

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN MAYO	REAL MAYO
1.1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	135	194
1.1.1.2	Realizar el barrido manual y mecánico en las principales calles y avenidas.					
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	591.6	591.6
1.1.1.2.2	BARRIDO MECANICO	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	0	615
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	11
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	52
1.1.1.2.6	LIMPIEZA EN CABALLERIZAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	908	596
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	8
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	18
1.1.1.6	Establecer el programa de limpieza a los arroyos para evitar enfermedades y mejorar el medio ambiente.	SP	PROGRAMA	ARROYO	0	1
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	SP	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3666	3666
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	SP	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	212
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	SP	PROGRAMA	TONELADAS	341.57	637.72
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	62	127
1.1.2.4	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	SP	PROGRAMA	COLONIA	3	3
1.1.3.1	Mantener en buen estado las áreas verdes comunes y de edificios municipales.					
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	SP	PROGRAMA	M2	1715171.98	1837155.78
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	SP	PROGRAMA	M2	1703796.97	1658451.47
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	354	222
1.1.3.1.4	PLANTACION DE ARBOLES Y PLANTAS EN AREAS MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	3
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	85766.65	135516.56
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	SP	PROGRAMA	M2	136000	129000
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	SP	PROGRAMA	PLANTA	10370	35712
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	44	44
1.2.1	Acercar los servicios de salud a la comunidad a través de brigadas médicas, a través de las 6 unidades médicas municipales con consulta médica general, consulta médica de urgencia, medicina preventiva y promoción de la salud bucal.					
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	brigadas	18	16
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	beneficiarios	4100	4192
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	DH	Programa	beneficiarios	300	409
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	DH	Programa	beneficiarios	2900	3393
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	eventos	12	15
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	beneficiarios	360	404
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	DH	Programa	beneficiarios	60	8
1.2.2.1	Establecer el Programa de Acciones Saludables enfocadas a la prevención de enfermedades crónico degenerativas, como la hipertensión arterial y diabetes mellitus; enfermedades osteomusculares como la osteoporosis, así como de las enfermedades transmitidas por vectores como dengue y otras zoonosis					
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	DH	Programa	eventos	3	3
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	DH	Programa	beneficiarios	60	71
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	DH	Programa	beneficiarios	1500	1914
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	DH	Programa	beneficiarios	125	101
1.2.2.1.5	integracion de comités	DH	Programa	comites	3	2
1.2.2.1.6	integración de comites	DH	Programa	integrantes	15	16
1.2.2.1.7	capacitacion de comites	DH	Programa	capacitaciones	2	2
1.2.2.1.8	capacitacion de comites	DH	Programa	participantes	40	43
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	DH	Programa	beneficiarios	30	33
1.2.2.2.1	Mujer Sana Vida Larga	IMM	Programa	Evento	1	1

1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	DH	Programa	beneficiarios	1200	1232
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	DH	Programa	triptico	800	849
1.2.3.2	Entrega de abate, nebulización externa y en casos específicos, fumigación interna de casas habitación. (una x Una todas las acciones contra el dengue)					
1.2.3.2.1	entrega de abate	DH	Programa	acciones	1600	1497
1.2.3.2.2	nebulización externa	DH	Programa	acciones	32	29
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	DH	Programa	beneficiarios	1200	1058
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	DH	Programa	beneficiarios	4800	4232
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública	DH	Programa	permisos	150	124
1.2.3.4	Campaña permanente de esterilización de mascotas domesticas en el Centro Antirrabico					
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	DH	Programa	servicios	875	882
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	DH	Programa	esterilizaciones	20	36
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a traves de la creación de comites deportivos	IMDEN	Programa	Com. Formados	12	12
1.3.3.2.0	Promoción y Realización de Torneos en las colonias					
1.3.2.3	Eventos de atletismo	IMDEN	Programa	Eventos	1	4
1.3.2.4	Eventos de atletismo	IMDEN	Programa	Beneficiarios	200	220
1.3.2.7	Inter colonias	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.8	Inter colonias	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.11	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60	55
1.3.2.17	Brigadas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.18	Brigadas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	110
1.3.2.19	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.20	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Beneficiarios	150	155
1.3.2.21	Dinamización	IMDEN	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	31
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.27	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.28	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	110
1.3.2.30	Preolímpicos	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	1000	0
1.3.3.0	Realización de actividades recreativas para las familias con activación física					
1.3.3.1	Maratón Acumulativo	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.3.2	Maratón Acumulativo	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.3.3	Activación Física	IMDEN	Programa	Servicios	600	700
1.3.4	Activación Física de la comunidad nicolaita a traves de caminatas, maratones y programas motivacionales					
1.3.4.1	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.4.3	5 K Mujer	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.4.4	5 K Mujer	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	1150	900
1.3.3.5.0	Promoción de actividades deportivas como torneos, exhibiciones v evaluaciones físicas					
1.3.5.5	Juegos Olímpicos	IMDEN	Actividades	Eventos	1	0
1.3.5.6	Juegos Olímpicos	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	13000	0
1.3.5.7	Inter. dependencias	IMDEN	Actividades	Eventos	2	2
1.3.5.8	Inter. dependencias	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	200	200
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	IMDEN	Actividades	Promociones	2	2
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	IMDEN	Actividades	Actualizaciones	4	4
1.3.6.1	Establecer un modelo de desarrollo deportivo en centros escolares y deportivos que permitan a los niños seleccionar la disciplina deportiva acorde a sus habilidades					
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100000	100000
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Eventos	4	4
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	175	175
1.3.6.1.6	Centros Escolares	IMDEN	Programa	Servicios	3900	3900
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.6.1.11	Comer para Ganar	IMDEN	Programa	Beneficiarios	400	400
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Servicios	5	5
1.3.6.1.16	Intramuros	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.17	Intramuros	IMDEN	Programa	Beneficiarios	500	500
1.3.6.1.18	Torneo de Habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.19	Torneo de Habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.6.1.20	Conociendo el deporte	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.21	Conociendo el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	500	500
1.3.6.1.25	Olimpiada escolar	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	3500	3500
1.3.6.1.28	Topes de fogueo	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.29	Topes de fogueo	IMDEN	Programa	Participantes	100	100
1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Eventos	3	3

1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	400	450
1.3.8.1	Detectar a deportistas de nivel competitivo a través del deporte social, y Unidades deportivas para fortalecer sus habilidades					
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	IMDEN	Programa	Evaluaciones	100	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.8.1.4	Expedientes y Registro Dep.	IMDEN	Programa	Cantidad Exp.	200	200
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Participantes	60	60
1.3.8.1.7	Topes de Fogueo	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.1.8	Topes de Fogueo	IMDEN	Programa	Participantes	45	47
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Eventos	1	2
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Participantes	40	38
1.3.8.1.16	Olimpiada Nacional	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.8.1.17	Olimpiada Nacional	IMDEN	Actividades	Participantes	100	100
1.3.8.2	Dar seguimiento, formación y apoyo a deportistas en competencias con apoyos economicos y/o en especie					
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	10	10
1.3.9.1	Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en col. Constituyentes de Querétaro 5° v 6° sector					
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	20.85%
1.3.9.1.4	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 5º.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	67.50%
1.4.1	Promover la cercanía de las autoridades y directivos de escuelas para la difusión de actividades cívicas entre los estudiantes de los distintos niveles escolares.					
1.4.1.1	Asambleas	DH	Programa	evento	6	3
1.5.1	Ofrecer a la comunidad actividades artísticas y culturales que les permitan acrecentar su cultura general y regional con la apreciación de las distintas manifestaciones del arte.					
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	DH	Programa	evento	7	7
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	DH	Programa	exposiciones	4	4
1.5.2	Rehabilitar el Museo San Nicolás para mejorar las condiciones de exhibición de muestras artísticas y preservar el acervo cultural					
1.5.2.2	Visitas guiadas al museo	DH	Programa	visitas	2400	0
1.6.1	Promover entre la sociedad nicolaíta la continuidad de las tradiciones culturales a través de la organización de eventos especiales, que permitan celebrar la unidad de la comunidad y de las familias.	DH	Programa	evento	2	2
1.7.1	Promover la integración, organización y capacitación de los ciudadanos en comités de Acción Comunitaria y de Seguridad para la mejora del entorno en su sector.					
1.7.1.3	Capacitación de Comités de PAC	DH	actividad	capacitaciones	1	0
1.7.1.4	Capacitación de Comités de PAC	DH	actividad	participantes	400	0
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	DH	actividad	eventos	18	63
1.7.1.6	Capacitación de Comités de Delegados	DH	actividad	capacitaciones	1	0
1.7.1.7	Capacitación de Comités de Delegados	DH	actividad	participantes	500	0
1.7.2	Brindar a la comunidad la oportunidad de adquirir a menor costo productos básicos del hogar y artículos escolares.					
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	DH	Programa	eventos	4	11
1.8.1	Atraer y facilitar la inversión privada en la ciudad a través de la promoción con inversionistas en el sector comercial.					
1.8.1.1	Realizar reuniones con inversionistas para el desarrollo de los diferentes sectores económicos del Municipio.	INPLADEM	Actividad	Reuniones	1	1
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	INPLADEM	Programa	Asesorías	5	5
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	3	3
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro v/o pequeñas empresas.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	2	2
1.8.3.2.4	Talleres de oportunidades	IMM	Programa	reuniones	1	1
1.8.3.4	Mantener en operación las Incubadoras de Negocios para continuar desarrollando proyectos de apoyo a micro y pequeñas empresas.	INPLADEM	Programa	Empresas Apoyadas	1	1
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	INPLADEM	Programa	Solicitudes	100	100
1.8.5.2	Realización de Ferias del Empleo.	INPLADEM	Programa	Ferias	1	0
1.8.6.1.1	Dar seguimiento al Circuito Comercial Universidad-Barragán.	INPLADEM	Proyecto	Circuito Turístico	10%	10.00%
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	DIF	Programa	Beneficiados	50	23

1.9.2.1	Implementar el Programa Mejores Menores para los niños que trabajan en la vía pública o están en riesgo de realizarlo.					
1.9.2.1.1	Mejores Menores	DIF	Programa	Servicios	1000	1077
1.9.2.1.5	Difusores Infantiles.	DIF	Programa	Sesiones	6	3
1.9.2.2	Apoyos con becas alimenticias y económicas para la continuación del estudio de los niños con menores oportunidades socio-económicas.					
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	DIF	Programa	Apoyos	35	19
1.9.2.2.2	Estímulos a la Educación	DIF	Programa	Apoyos	6000	6000
1.9.2.4	Organización de eventos recreativos y deportivos para la integración familiar.					
1.9.2.4.1	Festival Familiar	DIF	Actividad	Evento	1	1
1.9.3.1	Asesoría jurídica gratuita a la comunidad.					
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	DIF	Programa	Servicios	400	486
1.9.3.3	Promoción ante el registro civil de aquellos menores de edad no inscritos.					
1.9.3.4	Promoción de entrega de testamentos a bajo costo para heredar tranquilidad a las familias	DH	Programa	eventos	1	0
1.9.3.4.1	Promoción de entrega de testamentos a bajo costo para heredar tranquilidad a las familias	DH	Programa	beneficiarios	500	0
1.9.4.1	Brindar los servicios del Centro de Atención y Seguimiento Sicológico y de 6 centros comunitarios.					
1.9.4.1.1	Salud Emocional	DIF	Programa	Consultas	600	637
1.9.4.2	Brindar atención sicológica a través de grupos terapéuticos y Taller de creatividad para niños testigos de violencia					
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	DIF	Programa	Sesiones	8	3
1.9.4.2.2	Taller de Creatividad para Niños	DIF	Programa	Sesiones	0	5
1.9.5.1	Atención a reportes de maltrato infantil y violencia familiar.					
1.9.5.1.1	Contra la Violencia Familiar	DIF	Programa	Servicios	250	140
1.9.5.2	Talleres de integración familiar.					
1.9.5.2.1	Jornadas Familiares	DIF	Programa	Talleres	5	0
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	DIF	Proyecto	Sesiones	5	17
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	DIF	Programa	Personas	200	205
1.9.5.3	Conferencias y pláticas de prevención de violencia.					
1.9.5.3.1	Hogar ES Sin Violencia	DIF	Proyecto	Sesiones	6	3
1.9.5.3.2	Familias Creativas	DIF	Proyecto	Sesiones	0	5
1.9.5.3.3	Mujer una Vida sin Violencia	IMM	Programa	Evento	1	1
1.10.1	Promover vínculos con instituciones educativas públicas y privadas para ofrecer becas y apoyos al estudio.					
1.10.1.1	Educando para ser Mejor	IMM	Programa	Evento	3	3
1.10.2	Crear espacios de fomento a la lectura y debate analítico para mayor cultura y educación a las mujeres.					
1.10.2.1	Círculos de Lectura	IMM	Programa	Evento	1	1
1.11.1	Ofrecer aprendizaje, superación, motivación y promoción de los valores familiares a través de capacitaciones, conferencias y talleres.					
1.11.1.2	Forjadores de Líderes	IMM	Programa	Evento	1	1
1.11.1.4	Superate con DIF	DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.1.6	Red de mujeres	IMM	Programa	reuniones	1	1
1.11.2	Fomentar los valores humanos en nicolaítas mediante actividades recreativas y de sensibilización.					
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	DIF	Programa	Visitas	4	4
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	DIF	Programa	Juntas	1	5
1.11.2.5	Lotería de Prevención de valores	IMM	Programa	Evento	7	11
1.11.3	Capacitar y motivar al voluntariado del DIF para extender la promoción humana a la comunidad.					
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	DIF	Programa	Sesiones	457	457
1.11.3.4	Conociendo Mi País	DIF	Programa	Evento	1	1
1.11.3.5	Festejos Voluntariado de Superación	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	DIF	Programa	Sesiones	766	658
1.11.3.8	Conociendo Mi Estado	DIF	Programa	Evento	1	1
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	DIF	Programa	Asistencia	1500	1778
1.11.3.10	Festejos Voluntariado de Comunidad	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.11.4	Brindar capacitación para elaboración de platillos ofrecida por chefs internacionales.					
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	DIF	Programa	Evento	1	0
1.12.1	Capacitar a las mujeres en la elaboración de productos que beneficien a su economía del hogar.					
1.12.1.1	Mujeres Creativas	IMM	Programa	Evento	1	1
1.12.1.3	Mejora y Aprende	DIF	Programa	Asistencia	1000	446
1.12.1.2	Taller de Reciclado	IMM	Programa	Evento	1	1
1.12.3	Ofrecer a las madres trabajadoras del municipio un espacio seguro y adecuado en dónde dejar a sus hijos mientras trabajan, a través de estancias matutinas con servicios médicos, sicológicos, de educación inicial así como cultura y deportes; además de la estancia vespertina con el apoyo en la realización de tareas supervisada por maestros y servicios médicos, de					
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	DIF	Programa	Atenciones	4258	5586

1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	DIF	Programa	Raciones	10192	13383
1.12.3.3	Niño Saludable	DIF	Programa	Atenciones Médicas	2861	3263
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	570	1044
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	DIF	Programa	Eventos	4	4
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	DIF	Programa	Atenciones	1320	883
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	DIF	Programa	Raciones Alimenticias	1320	883
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	112	32
1.13.2	Fomentar la cultura de equidad de género en la comunidad a través de pláticas en escuelas, conferencias y capacitaciones en empresas y con líderes de opinión.					
1.13.2.1	Como entender a la Mujer en la Actualidad.	IMM	Programa	Evento	1	1
1.13.2.2	Equidad de Genero en las Escuelas	IMM	Programa	Evento	4	4
1.14.1.1	Brindar consulta médica especializada en rehabilitación y ortopedia.					
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	DIF	Programa	Consultas	135	148
1.14.1.2	Ofrecer terapias físicas, ocupacional, de lenguaje, psicología y pedagogía.					
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	DIF	Programa	Terapias	5800	3734
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	DIF	Programa	Sesiones	6	0
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	DIF	Programa	Sesiones	4	11
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	DIF	Programa	Atenciones	380	407
1.14.1.3	Implementar equinoterapia para niños y jóvenes especiales.					
1.14.1.3.1	Equinoterapia para Niños y Jóvenes con Discapacidad	DIF	Programa	Terapias	65	64
1.14.1.4	Realizar un programa quirúrgico de rehabilitación apadrinada.					
1.14.1.4.1	Pro Q Ra	DIF	Programa	Cirugías	2	0
1.14.1.5	Aplicar nuevas técnicas complementarias para rehabilitación.					
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	DIF	Programa	Cursos	1	1
1.14.2.2	Ofrecer becas a menores discapacitados que acuden a escuelas regulares.					
1.14.2.2.1	Becas Especiales	DIF	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.3	Promover, a través de pláticas en escuelas, una cultura de respeto a las personas discapacitadas.					
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	DIF	Programa	Alumnos	600	1213
1.14.2.4	Organización de eventos especiales de motivación para personas con capacidades diferentes.					
1.14.2.4.2	Día de la Madre	DIF	Programa	Evento	1	1
1.14.2.5	Brindar mayores facilidades para la instalación de espacios y señalamientos viales para discapacitados y adultos mayores.					
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	DIF	Programa	Canalización	20	10
1.15.1.1	Servicios Integrales de asistencia social a comunidad para brindar apoyo en especie de alimentos, pañales, sillas de rueda, cobertores, medicamentos, colchones, entre otros.					
1.15.1.1.1	Asistencia Social	DIF	Programa	Apoyos	320	902
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	DIF	Programa	Servicios	2500	1574
1.15.1.3	Apoyo con servicios dentales para adultos mayores.					
1.15.1.3.1	Una Sonrisa Para Mi Abuelo	DIF	Programa	Servicios	165	39
1.15.2.1	Brindar un espacio para que los adultos mayores desarrollen actividades educativas, culturales y recreativas.					
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	DIF	Programa	Servicios	3000	2052
1.15.2.2	Organizar un programa de visitas a adultos mayores para compartir experiencias.					
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	DIF	Programa	Visitas	5	9
1.15.2.3	Organización de eventos motivacionales para adultos mayores.					
1.15.2.3.1	Día de las Madres	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.15.3.1	Creación de centros informativos para dar acceso a la tecnología a quienes no cuentan con estas posibilidades.					
1.15.3.1.1	Centro Informativo	DIF	Programa	Servicios	350	261
1.15.3.3	Establecer el programa Niños en Acción para promover en plazas públicas juegos y manualidades didácticos.					
1.15.3.1.3	Niños en Acción	DIF	Programa	participantes	500	197
1.16.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	IMJUSAN	PROGRAMA	ESCUELAS ATENDIDAS	1	1
1.16.1.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	IMJUSAN	PROGRAMA	BENEFICIARIOS	90	140
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	2	2
1.16.1.3	Organización de Semana de la Salud en escuelas.	IMJUSAN	PROGRAMA	JORNADAS	1	1

1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	IMJUSAN	PROGRAMA	JORNADAS	1	1
1.16.1.5	Organización de torneos deportivos.					
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	IMJUSAN	PROGRAMA	TORNEOS	6	6
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	3	3
1.16.2.1	Programa de becas para la educación que les permitan continuar v mejorar sus estudios.					
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	Programa	BECAS	30	173
1.16.2.1.2	PROGRAMA DE CONVENIOS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	PROGRAMA	CONVENIOS	3	3
1.16.2.2	Capacitación para exámenes de admisión a preparatorias públicas.	IMJUSAN	PROGRAMA	CURSOS	1	1
1.16.2.2.1	Capacitación para exámenes de admisión a preparatorias públicas.	IMJUSAN	PROGRAMA	BENEFICIARIOS	150	152
1.16.3	Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	5	5
1.16.4.1	PROGRAMA INFOJOVEN	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.5	Impulsar la participación juvenil organizada a través de campañas a beneficio de grupos vulnerables y asociaciones de beneficencia					
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	IMJUSAN	PROGRAMA	COMITES	2	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	IMJUSAN	PROGRAMA	BRIGADAS ECOLÓGICAS	1	1
1.16.6	Organización de eventos recreativos y de esparcimiento sano.					
1.16.6.1.1	TOCADA EN TU BARRIO	IMJUSAN	PROGRAMA	TOCADAS	1	1
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	IMJUSAN	Programa	PROYECCIONES	2	2
1.16.6.2	Organización de concursos y festivales para motivar a la comunidad juvenil a canalizar sus inquietudes					
1.16.6.2.2	FESTIVAL DE CULTURA ALTERNA (CULTUREARTE)	IMJUSAN	PROGRAMA	EVENTO	1	1
1.16.3	Realización de talleres de arte urbano y corredores artísticos					
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN MAYO	REAL MAYO
2.18.1	Garantizar la recepción y trámite de solicitudes ciudadanas con calidad, a través del Centro Integral de Atención Ciudadana y la Línea telefónica 072.					
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	28
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	7	12
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	10
2.18.1.4	FABRICACION DE MANTAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	86
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	10
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	5
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	202	439
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	10
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	12
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	40	108
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	SP	PROGRAMA	M2	5	9
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	40	44
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	27	17
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	46	33
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	DH	Programa	porcentaje	100%	100.00%
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	DH	Programa	servicios	5000	9368
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	DH	Programa	evento	4	4
2.18.3	Gestionar y responder las peticiones ciudadanas a través de las visitas personales en las colonias del Programa de Acción Comunitaria y de los Delegados Municipales.					
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	DH	Programa	evento	1	2
2.18.3.2	Clausuras PAC	DH	Programa	evento	4	5
2.18.3.3	Delegado Municipal	DH	Programa	servicios	90	111
2.18.4.1	establecer la revisión y reporte de fallas del estado de infraestructura municipal a través de la Guardia Municipal					
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	SEG	Programa	reportes	30	33
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	SEG	Programa	reportes	50	78
2.18.4.2	actualizar los registros de iglesias y asociaciones religiosas para relaciones institucionales					0
2.18.4.2.1	iglesias	AY	Programa	Iglesia	5	5
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	AY	Programa	Asociacion Religiosa	5	5
2.19.1.1	realizar convenio de colaboracion con la Secretaria de Relaciones Exteriores para brindar el servicio de enlace para el tramite de pasaportes en el Municipio					0
2.19.1.1.1	difundir el servicio de tramite para el pasaporte y cartilla	AY	Programa	Escuela	2	0
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	AY	Programa	Tramite	850	1454
2.19.2.0	realizar convenio con la Junta de Reclutamiento en coordinacion con la Secretaria de Defensa Nacional, para realizar la organización de sorteo y tramite de certificacion de servicio militar cartillas					0
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	AY	Actividad	Tramite	150	179
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	AY	Programa	Queja	20	11
2.22.2	REHABILITACIÓN GRAN PARQUE LUIS J. PRIETO	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	7.00%
2.22.3	REHABILITACIÓN DE CAMELLÓN EN SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ Y LOPE DE VEGA	OP	PROYECTO	% AVANCE	5%	0.00%
2.22.4	RHEBILITACIÓN DEL PARQUE LAS ARBOLEDAS 1a ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	5%	0.00%
2.22.6.1	PARQUE EL MIRADOR	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	0.00%
2.24.3.1	Programa GENESIS	DU	Programa	Trámites	141	207
2.24.3.2	Programa SARE	DU	Programa	Trámites	3	27
2.25.1.1.1.	ALUMBRADO CAMBIO DE POSTERÍA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	15.00%
2.25.1.3	Programas preventivos y correctivos de alumbrado público.					0
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	SP	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	528	528
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO )	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	29
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	11	25
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	3	9
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	5	13
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	16

2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	5	73
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	33
2.25.1.3.1 0	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	155	412
2.25.1.3.1 1	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	3	28
2.25.1.3.1 2	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16	0
2.25.1.3.1 3	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	KILOWATTS	1800000	1648541
2.25.1.3.1 4	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	50	272
2.25.1.3.1 5	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	SP	PROGRAMA	PIEZAS	15	7
2.25.1.3.1 6	REPARACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	6
2.25.1.3.1 7	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	450	514
2.25.1.3.1 8	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	5
2.25.1.3.1 9	REPARACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	800	1119
2.25.1.3.2 0	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	9
2.25.1.3.2 1	REUBICACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	1
2.25.1.3.2 2	REVISION DE CIRCUITOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	5
2.25.1.3.2 3	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	112	112
2.25.1.4	Actualizar el control de las luminarias.	SP	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2393	600
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	3861	6657.47
2.25.2.3	Limpieza de la infraestructura pluvial para prevenir inundaciones.					0
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	5000	0
2.25.2.3.2	LIMPIEZA DE REJILLAS	SP	PROGRAMA	REJILLAS	252	282
2.25.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	3	8
2.25.2.4	Realizar la señalización horizontal y vertical para informar al peatón y al automovilista para seguridad vial.					0
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	73525	72688
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	51600	58430
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	6
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	0	53497
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	12
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1200	1230
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	936	809
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	SP	PROGRAMA	COLONIA	4	8
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	SP	PROGRAMA	PUNTES	1	2
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	55	64.5
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	32	21
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	64	22
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	120	64
2.25.4	Mantener en operación y mejorar los servicios del panteón municipal.					0
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	TAPAS	36	116
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	SP	PROGRAMA	EXHUMACIONES	10	16
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	15	24
2.25.4.6	REVISION DE LOTES DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	788	788
2.26.1.2	Realizar convenios con organizaciones, asociaciones y centros educativos para ampliar la estadística municipal y promover el uso de la información.	INPLADEM	Proyecto	Convenios	1	1
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	INPLADEM	Actividad	Reportes	1	1

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN MAYO	REAL MAYO
3.27.1.1	Actualización de los Reglamentos Municipales por parte del Republicano Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades de la ciudadanía					
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16	26
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	2
3.27.1.1.4	REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON	SP	PROGRAMA	NEGOCIOS	788	560
3.27.1.1.7	reformados	AY	Programas	Reformas	1	2
3.27.1.2	resolucion de los procesos administrativos					
3.27.1.2.1	contensiosos	AY	Programa	Juicio	7	7
3.27.1.2.2	amparos	AY	Programas	Juicio	5	5
3.27.1.3	Tramite y reparación de daños causados por baches de acuerdo a los procedimientos					
3.27.1.3.1	solicitudes de reparacion	AY	Programa	Tramite	30	5
3.27.1.3.2	pagos de reparacion	AY	Programa	Tramite	21	7
3.27.1.4	realizacion de convenios, contratos y acuerdos para brindar servicios a la comunidad de acuerdo al marco legal					
3.27.1.4.1	convenios	AY	Programa	Convenios	2	2
3.27.1.4.2	contratos	AY	Programa	Contratos	7	12
3.27.1.4.4	actas	AY	Programa	Actas	2	2
3.27.1.4.5	jueces calificadoros	AY	Programa	Tramite	1379	1132
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	AY	Programas	Eventos	15	15
3.28.2.0	brindar el apoyo de asesoria juridica gratuita a los ciudadanos en asuntos inmobiliarios, intestados, divorcios y el servicio de mediacion para evitar juicios					
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	AY	Programa	Asesorias	50	15
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	AY	Programa	Asesorias	90	81
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	AY	Programa	Asesorias	70	39
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	AY	Programa	Asesorias	220	309
3.28.2.5	rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	AY	Programa	Juicio	5	26
3.28.3.1	inspeccion y verificacion de permisos a los negocios comerciales y empresariales, y servicios					
3.28.3.1.1	negocios comerciales	AY	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.2	empresariales	AY	Programas	Inspecciones	12	15
3.28.3.1.4	academico	AY	Programas	Inspecciones	4	4
3.28.3.1.5	habitacional	AY	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.6	servicios operativos	AY	Programas	Servicio brindado	800	800
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	AY	Programas	Inspecciones	30	30
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	AY	Programa	Inspecciones	500	490
3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	AY	Programa	Inspecciones	8	8
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	AY	Programa	Inspecciones	316	297
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	AY	Programa	Inspecciones	27	26
3.28.3.7	inspeccion a negocios con consumo y/o venta de alcohol y operativos contra el clandestinaie					
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	AY	Programa	Inspecciones	12	12
3.28.3.7.2	operativos contra el clandestinaje	AY	Programa	Operativos	2	3
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	AY	Programa	Operativos	2	2
3.28.4	actualizar el sistema de seguimineto de comercios y espectaculos para la supervision del cumplimiento de sus permisos					
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	AY	Programa	Actualizaciones	2	8
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	AY	Programa	Actualizaciones	20	17
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	AY	Programa	Permisos	6	4
3.28.4.4	Permisos de alcohol	AY	Programa	Permisos	1	0
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	AY	Programa	Permisos	25	47

3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro.	INPLADEM	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1
3.31.1.4	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE MANZANARES	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	14.50%
3.31.1.5	DRENAJE PLUVIAL EN AV. SAN NICOLÁS	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	36.00%
3.32.2	Mejorar la imagen urbana del municipio que le permita a la comunidad contar con una mejor ciudad a través de:					
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	DU	Programa	Trámites	7	12
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	DU	Programa	Sanciones	3	5
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	DU	Programa	Inspección	40	12
3.32.3	Fomentar la cultura de protección al medio ambiente en la comunidad a través de:					
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	DU	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	DU	Programa	Eventos	1	1
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	DU	Programa	Trámites	60	55
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	DU	Programa	Trámites	42	148
3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	SP	PROYECTO	TONELADAS	30	19
3.33.1.4	Establecer el programa de recolección de basura reciclada en las colonias para fomentar la cultura de la separación y reciclaje.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	2%	2.00%
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	SP	PROGRAMA	SERVICIO	30	38
3.33.1.5	Brindar el servicio de recolección de llantas y buscar alternativas para reciclarlas.					
3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	SP	PROYECTO	SERVICIOS	27	54
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10%	10.00%
3.33.1.8	Realizar la plantación de árboles encinos en parques y plazas municipales que permitan mejorar los espacios verdes de nuestra ciudad, para coadyuvar al medio ambiente con equilibrio al ecosistema.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	0	69
3.34.1.1	Organizar a la comunidad para la integración de comités de seguridad en cada colonia y ofrecerles capacitación de vigilancia y prevención.					
3.34.1.1.1	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	comites	2	2
3.34.1.1.2	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	integrantes	20	20
3.34.1.1.3	Capacitación de Comités de Seguridad	DH	actividad	eventos	1	0
3.34.1.1.4	Capacitación de Comités de Seguridad	DH	actividad	asistentes	400	0
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	DH	actividad	eventos	9	16
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	DH	Programa	escuelas visitadas	2	2
3.34.2.2	Organizar torneos deportivos para niños y jóvenes, propiciando la sana convivencia y promover la salud					
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
3.34.2.3	Brindar actividades artísticas, culturales y recreativas, para mejorar la integración comunitaria y ofrecer mayor cultura a las familias.					
3.34.2.3.1	Culturearte	DH	Programa	evento	3	4
3.34.3.1	El programa identidad nicolaíta para ofrecer información y capacitación de un grupo interdisciplinario de profesionales jurídico, social, médico y/o de asistencia social					
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	2	2
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	IMJUSAN	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	2	2
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad preventiva.	IMJUSAN	PROGRAMA	PLÁTICAS	1	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	DH	Programa	sesiones	1	1

3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	SEG	Programa	Talleres	3	0
3.35.3.1.1	Platicas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas.	SEG	Programa	Talleres	3	5
3.35.3.1.2	Alto mama vigilando (OperativoSarten).	SEG	Proyecto	Escuelas Beneficiadas	3	3
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos victimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	SEG	Programa	Denuncia	45	30
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las victimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	SEG	Programa	Investigación	110	111
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	SEG	Programa	Investigación	135	172
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a traves de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	DH	Programa	juntas	4	5
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	SEG	Programa	Eventos	60	150
3.35.4.1	Realizar operativo carrusel permanente en las principales avenidas del municipio.	SEG	Programa	Operativos	0	2
3.35.4.1.1	Operativo Trafico en Ave. Universidad.	SEG	Programa	Operativos	0	12
3.35.4.1.3	Operativo Pérgola.	SEG	Programa	Operativos	0	2
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de transito.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	SEG	Programa	Actualización	4	4
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	SEG	Programa	Unidades Instaladas	5	7
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	SEG	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	16
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	SEG	Programa	km	0	14
3.35.6.3	Implementar rutas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.					
3.35.6.3.2	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	SEG	Proyecto	Ruta	150	120
3.36.1.1	Aplicar adecuadamente los procesos de reclutamiento y selección de personal de seguridad que establece la academia nacional de seguridad publica.	SEG	Programa	Eventos de Reclutamiento	0	1
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	203
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	203
3.36.1.8	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.					
3.36.1.8.1	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad Vial	22	82
3.36.1.8.2	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad	35	121

3.36.2.1	Mejorar las condiciones de vida de los integrantes de policia y transito que permitan ser mejores seres humanos para ofrecer a la comunidad un mejor servicio.					
3.36.2.1.1	Continuar con el Programa "Tu casa Segura" que incluye al personal operativo de Seguridad. Asignaciones de casas.	FyT	Programa	Asignaciones	0	3
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	SEG	Programa	Servicios	50	125
3.36.6.9	Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial.	SEG	Capacitación	Elementos Capacitados	4	0

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN MAYO	REAL MAYO
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	CM	Programa	Publicación	2	2
4.37.1.5	Acreditar las evaluaciones de transparencia de las autoridades correspondientes así como de organismos ciudadanos especialistas en la materia.	CM	Programa	Acreditación	1	1
3.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	AY	Programa	Tramite	2	7
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	CM	Programa	Queja o denuncia	2	5
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	CM	Programa	Resoluciones	1	1
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	3	4
4.38.2.2	Mantener en operación el programa La Función de Prevenir, asesorando y capacitando a los empleados municipales para prevenir actos ilegales y de posible corrupción, así como sensibilizarlos de las sanciones a las que pueden ser acreedores.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.2.2.1	Pprograma de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloría	CM	Programa	Cursos	4	6
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	ADMON	Programa	Sesiones	1	1
4.38.3.1.1	Mantener la operación del consejo ciudadano, para la evaluación de procesos	ADMON	programa	áreas evaluadas	1	0
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	9
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	3200
4.39.1.1	Realizar el programa de Auditoría contable y de procesos administrativos en todo el Gobierno Municipal					
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	CM	Programa	Auditoría	3	3
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Concursos	0	6
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	0	8

4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	0	4
4.39.1.1.6	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Becas y despensas	0	40
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas administrativas	0	18
4.39.1.2	Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo	CM	Programa	Revisiones	1	1
4.39.1.2.1	PROGRAMA DE ENTREGA-RECEPCIONES	CM	Programa	Entregas Emergentes	0	3
4.39.1.2.4	seguimiento a observaciones de organismos públicos federales y estatales	CM	Programa	Visitas a dependencias	0	1
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la Contraloría Municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	4	4
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	FyT	Proyecto	Solicitud	100%	0.00%
4.40.1.2.0	Ampliar la cobertura del programa Tesomóvil a mayor número de colobias y a las empresas que lo permitan, facilitando al ciudadano el pago de sus impuestos.					
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	FyT	Programa	ampliar programa	0	1.00
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaria de Finanzas y catálogos de cobro.	FyT	Programa	difusión de empresa	0	1.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	FyT	Programa	Transacciones	100	240.00
4.40.1.3.3	Atencion al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algun siniestro en predio.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	5	16.00
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado-programado	100%	100.00%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	0	100.00%
4.40.1.5.7	Sistematizar Estacionómetros	ADMON	Proyecto	sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.8	Sistematizar el cobro de conceptos fuera de línea de las diferentes dependencias.	FyT	Programa	dependencias	1	0.00
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.2.	Generar nuevas fuentes de ingresos, cumpliendo con el marco legal establecido.					
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	FyT	Actividad	Convenio	25	41.00
4.41.1.1	Actualización de manuales de procedimientos administrativos.					
4.41.1.1.3	Tramites eficientes y oportunos de servicios generales.	ADMON	Programa	TRAMITES	8	23
4.41.1.3.0	Realizar la programación de egresos					
4.41.1.3.1	Nominas	FyT	Actividad	evento	6	6.00
4.41.1.3.2	Servicios y otros	FyT	Actividad	evento	1	1.00
4.41.1.3.3	Proveedores	FyT	Actividad	evento	1	1.00
4.42.1	Atender revisiones al ejercicio de recursos públicos a los organismos de revisión y control municipales, estatales y federales.					
4.42.1.1	Facilitar la informacion para la dictaminacion de los Estados Financieros Trimestrales	FyT	Programa	Dictamen	0	1.00
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%

4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.1	Implementar y actualizar una nueva Ley de Contabilidad					
4.42.2.1.1	Asistir a platicas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	63.78%
4.43.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	ADMON	programa	procedimientos	6	9
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	ADMON	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	ADMON	programa	ESTUDIOS	2	1
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	10.3%	8.00%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	10.3%	10.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	9.3%	9.30%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	ADMON	Programa	GANTT	10.0%	10.00%
4.43.3.5	Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor coordinación con los gobiernos estatal y federal.	ADMON	Programa	GANTT	14.0%	14.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	ADMON	Proyecto	Proyecto	10%	10.00%
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	8.4%	8.40%
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de mejora continua.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	4%	4.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	9.80%	9.80%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	SP	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10.00%	10.00%
4.44.1.6	Participar en el programa autogestión de salud y seguridad en el trabajo del personal operativo.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%	10.00%
4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto.	ADMON	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	93.20%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	6	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	120	63
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ADMON	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	100.00%
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	1	0

4.45.3.2.4	Ofrecer cursos de capacitación, talleres y conferencias tendientes a desarrollar eficientemente las funciones y su interacción con las demás áreas.	FyT	Actividad	Cursos	1	1.00
4.45.3.5	Establecer programa de Encuestas de satisfacción del personal.	ADMON	PROYECTO	ENCUESTAS	0	262
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	4	4
4.45.3.7.1	Realizar evaluación de aplicación de valores en los empleados	ADMON	PROYECTO	EVALUACIONES	200	200
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	5300	5037
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	2409
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2400	2689
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	1737
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1	1
4.45.4.5	Mantener en operación los estándares de calidad en el servicio.	ADMON	Programa	AUDITORIAS	1	0.00%
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	ADMON	Programa	VISITAS	4	4
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	ADMON	Programa	CAPACITACIONES	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	66
4.46.2.1	Garantizar que las metas establecidas en las diferentes dependencias sean medibles a través de la actualización de los parámetros y sistema de control.	INPLADEM	Actividad	Actualizaciones	1	1
4.47.1.2.1	Disminuir tiempos de respuesta a los proveedores de bienes y servicios	ADMON	Proyecto	TRAMITES A TIEMPO	154	92
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	ADMON	Programa	TRAMITES	150	128
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	2	6
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	24
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	5	13
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	3	0
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	7	11
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	22	47
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	8	19
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	18	45
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	13	17
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	32	56
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	22
4.47.2.12	REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	20	1
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	24	24
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	2400	2400
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	CLIMAS	55	29
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	ADMON	Programa	MANTENIMIENTOS	2	2
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	150	249
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	150	67
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	ADMON	Programa	Mantenimiento	45	58
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	ADMON	Programa	Mantenimiento	20	5
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	ADMON	Programa	Servicios	600	661
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	ADMON	Programa	Servicios	10%	10.00%
4.47.2.23	Programa Mantenimiento a Enlaces	ADMON	Programa	Mantenimiento	5	5
4.47.2.24	Servicio correctivo a equipo de comunicación	ADMON	Programa	Servicios	1	1
4.47.2.28	Equipamiento de aparatos electro y mecanoterapia	DIF	Proyecto	%	1	0