

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN FEBRERO	REAL FEBRERO
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	PROGRAMA	SERVICIOS	270	131
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	PROGRAMA	KILOMETROS	570.2	570.2
1.1.1.2.2	BARRIDO MECANICO	PROGRAMA	KILOMETROS	1332	0
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	PROGRAMA	SERVICIOS	14	8
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	PROGRAMA	SERVICIOS	3	1
1.1.1.2.6	LIMPIEZA EN CABALLERIZAS	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	PROGRAMA	SERVICIOS	825	682
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	PROGRAMA	SERVICIOS	10	4
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	PROGRAMA	SERVICIOS	18	18
1.1.1.6	Establecer el programa de limpieza a los arroyos para evitar enfermedades y mejorar el medio ambiente.	PROGRAMA	ARROYO	1	0
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3384	3344
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	179.38
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	PROGRAMA	TONELADAS	311.87	319.07
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	PROGRAMA	SERVICIOS	125	88
1.1.2.4	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	PROGRAMA	COLONIA	6	6
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	PROGRAMA	M2	1448027.14	1479176.47
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	PROGRAMA	M2	817822.53	772157.96
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	322	232
1.1.3.1.4	PLANTACION DE ARBOLES Y PLANTAS EN AREAS MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	4	5
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	PROGRAMA	SERVICIOS	84541.69	43789.68
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	PROGRAMA	M2	124000	121000
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	PROGRAMA	PLANTA	18733	0
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	PROGRAMA	PLAZAS	43	43
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	Programa	brigadas	18	19
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	Programa	servicios	4100	5131
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	Programa	beneficiarios	300	214
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	Programa	beneficiarios	2900	2612
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	Programa	eventos	12	12
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	Programa	beneficiarios	360	340
1.2.1.7	A través del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	Programa	beneficiarios	60	51
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	Programa	eventos	3	4
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	Programa	beneficiarios	60	103
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	Programa	beneficiarios	1500	1856
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	Programa	beneficiarios	125	141
1.2.2.1.5	integracion de comités	Programa	comites	3	2
1.2.2.1.6	integración de comites	Programa	integrantes	15	14
1.2.2.1.7	capacipatcion de comites	Programa	capacitaciones	2	3
1.2.2.1.8	capacipatcion de comites	Programa	participantes	40	63
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	Programa	beneficiarios	30	39
1.2.2.2.1	Mujer Sana Vida Larga	Programa	Evento	1	1
1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	Programa	beneficiarios	1200	1302
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanaía para la prevención del dengue.	Programa	triptico	800	586
1.2.3.2.1	entrega de abate	Programa	acciones	500	658
1.2.3.2.2	nebulización externa	Programa	colonias	16	12
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	Programa	casas	600	353
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	Programa	beneficiarios	2400	1412

1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	Programa	permisos	150	72
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	Programa	servicios	875	813
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	Programa	esterilizaciones	20	28
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a través de la creación de comites deportivos	Programa	Com. Formados	12	12
1.3.2.7	Inter colonias	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.8	Inter colonias	Programa	Beneficiarios	50	62
1.3.2.9	Torneos de Domino	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.10	Torneos de Domino	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.2.11	Jornadas Familiares	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	Programa	Beneficiarios	60	60
1.3.2.17	Brigadas	Programa	Eventos	1	2
1.3.2.18	Brigadas	Programa	Beneficiarios	50	49
1.3.2.21	Dinamización	Programa	Eventos	40	41
1.3.2.22	Dinamización	Programa	Beneficiarios	1000	1090
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	Programa	Beneficiarios	30	33
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	Programa	Beneficiarios	50	71
1.3.2.27	Exhibiciones	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.28	Exhibiciones	Programa	Beneficiarios	100	166
1.3.3.3	Activación Física	Programa	Servicios	600	600
1.3.4.1	Domingos en Mov.	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	Programa	Beneficiarios	300	295
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	Actividades	Promociones	1	2
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	Actividades	Actualizaciones	4	4
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	Programa	Beneficiarios	50000	50000
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	Programa	Beneficiarios	100	105
1.3.6.1.6	Centros Escolares	Programa	Servicios	3900	3900
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.6.1.11	Comer para Ganar	Programa	Beneficiarios	400	400
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	Programa	Servicios	5	5
1.3.6.1.15	Evaluaciones físicas	Programa	Beneficiarios	1700	1700
1.3.6.1.16	Intramuros	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.17	Intramuros	Programa	Beneficiarios	500	500
1.3.6.1.18	Torneo de Habilidades	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.19	Torneo de Habilidades	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.6.1.20	Conociendo el deporte	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.21	Conociendo el deporte	Programa	Beneficiarios	250	250
1.3.6.1.22	Convivencias familiares	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.23	Convivencias familiares	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	Programa	Eventos	3	3
1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	Programa	Beneficiarios	400	400
1.3.6.3	Reconocer publicamente y motivar a los deportistas del municipio	Programa	Eventos	1	0
1.3.6.3.1	Reconocer publicamente y motivar a los deportistas del municipio	Programa	Beneficiarios	150	0
1.3.7.1	Ligas deportivas	Programa	Eventos	2	2
1.3.7.2	Ligas deportivas	Programa	Beneficiarios	8500	8500
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	Programa	Evaluaciones	100	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.8.1.4	Expedientes y Registro Dep.	Programa	Cantidad Exp.	100	100
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	Programa	Eventos	2	2
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	Programa	Participantes	15	15
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	Programa	Participantes	30	30
1.3.8.1.12	Competencias Estatales	Actividades	Eventos	1	1
1.3.8.1.13	Competencias Estatales	Actividades	Participantes	100	100
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	Programa	Eventos	1	2
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	Programa	Beneficiarios	10	10
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	Actividades	Beneficiarios	5	5
1.3.8.2.4	Visitas Metodologicas y Diario de Trab.	Programa	Evaluación	30	35
1.3.8.2.5	Visitas Metodologicas y Diario de Trab.	Programa	Porcentaje	25%	30.00%
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	Actividades	Eventos	1	4
1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	Actividades	Participantes	70	52
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	0%	5.00%

1.3.9.3.1	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA EN ZONA CEDECO 1ª. ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	0%	20.00%
1.4.1.1	Asambleas	Programa	evento	4	5
1.4.3	reconocer el esfuerzo y valores cívicos a ciudadanos, instituciones y empresas que han colaborado en construir el San Nicolás de hoy, a través de la entrega a la Medalla al Trabajo y Perseverancia Don Diego Díaz de Berlanga, por parte del R. Ayuntamiento	Actividad	Evento	1	1
1.5.1.1	Academia para las Artes, con instrumentos para ampliar alcance.	Programa	beneficiarios	200	93
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	Programa	evento	7	5
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	Programa	exposiciones	4	4
1.5.2.2	Visitas guiadas al museo	Programa	visitas	1200	95
1.6.1.	Promover entre la sociedad nicolaíta la continuidad de las tradiciones culturales a través de la organización de eventos especiales, que permitan celebrar la unidad de la comunidad y de las familias.	Programa	evento	2	0
1.7.1.1	Formación de Comités de PAC	actividad	comites	0	1
1.7.1.2	Formación de Comités de PAC	actividad	integrantes	0	10
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	actividad	eventos	13	8
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	Programa	eventos	4	9
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	Programa	Asesorías	4	4
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	Actividad	Asesorías	3	3
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	Actividad	Asesorías	2	2
1.8.3.2.2	Ocupación Temporal	Programa	Evento	1	1
1.8.3.2.4	Talleres de oportunidades	Programa	reuniones	1	1
1.8.3.4	Mantener en operación las Incubadoras de Negocios para continuar desarrollando proyectos de apoyo a micro y pequeñas empresas.	Programa	Empresas Apoyadas	1	1
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	Programa	Solicitudes	80	80
1.8.5.2	Realización de Ferias del Empleo.	Programa	Ferías	1	0
1.8.6.1.1	Dar seguimiento al Circuito Comercial Universidad-Barragán.	Proyecto	Circuito Turístico	10%	10.00%
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	Programa	Beneficiados	50	57
1..9.2.1.1	Mejores Menores	Programa	Servicios	700	446
1..9.2.1.5	Difusores Infantiles.	Programa	Sesiones	6	5
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	Programa	Apoyos	35	42
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	Programa	Servicios	400	317
1.9.4.1.1	Salud Emocional	Programa	Consultas	750	618
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	Programa	Sesiones	8	8
1.9.4.2.2	Taller de Creatividad para Niños	Programa	Sesiones	4	2
1.9.5.1.1.	Contra la Violencia Familiar	Programa	Servicios	150	101
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	Proyecto	Sesiones	25	16
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	Programa	Personas	200	0
1.9.5.3.2	Familias Creativas	Proyecto	Sesiones	4	2
1.9.5.3.3	Mujer una Vida sin Violencia	Programa	Evento	1	1
1.10.1.1	Educando para ser Mejor	Programa	Evento	2	2
1.10.2.1	Círculos de Lectura	Programa	Evento	1	1
1.11.1.1	Mujer de Cambio	Programa	Evento	1	1
1.11.1.4	Superate con DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.1.6	Red de mujeres	Programa	reuniones	1	1
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	Programa	Visitas	4	4
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	Programa	Juntas	1	4
1.11.2.5	Lotería de Prevención de valores	Programa	Evento	7	8
1.11.2.7	PintArt	Programa	cursos	1	1
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	Programa	Sesiones	426	426
1.11.3.5	Festejos Voluntariado de Superación	Programa	Eventos	1	1
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	Programa	Sesiones	803	629
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	Programa	Asistencia	1500	1831
1.11.3.10	Festejos Voluntariado de Comunidad	Programa	Eventos	1	1
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	Programa	Evento	0	1
1.12.1.3	Mejora y Aprende	Programa	Asistencia	1000	358
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	Programa	Atenciones	5106	4002
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	Programa	Raciones	12045	9628
1.12.3.3	Niño Saludable	Programa	Atenciones Médicas	2408	2018
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	Programa	Atenciones Psicológicas	1050	561
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	Programa	Eventos	12	12
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	Programa	Atenciones	1200	685

1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	Programa	Raciones Alimenticias	1200	685
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	Programa	Atenciones Psicológicas	100	17
1.12.3.9	Descubriendo Talentos	Programa	Eventos	2	2
1.13.2.2	Equidad de Genero en las Escuelas	Programa	Evento	4	4
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	Programa	Consultas	140	112
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	Programa	Terapias	4200	3645
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	Programa	Sesiones	4	15
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	Programa	Sesiones	4	14
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	Programa	Atenciones	300	298
1.14.1.4.1	Pro Q Ra	Programa	Cirugías	2	2
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	Programa	Cursos	1	1
1.14.2.1.1	Firma de Convenios	Programa	Evento	1	1
1.14.2.2.1	Becas Especiales	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	Programa	Alumnos	800	548
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	Programa	Canalización	15	15
1.15.1.1.1	Asistencia Social	Programa	Apoyos	320	728
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	Programa	Servicios	2000	1422
1.15.1.2.1	Programa Apoyo Alimentario a Sujetos Vulnerables "PAASV"	Programa	Despensas	5876	5876
1.15.1.3.1	Una Sonrisa Para Mi Abuelo	Programa	Servicios	165	78
1.15.1.4.1	Programa Apoyo Alimentario a los Adultos Mayores "PAAAM"	Programa	Despensas	2122	2122
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	Programa	Servicios	3000	2281
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	Programa	Visitas	2	0
1.15.2.2.2	Conviviendo con el Abuelo	Programa	Actividades	250	177
1.15.3.1.1	Centro Informativo	Programa	Servicios	350	617
1.15.3.1.3	Niños en Acción	Programa	Sesiones	500	199
1.16.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	PROGRAMA	ESCUELAS ATENDIDAS	1	4
1.16.1.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	PROGRAMA	BENEFICIARIOS	90	410
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	PROGRAMA	TALLERES	1	1
1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	PROGRAMA	JORNADAS	2	2
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	PROGRAMA	TORNEOS	4	0
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	Programa	CASOS ATENDIDOS	2	0
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	Programa	BECAS	30	28
1.16.2.1.2	PROGRAMA DE CONVENIOS PARA LA EDUCACIÓN	PROGRAMA	CONVENIOS	3	3
1.16.3	Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes.	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	Programa	CASOS ATENDIDOS	5	5
1.16.4.1	PROGRAMA INFOJOVEN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	PROGRAMA	COMITES	2	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	PROGRAMA	BRIGADAS ECOLÓGICAS	1	1
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	Programa	PROYECCIONES	2	2
1.16.6.2.2	FESTIVAL DE CULTURA ALTERNA (CULTUREARTE)	PROGRAMA	EVENTO	1	0
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	PROGRAMA	TALLERES	1	1

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN FEBRERO	REAL FEBRERO
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	PROGRAMA	SERVICIOS	49	31
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	PROGRAMA	SERVICIOS	14	9
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	PROGRAMA	PIEZAS	4	12
2.18.1.4	FABRICACION DE MANTAS	PROGRAMA	PIEZAS	2	0
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	PROGRAMA	SERVICIOS	50	71
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	PROGRAMA	SERVICIOS	10	12
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	PROGRAMA	SERVICIOS	3	7
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	PROGRAMA	SERVICIOS	386	271
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	PROGRAMA	SERVICIOS	3	4
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	PROGRAMA	SERVICIOS	8	9
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	PROGRAMA	SERVICIOS	84	100
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	PROGRAMA	M2	8	2
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	PROGRAMA	SERVICIOS	78	27
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	PROGRAMA	SERVICIOS	50	23
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	43	36
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	Programa	porcentaje	100%	100.00%
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	Programa	servicios	5000	10027
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	Programa	evento	3	4
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	Programa	evento	1	2
2.18.3.2	Clausuras PAC	Programa	evento	4	3
2.18.3.3	Delegado Municipal	Programa	servicios	90	70
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	Programa	reportes	100	0
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	Programa	reportes	50	0
2.18.4.2.1	iglesias	Programa	Iglesia	5	6
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	Programa	Asociacion Religiosa	5	4
2.19.1.1.1	difundir el servicio de tramite para el pasaporte y cartilla	Programa	Escuela	0	45
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	Programa	Tramite	950	1002
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	Actividad	Tramite	100	150
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites así como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	Programa	Queja	30	17
2.20.1.6	AVE. CUAUHTÉMOC	PROYECTO	% AVANCE	0%	42.50%
2.24.3.1	Programa GENESIS	Programa	Trámites	142	128
2.24.3.2	Programa SARE	Programa	Trámites	3	31
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	475	475
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO)	PROGRAMA	SERVICIOS	7	4
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	PROGRAMA	SERVICIOS	20	27
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	5	3
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	1	1
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	10	25
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	PROGRAMA	PIEZAS	3	14
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	PROGRAMA	PIEZAS	11	60
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	PROGRAMA	PIEZAS	2	3
2.25.1.3.10	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	PROGRAMA	PIEZAS	310	14
2.25.1.3.11	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	PROGRAMA	PIEZAS	5	24
2.25.1.3.12	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	PROGRAMA	SERVICIOS	28	0
2.25.1.3.13	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	PROGRAMA	KILOWATTS	1800000	1913955
2.25.1.3.14	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	PROGRAMA	PIEZAS	100	229
2.25.1.3.15	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	PROGRAMA	PIEZAS	30	62
2.25.1.3.16	REPARACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	3	0
2.25.1.3.17	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	PROGRAMA	PIEZAS	500	470
2.25.1.3.18	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	PROGRAMA	PIEZAS	10	6
2.25.1.3.19	REPARACION DE LUMINARIAS	PROGRAMA	PIEZAS	835	1130
2.25.1.3.20	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	PROGRAMA	PIEZAS	3	26
2.25.1.3.21	REUBICACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	2	0
2.25.1.3.22	REVISION DE CIRCUITOS	PROGRAMA	PIEZAS	10	11

2.25.1.3.23	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	PROGRAMA	PIEZAS	107	107
2.25.1.4	Actualizar el control de las luminarias.	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2393	0
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	6426	6441.99
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	PROGRAMA	METROS LINEALES	3970	2600
2.25.2.3.2	LIMPIEZA DE REJILLAS	PROGRAMA	REJILLAS	105	105
2.25.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	PROGRAMA	SERVICIOS	7	1
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	PROGRAMA	METROS LINEALES	63325	56852
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	PROGRAMA	METROS LINEALES	52460	38358
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	PROGRAMA	SERVICIOS	9	4
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	PROGRAMA	METROS LINEALES	0	32486
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	PROGRAMA	SERVICIOS	10	6
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	PROGRAMA	SERVICIOS	2	1
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	PROGRAMA	PIEZAS	1080	1080
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	PROGRAMA	PIEZAS	864	836
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	PROGRAMA	COLONIA	8	3
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	PROGRAMA	PUENTES	1	0
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	PROGRAMA	METROS LINEALES	100	26.1
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	PROGRAMA	PLAZAS	31	26
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	PROGRAMA	PLAZAS	24	35
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	PROGRAMA	SERVICIOS	199	105
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	PROGRAMA	TAPAS	24	24
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	PROGRAMA	GAVETAS	2	4
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	PROGRAMA	EXHUMACIONES	10	15
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	PROGRAMA	INHUMACIONES	15	30
2.25.4.6	REVISION DE LOTES DEL PANTEON	PROGRAMA	INHUMACIONES	819	819
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	Actividad	Reportes	1	1
2.26.2	Impulsar la realización de un estudio socio demográfico y un estudio económico municipal, que permita evaluar y medir proyectos que sean de beneficio a la comunidad.	Proyecto	Bases de Datos	10%	10.00%

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN FEBRERO	REAL FEBRERO
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	PROGRAMA	SERVICIOS	16	17
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	PROGRAMA	SERVICIOS	4	1
3.27.1.1.6	REVISION DE LOTES CON BASURA CLANDESTINA	PROGRAMA	SESION	4	4
3.27.1.1.6	expedidos	Programas	Reformas	1	0
3.27.1.1.7	reformados	Programas	Reformas	1	1
3.27.1.2.1	contensiosos	Programa	Juicio	4	10
3.27.1.2.2	amparos	Programas	Juicio	7	9
3.27.1.3.1	solicitudes de reparacion	Programa	Tramite	15	7
3.27.1.3.2	pagos de reparacion	Programa	Tramite	8	10
3.27.1.4.1	convenios	Programa	Convenios	1	2
3.27.1.4.2	contratos	Programa	Contratos	5	6
3.27.1.4.4	actas	Programa	Actas	3	4
3.27.1.4.5	jueces calificadores	Programa	Tramite	1020	801
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	Programas	Eventos	15	15
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	Programa	Asesorias	40	29
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	Programa	Asesorias	90	147
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	Programa	Asesorias	60	38
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	Programa	Asesorias	300	269
3.28.2.5	rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	Programa	Juicio	5	8
3.28.3.1.1	negocios comerciales	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.2	empresariales	Programas	Inspecciones	12	12
3.28.3.1.4	academico	Programas	Inspecciones	4	4
3.28.3.1.5	habitacional	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.6	servicios operativos	Programas	Servicio brindado	800	910
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	Programas	Inspecciones	30	30
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	Programa	Inspecciones	500	487
3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	Programa	Inspecciones	8	7
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	Programa	Inspecciones	316	292
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	Programa	Inspecciones	27	25
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	Programa	Inspecciones	12	6
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestinaje	Programa	Operativos	2	2
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	Programa	Operativos	2	1
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	Programa	Actualizaciones	2	8
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	Programa	Actualizaciones	20	10
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	Programa	Permisos	6	8
3.28.4.4	Permisos de alcohol	Programa	Permisos	1	5
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	Programa	Permisos	25	34
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1
3.31.1.2	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE HÉCTOR VICTORIA	PROYECTO	% AVANCE	0%	10.00%
3.31.1.4	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE MANZANARES	PROYECTO	% AVANCE	0%	21.50%
3.32.1.2	Elaboración de anteproyecto del plan de desarrollo urbano.	Proyecto	Porcentaje	50%	0
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	Programa	Trámites	7	22
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	Programa	Sanciones	3	7
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	Programa	Inspección	40	22
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros edicativos.	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	Programa	Eventos	1	4
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	Programa	Trámites	60	62
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	Programa	Trámites	42	194

3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	PROYECTO	TONELADAS	27	28
3.33.1.4	Establecer el programa de recolección de basura reciclada en las colonias para fomentar la cultura de la separación y reciclaje.	PROYECTO	PORCENTAJE	1%	1.00%
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	PROGRAMA	SERVICIO	30	20
3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	PROYECTO	SERVICIOS	47	39
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS	PROYECTO	PORCENTAJE	10%	10.00%
3.33.1.8	Realizar la plantación de árboles encinos en parques y plazas municipales que permitan mejorar los espacios verdes de nuestra ciudad, para coadyuvar al medio ambiente con equilibrio al ecosistema.	PROGRAMA	ARBOLES	0	5
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	actividad	eventos	6	7
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	Programa	escuelas visitadas	2	0
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	Programa	Eventos	1	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	Programa	Beneficiarios	30	30
3.34.2.3.1	Culturearte	Programa	evento	3	0
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	PROGRAMA	TALLERES	2	2
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	1	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	Programa	sesiones	1	1
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias	Programa	Informes	1	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	Programa	Informes	1	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	Programa	Talleres	3	4
3.35.3.1.1	Platicas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas.	Programa	Talleres	3	1
3.35.3.1.2	Alto mama vigilando (OperativoSarten).	Proyecto	Escuelas Beneficiadas	3	2
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos victimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	Programa	Denuncia	45	103
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las victimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	Programa	Investigación	110	82
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	Programa	Investigación	130	185
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a traves de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	Programa	juntas	4	31
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	Programa	Eventos	60	108
3.35.4.1.1	Operativo Trafico en Ave. Universidad.	Programa	Operativos	5	0
3.35.4.1.3	Operativo Pégola.	Programa	Operativos	2	0
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de tránsito.	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	Programa	Actualización	4	4
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	Programa	Unidades Instaladas	5	5
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	44

3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	Programa	km	30	0
3.35.6.3.2	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	Proyecto	Ruta	1148	0
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	Programa	Elementos Capacitados	27	25
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria.	Programa	Elementos Capacitados	27	25
3.38.1.8.1	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	Programa	Elementos Capacitados Seguridad Vial	22	25
3.38.1.8.2	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	Programa	Elementos Capacitados Seguridad	40	0
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	Programa	Servicios	50	51
3.36.6.9	Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial.	Capacitación	Elementos Capacitados	4	0

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN FEBRERO	REAL FEBRERO
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del <u>gobierno municipal.</u>	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	Programa	Publicación	2	3
4.37.1.5	Acreditar las evaluaciones de transparencia de las autoridades correspondientes así como de organismos <u>ciudadanos especialistas en la materia.</u>	Programa	Acreditación	0	1
3.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	Programa	Tramite	0	10
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	Programa	Queja o denuncia	2	7
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los <u>malos funcionarios.</u>	Programa	Resoluciones	1	1
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	Programa	Operativo / Investigaciones	3	6
4.38.2.2	Mantener en operación el programa La Función de Prevenir, asesorando y capacitando a los empleados municipales para prevenir actos ilegales y de posible corrupción, así como sensibilizarlos de las sanciones a las <u>que pueden ser acreedores.</u>	Programa	Operativos	1	1
4.38.2.2.1	Ppograma de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloría	Programa	Cursos	4	4
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	Programa	Sesiones	1	1
4.38.3.1.1	Mantener la operación del consejo ciudadano, para la <u>evaluación de procesos</u>	programa	áreas evaluadas	0	1
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	Programa	Operativos	1	1
4.38.3.3.1	Promover la declaración patrimonial de los empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y <u>Jueces Calificadores</u>	Programa	Declaraciones por Transparencia	0	439
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales <u>a través de seguridad interna.</u>	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	3200
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	Programa	Auditoria	2	2
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Concursos	0	17
4.39.1.1.3	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Subastas Públicas	0	1
4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	0	10
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Elaboración de actas administrativas	0	19
4.39.1.1.8	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Arqueos	0	1
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la <u>Contraloría Municipal.</u>	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	4	4

4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	Proyecto	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	Programa	ampliar programa	0	2.00
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaria de Finanzas y catálogos de cobro.	Programa	difusión de empresa	0	1.00
4.40.1.2.7	Realizar convenio con empresas de San Nicolás con trabajadores que viven en el municipio facilitando el pago del impuesto predial.	Actividad	Convenios	0	3.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	Programa	Transacciones	300	256.00
4.40.1.3.3	Atencion al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algun siniestro en predio.	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	Programa	operaciones	100	56.00
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	Programa	Detectado-programado	100%	100.00%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	Programa	Avisos de refrendo	100%	101.00%
4.40.1.5.7	Sistematizar Estacionómetros	Proyecto	sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.7.1	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de estacionamientos exclusivos	Programa	Avisos de refrendo	100%	100.00%
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	Actividad	Convenio	80	43.00
4.41.1.1.3	Tramites eficientes y oportunos de servicios generales.	Programa	TRAMITES	8	14
4.42.1.1	Facilitar la informacion para la dictaminacion de los Estados Financieros Trimestrales	Programa	Dictamen	1	1.00
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.1.1	Asistir a platicas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	Programa	Porcentaje	100%	121.54%
4.43.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	programa	procedimientos	6	5
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	programa	ESTUDIOS	2	2
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	Programa	GANTT	8.3%	8.30%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	Proyecto	GANTT	8.3%	6.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	Programa	GANTT	12.0%	12.00%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	Programa	GANTT	10.0%	10.00%

4.43.3.5	Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor coordinación con los gobiernos estatal y federal.	Programa	GANTT	14.0%	14.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	Proyecto	Proyecto	10%	10.00%
4.44.1.1.1	INCLUIR LA EJECUCION EN CAMPO	PROYECTO	PORCENTAJE	5.00%	0.05%
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	PROYECTO	PORCENTAJE	8.0%	0.08%
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de mejora continua.	PROYECTO	PORCENTAJE	4%	4.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	PROGRAMA	PORCENTAJE	1%	1.00%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10.00%	0.10%
4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto.	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	60.00%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	PROGRAMA	PROCESO	6	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	PROGRAMA	EXPEDIENTES	120	69
4.45.2.1	Establecer y dar seguimiento a las condiciones de trabajo del contrato colectivo.	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ACTIVIDAD	EVENTO	1	3
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	66.60%
4.45.3.2	Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados.	PROGRAMA	PROGRAMA	1	1
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	PROGRAMA	CURSOS	0	4
4.45.3.2.2	Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados.	Programa	Cursos	1	1
4.45.3.6.1	Difundir Código de Ética	PROYECTO	EVENTOS	0	2
4.45.3.6.2	Campaña de Difusión de Valores	PROYECTO	EVENTOS	1	0
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	PROYECTO	EVENTOS	4	4
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	Programa	CITAS	5300	5160
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	1728
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2400	2521
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	1601
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	Programa	CURSOS	1	1
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	Programa	VISITAS	4	3
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	Programa	CAPACITACIONES	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	51
4.45.5.4	Establecer el programa de actividad física para cada empleado.	Programa	CONSULTAS	100	100
4.46.1.2	Brindar asesoría a las distintas áreas municipales para la medición de sus metas.	Actividad	Juntas de Trabajo	1	1
4.46.1.3	Establecer reportes de seguimiento al Plan Municipal.	Actividad	Reportes	1	1
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	Programa	TRAMITES	100	120
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	3	2
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	20	16
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	10	16
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	5	2
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	14	8
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	45	37
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	15	23
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	35	28

4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	25	15
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	63	43
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	20	24
4.47.2.12	REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	EDIFICIOS	17	17
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	EDIFICIOS	23	23
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	1800	960
4.47.2.15	MITTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	CLIMAS	65	65
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	Programa	MANTENIMIENTOS	1	1
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	Programa	Servicios	100	77
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	Programa	Servicios	150	208
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	Programa	Mantenimiento	30	203
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	Programa	Mantenimiento	20	20
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	Programa	Servicios	600	660
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	Programa	Servicios	10%	5.00%
4.47.2.23	Programa Mantenimiento a Enlaces	Programa	Mantenimiento	5	0

