

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN JUNIO	REAL JUNIO
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	132.5	204
1.1.1.2	Realizar el barrido manual y mecánico en las principales calles y avenidas.					
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	612.2	557.8
1.1.1.2.2	BARRIDO MECANICO	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	1682	562
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	7
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	57	32
1.1.1.2.6	LIMPIEZA EN CABALLERIZAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	0	1
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	991	791
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	18	17
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	9	15
1.1.1.6	Establecer el programa de limpieza a los arroyos para evitar enfermedades y mejorar el medio ambiente.	SP	PROGRAMA	ARROYO	1	3
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	SP	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3666	3666
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	SP	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	250
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	SP	PROGRAMA	TONELADAS	356.42	411.89
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	59	108
1.1.2.4	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	SP	PROGRAMA	COLONIA	3	13
1.1.3.1	Mantener en buen estado las áreas verdes comunes y de edificios municipales.					
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	SP	PROGRAMA	M2	2644223.47	2744779.00
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	SP	PROGRAMA	M2	1635645.06	1607735.55
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	371	381
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	125075.95	89243.32
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	SP	PROGRAMA	M2	175000	186500

1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	SP	PROGRAMA	PLANTA	10035	31523
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	44	38
1.2.1	Acercar los servicios de salud a la comunidad a través de brigadas médicas, a través de las 6 unidades médicas municipales con consulta médica general, consulta médica de urgencia, medicina preventiva y promoción de la salud bucal					
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	brigadas	18	19
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	beneficiarios	4100	4412
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	DH	Programa	beneficiarios	300	409
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	DH	Programa	beneficiarios	2900	3282
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	eventos	12	12
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	beneficiarios	360	307
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	DH	Programa	beneficiarios	60	291
1.2.2.1	Establecer el Programa de Acciones Saludables enfocadas a la prevención de enfermedades crónico degenerativas, como la hipertensión arterial y diabetes mellitus; enfermedades osteomusculares como la osteoporosis, así como de las enfermedades transmitidas por vectores como dengue y otras zoonosis					
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	DH	Programa	eventos	3	4
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	DH	Programa	beneficiarios	60	88
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	DH	Programa	beneficiarios	1500	1984
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	DH	Programa	beneficiarios	125	234
1.2.2.1.5	integracion de comités	DH	Programa	comites	3	2
1.2.2.1.6	integración de comites	DH	Programa	integrantes	15	12
1.2.2.1.7	capacitacion de comites	DH	Programa	capacitaciones	2	2
1.2.2.1.8	capacitacion de comites	DH	Programa	participantes	40	58

1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual	DH	Programa	beneficiarios	30	40
1.2.2.2.1	Mujer Sana Vida Larga	IMM	Programa	Evento	1	1
1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	DH	Programa	beneficiarios	800	1981
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	DH	Programa	triptico	800	930
1.2.3.2	Entrega de abate, nebulización externa y en casos específicos, fumigación interna de casas habitación. (una x Una todas las acciones contra el dengue)					
1.2.3.2.1	entrega de abate	DH	Programa	acciones	2300	2065
1.2.3.2.2	nebulización externa	DH	Programa	acciones	32	33
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	DH	Programa	beneficiarios	1200	993
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	DH	Programa	beneficiarios	4800	3972
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	DH	Programa	permisos	150	140
1.2.3.4	Campaña permanente de esterilización de mascotas domesticas en el Centro Antirrabico					
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	DH	Programa	servicios	875	940
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	DH	Programa	esterilizaciones	20	37
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a través de la creación de comites deportivos	IMDEN	Programa	Com. Formados	12	12
1.3.3.2.0	Promoción y Realización de Torneos en las colonias					
1.3.2.7	Inter colonias	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.8	Inter colonias	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.9	Torneos de Domino	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.10	Torneos de Domino	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.2.11	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60	60
1.3.2.17	Brigadas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.18	Brigadas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.19	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.20	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Beneficiarios	150	150
1.3.2.21	Dinamización	IMDEN	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1000	1035

1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.27	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.28	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.3.0	Realización de actividades recreativas para las familias con activación física					
1.3.3.3	Activación Física	IMDEN	Programa	Servicios	600	650
1.3.4	Activación Física de la comunidad nicolaita a través de caminatas, maratones y programas motivacionales					
1.3.4.1	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	270
1.3.3.5.0	Promoción de actividades deportivas como torneos, exhibiciones y evaluaciones físicas					
1.3.5.6	Juegos Olímpicos	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	20000	0
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	IMDEN	Actividades	Promociones	3	3
1.3.5.10	Subir y actualizar la página Web	IMDEN	Actividades	Actualizaciones	4	4
1.3.6.1	Establecer un modelo de desarrollo deportivo en centros escolares y deportivos que permitan a los niños seleccionar la disciplina deportiva acorde a sus habilidades					
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100000	100000
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Eventos	4	4
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	175	345
1.3.6.1.6	Centros Escolares	IMDEN	Programa	Servicios	3900	3900
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.6.1.11	Comer para Ganar	IMDEN	Programa	Beneficiarios	400	400
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Servicios	5	10
1.3.6.1.16	Intramuros	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.17	Intramuros	IMDEN	Programa	Beneficiarios	500	590
1.3.6.1.18	Torneo de Habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.19	Torneo de Habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.6.1.20	Conociendo el deporte	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.21	Conociendo el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	350	375
1.3.6.1.22	Convivencias familiares	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.23	Convivencias familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	323
1.3.6.1.28	Topes de fogueo	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.29	Topes de fogueo	IMDEN	Programa	Participantes	100	105

1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	440
1.3.8.1	Detectar a deportistas de nivel competitivo a través del deporte social, y Unidades deportivas para fortalecer sus habilidades					
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	IMDEN	Programa	Evaluaciones	100	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Participantes	60	75
1.3.8.1.7	Topes de Fogueo	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.1.8	Topes de Fogueo	IMDEN	Programa	Participantes	45	50
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Eventos	1	2
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Participantes	40	70
1.3.8.1.17	Olimpiada Nacional	IMDEN	Actividades	Participantes	70	80
1.3.8.2	Dar seguimiento, formación y apoyo a deportistas en competencias con apoyos economicos y/o en especie					
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	10	10
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	10	13
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Participantes	5	6
1.3.9.1	Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en col. Constituyentes de Querétaro 5° y 6° sector					
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	14.40%
1.3.9.1.2	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	13.00%
1.3.9.1.4	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 5º.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	12.32%
1.3.9.3	Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en zona CEDECO					

1.3.9.3.1	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA EN ZONA CEDECO 1ª. ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	7.00%
1.4.1	Promover la cercanía de las autoridades y directivos de escuelas para la difusión de actividades cívicas entre los estudiantes de los distintos niveles escolares.					
1.4.1.1	Asambleas	DH	Programa	evento	4	6
1.5.1	Ofrecer a la comunidad actividades artísticas y culturales que les permitan acrecentar su cultura general y regional con la apreciación de las distintas manifestaciones del arte.					
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	DH	Programa	evento	7	8
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	DH	Programa	exposiciones	4	5
1.5.2	Rehabilitar el Museo San Nicolás para mejorar las condiciones de exposición de muestras artísticas y preservar el acervo cultural.					
1.5.2.2	Visitas guiadas al museo	DH	Programa	visitas	1200	62
1.7.1.	Promover la integración, organización y capacitación de los ciudadanos en comités de Acción Comunitaria y de Seguridad para la mejora del entorno en su sector.					
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	DH	actividad	eventos	13	71
1.7.2.	Brindar a la comunidad la oportunidad de adquirir a menor costo productos básicos del hogar y artículos escolares.					
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	DH	Programa	eventos	4	20
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	INPLADEM	Programa	Asesorías	4	4
1.8.2.4	Brindar un programa integral de capacitación para negocios.	INPLADEM	Programa	Cursos	1	1
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	3	3
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	2	2
1.8.3.2.1	Mujeres Nicolaitas Emprendedoras	IMM	Programa	Evento	1	1
1.8.3.4	Mantener en operación las Incubadoras de Negocios para continuar desarrollando proyectos de apoyo a micro y pequeñas empresas.	INPLADEM	Programa	Empresas Apoyadas	1	1

1.8.4	Desarrollar un modelo de integración empresarial con la implementación de nuevas integradoras de alimentos, diseño industrial, soldadura así como cultora de belleza.	INPLADEM	Proyecto	Avance %	100%	1
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	INPLADEM	Programa	Solicitudes	100	100
1.8.6.3	Promover los lugares turísticos de la ciudad.	INPLADEM	Proyecto	Eventos	1	1
1.8.7.1	Fortalecer la relación institucional con las ciudades hermanas para el intercambio de programas educativos, empresariales y culturales.	INPLADEM	Actividad	Intercambios	1	1
1.8.7.2	Promover el intercambio de información y donativos para mejores servicios a la sociedad nicolaíta.	INPLADEM	Actividad	Donativos	1	1
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	DIF	Programa	Beneficiados	50	40
1.9.2.1	Implementar el Programa Mejores Menores para los niños que trabajan en la vía pública o están en riesgo de realizarlo.					
1..9.2.1.1	Mejores Menores	DIF	Programa	Servicios	650	899
1..9.2.1.2	Desarrollo Integral del Niño "DIN"	DIF	Programa	Alumnos	500	812
1..9.2.1.3	Prevención de Adicciones	DIF	Programa	Alumnos	1000	1053
1..9.2.1.4	Valores en el Universo Cibernético	DIF	Programa	Alumnos	1500	1907
1..9.2.1.5	Difusores Infantiles.	DIF	Programa	Sesiones	6	7
1.9.2.2	Apoyos con becas alimenticias y económicas para la continuación del estudio de los niños con menores oportunidades socio-económicas.					
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	DIF	Programa	Apoyos	35	29
1.9.2.2.2	Estímulos a la Educación	DIF	Programa	Apoyos	0	6000
1.9.2.3	Programas preventivos de violencia familiar.					
1.9.2.3.1	Por un San Nicolás Sin Violencia	DIF	Programa	Alumnos	1000	1170
1.9.3.1	Asesoría jurídica gratuita a la comunidad.					
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	DIF	Programa	Servicios	350	422
1.9.4.1	Brindar los servicios del Centro de Atención y Seguimiento Sicológico y de 6 centros comunitarios.					
1.9.4.1.1	Salud Emocional	DIF	Programa	Consultas	850	692
1.9.4.2	Brindar atención sicológica a través de grupos terapéuticos y Taller de creatividad para niños testigos de violencia.					
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	DIF	Programa	Sesiones	8	8

1.9.4.2.2	Taller de Creatividad para Niños	DIF	Programa	Sesiones	0	1
1.9.5.1	Atención a reportes de maltrato infantil y violencia familiar.					
1.9.5.1.1.	Contra la Violencia Familiar	DIF	Programa	Servicios	225	246
1.9.5.2	Talleres de integración familiar.					
1.9.5.2.1	Jornadas Familiares	DIF	Programa	Talleres	0	4
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	DIF	Proyecto	Sesiones	25	30
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	DIF	Programa	Personas	200	203
1.9.5.3	Conferencias y pláticas de prevención de violencia.					
1.9.5.3.1	Hogar ES Sin Violencia	DIF	Proyecto	Sesiones	0	6
1.9.5.3.2	Familias Creativas	DIF	Proyecto	Sesiones	0	1
1.10.2	Crear espacios de fomento a la lectura y debate analítico para mayor cultura y educación a las mujeres.					
1.10.2.1	Círculos de Lectura	IMM	Programa	Evento	1	1
1.10.2.2	Cine Debate	IMM	Programa	Evento	1	1
1.11.1	Ofrecer aprendizaje, superación, motivación y promoción de los valores familiares a través de capacitaciones, conferencias y talleres.					
1.11.1.5	Motivate Voluntaria	DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.1.6	Red de mujeres	IMM	Programa	reuniones	1	1
1.11.2	Fomentar los valores humanos en nicolaítas mediante actividades recreativas y de sensibilización.					
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	DIF	Programa	Visitas	4	4
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.2.5	Lotería de Prevención de valores	IMM	Programa	Evento	5	18
1.11.3	Capacitar y motivar al voluntariado del DIF para extender la promoción humana a la comunidad.					
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	DIF	Programa	Sesiones	408	408
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	DIF	Programa	Sesiones	816	775
1.11.3.8	Conociendo Mi Estado	DIF	Programa	Evento	3	3
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	DIF	Programa	Asistencia	1500	2129
1.11.4	Brindar capacitación para elaboración de platillos ofrecida por chefs internacionales.					
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	DIF	Programa	Evento	0	1
1.12.1	Capacitar a las mujeres en la elaboración de productos que beneficien a su economía del hogar.					
1.12.1.3	Mejora y Aprende	DIF	Programa	Asistencia	1000	760

1.12.2	Capacitar a las mujeres en corte y confección, así como de cultura de belleza para que inicien su propio negocio.					
1.12.2.2	Graduaciones	DIF	Programa	Eventos	0	1
1.12.3	Ofrecer a las madres trabajadoras del municipio un espacio seguro y adecuado en dónde dejar a sus hijos mientras trabajan, a través de estancias matutinas con servicios médicos, psicológicos, de educación inicial así como cultura y deportes; además de la estancia vespertina con el apoyo en la realización de tareas supervisada por maestros y servicios médicos, de deporte					
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	DIF	Programa	Atenciones	6538	5947
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	DIF	Programa	Raciones	15584	14180
1.12.3.3	Niño Saludable	DIF	Programa	Atenciones Médicas	3949	2969
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	1085	924
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	DIF	Programa	Eventos	8	4
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	DIF	Programa	Atenciones	1320	957
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	DIF	Programa	Raciones Alimenticias	1320	957
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	112	38
1.12.3.9	Descubriendo Talentos	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.13.2	Fomentar la cultura de equidad de género en la comunidad a través de pláticas en escuelas, conferencias y capacitaciones en empresas y con líderes de opinión.					
1.13.2.2	Equidad de Genero en las Escuelas	IMM	Programa	Evento	4	4
1.14.1.1	Brindar consulta médica especializada en rehabilitación y ortopedia.					
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	DIF	Programa	Consultas	135	120
1.14.1.2	Ofrecer terapias físicas, ocupacional, de lenguaje, psicología y pedagogía.					
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	DIF	Programa	Terapias	5300	5586
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	DIF	Programa	Sesiones	4	2
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	DIF	Programa	Atenciones	450	731

1.14.1.3	Implementar equinoterapia para niños y jóvenes especiales.					
1.14.1.3.1	Equinoterapia para Niños y Jóvenes con Discapacidad	DIF	Programa	Terapias	26	42
1.14.1.5	Aplicar nuevas técnicas complementarias para rehabilitación.					
1.14.1.5.1	San Nicolás Siempre Inovando	DIF	Programa	Técnicas	1	0
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	DIF	Programa	Cursos	1	1
1.14.1.5.4	Agradecimiento a Terapeutas	DIF	Programa	Evento	1	1
1.14.2.2	Ofrecer becas a menores discapacitados que acuden a escuelas regulares.					
1.14.2.2.1	Becas Especiales	DIF	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.5	Brindar mayores facilidades para la instalación de espacios y señalamientos viales para discapacitados y adultos mayores.					
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	DIF	Programa	Canalización	20	17
1.15.1.1	Servicios Integrales de asistencia social a comunidad para brindar apoyo en especie de alimentos, pañales, sillas de rueda, cobertores, medicamentos, colchones, entre otros.					
1.15.1.1.1	Asistencia Social	DIF	Programa	Apoyos	320	416
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	DIF	Programa	Servicios	2500	2538
1.15.1.2	Entrega de despensas a los más desfavorecidos.					
1.15.1.2.1	Programa Apoyo Alimentario a Sujetos Vulnerables "PAASV"	DIF	Programa	Despensas	5876	5876
1.15.1.3	Apoyo con servicios dentales para adultos mayores.					
1.15.1.3.1	Una Sonrisa Para Mi Abuelo	DIF	Programa	Servicios	80	6
1.15.1.4	Apoyos alimenticios para adultos mayores en situaciones difíciles.					
1.15.1.4.1	Programa Apoyo Alimentario a los Adultos Mayores "PAAAM"	DIF	Programa	Despensas	2122	2122
1.15.2.1	Brindar un espacio para que los adultos mayores desarrollen actividades educativas, culturales y recreativas.					
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	DIF	Programa	Servicios	3000	3060
1.15.2.2	Organizar un programa de visitas a adultos mayores para compartir experiencias.					
1.15.2.2.2	Conviviendo con el Abuelo	DIF	Programa	participantes	160	167

1.15.3.1	Creación de centros informativos para dar acceso a la tecnología a quienes no cuentan con estas posibilidades.					
1.15.3.1.1	Centro Informativo	DIF	Programa	Servicios	350	390
1.15.3.3	Establecer el programa Niños en Acción para promover en plazas públicas juegos y manualidades didácticos.					
1.15.3.3.1	Niños en Acción	DIF	Programa	participantes	500	367
1.16.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	IMJUSAN	PROGRAMA	ESCUELAS ATENDIDAS	1	1
1.16.1.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	IMJUSAN	PROGRAMA	BENEFICIARIOS	90	90
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1	0
1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	IMJUSAN	PROGRAMA	JORNADAS	2	0
1.16.1.5	Organización de torneos deportivos.					
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	IMJUSAN	PROGRAMA	TORNEOS	6	6
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	3	3
16.2.1	Programa de becas para la educación que les permitan continuar y mejorar sus estudios.					
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	Programa	BECAS	20	26
1.16.3	Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes.	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	5	2
1.16.4.1	PROGRAMA INFOJOVEN	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.5	Impulsar la participación juvenil organizada a través de campañas a beneficio de grupos vulnerables y asociaciones de beneficencia.					
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	IMJUSAN	PROGRAMA	COMITES	2	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	IMJUSAN	PROGRAMA	BRIGADAS ECOLÓGICAS	2	2
1.16.5.5	COLECTAS PARA ORGANISMOS DE EMERGENCIAS Y APOYO SOCIAL	IMJUSAN	PROGRAMA	COLECTAS	1	0

1.16.6	Organización de eventos recreativos y de esparcimiento sano.					
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	IMJUSAN	Programa	PROYECCIONES	2	0
1.16.6.2	Organización de concursos y festivales para motivar a la comunidad juvenil a canalizar sus inquietudes					
1.16.6.2.1	MUESTRA DE BAILE JUVENIL COREOGRÁFICO	IMJUSAN	PROGRAMA	MUESTRAS	1	1
1.16.6.2.2	FESTIVAL DE CULTURA ALTERNA (CULTUREARTE)	IMJUSAN	PROGRAMA	EVENTO	1	1
1.16.3	Realización de talleres de arte urbano y corredores artísticos					
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN JUNIO	REAL JUNIO
2.18.1	Garantizar la recepción y trámite de solicitudes ciudadanas con calidad, a través del Centro Integral de Atención Ciudadana y la Línea telefónica 072.					
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	24	40
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	7	22
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	8
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	58
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	13
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	3
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	212	445
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	7
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	159
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	47	148
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	SP	PROGRAMA	M2	4	7
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	40	70
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	27	36
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	50	34
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	DH	Programa	porcentaje	100	100.00%
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	DH	Programa	servicios	5000	9391
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	DH	Programa	evento	4	5
2.18.3	Gestionar y responder las peticiones ciudadanas a través de las visitas personales en las colonias del Programa de Acción Comunitaria y de los Delegados Municipales.					
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	DH	Programa	evento	1	3
2.18.3.2	Clausuras PAC	DH	Programa	evento	4	12
2.18.3.3	Delegado Municipal	DH	Programa	servicios	90	75
2.18.4.1	establecer la revision y reporte de fallas del estado de infraestructura municipal a traves de la Guardia Municipal					
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	SEG	Programa	reportes	30	61
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	SEG	Programa	reportes	50	35

2.18.4.2	actualizar los registros de iglesias y asociaciones religiosas para relaciones institucionales					
2.18.4.2.1	iglesias	AY	Programa	Iglesia	5	6
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	AY	Programa	Asociacion Religiosa	5	6
2.19.1.1	realizar convenio de colaboracion con la Secretaria de Relaciones Exteriores para brindar el servicio de enlace para el tramite de pasaportes en el Municipio					
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	AY	Programa	Tramite	850	1681
2.19.2.0	realizar convenio con la Junta de Reclutamiento en coordinacion con la Secretaria de Defensa Nacional, para realizar la organización de sorteo y tramite de certificacion de servicio militar cartillas					
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	AY	Actividad	Tramite	200	228
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	AY	Programa	Queja	20	12
2.22.1	PARQUE LAS TORRES 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	30.65%
2.22.2	REHABILITACIÓN GRAN PARQUE LUIS J. PRIETO	OP	PROYECTO	% AVANCE	15%	0.00%
2.22.3	REHABILITACIÓN DE CAMELLÓN EN SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ Y LOPE DE VEGA	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	8.13%
2.22.4	RHEBILITACIÓN DEL PARQUE LAS ARBOLEDAS 1a ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	0.00%
2.22.6.1	PARQUE EL MIRADOR	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	0.00%
2.23.1	Realizar proyectos de regeneración urbana con base en el nanálisis de polígono y promoverlos					
2.23.1.6	Estudio de impacto urbano y regional y la implementación del polígono de actuación.	DU	Proyecto	Porcentaje	20%	10%
2.23.1.7	Gestión y promoción de Parque Central.	DU	Proyecto	Porcentaje	15%	15%
2.23.1.8	Avalúo de propiedades de parque central	DU	Proyecto	Porcentaje	50%	50%
2.24.1	Implementar procesos claros y sencillos que faciliten el servicio al ciudadano, comercio y empresas.					

2.24.1.1	Reingeniería de procedimientos actuales.	DU	Proyecto	licencias adquiridas	1	0
2.24.1.2	Capacitación del personal para su implementación.	DU	Actividad	Eventos	1	0
2.24.3.1	Programa GENESIS	DU	Programa	Trámites	141	204
2.24.3.2	Programa SARE	DU	Programa	Trámites	3	21
2.25.1.1.1.	ALUMBRADO CAMBIO DE POSTERÍA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	35.00%
2.25.1.3	Programas preventivos y correctivos de alumbrado público.					
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	SP	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	512	512
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO )	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	6
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	56
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	12	5
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	2
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	15
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	8	3
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	18
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	5	24
2.25.1.3.1 0	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	15	25
2.25.1.3.1 1	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	9
2.25.1.3.1 3	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	KILOWATTS	1800000	1700643
2.25.1.3.1 4	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	80	876
2.25.1.3.1 5	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	SP	PROGRAMA	PIEZAS	25	12
2.25.1.3.1 6	REPARACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	0
2.25.1.3.1 7	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	400	446
2.25.1.3.1 8	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	6	8
2.25.1.3.1 9	REPARACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1050	1185
2.25.1.3.2 0	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	19

2.25.1.3.2 1	REUBICACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	2
2.25.1.3.2 2	REVISION DE CIRCUITOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	17
2.25.1.3.2 3	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	122	122
2.25.1.4	Actualizar el control de las luminarias.	SP	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2393	200
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	5346	11642.26
2.25.2.2	Rehabilitación de pavimento dañado en cruces de ferrocarril.	SP	PROGRAMA	CRUCEROS	1	0
2.25.2.3	Limpieza de la infraestructura pluvial para prevenir inundaciones.					
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	10300	4407
2.25.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	2
2.25.2.4	Realizar la señalización horizontal y vertical para informar al peatón y al automovilista para seguridad vial.					
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	57007	52975
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	55900	50715
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	10
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	0	16404
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	26
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	1
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1320	1340
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1008	1361
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	SP	PROGRAMA	COLONIA	4	11
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	SP	PROGRAMA	PUENTES	1	3
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	50	678.8
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	33	31.5
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	63	23
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	67	42
2.25.4	Mantener en operación y mejorar los servicios del panteón municipal.					
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	TAPAS	36	24
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	GAVETAS	2	2

2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	SP	PROGRAMA	EXHUMACIONES	10	17
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	12	19
2.25.4.6	REVISION DE LOTES DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	1100	1050
2.26.1.1	Actualizar base de datos Socioeconómicos y Demográficos del Municipio.	INPLADEM	Programa	Bases de Datos	1	1
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	INPLADEM	Actividad	Reportes	1	1
2.26.2	Impulsar la realización de un estudio socio demográfico y un estudio económico municipal, que permita evaluar y medir proyectos que sean de beneficio a la comunidad.	INPLADEM	Proyecto	Bases de Datos	10%	10.00%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN JUNIO	REAL JUNIO
3.27.1.1	Actualización de los Reglamentos Municipales por parte del Republicano Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades de la ciudadanía					
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16	25
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	6
3.27.1.1.4	REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON	SP	PROGRAMA	NEGOCIOS	818	889
3.27.1.2	resolucion de los procesos administrativos					
3.27.1.2.1	contenciosos	AY	Programa	Juicio	8	8
3.27.1.2.2	amparos	AY	Programas	Juicio	6	6
3.27.1.3	Tramite y reparación de daños causados por baches de acuerdo a los procedimientos					
3.27.1.3.1	solicitudes de reparacion	AY	Programa	Tramite	19	19
3.27.1.3.2	pagos de reparacion	AY	Programa	Tramite	11	11
3.27.1.4	realizacion de convenios, contratos y acuerdos para brindar servicios a la comunidad de acuerdo al marco legal					
3.27.1.4.1	convenios	AY	Programa	Convenios	1	1
3.27.1.4.2	contratos	AY	Programa	Contratos	10	10
3.27.1.4.4	actas	AY	Programa	Actas	2	2
3.27.1.4.5	jueces calificadoros	AY	Programa	Tramite	1251	1251
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	AY	Programas	Eventos	15	15
3.28.1.3.1	capacitacion al personal de protección civil	AY	Programas	No. De Personal Capacitado	10	10
3.28.2.0	brindar el apoyo de asesoria juridica gratuita a los ciudadanos en asuntos inmobiliarios, intestados, divorcios y el servicio de mediacion para evitar juicios					
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	AY	Programa	Asesorias	50	119
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	AY	Programa	Asesorias	90	52
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	AY	Programa	Asesorias	70	21
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	AY	Programa	Asesorias	210	15

3.28.2.5	rececion y resolucio seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	AY	Programa	Juicio	5	20
3.28.3.1	inspeccion y verificacion de permisos a los negocios comerciales y empresariales, y servicios					
3.28.3.1.1	negocios comerciales	AY	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.2	empresariales	AY	Programas	Inspecciones	12	12
3.28.3.1.4	academico	AY	Programas	Inspecciones	4	4
3.28.3.1.5	habitacional	AY	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.6	servicios operativos	AY	Programas	Servicio brindado	800	800
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	AY	Programas	Inspecciones	30	30
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	AY	Programa	Inspecciones	500	500
3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	AY	Programa	Inspecciones	8	8
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	AY	Programa	Inspecciones	316	316
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	AY	Programa	Inspecciones	27	27
3.28.3.7	inspeccion a negocios con consumo y/o venta de alcohol y operativos contra el claudestinaje					
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	AY	Programa	Inspecciones	12	12
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestinaje	AY	Programa	Operativos	2	2
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	AY	Programa	Operativos	1	1
3.28.4	actualizar el sistema de seguimineto de comercios y espectaculos para la supervision del cumplimiento de sus permisos					
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	AY	Programa	Actualizaciones	2	2
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	AY	Programa	Actualizaciones	20	20
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	AY	Programa	Permisos	6	6
3.28.4.4	Permisos de alcohol	AY	Programa	Permisos	1	1
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	AY	Programa	Permisos	25	25
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro	INPLADEM	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1

3.30.1	REALIZAR LA INTEGRACIÓN DE LOS ANILLOS VALES, DEL ANILLO INTERIOR DE LA CIUDAD COMPRENDIDO EN LAS AVENIDAS DIEGO DÍAZ DE BERLANGA, SANTO DOMINGO JÚAREZ Y PORFIRIO DÍAZ, UNIVERSIDAD Y NOGALAR. Y PARA EL ANILLO EXTERIOR EN LAS AVENIDAS ADOLFO LÓPEZ MATEOS INTEGRÁNDOLO CON LAS TORRES, CONTINUANDO CON LAS AVENIDAS SENDERO, MANUEL PARRAGÓN Y NOGALAR.					
3.31.1.5	DRENAJE PLUVIAL EN AV. SAN NICOLÁS	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	13.00%
3.32.1	Actualización del Plan de Desarrollo Urbano y su Reglamento para el crecimiento nordenado de la ciudad, acorde con los tiempos actuales.					
3.32.1.3	Realizar aprobación y publicación del plan.	DU	Actividad	Porcentaje	100%	0.00%
3.32.2	Mejorar la imagen urbana del municipio que le permita a la comunidad contar con una mejorn ciudad a través de:					
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	DU	Programa	Trámites	7	10
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	DU	Programa	Sanciones	3	9
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	DU	Programa	Inspección	15	10
3.32.3	Fomentar la cultura de protección al medio ambiente en la comunidad a través de:					
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	DU	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	DU	Programa	Eventos	1	1
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	DU	Programa	Trámites	60	54
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	DU	Programa	Trámites	42	112
3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	SP	PROYECTO	TONELADAS	29	38
3.33.1.4	Establecer el programa de recolección de basura reciclada en las colonias para fomentar la cultura de la separación y reciclaje.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	1	0.00%
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	SP	PROGRAMA	SERVICIO	30	55
3.33.1.5	Brindar el servicio de recolección de llantas y buscar alternativas para reciclarlas.					

3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	SP	PROYECTO	SERVICIOS	26	68
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	5%	0.00%
3.33.1.8	Realizar la plantación de árboles encinos en parques y plazas municipales que permitan mejorar los espacios verdes de nuestra ciudad, para coadyuvar al medio ambiente con equilibrio al ecosistema.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	5	50
3.34.1.1	Organizar a la comunidad para la integración de comités de seguridad en cada colonia y ofrecerles capacitación de <u>vigilancia y prevención.</u>					
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	DH	actividad	eventos	6	46
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	DH	Programa	escuelas visitadas	1	4
3.34.2.2	Organizar torneos deportivos para niños y jóvenes, propiciando la sana convivencia y promover la salud					
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	40
3.34.2.3	Brindar actividades artísticas, culturales y recreativas, para mejorar la integración comunitaria y ofrecer mayor <u>cultura a las familias.</u>					
3.34.2.3.1	Culturearte	DH	Programa	evento	3	4
3.34.3.1	El programa identidad nicolaíta para ofrecer información y capacitación de un grupo interdisciplinario de profesionales jurídico, social, médico y/o de asistencia social					
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	2	0
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	IMJUSAN	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	2	2
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y <u>capacitación en seguridad preventiva.</u>	IMJUSAN	PROGRAMA	PLÁTICAS	1	0
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	DH	Programa	sesiones	1	1
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	SEG	Programa	Informes	1	1

3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	SEG	Programa	Talleres	2	0
3.35.3.1.1	Platicas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas.	SEG	Programa	Talleres	2	2
3.35.3.1.2	Alto mama vigilando (OperativoSarten).	SEG	Proyecto	Escuelas Beneficiadas	2	3
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos victimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	SEG	Programa	Denuncia	45	47
3.35.3.2.1	Realizar encuesta de victimización.	SEG	Programa	Encuesta	0	1
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las victimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	SEG	Programa	Investigación	110	84
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	SEG	Programa	Investigación	135	221
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a traves de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	DH	Programa	juntas	4	5
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	SEG	Programa	Eventos	60	140
3.35.4.1	Realizar operativo carrusel permanente en las principales avenidas del municipio.	SEG	Programa	Operativos	1	1
3.35.4.1.3	Operativo Pérbola.	SEG	Programa	Operativos	2	2
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de transito.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	SEG	Programa	Actualización	5	5
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	SEG	Programa	Evaluación	5	5

3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	SEG	Programa	Unidades Instaladas	5	7
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	SEG	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	33
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	SEG	Programa	km	0	16
3.35.6.3	Implementar rutas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.					
3.35.6.3.2	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	SEG	Proyecto	Ruta	100	630
3.36.1.1	Aplicar adecuadamente los procesos de reclutamiento y selección de personal de seguridad que establece la academia nacional de seguridad pública.	SEG	Programa	Eventos de Reclutamiento	0	1
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	33
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	78
3.36.1.8	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.					
3.36.1.8.1	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad Vial	22	33
3.36.1.8.2	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad	35	0
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	SEG	Programa	Servicios	50	102
3.36.6.9	Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial.	SEG	Capacitación	Elementos Capacitados	4	20

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN JUNIO	REAL JUNIO
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.1.1	Mantener en operación y facilitar al ciudadano los mecanismos de acceso a la información y de respuesta inmediata (CHAT EN LÍNEA) usando la tecnología en el proceso.	CM	Actividad	Reporte	1	1
4.37.1.1.2	Mantener en operación y facilitar el acceso a la información de los ciudadanos dando respuesta a las solicitudes de acceso a la información en cinco días hábiles.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	CM	Programa	Publicación	2	3
3.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	AY	Programa	Tramite	2	0
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	CM	Programa	Queja o denuncia	2	10
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	CM	Programa	Resoluciones	1	2

4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	3	5
4.38.2.2.1	Ppograma de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloria	CM	Programa	Cursos	4	4
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	ADMON	Programa	Sesiones	1	1
4.38.3.1.1	Mantener la operación del consejo ciudadano, para la evaluación de procesos	ADMON	programa	áreas evaluadas	0	1
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	2
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	3200
4.38.4.1	Mantener en operación la vigilancia de algunos parques Municipales atraves de Seguridad Interna	CM	Programa	Monitoreo y rondas	360	360
4.39.1.1	Realizar el programa de Auditoria contable y de procesos administrativos en todo el Gobierno Municipal					
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	CM	Programa	Auditoria	2	1
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Concursos	0	22
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	0	3
4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	0	15

4.39.1.1.6	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Becas y despensas	0	79
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas administrativas	0	19
4.39.1.1.8	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Arqueos	1	1
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la Contraloría Municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	4	4
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	FyT	Proyecto	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.2.0	Ampliar la cobertura del programa Tesomóvil a mayor número de colobias y a las empresas que lo permitan, facilitando al ciudadano el pago de sus impuestos.					
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	FyT	Programa	ampliar programa	100%	1.00
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaria de Finanzas y catálogos de cobro.	FyT	Programa	difusión de empresa	0	1.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	FyT	Programa	Transacciones	100	248.00
4.40.1.3.3	Atencion al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algun siniestro en predio.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	1	17.00
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado-programado	100%	100.00%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	0	100.00%
4.40.1.5.6	Elaborar digitalmente un padrón de cobradores AUTORIZADOS de pagos para facilitar la entrega de pagos.	FyT	Proyecto	Etapas	1	0.00
4.40.1.5.7	Sistematizar Estacionómetros	ADMON	Proyecto	sistema	10%	10.00%
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%

4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.2.0.0	Generar nuevas fuentes de ingresos, cumpliendo con el marco legal establecido.					
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	FyT	Actividad	Convenio	1	21.00
4.40.2.5	Regularización de cartera vencida, tomando como base el monto total de adeudo por convenios del periodo 2008 al 2010.	FyT	Proyecto	Reporte recuperación de cartera vencida.	1	1.00
4.41.1.1	Actualización de manuales de procedimientos administrativos.					
4.41.1.1.3	Tramites eficientes y oportunos de servicios generales.	ADMON	Programa	TRAMITES	8	21
4.41.1.3.0	Realizar la programación de egresos					
4.41.1.3.1	Nominas	FyT	Actividad	evento	7	7.00
4.41.1.3.2	Servicios y otros	FyT	Actividad	evento	1	1.00
4.41.1.3.3	Proveedores	FyT	Actividad	evento	1	1.00
4.42.1.0.0	Atender revisiones al ejercicio de recursos públicos a los organismos de revisión y control municipales, estatales y federales.					
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.1	Implementar y actualizar una nueva Ley de Contabilidad					
4.42.2.1.1	Asistir a platicas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	130.00%

4.42.2.2.1	Actualizar parque vehicular ante el Instituto de Control Vehicular.	FyT	Programa	vehículos	804	777
4.42.2.2.2	Inspecciones de inmuebles municipales	FyT	Programa	inspecciones	80	81
4.42.2.2.3	Trámites diversos	FyT	Programa	gestorías	11	132
4.42.2.2.4	Revisión de inventario de bienes muebles	FyT	Programa	secretaría	3	0
4.43.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	ADMON	programa	procedimientos	6	7
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	ADMON	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	ADMON	programa	ESTUDIOS	2	1
4.43.1.2.1	Documentar, rediseñar o implementar proyectos y procesos, estratégicos, establecidos por el municipio.	ADMON	Proyecto	PROYECTOS	0	1
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	7.30%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	8.3%	7.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	8.30%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	ADMON	Programa	GANTT	10.0%	10.00%
4.43.3.5	Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor coordinación con los gobiernos estatal y federal.	ADMON	Programa	GANTT	14.0%	14.00%

4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	ADMON	Proyecto	Proyecto	10%	10.00%
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	8.4%	8.40%
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de mejora continua.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	4%	4.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	9.80%	9.80%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	SP	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10.00%	0.00%
4.44.1.6	Participar en el programa autogestión de salud y seguridad en el trabajo del personal operativo.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%	0.00%
4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto.	ADMON	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	90.30%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	7	7
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	120	85
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ADMON	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	11.10%
4.45.3.1	Actualizando manuales y creando el Reglamento Interno de Trabajo.	ADMON	PROYECTO	MANUAL	1	0
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	1	1
4.45.3.2.2	Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados.	INPLADEM	Programa	Cursos	1	1
4.45.3.2.4	Ofrecer cursos de capacitación, talleres y conferencias tendientes a desarrollar eficientemente las funciones y su interacción con las demás áreas.	FyT	Actividad	Cursos	1	1.00
4.45.3.6.2	Campaña de Difusión de Valores	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	1	0
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	4	4

4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	5300	5353
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	2390
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2400	2915
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	1909
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1	1
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	ADMON	Programa	VISITAS	4	4
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	ADMON	Programa	CAPACITACIONES	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	82
4.46.1.1	Difundir a la estructura organizacional la importancia de medir las metas.	INPLADEM	Programa	Folletos Electrónicos Informativos	1	1
4.46.1.2	Brindar asesoría a las distintas áreas municipales para la medición de sus metas.	INPLADEM	Actividad	Juntas de Trabajo	1	1
4.46.1.3	Establecer reportes de seguimiento al Plan Municipal.	INPLADEM	Actividad	Reportes	1	1
4.46.3	Establecer mecanismos de retroalimentación ciudadana para realizar mejores prácticas de gobierno, a través de convenios con asociaciones civiles, organismos no gubernamentales y Universidades.	INPLADEM	Programa	Reportes	1	1
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	ADMON	Programa	TRAMITES	90	112
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	1	2
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	36
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	5	11
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	2	2
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	7	10
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	23	53
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	7	11

4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	17	27
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	12	21
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	31	55
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	22
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	27	27
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	3360	240
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	CLIMAS	36	20
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	ADMON	Programa	MANTENIMIENTOS	1	1
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	100	272
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	60	86
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	ADMON	Programa	Mantenimiento	45	55
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	ADMON	Programa	Mantenimiento	20	20
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	ADMON	Programa	Servicios	600	715
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	ADMON	Programa	Servicios	10%	10.00%
4.47.2.23	Programa Mantenimiento a Enlaces	ADMON	Programa	Mantenimiento	5	5
4.47.2.24	Servicio correctivo a equipo de comunicación	ADMON	Programa	Servicios	1	1
4.47.2.25	Programa Mantenimiento Preventivo a Servidores	ADMON	Programa	Mantenimiento	5	5
4.47.2.26	Programa Mantenimiento Preventivo Conmutadores	ADMON	Programa	Mantenimiento	3	3
4.47.2.27	Programa Mantenimiento Preventivo a Equipos de Comunicación	ADMON	Programa	Mantenimiento	4	4