

**NOVENA SESIÓN ORDINARIA
CONSEJO CIUDADANO PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
DEL MUNICIPIO DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN**

Buenos días, ciudadanas integrantes del consejo ciudadano para la transparencia y acceso a la información; en la sesión VIII se acordó llevar a cabo la sesión IX en fecha 1 de julio del presente año, sin embargo, debido al desastre natural acontecido en esas fechas por lo que nuestro municipio fue afectado, se suspendió dicha sesión por cuestiones de seguridad; por tal motivo se somete a consideración de ustedes llevar a cabo la IX sesión del consejo ciudadano para la transparencia y acceso a la información el día 16 de julio de 2010 a las 11:40 horas. Se suspendió la sesión anterior para llevarla a cabo el día de hoy.

(Se aprueba por unanimidad o mayoría de votos). Favor de manifestarlo. Se aprueba por unanimidad.

C. Ana Lilia García Barrera: Primer punto del orden del día Apertura, por lo que solicito al Secretario Ejecutivo dé inicio a la Sesión.

C. E. Alan Campos Villarreal: Muy buenos días, en la ciudad de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, y siendo las 11 horas con 40 minutos del día 16 de Julio de 2010, y de conformidad con lo dispuesto en los Artículos 76, 77 y 79 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Se les ha convocado para celebrar la novena Sesión Ordinaria correspondiente al mes de Julio de 2010 con el siguiente:

Orden del día

- I. Apertura
- II. Lista de Asistencia y Declaración del Quórum Legal
- III. Aprobación del Acta de la Sesión Anterior
- IV. Seguimiento de Asuntos Pendientes
- V. Registro de Asuntos Generales
- VI. Presentación de la Secretaría de Servicios Públicos ante los Integrantes del Consejo Ciudadano para la Transparencia y Acceso a la Información,
- VII. Presentación de la Dirección de Calidad referente al Programa de los Sistemas de Indicadores de Desempeño (SINDES) ante los Integrantes del Consejo Ciudadano para la Transparencia y Acceso a la Información
- VIII. Informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente al mes de Junio de 2010

- IX. Aprobación de la fecha, hora y lugar para efectuar la décima Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano para la Transparencia y Acceso a la Información
- X. Desahogo de Asuntos Generales Registrados
- XI. Clausura

C. Ana Lilia García Barrera: Pasamos al segundo punto del orden del día por lo que pido al Secretario Ejecutivo pase lista de asistencia de los Consejeros y verifique el quórum legal

C. E. Alan Campos Villarreal: (procede a tomar lista de asistencia)

Consejera Maria Victoria Aguilar Garza (Justifico su inasistencia por motivos de salud)

La suple la C. Consejera Ana Lilia García Barrera - Presente

Eduardo Alan Campos Villarreal.- De la voz

Consejera Diana de los Dolores Tamez González - Presente

Consejera Sanjuana Torres Jaramillo - Presente

Consejera Ofelia Juárez Jacobo - Presente

Consejera Rosa María Romero Godina (Justifico su inasistencia por motivos de salud)

La suple la C. Consejera Arminda González Cazares

Consejera Luz María Lozano Pérez (Justifico su inasistencia por motivos de salud)

C. E. Alan Campos Villarreal: Les comunico a los miembros del Consejo que están presentes 4 de los 7 integrantes de este Consejo, por lo tanto les informo que contamos con el Quórum Legal requerido.

Por lo anterior y de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 62 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, se declaran iniciados los trabajos y son válidos los acuerdos que se tomen.

Handwritten signatures and notes:
Arminda
Aldo
Sanjuana

C. Ana Lilia García Barrera: Pasamos al tercer punto del Orden del día. Con fundamento en el Artículo 79 Fracción VI del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de San Nicolás de los Garza, pasamos a la aprobación del Acta de la Sesión anterior.

Se pone a consideración de los Consejeros la aprobación de la omisión de la lectura del Acta de la octava Sesión Ordinaria que se llevó a cabo el día 03 junio de 2010, ya que previamente fue circulada a la totalidad de los Consejeros, sometiendo la propuesta a votación económica. Los que estén de acuerdo favor de manifestarlo.

Se observa la votación.

C. E. Alan Campos Villarreal: Se aprueba por: (Unanimidad)

C. Ana Lilia García Barrera: Se pone a votación de los Consejeros la aprobación del Acta de la octava Sesión Ordinaria celebrada el día 03 de Junio de 2010, sometiendo la propuesta a votación económica. Los que estén de acuerdo favor de manifestarlo.

Se observa la votación

C. E. Alan Campos Villarreal: Se aprueba por: (Unanimidad)

C. Ana Lilia García Barrera: Pasamos al cuarto punto del Orden del día, Seguimiento de Asuntos Pendientes, por lo que cedo el uso de la palabra al Secretario Ejecutivo.

C. E. Alan Campos Villarreal: Le informo que con referencia a las peticiones de las consejeras se les dio el trámite y seguimiento correspondiente.

C. Ana Lilia García Barrera: Pasamos al quinto punto del orden del día, Registro de Asuntos Generales, por lo que solicito al Secretario Ejecutivo sea tan amable de tomar nota de los asuntos que quieran registrar.

C. E. Alan Campos Villarreal: ¿Hay algún miembro del Consejo que desee registrar algún tema en Asuntos Generales?

1. La
C. _____
con _____ el _____ tema:

Aminda Beltrán
Alan Campos Villarreal
Alan Campos Villarreal

2. La
C. _____
con _____ el _____ tema:

3. La
C. _____
con _____ el _____ tema:

4. La
C. _____
con _____ el _____ tema:

C. Ana Lilia García Barrera: Pasamos al sexto punto del Orden del día, Presentación de la Secretaría de Servicios Públicos ante los Integrantes del Consejo Ciudadano para la Transparencia y Acceso a la Información.

Bueno antes que nada mi nombre es Martín Rodríguez, estoy en la Secretaria de Servicios Públicos, tenemos alrededor de 13 años aquí en el Municipio de San Nicolás de los cuales ya estoy por cumplir 10 años en la Secretaria de Servicios Públicos. Hemos estado participando en diferentes puestos, desde Director General y ahora como Secretario, creemos que conocemos bastante el municipio y la problemática, debemos transmitirlos antes de la presentación, A raíz del fenómeno Alex sufrimos muchos destrozos en cuanto a bacheos, árboles caídos, ramas, los indicadores o comportamientos de los programas se vieron muy afectados y todavía estamos atendiendo contingencias tanto de bacheo como en recolección de basura, había calles en que no se podía entrar por los encharcamientos por escombros que quedaron en la vialidad.

Están movidos los tiempos de respuesta quizá alguno de ustedes le ha tocado experimentar una llamada al 072 y se habrán dado cuenta que estamos dando periodos un poco largos pero es parte de volver a la normalidad, creo que se restableció en 3 o 4 días el servicio de limpia a través del concesionario de red recolector, ya estamos al corriente hasta al 100% atendidas las rutas, bacheo al día de

Aminda S...
Adalberto...
...
...

ayer, ya teníamos el 100, avenidas, secundarias y la siguiente semana estaremos atendiendo colonias, Es la prioridad y así es cómo lo estamos manejando. Estamos alrededor de 10 a 15 días de respuesta porque hay todavía árboles caídos que estaban en la vialidad pero ahora están en el parque, evitamos el riesgo.

Obviamente nosotros trabajamos de acuerdo a la constitución en la cual el Art. 115 es muy claro que servicios damos: alumbrado público, limpia, mantenimiento urbano, panteones y parques y jardines; además aquí está cargado, ya de manera interna el mantenimiento de edificios municipales.

Como está el organigrama, en la Secretaría un servidor Martín Rodríguez, una Dirección Administrativa, el Director Arq. Francisco Castro de él depende dos delegaciones. El municipio lo tenemos estratégicamente dividido de la Av. Diego Díaz hacia el Norte y en la zona Ote. Está David Ruiz de la Av. Diego Díaz hacia la Av. Miguel Alemán, en el Pte. el Ing. Antonio Gámez, a su vez en la coordinación de alumbrado público Mario Regalado de organismos municipales Mary Pantoja y de la coordinación de calidad que es Vero Lizcano que nos está apoyando con la computadora que depende también directamente de mi.

Que servicios damos: de manera general, es operario y mantener los circuitos de alumbrado público, reparación de luminarias, es una dirección que también fue muy lastimada con respecto a todos los niveles de agua que subieron de hecho al arroyo se desbordo, ustedes se dan cuenta que los registros están a cierta altura, tanto en banqueta como en el mismo poste; de otros registros de hecho todavía el corte al día de ayer estamos con 200 reportes de circuito. Hemos atendido alrededor de 250 reportes de circuitos de la fecha de la contingencia que sufrimos, ahorita sin embargo, todo ese tipo de trabajo es lo hacemos en la normalidad; reparación de luminarias es muy importante creo yo, la participación de ustedes nos ha tocado andar en los recorridos del alcalde y hemos notado, que a veces con un reporte muy sencillo de cortar alguna rama, se abre mucho ahí, la luz en la noche, porque los árboles están muy grandes o el vecino ya no vive ahí y descuido el árbol, a veces con que cortemos algunas ramas dejamos que pase la luz hacia la orilla de la calle y así es muy importante ese servicio, es rápido y obviamente no tiene ningún costo, aclaro lo que es poda para liberar luminarias y riesgo de algún cable podemos dar el apoyo, limpieza de registro que es un mantenimiento preventivo para tratar de evitar; encintar, limpiar el registro el que ustedes ven en la banqueta poner la tapa. Hay un programa todos los viernes para atender el preventivo no sola andar recorriendo o reparar la lámpara. Retiro del clises censo al sistema de alumbrado público, esto se hace cada año con CFE en el cual revisan la infraestructura que tenemos operando

Armando B
Afala
Pinu
La

con respecto a la facturación y como ganancia en éste año se logro que hiciéramos en el total de los circuitos del municipio, tanto los que están de alguna otra manera suburbana, censos nocturnos se hace cada 4 meses lo que es estar detectando cuantas lámparas. Hay muchas que no nos habla el vecino porque pues no vive ahí, no está en la plaza, no está en su calle; pero si esta a lo mejor en alguna avenida y la verdad no nos habla nadie, también tenemos que detectar ese tipo de lámparas.

Algo muy importante y si quisiera resaltar, a nivel nacional creo que somos de los pocos municipios que consumimos energía limpia, que quiere decir energía limpia; es una energía que no requiere hidrocarburos, actualmente CFE nos da la energía pero tiene que quemar petróleo y tiene que contaminar y es una balanza de que te doy el servicio, pero pues tengo que quemar hidrocarburos. Ahorita el municipio recibe energía limpia de unas presas que se encuentran entre Michoacán y Jalisco, a través de una cogeneración, municipio se asocio con un particular y ellos nos están entregando energía a través de motores hidráulico en el cual nos entregan un 63 % gran parte del municipio no sabe cómo está operando, comisión ya nos entrega el 24 % directamente de ellos y otro tanto de la descomposición de la basura, que es el biogás. Que ahí está junto con los demás municipios; Ben Lesa nos entrega una parte que es la descomposición de la basura. Allá en el relleno sanitario la entierran y esperan la descomposición que es el metano que opera unos motores que inyecta CFE, ya en yo quisiera resaltar esto, y que ustedes sepan; ya que esta administración busca el 100% limpia la energía.

El servicio de limpia como ustedes se habrán dado cuenta en los medios, en los indicadores internos y nacionales es el servicio más calificado.

Creemos que es el servicio mejor calificado del área metropolitana y me atrevo decir del país, traíamos buen número cuando se daba el recurso con personal propio, se mejoro bastante disminuyeron las quejas, de hecho el tiempo de respuesta ahora en las contingencias fueron tres días realmente lo que se emproblemo para volver a la normalidad, la imagen de los camiones ha mejorado bastante, la presentación y la atención de los muchachos. Creo que es de los proyectos más exitosos que ha tenido la secretaria, ahorita recuerdo que la calificación es 9.2 por segunda y tercera vez le hemos ganado al municipio de San Pedro en cuanto a la calificación de los ciudadanos por el servicio de recolección y que yo recuerde ninguna vez que se habían superado los números de San Pedro y podemos decir que se ha mantenido y que la empresa también trabaja en capacitación en motivación con su personal, premiarlos los primeros lugares de cumplimiento de ruta de la basura, el servicio recolección de cacharros en dos vertientes la primera a través del área de salud de desarrollo

Amurdo A
ARAC
Pina J
La Juvante
[Signature]

humano de campañas de descacharrización y fumigación contra el dengue, recordarán ustedes llevamos todo el contingente fumigando y recogiendo cacharros, otra es llamando al 072 directamente vamos por su cacharro de manera gratuita y ya es para evitar lo mismo que se acumule agua y demás, otro son las llantas, nos dimos cuenta que nos era muy costoso estarlas levantando a veces del parque, del camellón, del baldío y se implemento un programa con las vulcanizadoras y también con ustedes manejando la recolección a domicilio, al menos mínimo 4 llantas de su coche y a su vez también con las vulcanizadoras, insisto que es gratuito completamente porque el costo de operación de levantar una llanta del baldío realmente es mas cotoso de hecho es mejor recogerlo de la vulcanizadora y lo disponga y es parte para combatir el dengue.

Recolección de basura vegetal , a través de este programa se recolecta el producto generado por poda alrededor del 30 % y la limpieza de los jardines , se tiene contemplado un programa semanal con mayor demanda en este servicio, en este caso Anáhuac 1 , Anáhuac 2, Centro de San Nicolás 1, Centro de San Nicolás 2, Chapultepec, son algunas de las colonias que ya están calendarizadas, este servicio que no requiere marcar al 072, si no que nosotros una vez a la semana pasamos por estas colonias , tenemos toda una base de datos para darnos cuenta de donde nos hablan más y donde están haciendo más reportes , hacemos filtros y sacamos que colonias , esto se puede estar moviendo de acuerdo al comportamiento de las colonias en cuanto a petición del ciudadano.

Algo que se creó ahí, hace unos 3 años, fue la recolección de escombros, aclaramos que es un metro cubico porque realmente no tendríamos la capacidad para cargar 3, 4, 5 metros cúbicos , esto es para ayudarles a la comunidad cuando tumba una barra de la cocina, cuando hace una pequeña remodelación el escombros de la banqueta para llevarlo de manera gratuita con la limitante que es un metro cubico y mucha gente esto no lo sabe, en los recorridos nos damos cuenta que no saben y nos hace falta que se haga un poco de promoción, y que ustedes estén enterados que este servicio es 100% gratuito, igual al 072, bueno depende de algunas colonias que limitan con Apodaca como Guadalupe hay otro teléfono, porque si no le van a contestar allá y no le van a querer dar el servicio.

Lo que es limpieza de calle y avenidas es personal que se dedica completamente al barrido manual, barrido mecánico, limpieza de basureros clandestinos, limpieza de arroyo, retiro de pendones, recolección de cadáveres de animales muertos, tenemos un día de respuesta, me hablan hoy mismo y hoy mismo vamos, en caso de animalitos muertos que se encuentran en la vía pública en el parque en la banqueta, limpieza de

Amendo Seb
afac
P. V. V.
So. J. V.

exterior de casas abandonadas, solo el exterior, con algunas reservas para trabajar en el interior de estas casas.

Acabamos de arrancar un programa de San Nicolás recicla estamos trabajando con algunas colonias como Cerradas del Roble, Reserva Anáhuac, esta por agregarse Hábitat de Anáhuac y Privadas del Nogalar, aquí es platicarles un poquito, como municipio ya habíamos estado trabajando desde 2 o 3 años con el reciclaje del bote de plástico el PET, tanto con las escuelas, ahorita deben de estar participando 90 escuelas en el municipio hace la función del gestor, nada mas con el particular que compra el bote y nosotros con una basculita y una compactadora, dejamos en la escuela, le damos su ticket de peso, la empresa así como nos da el dinero se lo damos a la escuela, es como para una mejora, ahorita yo creo que valdrá el kilo unos 250 pesos aproximadamente. Así inicio este programa luego se abarco al personal operativo en la Secretarías todas las direcciones participan y al igual que el modelo de las escuelas se da hacia el interior de las Secretarías, participan las direcciones y se premia a la dirección que más PET junto, dándose también un reconocimiento económico y también del personal mismo. Esto se está trasladando a la comunidad, la intención también es ver como estructurarla, ahorita ya se está haciendo, nos está ayudando la empresa Red Recolector con contenedores y nosotros vamos a través de Desarrollo Humano hacer las campañas hacia la colonia para él porque es importante reciclar. Lamentablemente el tema de sustentabilidad o de reciclaje estamos muy impuestos a querer ver un beneficio inmediato, que no debiera de ser pero esta es la única manera en que puede funcionar este proyecto, porque intentamos decirle recicle y lo recogemos pero cuando le pusimos a lo mejor 2.50 el kilo de verdad que la gente le entra y la intención es que les enseñen a clasificar a los niños, a los adultos y que participen más de lleno en las campañas. A nivel nacional es un problema que la gente si no ve un beneficio no le entra, esto de la sustentabilidad es un beneficio a largo plazo y a lo mejor a nuestra segunda o tercera generación y es lo que nos hace falta ver más allá. Que lamentablemente tenemos que apoyar con esto si lo estamos haciendo que la intención es continuar el proyecto. Estamos hablando alrededor de 14 colonias para participar y está funcionando, lo que ustedes ven realmente es como se dan las pacas, la compactadora todavía la tenemos allá en Servicios Públicos, en la Calle Morenita Mía y Av. Sendero y el procedimiento es sencillo, se aplasta el bote lo compacta en una paqueta, 70, 80 kilos se carga se entrega a la empresa se vende se paga a la semana nos pagan y le pagamos a la escuela.

Estos son los diferentes tipos de trabajo que hace toda el área de mantenimiento urbano lo que comentaba ahorita, mantener la carpeta en buen estado a utilizar lo

Armando S. B.
Alfonso
Alfonso

que es la rotura de pavimento, mantener los ductos de drenaje limpios y libres de desecho, estas actividades se hacen, específicamente las de rejillas se hacen todos los días del año hay alrededor entre 8 y 10 personas, limpiando drenajes pluviales aunque no haya agua, el solazo ó gente. Se está limpiando desde gente que cabe caminando en el ducto, hasta que alcance hacer lo que es la trampa para limpiar, también de manera superficial para darle mantenimiento. Todos los días hay este servicio, se refuerza en temporada de lluvia y ya en la propia contingencia; ¿porque? porque los mismos trabajadores ya no pueden hacer trabajos de pintura de albañilería por la humedad y se incorpora toda esa gente a recorridos de la rejilla. Cabe hacer mención que ahora en esta ultima contingencia al día sábado y domingo ya teníamos limpio casi todo el municipio, limpio en cuanto a estas rejillas bajo una cantidad inmensa de agua, al bajar los niveles de agua en la cabecera; a lo mejor no les toco ver, porque en la madrugada andaba gente trabajando y bajo un mundo de basura que de verdad se queda uno impresionado cantidad de basura que queda al bajar los niveles. Si participan la mera contingencia con todo el personal, tengan la seguridad que todo el personal se involucra con la limpieza, la pintura, lavada, y la pintura de cordones se da manera calendarizada también instalar y mantenerse en la nomenclatura vertical, yo creo que también es uno de los municipios, que aún no sean muy artesanal los nombres de las calles y los señalamientos se está haciendo con recursos propios de manera muy económica, es a través de serigrafía, de las mentadas pantallas así como pintan las playeras a veces, así es como estamos haciendo las señales y la verdad no me dejaran mentir; se hace un reportito, se pide el nombre de la calle o el señalamiento, lo atendemos de manera inmediata. Todo el resto de la mayoría del municipio lo subcontrata. El municipio lo da de manera directa con recurso propio, creo que ha funcionado. La limitación de carriles y la canalización de reportes de ciudadanos con paraestatales; también somos gestores con agua y drenaje, CFE y con Telmex con alguna situación, hay una área especial; porque a veces no le hace caso CFE al ciudadano, es que necesito que me corten las ramas porque mueve el cable y le aseguro que comisión le va decir que es municipio. Entonces nosotros levantamos el reporte y vamos con CFE y les decimos tú tienes gente cuadrilla para esto y así es como nos ayuda, la verdad. Así es como estamos coordinados.

Parques y jardines, conservar los parques, camellones, así como conservar las aéreas de oportunidad para desarrollarlas y habilitarlas integralmente. Mantener en forma productiva y eficiente el invernadero y vivero municipal. Actualmente en el municipio tenemos un vivero, en donde desde la semillita hasta la planta que acaba en el camellón de la Av. Fidel Velázquez, en algunas plazas sobre todo parques metropolitanos por llamarles así, se producen aquí mismo en el municipio.

Armando Acosta
Armando Acosta
Armando Acosta

Dar mantenimiento en forma periódica a los juegos infantiles, canchas, banquetas y demás, aquí si, en cuanto la pintura vamos una vez al año y en mantenimiento debemos de ir dos veces al año.

Mantenimiento de áreas verdes municipales ; Las áreas verdes que no cuentan con un sistema de riego, se les da 8 veces el corte es importante para que sepan, las áreas especiales les llamamos a las que cuentan con un sistema de riego que se está regando constantemente, cortan 23 vueltas al año, tenemos bien específico , ejemplo la plaza en Col. Hacienda los Morales nos toca tal fecha y entre el día 23 de agosto y luego le vuelve a tocar, un ejemplo: el día 22 de septiembre así están calendarizados todos los cortes de todo el año a excepciones de que varié uno o dos días, pero son incumplimientos que luego acá me están crucificando la gente de calidad, pero está muy calendarizado las actividades, la verdad, tengan la seguridad de que la gente que ustedes ven cortando el zacate; hay gente operativa supervisores que están controlando y aparte están controlando el proceso en si o administrativamente se está controlando que cumpla el día que esta calendarizado, si no la persona pone una mala calificación a la empresa (hace pregunta una consejera) aclaro sin sistema de riego para no hacernos bolas 8 veces al año, con sistema de riego 23 veces al año (hacen pregunta 1 consejeras) contesta Vero Lizcano son 8 vueltas y afirma el Arq. 8 Vueltas al año, así están distribuidas, (consejera pregunta y todas las áreas están con riego están calendarizadas?) las que están con riego y sin riego están calendarizadas nada mas que tienen un manejo diferente por la cantidad de riegos que tienen, como tienen sistema de riego se les da 23 vueltas (consejera: ok) obviamente no nada más es ir a cortar el zacate, hay una pepena, una limpieza, un cajeteo a los arboles. Lo que es el retiro de árboles secos, levantar copas de los arboles todo eso va en contrato con esas empresas.

(Pregunto Alan; entiendo Martín o estoy mal, si en estas épocas de lluvia se hace un poquito más de...?) Es como comentaba ahorita la Sra. en el mes de agosto y septiembre, traemos 3 vueltas en el mes. Ir 3 veces en el mes, porque sabemos que es el mes donde debemos estar más copiosos donde hay más calor, donde hay también demasiada humedad es donde tenemos más cargadas las vueltas.

Pero un ejemplo en diciembre y enero; en diciembre tengo una vuelta, a un y sea especial en enero también tengo una vuelta, está diseñado y establecido de acuerdo a las condiciones meteorológicas.

También mantenimiento de sistemas de riego; riego de áreas verdes con pipa, aquí el riego con pipa es atraves del 072, si no tengo la capacidad para tener un programa

Amiranda y de la...
Alan...
Adriana...
Alan...

bien establecido , para comprometerme a rellenar algunas plazas que no tienen sistema de riego pero tienen una llave, y tienen una cisterna y tienen un cuadrado , donde está una noria ahí, y hay que ir con pipa; realmente funciona hablándome al 072, no lo tengo calendarizado, porque realmente no tengo a lo mejor la capacidad de infraestructura con pipas para atender todo el universo de cisternas. (Consejera, por ejemplo: en mi área la riegan los vecinos) sí, pero el agua y el llenado depende del reporte, si es que tiene cisterna, que no tenga pozos, vaya lo importante que sepan es como se hace el reporte a través del 072 en ese tipo de servicios a diferencia del corte del zacate que ahí sí hay que no me necesitan hablar ustedes, yo ahí tengo calendarizado cuando voy a ir y de más y estoy midiendo cumplimientos.

(Pregunta consejera, Arq. en el área donde yo vivo hay un área verde y hay cisterna que no está funcionando, yo ya hablé a comisión, hablé porque se llevaron el medidor, contesta el Arq. ok. consejera es pequeño el lugar? Arq. (Pregunta) que colonia es ¿consejera, Col. Margarita Salazar Arq. (Pregunta) ¿Se los llevo comisión?...Consejera... No los vándalos. Arq. (Contesta) ah ok. Consejera entonces yo pedí unos árboles y me los pusieron y va la pipa a regarlos, yo hablé con los señores de la pipa, pero ya me cansé de hablar a comisión y a municipio y fueron, pero que tiene que ir comisión a poner CFE) Arq. Contesta. cuál es el procedimiento le voy a explicar, se dio la falla en el equipo de bombeo y demás; lo que hace como primera solución es que mandan las pipas lo que usted me dice; le van estar mandando las pipas mientras se arregla la cuestión del motor, los técnicos y demás, que la intención no es de dejarle de mandar la pipa por los árboles que le envié, si en la primera oportunidad a que se repare los equipos que se deben de estar reparando; pero que no le falte el agua, debe de estarle llevando la pipa, claro que sí y le vamos estar dando seguimiento por eso le va estar llegando la pipa..(Pregunta consejera ¿Cómo podría yo hacer para que me arreglaran esa cisterna?) Ya lo debe de traer aquí el Ing. Navarro. El tiempo de aquí es que debe de estar en reparación, aquí es que no le falte agua por eso le están mandando la pipa. Ejemplo: las que no tienen cisterna ni pozos de agua, la única opción es que pase la pipa. (Consejera, otra sugerencia, no sé si se puede poner unos botes para la basura, porque llegan y hacen el tiradero, está chiquita la placita, pero...) pregunta Arq. A pero no viene ese proyecto. Ahorita ya estamos haciendo muestras en colonia Iturbide y en las Arboledas, estamos poniendo tambos, de verdad, es que el Alcalde lo estaba comentando en una reunión, Iturbide pues es un sector más tranquilo, se supone que no debe de haber más problemas y aun así tenemos ya dos semanas con esos también ahí para monitorear cual es el comportamiento, pues ya me echaron escombros, ya me echaron un perro muerto, entonces si se nos complica un poco. Ahorita estamos con el diseño de cómo

ponemos la tapa de manera que solo quepa la mano o el producto que traiga en la mano. Para que no metan otra cosa al bote (otra consejera opina que sacan la basura de su casa y la tiran) no, que trabaja y mejor pone la basura y a lo mejor no la pone adentro del bote y a lo mejor la pone a fuera. No crea si estamos trabajando en el diseño para ver qué podemos hacer. También estudiar el alcalde en algunas plazas conflictivas estamos hablando alrededor de la mitad del municipio tiene el detalle de ese tipo, de que la gente tira mucha basura y tira pero no tiene el bote, para tirarla. No nos ha operado. En la otra plaza les iba comentar se robaron el bote y aun perforado abajo, se rompe para que no se quede humedad y aun perforado se lo llevaron. Estamos buscando como es el diseño para que realmente opere, porque si me arranco a poner botes en las plazas, le aseguro que se me va a complicar porque tenemos que darle un servicio especial a ese bote, como se va recolectar, se tiene que crear una ruta, se tiene hacer con otro personal que no es Red Recolector a lo mejor porque la velocidad ir al tambo a 30, 40 m. del parque arrastrarlo, voltearlo. Estamos con eso, ya está en autorización con el Alcalde el proyectito, pero si es de prioridad para nosotros manejar esto.

(Consejera pregunta, ¿de parques y jardines dijo que iba a poner dos árboles en la plaza? y pregunta el Arq. en donde es, por la Kir o sea enfrente de Wall Mart la fe. Dijo que iba a poner dos árboles) pregunta el Arq. Al Ing. Navarro, Si es pegado a las Torres y el pregunto si tiene agua (Consejera comenta que hay vecinos cuidando el parque), el Arq. Comenta si hay padrinos del árbol, con gusto, porque los arboles que Ud. vio en las torres son árboles hasta 3 pulgadas y es un encino de perdido tiene el crecimiento de 6 años, ya se imaginara el costo de ese árbol, si sería lamentable, sembrar esos árboles y no tener agua, si seria criminal, por eso si hay padrino, si, podemos ir a sembrar 1 o 2 árboles. (Consejera comentario) contesta el Arq. Claro que si, si hay padrino que nos riegue el árbol, claro que sí. Algunos si quisiera aclarar, si se le da un trato diferente a los parques le llamo parques metropolitano es ejemplo a todo lo que es las torres, las arboledas, Rep. Mexicana, el gran parque, de hecho tienen gente de planta ahí para las pepenas, para las limpiezas, de 4 hasta 6 personas hay independientemente el corte independiente mente del corte, para levantar una señal que se cayó, hay gente pegada ahí cuidando el parque, si la verdad requiere un trato diferente al resto de los demás parques, que la intención del proyecto inmediato en las torres es jalar la remodelación de la Av. Rómulo Garza hasta la Av. Miguel Alemán, se reforesto, se pusieron árboles; creo que una de las más beneficiadas es las Av. Las Torres ahora con la forestación masiva de encinos, (Consejera. De hecho fue de parques y jardines fue a ver que el otro parque está bien bonito)

Armando...
Armando...
Armando...

(Otra consejera pregunta...oiga y por ejemplo e interviene Alan, no quisiera interrumpir, pero las preguntas y respuestas las dejamos al último, perdón).

La siembra de árboles, lo que comentábamos ahorita, la tala de árboles en áreas verdes municipales, que debe incluir en el contrato, fumigación en áreas verdes municipales, que también es muy importante y funcionan. También a través del 072, porque no tengo un calendario como tal.

Siguiente... huertos comunitarios, aquí han sido esfuerzos con algunos, vecinos, en Hacienda los Morales, Bosques de Linda Vista, no sé si alguno halla ubicado algún huerto en alguna plaza pública, es como se está trabajando; niños, vecinos. Tenemos alrededor de 6 huertos en plazas públicas y en escuelas deben ser alrededor de 8 escuelas, en el cual, participan completamente los vecinos, desde la siembra y cosecha y eso es para estimular a los niños de donde vienen los alimentos sanos, motivar una alimentación sana y sustentable.

El Grafiti 24, este también ya tiene más de dos años.

Es y funciona: ustedes nos hablan. Yo tengo 24 horas para ir a tapar todos los rayones que hicieron los muchachos; pero tienen que hablar, este programa, lamentablemente los trabajos en más del 70% por ejemplo: se ha hecho con reportes de la misma supervisión de nosotros mismos los funcionarios de los directores de los supervisores, porque si me voy a la base de datos no hay gran participación ciudadana y si se logra erradicar dos puntos muy conflictivos, por ejemplo: En Las Puentes VIII, recuerdo en el cual los muchachos, se pinto 12 veces, hasta que el muchacho ya no tuvo dinero para comprar más botes y se aplaco. La intención y el objetivo es eso, de que tú rayas, yo pinto; si funciona con el 072.

La administración del panteón municipal, dan servicio de inhumación, exhumación, mantenimiento y la limpieza.

Mantenimiento de edificios municipales son todos los servicios que se dan plomería, soldadura; esto es mas interno para nosotros de los mismos edificios.

Lo mismo nuestros servicios los brindamos a través de dos procesos fertilizados a través de una norma ISO 9000, planeación y programación operativa y solicitud y servicio.

Desde 1998 contamos con el sistema de calidad creo que fueron pioneros a nivel nacional y estatal y seguimos manteniendo la certificación todavía...Karla ¿es

Armando Rob...
Adrian...
Aldo...

correcto? y la intención aquí es o lo que monitoreamos en 48 horas tratemos de solucionar el mayor volumen de peticiones de ustedes como ciudadanos.

Estamos trabajando con la mejora continua buscando obviamente reducir el costo de servicios de materiales, el impacto de nuestros procesos, también hasta el medio ambiente se dan, que se reduzcan así como innovar con la introducción de nuevos servicios. Ustedes verán ahorita por ejemplo en el área de bacheo, energía limpia a lo mejor ustedes no sabían y es importante que sepan, es igual en bacheo, ahorita hay un proyecto una maquina que recupera el mismo pavimento viejo, lo rejuvenece y lo muele y le pone liquido rejuvenecedor en la misma carpeta y la vuelve atender, evita escombros, si han visto que se deja escombros hay beneficios desde la misma recuperación de la producción de la carpeta y no contamina y eso reduce al máximo de un 30 % y es buscando esta tecnología, que es grima, vamos y está en proceso de aplicarse. Una muestra aquí en San Nicolás, lo que hace esta a él bacheo o el acrocodilado, llega la maquina, lo calienta, lo derrite el pavimento a mas de 1500 grados. Lo calienta en una placa, lo muele y le pone líquido rejuvenecedor en la carpeta, la vuelve atender, evita escombros, ustedes se darán cuenta cuando van y bachean, tienen que dejar escombros de la carpeta vieja, luego cargar esa carpeta vieja e involucra costos de traslado al tiro y demás. Es buscarlo dentro de la mejora continua.

De nuestra parte es todo a grandes rasgos lo que hacemos en la Secretaría y que tengan la seguridad que conocemos de Servicios Públicos. Muchas gracias.

Vero Lizcano comenta, pasa los teléfonos de Servicios Públicos.

Alan: bueno, agradecer al Arq. Martín, si tienen algunas dudas aquí esta para resolver, aquí ya, para empezar el otro tema.

Si quisiera yo recalcar rápidamente 2 temas de la presentación que fue muy importante.

1.- Los esfuerzos de la administración por la sustentabilidad del municipio, la energía limpia que es muy importante y la cuestión de tratar de reciclar. Que es algo que nosotros intentamos hacer y la colaboración de todos los ciudadanos van hacer y vamos a llegar a nada y para que ustedes se lo comuniquen a sus vecinos.

Desafortunadamente los niños chiquitos y jóvenes necesitan estar creciendo con la sustentabilidad y el vivir reciclando y es momento de aprovechar esa energía que traen los niños y los muchachos para hacer algo nosotros para el municipio, el país

Armando B. de la...
Armando B. de la...
Armando B. de la...

por el mundo y el que tengan el 072 que es muy importante. Cualquier cosa o mucha de las cosas que más molesta en nuestras casas. Que si el bache, que si el perro muerto o la basura, hablando al 072 y en menos de 48 hrs. se resuelve. Es muy importante que nos ayudemos que no nos quedemos con él y que les digamos a nuestros vecinos al 072 o el 1290, para cualquier cosa que se les pueda ocurrir. Ahí les pueden contestar.

Arq. Pregunta a consejera... usted tenía alguna duda....Alan contesta, la interrumpí hace ratito (consejera, por ejemplo en la colonia donde yo vivo le damos mantenimiento a una y al otro lo dejan muy descuidado) Arq. Pregunta que colonia es, contesta consejera Fuentes de Anáhuac... pregunta arquitecto... hay algún proyecto... de hecho yo lo fui a ver la semana pasada, si no me equivoco. Tienen un problema en el sistema de riego, porque en su momento comentarios de algunos vecinos, ellos mismos dejaron que se cayera el sistema de riego. ¿Tenemos fecha para cuando? (Hace comentario el Ing. navarro es el q está en la esquina.....) Arq. Comenta, el de la esquina esta menos reforestado. (Consejera: hasta hay un pequeño hoyo donde se meten las personas por allá escondidos, que van y se meten.) Arq.: ahí le hace falta un proyecto completito, pero a través de Desarrollo Humano, la área está muy grande, pero si es importante el sellar esa barda. Arq. pero en si ahí en si es lo mismo la participación ciudadana, ponerse de acuerdo, como van a participar también el municipio en la remodelación completa, está muy bonita esa área y tiene una cancha hasta el fondo y es lo que se hizo, pero si le hace falta mucho equipamiento, arbotantes, alumbrado, banquetas, bancas... (consejera comenta con que esté limpio es más que suficiente, pero esa no tiene agua). Pregunta el Arq. (Contesta ingeniero, si tiene agua.) Hay una responsiva ahí?..(Consejera hay otros detallitos de las boyas. Pero eso de los parques que haya limpieza, hay mucho animal, una persona encontró ratas) Arq. Alguien ahí tiene que involucrarme en las llamadas. Pero claro que sí. (Consejera: deme el teléfono para estar al pendiente para que haya más seguridad, no hay cooperación a la plaza, por ejemplo yo agarro mi botecito, es más fácil echarlo a mi bolsita que llevarlo al bote)

Arq. Eso requiere el cambio de los esfuerzos de nosotros como individuos y echarlo en una bolsita en mi patio, aplastarlo y llevarlos a los 4 puntos de acopio y ese a mi área. A ver en qué puntos nosotros que es donde estamos trabajando para ver 4 puntos de acopio. Hacer una campaña en su colonia, estamos arrancando, estamos en Pinos y hacer una campaña en su colonia, conocemos la escuela pero estamos tratando de... (Consejera, yo no sé qué campaña hay en mi colonia, nunca supe para que era, hay un contenedor...) Arq. si se ve... (Consejera. yo no sé para qué era, no

Armando Is de
Diana Juan
Arq. Navarro
Arq. Navarro

dice, no me di cuenta para que... una vez fui a la arboleda con el alcalde, se veía muy bien para los niños y para que, bolsitas de basura, si tuviéramos mas de información, que llamara más la atención.) Vamos ir con la campaña con toda la gente. (Consejera, yo he ido a campañas, en Querétaro y se dice el día, los días martes y jueves va ver basura reciclada y no se va recoger, eso hagan la manera de que nos obliguen, tenemos que ayudar.

Otra consejera. ¿Donde encuentro ó donde están los botes? y ¿hay en las arboledas?
Alan: le pasan la información a Heddy y ella a más tardar les habla en la tarde.

Muchas gracias Arq. Martín. (Martín... Gracias).

C. Ana Lilia García Barrera: Pasamos al séptimo orden del día, Presentación de la Dirección de Calidad ante los Integrantes del Consejo Ciudadano para la Transparencia y Acceso a la Información.

El área de calidad es para que cumplamos, si nadie nos supervisa.

Ing. Dibildox, muy buenos días haciendo un preámbulo, ahorita lamentablemente Normita tuvo que salir por motivos de trabajo ella es la secretaria de Administración, nosotros colaboramos con ella para poner las cosas en contexto, el municipio desde que entro el alcalde funciona con 6 áreas operativas, 4 institutos y 5 áreas de staff. Los 4 institutos son el Instituto del Deporte, el Instituto de la Mujer, el de la Juventud y el Instituto de Planeación y Desarrollo Municipal, estos institutos están colaborando con la administración pero hay 6 áreas operativas, acabamos de ver una de ellas muy importante que es Servicios Públicos, Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito, Obras Públicas, Desarrollo Integral de la Familia y Desarrollo Humano.

Obras Públicas y Servicios Públicos son funciones de línea, directamente con la comunidad. Dentro de las funciones de staff, o directamente con el alcalde está la Contraloría que dirige a la Secretaría de Finanzas, la Secretaria de Administración la oficina del alcalde y el Secretario de Ayuntamiento, son funciones de apoyo o de staff. Una de las funciones de staff: da 4 áreas fundamentales, asesoría, servicio, coordinación y supervisión, ahora dentro de lo que es la Secretaria de Administración que preside la Lic. Norma Ruiz ella tiene el Servicio Médico, el Taller Mecánico y Adquisiciones que es una función muy importante en el punto de vista de transparencia y tiene la Secretaria de Productividad que es en la que estamos. 4 áreas una es Recursos Humanos otra es Calidad, Control de Procesos e Informática,

Armando...
Norma Ruiz
Soledad...
Aldo...

