiales	DIF	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.4	Organización de eventos especiales de motivación para personas con capacidades diferentes.					
1.14.2.4.3	Festival Navideño	DIF	Programa	Evento	1	1
1.14.2.5	Brindar mayores facilidades para la instalación de espacios y señalamientos viales para discapacitados y adultos mayores.					
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	DIF	Programa	Canalización	10	9
1.15.1.1	Servicios Integrales de asistencia social a comunidad para brindar apoyo en especie de alimentos, pañales, sillas de rueda, cobertores, medicamentos, colchones, entre otros.					
1.15.1.1.1	Asistencia Social	DIF	Programa	Apoyos	320	42
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	DIF	Programa	Servicios	2000	914
1.15.1.2	Entrega de despensas a los más desfavorecidos.					

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
1.15.1.2.1	Programa Apoyo Alimentario a Sujetos Vulnerables "PAASV"	DIF	Programa	Despensas	5876	5876
1.15.1.3	Apoyo con servicios dentales para adultos mayores.					
1.15.1.3.1	Una Sonrisa Para Mi Abuelo	DIF	Programa	Servicios	80	215
1.15.1.4	Apoyos alimenticios para adultos mayores en situaciones difíciles.					
1.15.1.4.1	Programa Apoyo Alimentario a los Adultos Mayores "PAAAM"	DIF	Programa	Despensas	2122	2122
1.15.1.4.3	PAFADE (Programa de asistencia alimentarias a familias en desamparo)	DIF	programa	despensas	0	320
1.15.2.1	Brindar un espacio para que los adultos mayores desarrollen actividades educativas, culturales y recreativas.					
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	DIF	Programa	Servicios	2000	733
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	DIF	Programa	Visitas	4	0
1.15.2.3	Organización de eventos motivacionales para adultos mayores.					
1.15.2.3.3	Festejo Navideño	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.15.3.1	Creación de centros informativos para dar acceso a la tecnología a quienes no cuentan con estas posibilidades.					
1.15.3.1.1	Centro Informativo	DIF	Programa	Servicios	350	145
1.15.3.1.3	Niños en Acción	DIF	Programa	participantes	300	355
1.2.1	Acercar los servicios de salud a la comunidad a través de brigadas médicas, a través de las 6 unidades médicas municipales con consulta médica general, consulta médica de urgencia, medicina preventiva y promoción de la salud bucal					
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	brigadas	10	10
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	servicios	1800	1448
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	DH	Programa	beneficiarios	300	259
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	DH	Programa	beneficiarios	2500	2886
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	eventos	12	14
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	beneficiarios	360	340
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	DH	Programa	beneficiarios	30	33
1.2.2.1	Establecer el Programa de Acciones Saludables enfocadas a la prevención de enfermedades crónico degenerativas, como la hipertensión arterial y diabetes mellitus; enfermedades osteomusculares como la osteoporosis, así como de las enfermedades transmitidas por vectores como dengue y otras zoonosis					

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
1.2.2.1.1	Promoción de la Salud	DH	Programa	eventos	3	1
1.2.2.1.2	Promoción de la Salud	DH	Programa	beneficiarios	60	20
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	DH	Programa	beneficiarios	1500	1424
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	DH	Programa	beneficiarios	125	110
1.2.2.1.5	integración de comités	DH	Programa	comites	3	1
1.2.2.1.6	integración de comites	DH	Programa	integrantes	15	5
1.2.2.1.7	capacitación de comites	DH	Programa	capacitaciones	2	1
1.2.2.1.8	capacitación de comites	DH	Programa	participantes	40	20
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	DH	Programa	beneficiarios	30	28
1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	DH	Programa	beneficiarios	600	1070
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	DH	Programa	triptico	800	742
1.2.3.2	Entrega de abate, nebulización externa y en casos específicos, fumigación interna de casas habitación. (una x Una todas las acciones contra el dengue)					
1.2.3.2.1	entrega de abate	DH	Programa	acciones	600	441
1.2.3.2.2	nebulización externa	DH	Programa	colonias	16	10
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigación externa)	DH	Programa	casas	600	441
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigación interna)	DH	Programa	beneficiarios	2400	1720
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	DH	Programa	permisos	150	58
1.2.3.4	Campaña permanente de esterilización de mascotas domésticas en el Centro					
1.2.3.4.1	Centro Antirrábico Municipal	DH	Programa	servicios	875	737
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	DH	Programa	esterilizaciones	20	17
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a través de la creación de comités deportivos	IMDEN	Programa	Comités formados	12	12
1.3.2.7	Inter colonias	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.8	Inter colonias	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.11	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60	60
1.3.2.21	Dinamización	IMDEN	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
1.3.2.27	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.28	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.3.3	Activación Física	IMDEN	Programa	Beneficiarios	600	600
1.3.4	Activación Física de la comunidad nicolaíta a través de caminatas, maratones y programas motivacionales					
1.3.4.1	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.5.10	Subir y actualizar la página Web	IMDEN	Actividades	Actualizaciones	4	4
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	IMDEN	Actividades	Promociones	1	1
1.3.6.1	Establecer un modelo de desarrollo deportivo en centros escolares y deportivos que permitan a los niños seleccionar la disciplina deportiva acorde a sus					
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	40000	40000
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	5	5
1.3.6.1.18	Torneo de Habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.19	Torneo de Habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	25	25
1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos públicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos públicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.8.1	Detectar a deportistas de nivel competitivo a través del deporte social, y Unidades deportivas para fortalecer sus habilidades					
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.8.1.13	Competencias Estatales	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	50	50
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	75	75
1.4.2.0	Organizar desfiles cívicos y deportivos para conmemorar las fechas patrias manteniendo vivo el respeto a los héroes					
1.4.2.3	Desfile Navideño	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.4.2.4	Desfile Navideño	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	4500	4500
1.6.1.	Promover entre la sociedad nicolaíta la continuidad de las tradiciones culturales a través de la organización de eventos especiales, que permitan celebrar la unidad de la comunidad y de las familias.	DH	Programa	evento	1	3
1.7.1.	Promover la integración, organización y capacitación de los ciudadanos en comités de Acción Comunitaria y de Seguridad para la mejora del entorno en su sector.					
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	DH	actividad	eventos	3	0

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
1.7.2.	Brindar a la comunidad la oportunidad de adquirir a menor costo productos básicos del hogar y artículos escolares.					
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	DH	Programa	eventos	4	0
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	DIF	Programa	Beneficiados	50	67
1.9.1.1	Valores en Familia (En Comunidad)	DIF	Proyecto	Grupos	0	1
1.9.2.1	Implementar el Programa Mejores Menores para los niños que trabajan en la vía pública o están en riesgo de realizarlo.					
1.9.2.1.1	Mejores Menores	DIF	Programa	Servicios	1000	900
1.9.2.1.2	Desarrollo Integral del Niño "DIN"	DIF	Programa	Alumnos	1000	712
1.9.2.1.3	Protección para la Salud	DIF	Programa	Alumnos	1000	978
1.9.2.1.4	Valores en el Universo Cibernético	DIF	Programa	Alumnos	1500	1101
1.9.2.1.5	Difusores Infantiles.	DIF	Programa	Sesiones	4	3
1.9.2.2	Apoyos con becas alimenticias y económicas para la continuación del estudio de los niños con menores oportunidades socio-económicas.					
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	DIF	Programa	Apoyos	25	0
1.9.2.2.2	Estímulos a la Educación	DIF	Programa	Apoyos	3000	3000
1.9.2.3	Programas preventivos de violencia					
1.9.2.3.1	Por un San Nicolás Sin Violencia	DIF	Programa	Alumnos	2000	450
1.9.2.4	Organización de eventos recreativos y deportivos para la integración familiar.					
1.9.2.4.5	Festejando La Navidad.	DIF	Actividad	Evento	1	1
1.9.3.1	Asesoría jurídica gratuita a la comunidad.					
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	DIF	Programa	Servicios	300	125
1.9.3.1.2	Jurídico en tu Centro	DIF	Proyecto	Centros a visitar	0	7
1.9.3.4	Promoción de entrega de testamentos a bajo costo para heredar tranquilidad a las	DH	Programa	eventos	0	1
1.9.3.4.1	Promoción de entrega de testamentos a bajo costo para heredar tranquilidad a las	DH	Programa	beneficiarios	0	360
1.9.4.1	Brindar los servicios del Centro de Atención y Seguimiento Sicológico y de 6 centros comunitarios.					
1.9.4.1.1	Salud Emocional	DIF	Programa	Consultas	350	357
1.9.4.2	Brindar atención sicológica a través de grupos terapéuticos y Taller de creatividad para niños testigos de violencia.					
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	DIF	Programa	Sesiones	4	5
1.9.5.1	Atención a reportes de maltrato infantil y violencia familiar.					
1.9.5.1.1	Contra la Violencia Familiar	DIF	Programa	Servicios	50	154
1.9.5.2	Talleres de integración familiar.					
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	DIF	Proyecto	Sesiones	0	1
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	DIF	Programa	Personas	200	208

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
2.18.1	GARANTIZAR LA RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE SOLICITUDES CIUDADANAS CON CALIDAD, A TRAVÉS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y LA LÍNEA TELEFÓNICA 072.					
2.18.1.1	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	DH	Programa	porcentaje	100	93.3
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	18	13
2.18.1.10	INSTALACIÓN Y RETIRO DE PENDONES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	9
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	40	29
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	SP	PROGRAMA	servicios	4	17
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	39	55
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	27	20
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	23	30
2.18.1.18	Juntas Mensuales de Atención Ciudadana	DH	programa	juntas	1	1
2.18.1.2	Programa Atención Ciudadana	DH	Programa	servicios	5000	4630
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	7	5
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	5
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	81
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	7
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	5
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	198	297
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	3
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	DH	Programa	evento	2	1
2.18.3	Gestionar y responder las peticiones ciudadanas a través de las visitas personales en las colonias del Programa de Acción Comunitaria y de los Delegados					
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	DH	Programa	evento	1	0
2.18.3.2	Clausuras PAC	DH	Programa	evento	2	1
2.18.3.3	Delegado Municipal	DH	Programa	servicios	90	17
2.18.4.1	establecer la revision y reporte de fallas del estado de infraestructura municipal a traves de la Guardia Municipal					
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	SEG	Programa	reportes	30	5
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	SEG	Programa	reportes	50	70
2.24.3.1	Programa GENESIS	DU	Programa	Trámites	100	77
2.24.3.2	Programa SARE	DU	Programa	Trámites	2	9

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
2.25.1.3	PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE ALUMBRADO PÚBLICO.					
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	SP	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	517	517
2.25.1.3.10	INSTALACIÓN Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	15	1
2.25.1.3.11	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	4
2.25.1.3.13	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	KILOWATTS	1800000	1947141
2.25.1.3.14	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	80	60
2.25.1.3.15	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	SP	PROGRAMA	PIEZAS	25	7
2.25.1.3.16	REPARACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	1
2.25.1.3.17	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	400	583
2.25.1.3.18	REPARACION DE CIRCUITO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	6	12
2.25.1.3.19	REPARACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1050	526
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	1
2.25.1.3.20	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	5
2.25.1.3.21	REUBICACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	1
2.25.1.3.22	REVISIÓN DE CIRCUITOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	3
2.25.1.3.23	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	112	112
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	9
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	12	6
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	0
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	5
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	8	5
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	4
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	5	3
2.25.1.4	ACTUALIZAR EL CONTROL DE LAS LUMINARIAS.	SP	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2394	0
2.25.2.1	PROGRAMA PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BACHEO.	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	3213	5764.37
2.25.2.2	REHABILITACIÓN DE PAVIMENTO DAÑADO EN CRUCEROS DE FERROCARRIL.	SP	PROGRAMA	CRUCEROS	2	0
2.25.2.3	LIMPIEZA DE LA INFRAESTRUCTURA PLUVIAL PARA PREVENIR INUNDACIONES.					
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	5000	740
2.25.2.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	7

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
2.25.2.4	REALIZAR LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL PARA INFORMAR AL PEATÓN Y AL AUTOMOVILISTA PARA SEGURIDAD VIAL.					
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	29710	39816
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	30100	4211
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	2
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	0	58147
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	2
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	435	721
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	456	950
2.25.2.5	ESTABLECER EL PROGRAMA DE CAMBIO DE SEÑALES Y NOMENCLATURAS POR COLONIA.	SP	PROGRAMA	COLONIA	4	0
2.25.2.6	BRINDAR MANTENIMIENTO A LOS PUENTES PEATONALES DE FORMA PERIÓDICA.	SP	PROGRAMA	PUENTES	1	1
2.25.2.7	ESTABLECER EL PROGRAMA DE PINTURA EN ZONAS PEATONALES EN AVENIDAS PRINCIPALES Y ESCUELAS.	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	50	85.6
2.25.3.1	PROGRAMA DE PINTURA A INFRAESTRUCTURA DE LAS PLAZAS.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	20	18
2.25.3.2	AMPLIACIÓN EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS PLAZAS.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	25	22
2.25.3.2.1	REHABILITACION DE CANCHAS EN PLAZAS	SP	PROGRAMA	M2	460	0
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	63	73
2.25.4	MANTENER EN OPERACIÓN Y MEJORAR LOS SERVICIOS DEL PANTEÓN MUNICIPAL.					
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	TAPAS	36	42
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	SP	PROGRAMA	EXHUMACIONES	10	21
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	25	26

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
3.27.1.1	ACTUALIZACIÓN DE LOS REGLAMENTOS MUNICIPALES POR PARTE DEL REPUBLICANO AYUNTAMIENTO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA					
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16	12
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	1
3.32.1	Actualización del Plan de Desarrollo Urbano y su Reglamento para el crecimiento ordenado de la ciudad, acorde con los tiempos actuales.					
3.32.1.2	Elaboración de anteproyecto del plan de desarrollo urbano.	DU	Proyecto	Porcentaje	60%	60%
3.32.2	Mejorar la imagen urbana del municipio que le permita a la comunidad contar con una mejor ciudad a través de:					
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	DU	Programa	Trámites	6	4
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	DU	Programa	sancciones	3	4
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	DU	Programa	inspeccion	15	4
3.32.3	Fomentar la cultura de protección al medio ambiente en la comunidad a través de:					
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	DU	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	DU	Programa	Eventos	1	1
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	DU	Programa	inspeccion	60	25
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	DU	Programa	Trámites	41	43
3.33.1.3	UTILIZAR EL PRODUCTO OBTENIDO DEL TRITURADO DE RAMAS COMO ENRIQUECEDOR ORGÁNICO DE SUELO EN LOS JARDINES PÚBLICOS.	SP	PROYECTO	TONELADAS	30	47
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	30	27
3.33.1.5	BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE LLANTAS Y BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLARLAS.					
3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	SP	PROYECTO	SERVICIOS	27	45
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10%	0%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
3.33.1.8	REALIZAR LA PLANTACIÓN DE ÁRBOLES ENCINOS EN PARQUES Y PLAZAS MUNICIPALES QUE PERMITAN MEJORAR LOS ESPACIOS VERDES DE NUESTRA CIUDAD, PARA COADYUVAR AL MEDIO AMBIENTE CON EQUILIBRIO AL ECOSISTEMA.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	5	13
3.34.1.1	Organizar a la comunidad para la integración de comités de seguridad en cada colonia y ofrecerles capacitación de vigilancia y prevención.					
3.34.1.1	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
3.34.1.2	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	DH	Programa	escuelas visitadas	0	3
3.34.2.3	Brindar actividades artísticas, culturales y recreativas, para mejorar la integración comunitaria y ofrecer mayor cultura a las familias.					
3.34.2.3.1	Culturearte	DH	Programa	evento	0	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	DH	Programa	sesiones	1	0
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos víctimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	SEG	Programa	Denuncia	30	43
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las víctimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	SEG	Programa	Investigación	70	46
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio público con información para detener a delincuentes y prevenir mayor número de delitos identificando la forma de operar.	SEG	Programa	Investigación	120	167
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	SEG	Programa	Eventos	60	102
3.35.4.1	Realizar operativo carrusel permanente en las principales avenidas del municipio.	SEG	Programa	Operativos	1	4
3.35.4.1.1	Operativo Trafico en Ave. Universidad.	SEG	Programa	Operativos	0	4
3.35.4.1.3	Operativo Pégola.	SEG	Programa	Operativos	2	2

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de tránsito.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	SEG	Programa	Actualización	4	4
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	SEG	Programa	Unidades Instaladas	0	1
3.35.6.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	SEG	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	11
3.35.6.1.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	SEG	Programa	km	0	4
3.35.6.3.1	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	SEG	Proyecto	Ruta	100	601
3.36.1.1	Aplicar adecuadamente los procesos de reclutamiento y selección de personal de seguridad que establece la academia nacional de seguridad pública.	SEG	Programa	Eventos de Reclutamiento	1	0
3.36.1.2	Capacitar a elementos de nuevo ingresos en seguridad pública y seguridad vial.	SEG	Programa	Generación	1	0
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	15	46
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaría.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	15	71
3.36.2.1	Mejorar las condiciones de vida de los integrantes de policía y tránsito que permitan ser mejores seres humanos para ofrecer a la comunidad un mejor servicio.					
3.36.2.1.1	Continuar con la asignación de los beneficios que ofrece el Programa "Tu Casa Segura" al personal operativo de	FyT	Programa	Asignaciones	5	0
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaría de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	SEG	Programa	Servicios	50	26

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	CM	Programa	Publicación	2	3
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados	CM	Programa	Queja o denuncia	2	19
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	CM	Programa	Resoluciones	0	1
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	3	6
4.38.2.2.1	Ppograma de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloría	CM	Programa	Cursos	2	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de policía, tránsito, comercio e inspección y jueces calificadoros a través de un acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	2
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes Municipales a través de Seguridad Interna	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	6,141
4.38.4.1	Mantener en operación la vigilancia de algunos parques Municipales a través de Seguridad Interna	CM	Programa	Monitoreo y rondas	360	620

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
4.39.1.1	Realizar el programa de Auditoría contable y de procesos administrativos en todo el Gobierno Municipal					
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACIÓN	CM	Programa	Auditoría	2	2
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Concursos	0	14
4.39.1.1.3	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Subastas Públicas	0	1
4.39.1.1.6	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Becas y Despensas	0	10
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas	0	11
4.39.1.2	Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo	CM	Programa	Revisiones	1	1
4.39.1.2.0	Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo.					
4.39.1.2.1	Contestar al 100% las auditorías efectuadas en el mes por la Contraloría	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	2	2
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	FyT	Proyecto	Solicitud	100%	0%
4.40.1.2.0	Ampliar la cobertura del programa Tesomóvil a mayor número de colonias y a las empresas que lo permitan, facilitando al ciudadano el pago de sus impuestos.					
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	FyT	Programa	actividad	100%	100%
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias	FyT	Programa	Transacciones	100	0
4.40.1.3.3	Atención al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algún siniestro en predio.	FyT	Programa	Solicitud	100%	0%
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	1	0
4.40.1.5	Actualizar y sistematizar la base de datos:					
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado-programado	100%	100%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Solicitud	100%	100%
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	0	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Solicitud	100%	0%
4.40.2.0.0	Generar nuevas fuentes de ingresos, cumpliendo con el marco legal establecido.					
4.40.2.3.0	Realizar convenio de coordinación con el estado y el congreso local, fin de coadyuvar en las tareas de fiscalización.	FyT	Programa	Convenios	1	0
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	FyT	Actividad	Convenio	0	1
4.40.5.9	Generar convenios con los contribuyentes para la limpieza de lotes baldíos.	FyT	Programa	convenio realizado	2	4
4.41.1.3.0	Realizar la programación de egresos					
4.41.1.3.1	Nominas	FyT	Actividad	evento	7	7
4.41.1.3.2	Servicios y otros	FyT	Actividad	evento	1	1
4.41.1.3.3	Proveedores	FyT	Actividad	evento	1	1
4.42.1.0.0	Atender revisiones al ejercicio de recursos públicos a los organismos de revisión y control municipales, estatales y federales.					
4.42.1.2.0	Contestar al 100% las auditorías efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.42.1.3.0	Contestar al 100% las auditorías efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.42.1.5.0	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.42.2.1	Implementar y actualizar una nueva Ley de Contabilidad					
4.42.2.1.1	Asistir a pláticas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de recuperación del patrimonio inmobiliario municipal	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100%
4.42.2.2.1	Actualizar parque vehicular ante el Instituto de Control Vehicular.	FyT	Programa	vehículos	0	3
4.42.2.2.2	Inspecciones de inmuebles municipales	FyT	Programa	inspecciones	40	28
4.42.2.2.3	Trámites diversos	FyT	Programa	gestorías	5	6
4.43.2.1.0	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y					
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	4.7%	4.7%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	4.7%	4.7%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	8.3%
4.44.1.1	AMPLIAR EL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN ISO9000 A LOS PROCESOS OPERATIVOS DE SERVICIOS PÚBLICOS.					
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	8.4%	8.4%
4.44.1.4	MANTENER EN OPERACIÓN EL PROGRAMA AUMENTO DE ESCOLARIDAD A TRAVÉS DEL INEA PARA EL PERSONAL OPERATIVO.	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	9.80%	9.80%
4.44.1.6	PARTICIPAR EN EL PROGRAMA AUTOGESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO DEL PERSONAL OPERATIVO.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%	0.00%
4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto.	ADMON	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	87%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal.	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	7	7
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	60	25
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ADMON	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	100%
4.45.3.1	Actualizando manuales y creando el Reglamento Interno de Trabajo.	ADMON	PROYECTO	MANUAL	1	0
4.45.3.2	Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados					
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	1	1
4.45.3.6.2	Campana de Difusión de Valores	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	1	0
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	3	0
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	5300	4450
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	2366

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	ADMON	Programa	EXÁMENES CLINICOS	2400	1404
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	1159
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1	1
4.45.4.5	Mantener en operación los estándares de calidad en el servicio.	ADMON	Programa	AUDITORIAS	0.0%	100.0%
4.45.4.5	Mantener en operación los estándares de calidad en el servicio.	ADMON	Programa	AUDITORIAS	1	0
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	ADMON	Programa	VISITAS	4	4
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud	ADMON	Programa	CAPACITACIONE	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	78
4.47.2	Garantizar la correcta operación de la infraestructura y equipo con el establecimiento de programas preventivos a las unidades administrativas, parque vehicular, sistema informático, sistemas de comunicación, sistemas de seguridad.					
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	8
4.47.2.2	Mantenimiento de instalaciones y equipo de las unidades de rehabilitación.	DIF	Proyecto	%	1	1
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	8
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	2
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	7	20
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	23	45
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	7	19
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	17	21
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	12	10
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	31	45
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	13
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	25	25

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	Plan Diciembre	Real Diciembre
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	1080	960
A1	Proporcionar a la ciudadanía contenedores para el depósito de basura en las plazas haciendo más eficiente la limpieza de la ciudad y promover cultura de hábitos sanos en la comunidad.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	1
A2	Informar a la ciudadanía la programación de trabajos de mantenimiento a las plazas públicas con un calendario en cada plaza, que mostrará la fecha precisa y el tipo de trabajo a realizar en las áreas verdes e infraestructura.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	5	0
A3	Mejorar las condiciones de las áreas verdes mediante la incorporación de mayor y mejor infraestructura para sistemas de	SP	PROGRAMA	POZOS	1	0
A4	Proporcionar en los centros comunitarios un servicio de salud que contribuya a fomentar la cultura de la buena nutrición, detectando pacientes con obesidad o sobrepeso y colaborando a que alcancen el peso saludable.	DH	programa	consultas	10	7
A8	Brindar asesoría jurídica a los ciudadanos para la documentación emitida por los Delegados Municipales.	DH	actividad	sesiones	1	1
A23	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	M2	183	0
A24	Erradicar el problema de graffiti en las avenidas principales de la ciudad.	SP	PROGRAMA	M2	217	0
A25	Reafirmar la confianza de la comunidad con la autoridad, registrando a los prestadores de servicios en el interior de	DH	servicio	servicio	1	0
A29	Facilitar el acceso a la información de los ciudadanos dando respuesta a las solicitudes en cinco días hábiles, la mitad del plazo que establece la legislación.	CM	Programa	Reporte	1	1
A30	Mejorar los mecanismos de acceso a la información y de respuesta inmediata al ciudadano con el servicio de Chat en línea.	CM	Programa	Reporte	1	1