

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN MARZO	REAL MARZO
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	PROGRAMA	SERVICIOS	137.5	172
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	PROGRAMA	KILOMETROS	644.3	644.3
1.1.1.2.2	BARRIDO MECANICO	PROGRAMA	KILOMETROS	1649	0
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	PROGRAMA	SERVICIOS	8	12
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	PROGRAMA	SERVICIOS	2	0
1.1.1.2.6	LIMPIEZA EN CABALLERIZAS	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	PROGRAMA	SERVICIOS	970	389
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	PROGRAMA	SERVICIOS	19	11
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	PROGRAMA	SERVICIOS	10	10
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3786	3786
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	194.69
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	PROGRAMA	TONELADAS	356.42	887.628
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	PROGRAMA	SERVICIOS	64	96
1.1.2.4	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	PROGRAMA	COLONIA	4	8
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	PROGRAMA	M2	1762815.65	1924534.00
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	PROGRAMA	M2	1635645.12	1641390.73
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	374	167
1.1.3.1.4	PLANTACION DE ARBOLES Y PLANTAS EN AREAS MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	5	0
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	PROGRAMA	SERVICIOS	85766.72	128650
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	PROGRAMA	M2	148000	156500
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	PROGRAMA	PLANTA	10370	71749
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	PROGRAMA	PLAZAS	44	42
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	Programa	brigadas	18	19
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	Programa	servicios	4100	8021
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	Programa	beneficiarios	300	294
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	Programa	beneficiarios	2900	3245
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	Programa	eventos	12	13
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	Programa	beneficiarios	360	382
1.2.1.7	A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	Programa	beneficiarios	60	58
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	Programa	eventos	3	3
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	Programa	beneficiarios	60	66
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	Programa	beneficiarios	1500	1859
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	Programa	beneficiarios	125	120
1.2.2.1.5	integracion de comités	Programa	comites	3	3
1.2.2.1.6	integración de comites	Programa	integrantes	15	21
1.2.2.1.7	capacitacion de comites	Programa	capacitaciones	2	3
1.2.2.1.8	capacitacion de comites	Programa	participantes	40	61
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	Programa	beneficiarios	30	116
1.2.2.2.1	Mujer Sana Vida Larga	Programa	Evento	1	1
1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	Programa	beneficiarios	1200	2042
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	Programa	tríptico	800	1059

1.2.3.2.1	entrega de abate	Programa	acciones	1600	1241
1.2.3.2.2	nebulización externa	Programa	colonias	32	37
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	Programa	casas	1200	872
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	Programa	beneficiarios	4800	3488
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	Programa	permisos	150	183
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	Programa	servicios	875	1431
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	Programa	esterilizaciones	20	42
1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a traves de la creación de comites deportivos	Programa	Com. Formados	12	12
1.3.2.1	Basquetbol (2 vs. 2) o Tercias	Programa	Eventos	1	11
1.3.2.2	Basquetbol (2 vs. 2) o Tercias	Programa	Beneficiarios	300	285
1.3.2.7	Inter colonias	Programa	Eventos	2	4
1.3.2.8	Inter colonias	Programa	Beneficiarios	100	97
1.3.2.17	Brigadas	Programa	Eventos	2	5
1.3.2.18	Brigadas	Programa	Beneficiarios	100	106
1.3.2.19	Caminata x la salud	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.20	Caminata x la salud	Programa	Beneficiarios	100	102
1.3.2.21	Dinamización	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	Programa	Beneficiarios	30	33
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	Programa	Eventos	1	2
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	Programa	Beneficiarios	50	53
1.3.2.27	Exhibiciones	Programa	Eventos	1	2
1.3.2.28	Exhibiciones	Programa	Beneficiarios	50	54
1.3.3.3	Activación Física	Programa	Servicios	600	600
1.3.4.1	Domingos en Mov.	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.4.7	Clásica Ciclista	Actividades	Eventos	0	1
1.3.4.8	Clásica Ciclista	Actividades	Beneficiarios	0	263
1.3.5.1	Inaug. Albercas	Actividades	Eventos	1	2
1.3.5.2	Inaug. Albercas	Actividades	Beneficiarios	400	550
1.3.5.3	Campamentos Entrenamiento	Programa	Eventos	1	0
1.3.5.4	Campamentos Entrenamiento	Programa	Beneficiarios	400	0
1.3.5.7	Inter. dependencias	Actividades	Eventos	1	1
1.3.5.8	Inter. dependencias	Actividades	Beneficiarios	200	200
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	Actividades	Promociones	2	2
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	Actividades	Actualizaciones	4	4
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	Programa	Beneficiarios	60000	60000
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	Programa	Eventos	3	3
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	Programa	Beneficiarios	175	175
1.3.6.1.6	Centros Escolares	Programa	Servicios	3900	3900
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.6.1.11	Comer para Ganar	Programa	Beneficiarios	400	400
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	Programa	Servicios	5	5
1.3.6.1.16	Intramuros	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.17	Intramuros	Programa	Beneficiarios	750	750
1.3.6.1.18	Torneo de Habilidades	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.19	Torneo de Habilidades	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.6.1.20	Conociendo el deporte	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.21	Conociendo el deporte	Programa	Beneficiarios	350	350
1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	Programa	Eventos	3	3
1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	Programa	Beneficiarios	400	485
1.3.7.1	Ligas deportivas	Programa	Eventos	1	1
1.3.7.2	Ligas deportivas	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.8.1.1	Pruebas Fisicas y Nutricionales	Programa	Evaluaciones	100	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.8.1.4	Expedientes y Registro Dep.	Programa	Cantidad Exp.	100	100
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	Programa	Eventos	2	2
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	Programa	Participantes	30	60
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	Programa	Eventos	1	5
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	Programa	Participantes	30	138

1.3.8.1.13	Competencias Estatales	Actividades	Participantes	100	100
1.3.8.1.14	Olimpiada Regional	Actividades	Eventos	1	1
1.3.8.1.15	Olimpiada Regional	Actividades	Participantes	180	180
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	Actividades	Beneficiarios	5	6
1.3.8.2.4	Visitas Metodologicas y Diario de Trab.	Programa	Evaluación	30	30
1.3.8.2.5	Visitas Metodologicas y Diario de Trab.	Programa	Porcentaje	25%	25.00%
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	Actividades	Eventos	1	1
1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	Actividades	Participantes	30	45
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	0%	23.38%
1.3.9.1.4	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 5º.SECTOR, 1ª ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	0%	45.00%
1.3.9.3.1	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA EN ZONA CEDECO 1ª. ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	0%	9.25%
1.4.1.1	Asambleas	Programa	evento	6	4
1.5.1.1	Academia para las Artes, con instrumentos para ampliar alcance.	Programa	beneficiarios	0	127
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	Programa	evento	7	5
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	Programa	exposiciones	4	2
1.5.2.2	Visitas guiadas al museo	Programa	visitas	2400	664
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	actividad	eventos	13	83
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	Programa	eventos	4	7
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	Programa	Asesorías	4	4
1.8.2.4	Brindar un programa integral de capacitación para negocios.	Programa	Cursos	1	1
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	Actividad	Asesorías	5	5
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	Actividad	Asesorías	2	2
1.8.3.2.1	Mujeres Nicolaitas Emprendedoras	Programa	Evento	1	1
1.8.3.2.4	Talleres de oportunidades	Programa	reuniones	1	1
1.8.3.3	Buscar beneficios e incentivos para las PYMES nicolaítas con gestorías.	Actividad	Empresas Beneficiadas	10	10
1.8.3.4	Mantener en operación las Incubadoras de Negocios para continuar desarrollando proyectos de apoyo a micro y pequeñas empresas.	Programa	Empresas Apoyadas	1	1
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	Programa	Solicitudes	100	100
1.8.6.1.1	Dar seguimiento al Circuito Comercial Universidad-Barragán.	Proyecto	Circuito Turístico	10%	10.00%
1.8.7.2	Promover el intercambio de información y donativos para mejores servicios a la sociedad nicolaíta.	Actividad	Donativos	1	1
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	Programa	Beneficiados	50	67
1.9.2.1.1	Mejores Menores	Programa	Servicios	650	1015
1.9.2.1.5	Difusores Infantiles.	Programa	Sesiones	6	12
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	Programa	Apoyos	35	18
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	Programa	Servicios	400	633
1.9.4.1.1	Salud Emocional	Programa	Consultas	850	1070
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	Programa	Sesiones	6	11
1.9.4.2.2	Taller de Creatividad para Niños	Programa	Sesiones	4	4
1.9.5.1.1	Contra la Violencia Familiar	Programa	Servicios	150	132
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	Proyecto	Sesiones	20	51
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	Programa	Personas	200	0
1.9.5.3.2	Familias Creativas	Proyecto	Sesiones	4	4
1.9.5.3.3	Mujer una Vida sin Violencia	Programa	Evento	1	1
1.10.1.4	Mejorando tus conocimientos	Programa	cursos	1	1
1.10.2.1	Circuitos de Lectura	Programa	Evento	1	1
1.10.2.2	Cine Debate	Programa	Evento	1	0
1.11.1.3	Semana Internacional de la mujer	Programa	Evento	2	2
1.11.1.4	Superate con DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.1.5	Motivate Voluntaria	Programa	Juntas	1	1

1.11.1.6	Red de mujeres	Programa	reuniones	1	1
1.11.1.7	Administrando tu dinero	Programa	cursos	1	1
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	Programa	Visitas	5	5
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	Programa	Juntas	1	13
1.11.2.4	Ángeles Comunitarios	Programa	Apoyos	1	1
1.11.2.5	Lotería de Prevención de valores	Programa	Evento	7	7
1.11.3.1	Intégrate a DIF	Programa	Evento	1	1
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	Programa	Sesiones	511	511
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	Programa	Sesiones	750	850
1.11.3.7	Expo DIF	Programa	Evento	1	0
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	Programa	Asistencia	1500	2778
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	Programa	Evento	1	0
1.12.1.1	Mujeres Creativas	Programa	Evento	1	1
1.12.1.3	Mejora y Aprende	Programa	Asistencia	1000	528
1.12.2.2	Graduaciones	Programa	Eventos	0	1
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	Programa	Atenciones	5165	5786
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	Programa	Raciones	14447	13969
1.12.3.3	Niño Saludable	Programa	Atenciones Médicas	2783	3172
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	Programa	Atenciones Psicológicas	1254	659
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	Programa	Eventos	12	5
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	Programa	Atenciones	1320	959
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	Programa	Raciones Alimenticias	1320	959
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	Programa	Atenciones Psicológicas	112	44
1.12.3.9	Descubriendo Talentos	Programa	Eventos	1	1
1.13.2.1	Como entender a la Mujer en la Actualidad.	Programa	Evento	1	1
1.13.2.2	Equidad de Género en las Escuelas	Programa	Evento	4	4
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	Programa	Consultas	135	139
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	Programa	Terapias	3600	5524
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	Programa	Sesiones	8	2
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	Programa	Sesiones	3	20
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	Programa	Atenciones	300	712
1.14.1.3.1	Equinoterapia para Niños y Jóvenes con Discapacidad	Programa	Terapias	39	57
1.14.1.4.1	Pro Q Ra	Programa	Cirugías	2	0
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	Programa	Cursos	1	1
1.14.2.2.1	Becas Especiales	Programa	Apoyos	100	0
1.14.2.3.1	Creando Lazos de Ayuda	Programa	Conferencia/taller	1	1
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	Programa	Alumnos	1100	1357
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	Programa	Canalización	20	27
1.15.1.1.1	Asistencia Social	Programa	Apoyos	320	324
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	Programa	Servicios	2000	1321
1.15.1.3.1	Una Sonrisa Para Mi Abuelo	Programa	Servicios	165	160
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	Programa	Servicios	3000	3243
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	Programa	Visitas	6	8
1.15.3.1.1	Centro Informativo	Programa	Servicios	350	511
1.15.3.1.3	Niños en Acción	Programa	Sesiones	500	458
1.16.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	PROGRAMA	ESCUELAS ATENDIDAS	1	7
1.16.1.1.1	Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes.	PROGRAMA	BENEFICIARIOS	90	863
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	PROGRAMA	TALLERES	2	2
1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	PROGRAMA	JORNADAS	1	1
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	PROGRAMA	TORNEOS	4	4
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	Programa	CASOS ATENDIDOS	3	3
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	Programa	BECAS	20	193
1.16.3	Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes.	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1

1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	Programa	CASOS ATENDIDOS	5	5
1.16.4.1	PROGRAMA INFOJOVEN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	PROGRAMA	COMITES	2	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	PROGRAMA	BRIGADAS ECOLÓGICAS	1	1
1.16.5.4	PROGRAMA JÓVENES POR LA NIÑEZ	PROGRAMA	CAMPAÑAS	1	1
1.16.5.5	COLECTAS PARA ORGANISMOS DE EMERGENCIAS Y APOYO SOCIAL	PROGRAMA	COLECTAS	1	1
1.16.6.1.1	TOCADA EN TU BARRIO	PROGRAMA	TOCADAS	1	1
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	Programa	PROYECCIONES	2	2
1.16.6.2.2	FESTIVAL DE CULTURA ALTERNA (CULTUREARTE)	PROGRAMA	EVENTO	1	3
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	PROGRAMA	TALLERES	1	1
1.16.3.2	CORREDORES ARTÍSTICOS	PROGRAMA	CORREDORES	1	1

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN MARZO	REAL MARZO
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	PROGRAMA	SERVICIOS	24	28
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	PROGRAMA	SERVICIOS	7	7
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	PROGRAMA	PIEZAS	2	8
2.18.1.4	FABRICACION DE MANTAS	PROGRAMA	PIEZAS	1	1
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	PROGRAMA	SERVICIOS	25	80
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	PROGRAMA	SERVICIOS	5	12
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	PROGRAMA	SERVICIOS	2	2
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	PROGRAMA	SERVICIOS	212	417
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	PROGRAMA	SERVICIOS	2	5
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	PROGRAMA	SERVICIOS	6	10
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	PROGRAMA	SERVICIOS	52	117
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	PROGRAMA	M2	5	6
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	PROGRAMA	SERVICIOS	41	42
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	PROGRAMA	SERVICIOS	26	19
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	50	48
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	Programa	porcentaje	100%	66.65%
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	Programa	servicios	5000	14977
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	Programa	evento	4	5
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	Programa	evento	1	2
2.18.3.2	Clausuras PAC	Programa	evento	4	1
2.18.3.3	Delegado Municipal	Programa	servicios	90	79
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	Programa	reportes	100	31
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	Programa	reportes	50	8
2.18.4.2.1	iglesias	Programa	Iglesia	5	7
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	Programa	Asociacion Religiosa	5	5
2.19.1.1.1	difundir el servicio de tramite para el pasaporte y cartilla	Programa	Escuela	2	45
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	Programa	Tramite	850	1330
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	Actividad	Tramite	150	143
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	Programa	Queja	30	24
2.20.1.5	AVENIDA JUÁREZ	PROYECTO	% AVANCE	0%	100.00%
2.20.1.6	AVE. CUAUHTÉMOC	PROYECTO	% AVANCE	0%	57.50%
2.24.3.1	Programa GENESIS	Programa	Trámites	100	90
2.24.3.2	Programa SARE	Programa	Trámites	2	27
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	474	474
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO)	PROGRAMA	SERVICIOS	5	5
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	PROGRAMA	SERVICIOS	11	18
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	3	3
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	1	1
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	5	30
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	PROGRAMA	PIEZAS	1	4
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	PROGRAMA	PIEZAS	5	49
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	PROGRAMA	PIEZAS	2	2
2.25.1.3.10	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	PROGRAMA	PIEZAS	155	117
2.25.1.3.11	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	PROGRAMA	PIEZAS	3	94
2.25.1.3.12	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	PROGRAMA	SERVICIOS	16	1
2.25.1.3.13	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	PROGRAMA	KILOWATTS	1800000	1855396

2.25.1.3.1 4	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	PROGRAMA	PIEZAS	50	101
2.25.1.3.1 5	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	PROGRAMA	PIEZAS	15	19
2.25.1.3.1 6	REPARACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	2	0
2.25.1.3.1 7	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	PROGRAMA	PIEZAS	450	472
2.25.1.3.1 8	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	PROGRAMA	PIEZAS	10	7
2.25.1.3.1 9	REPARACION DE LUMINARIAS	PROGRAMA	PIEZAS	800	1308
2.25.1.3.2 0	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	PROGRAMA	PIEZAS	2	32
2.25.1.3.2 1	REUBICACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.25.1.3.2 2	REVISION DE CIRCUITOS	PROGRAMA	PIEZAS	10	8
2.25.1.3.2 3	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	PROGRAMA	PIEZAS	122	122
2.25.1.4	Actualizar el control de las luminarias.	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2393	500
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	5346	9411.59
2.25.2.2	Rehabilitación de pavimento dañado en cruces de ferrocarril.	PROGRAMA	CRUCEROS	1	0
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	PROGRAMA	METROS LINEALES	10084	200
2.25.2.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	PROGRAMA	SERVICIOS	7	0
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	PROGRAMA	METROS LINEALES	80055	81738
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	PROGRAMA	METROS LINEALES	55900	28737
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	PROGRAMA	SERVICIOS	5	6
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	PROGRAMA	METROS LINEALES	0	29815
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	PROGRAMA	SERVICIOS	5	18
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	PROGRAMA	PIEZAS	1050	936
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	PROGRAMA	PIEZAS	1008	866
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	PROGRAMA	COLONIA	4	5
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	PROGRAMA	PUENTES	1	0
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	PROGRAMA	METROS LINEALES	457	90.8
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	PROGRAMA	PLAZAS	35	8
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	PROGRAMA	PLAZAS	27	0
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	PROGRAMA	SERVICIOS	127	88
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	PROGRAMA	TAPAS	24	44
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	PROGRAMA	GAVETAS	2	1
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	PROGRAMA	EXHUMACIONES	10	10
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	PROGRAMA	INHUMACIONES	15	18
2.25.4.6	REVISION DE LOTES DEL PANTEON	PROGRAMA	INHUMACIONES	776	776
2.26.1.1	Actualizar base de datos Socioeconómicos y Demográficos del Municipio.	Programa	Bases de Datos	1	1
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	Actividad	Reportes	1	1

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN MARZO	REAL MARZO
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	PROGRAMA	SERVICIOS	16	33
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	PROGRAMA	SERVICIOS	4	7
3.27.1.1.4	REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON	PROGRAMA	NEGOCIOS	0	5
3.27.1.1.6	REVISION DE LOTES CON BASURA CLANDESTINA	PROGRAMA	SESION	3	3
3.27.1.1.7	reformados	Programas	Reformas	1	0
3.27.1.2.1	contenciosos	Programa	Juicio	6	10
3.27.1.2.2	amparos	Programas	Juicio	10	4
3.27.1.3.1	solicitudes de reparacion	Programa	Tramite	17	4
3.27.1.3.2	pagos de reparacion	Programa	Tramite	6	10
3.27.1.4.1	convenios	Programa	Convenios	1	4
3.27.1.4.2	contratos	Programa	Contratos	4	20
3.27.1.4.4	actas	Programa	Actas	2	2
3.27.1.4.5	jueces calificadores	Programa	Tramite	1300	799
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	Programas	Eventos	15	15
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	Programa	Asesorias	40	31
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	Programa	Asesorias	90	144
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	Programa	Asesorias	60	63
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	Programa	Asesorias	300	404
3.28.2.5	rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	Programa	Juicio	5	13
3.28.3.1.1	negocios comerciales	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.2	empresariales	Programas	Inspecciones	12	12
3.28.3.1.4	academico	Programas	Inspecciones	4	4
3.28.3.1.5	habitacional	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.6	servicios operativos	Programas	Servicio brindado	800	858
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	Programas	Inspecciones	30	30
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	Programa	Inspecciones	500	543
3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	Programa	Inspecciones	8	8
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	Programa	Inspecciones	316	302
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	Programa	Inspecciones	27	26
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	Programa	Inspecciones	12	6
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestinaje	Programa	Operativos	2	3
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	Programa	Operativos	2	1
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	Programa	Actualizaciones	2	6
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	Programa	Actualizaciones	20	12
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	Programa	Permisos	6	6
3.28.4.4	Permisos de alcohol	Programa	Permisos	1	0
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	Programa	Permisos	25	34
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1
3.31.1.2	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE HÉCTOR VICTORIA	PROYECTO	% AVANCE	0%	25.00%
3.31.1.4	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE MANZANARES	PROYECTO	% AVANCE	0%	17.50%
3.32.1.2	Elaboración de anteproyecto del plan de desarrollo urbano.	Proyecto	Porcentaje	50%	0.00%
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	Programa	Trámites	6	28
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	Programa	Sanciones	3	15
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	Programa	Inspección	40	28
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	Programa	Eventos	1	4
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	Programa	Trámites	60	67

3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	Programa	Trámites	41	293
3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	PROYECTO	TONELADAS	30	35
3.33.1.4	Establecer el programa de recolección de basura reciclada en las colonias para fomentar la cultura de la separación y reciclaje.	PROYECTO	PORCENTAJE	2%	2.00%
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	PROGRAMA	SERVICIO	30	35
3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	PROYECTO	SERVICIOS	26	53
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS	PROYECTO	PORCENTAJE	5%	5.00%
3.33.1.6	Incrementar la promoción y creación de huertos comunitarios para mejora del medio ambiente.	PROYECTO	HUERTOS	2	2
3.33.1.8	Realizar la plantación de árboles encinos en parques y plazas municipales que permitan mejorar los espacios verdes de nuestra ciudad, para coadyuvar al medio ambiente con equilibrio al ecosistema.	PROGRAMA	ARBOLES	50	0
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	actividad	eventos	6	29
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	Programa	escuelas visitadas	3	3
3.34.2.2	Realizar Foros de seguridad con pláticas y conferencias de valores, primeros auxilios, así como de prevención de accidente, drogadicción y mediación de conflictos, entre ellos	Programa	eventos	0	6
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	Programa	Eventos	1	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	Programa	Beneficiarios	30	30
3.34.2.3.1	Culturearte	Programa	evento	3	2
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	PROGRAMA	TALLERES	3	3
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	2	2
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad preventiva.	PROGRAMA	PLÁTICAS	1	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	Programa	sesiones	1	1
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	Programa	Informes	1	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	Programa	Informes	1	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	Programa	Talleres	3	5
3.35.3.1.1	Pláticas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas.	Programa	Talleres	3	3
3.35.3.1.2	Alto mama vigilando (OperativoSarten).	Proyecto	Escuelas Beneficiadas	3	3
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos víctimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	Programa	Denuncia	45	141
3.35.3.2.1	Realizar encuesta de victimización.	Programa	Encuesta	1	0
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las víctimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	Programa	Investigación	110	193
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio público con información para detener a delincuentes y prevenir mayor número de delitos identificando la forma de operar.	Programa	Investigación	130	222
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a través de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	Programa	juntas	4	10
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	Programa	Eventos	60	125
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de tránsito.	Programa	Evaluación	4	4

3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	Programa	Actualización	5	5
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	Programa	Evaluación	5	5
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	Programa	Unidades Instaladas	5	0
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	23
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	Programa	km	30	10
3.35.6.3.2	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	Proyecto	Ruta	1271	0
3.36.1.1	Aplicar adecuadamente los procesos de reclutamiento y selección de personal de seguridad que establece la academia nacional de seguridad pública.	Programa	Eventos de Reclutamiento	0	1
3.36.1.2	Capacitar a elementos de nuevo ingresos en seguridad pública y seguridad vial.	Programa	Generación	0	1
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	Programa	Elementos Capacitados	27	0
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaría.	Programa	Elementos Capacitados	15	0
3.36.1.6	Rediseñar la estructura organizacional en cada distrito.	Programa	Rutas Implementadas	0	10
3.36.1.8.1	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	Programa	Elementos Capacitados Seguridad Vial	22	0
3.36.1.8.2	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	Programa	Elementos Capacitados Seguridad	32	39
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaría de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas	Programa	Servicios	50	95
3.36.6.9	Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial.	Capacitación	Elementos Capacitados	4	0

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN MARZO	REAL MARZO
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	Programa	Publicación	2	2
3.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	Programa	Tramite	3	56
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	Programa	Queja o denuncia	2	3
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	Programa	Resoluciones	1	1
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	Programa	Operativo / Investigaciones	3	3
4.38.2.2.1	Ppograma de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloría	Programa	Cursos	4	7
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	Programa	Sesiones	1	1
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	Programa	Operativos	1	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	3
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	3200
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	Programa	Auditoria	2	2
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Concursos	0	5
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	0	5
4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	0	7
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Elaboración de actas administrativas	0	13
4.39.1.1.8	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	Programa	Arqueos	1	1
4.39.1.2	Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo	Programa	Revisiones	1	1

4.39.1.2.4	seguimiento a observaciones de organismos públicos federales y estatales	Programa	Visitas a dependencias	0	1
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la Contraloría Municipal.	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	4	4
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	Proyecto	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	Programa	ampliar programa	0	1.00
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaria de Finanzas y catálogos de cobro.	Programa	difusión de empresa	0	2.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	Programa	Transacciones	100	430.00
4.40.1.3.3	Atencion al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algun siniestro en predio.	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	Programa	operaciones	55	21.00
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	Programa	Detectado-programado	100%	100.00%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	Programa	Avisos de refrendo	100%	0.00%
4.40.1.5.7	Sistematizar Estacionómetros	Proyecto	sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.7.1	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de estacionamientos exclusivos	Programa	Avisos de refrendo	100%	100.00%
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	Actividad	Convenio	80	62.00
4.41.1.1.3	Tramites eficientes y oportunos de servicios generales.	Programa	TRAMITES	8	17
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.1.1	Asistir a platicas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	Programa	Porcentaje	100%	131.00%
4.43.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	programa	procedimientos	6	6
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	programa	ESTUDIOS	2	1
4.43.1.2.1	Documentar, rediseñar o implementar proyectos y procesos, estratégicos, establecidos por el municipio.	Proyecto	PROYECTOS	2	0
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	Programa	GANTT	10.3%	10.30%

4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	Proyecto	GANTT	10.3%	10.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	Programa	GANTT	7.0%	7.00%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	Programa	GANTT	10.0%	6.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	Proyecto	Proyecto	10%	10.00%
4.44.1.1.1	INCLUIR LA EJECUCION EN CAMPO	PROYECTO	PORCENTAJE	5.00%	5.00%
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	PROYECTO	PORCENTAJE	8.4%	8.40%
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de mejora continua.	PROYECTO	PORCENTAJE	4%	4.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	PROGRAMA	PORCENTAJE	9.80%	9.80%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10.00%	10.00%
4.44.1.6	Participar en el programa autogestión de salud y seguridad en el trabajo del personal operativo.	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%	10.00%
4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto.	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	87.45%
4.45.1.2	Establecer políticas de administración de sueldos.	PROYECTO	EVENTO	1	0
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	PROGRAMA	PROCESO	7	7
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	PROGRAMA	EXPEDIENTES	120	124
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	100.00%
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	PROGRAMA	CURSOS	1	2
4.45.3.5	Establecer programa de Encuestas de satisfacción del personal.	PROYECTO	ENCUESTAS	1350	1404
4.45.3.6.2	Campaña de Difusión de Valores	PROYECTO	EVENTOS	0	1
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	PROYECTO	EVENTOS	4	6
4.45.3.7.1	Realizar evaluación de aplicación de valores en los empleados	PROYECTO	EVALUACIONES	200	223
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	Programa	CITAS	5300	5116
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	2671
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2400	3156
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	2127
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	Programa	CURSOS	1	1
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	Programa	VISITAS	4	4
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	Programa	CAPACITACIONES	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	100

4.46.1.1	Difundir a la estructura organizacional la importancia de medir las metas.	Programa	Folletos Electrónicos Informativos	1	1
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	Programa	TRAMITES	110	174
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	2	4
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	10	22
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	5	19
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	3	2
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	7	14
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	22	40
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	8	16
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	18	30
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	13	32
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	32	43
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	SERVICIO	10	22
4.47.2.12	REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	EDIFICIOS	22	1
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	EDIFICIOS	25	25
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	2040	0
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	PROGRAMA	CLIMAS	68	68
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	Programa	MANTENIMIENTOS	1	1
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	Programa	Servicios	150	304
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	Programa	Servicios	95	99
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	Programa	Mantenimiento	30	176
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	Programa	Mantenimiento	20	20
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	Programa	Servicios	600	767
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	Programa	Servicios	10%	10.00%
4.47.2.23	Programa Mantenimiento a Enlaces	Programa	Mantenimiento	5	5

