

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN ABRIL	REAL ABRIL
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	PROGRAMA	SERVICIOS	137.5	144
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	PROGRAMA	KILOMETROS	619.2	537.4
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	PROGRAMA	SERVICIOS	8	6
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	PROGRAMA	SERVICIOS	1	52
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	PROGRAMA	SERVICIOS	908	254.5
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	PROGRAMA	SERVICIOS	17	13
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	PROGRAMA	SERVICIOS	9	13
1.1.1.6	Establecer el programa de limpieza a los arroyos para evitar enfermedades y mejorar el medio ambiente.	PROGRAMA	ARROYO	1	0
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3666	3666
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	149.79
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	PROGRAMA	TONELADAS	326.72	925.66
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	PROGRAMA	SERVICIOS	63	87
1.1.2.4	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	PROGRAMA	COLONIA	3	3
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	PROGRAMA	M2	1667528.3	1500389.18
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	PROGRAMA	M2	1635645.09	1650210.98
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	361	95
1.1.3.1.4	PLANTACION DE ARBOLES Y PLANTAS EN AREAS MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	5	0
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	PROGRAMA	SERVICIOS	85664.25	128649.85
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	PROGRAMA	M2	132600	98000
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	PROGRAMA	PLANTA	10035.5	0
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	PROGRAMA	PLAZAS	43	43
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	Programa	brigadas	10	6
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	Programa	servicios	1800	649
1.2.1.3	Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	Programa	beneficiarios	300	419
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	Programa	beneficiarios	2500	3360
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	Programa	eventos	12	10
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	Programa	beneficiarios	360	280
1.2.1.7	A través del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención.	Programa	beneficiarios	30	30
1.2.2.1.1	Promocion de la Salud	Programa	eventos	3	2
1.2.2.1.2	Promocion de la Salud	Programa	beneficiarios	60	43
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	Programa	beneficiarios	1500	1659
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	Programa	beneficiarios	125	114
1.2.2.1.5	integracion de comités	Programa	comites	3	2
1.2.2.1.6	integración de comites	Programa	integrantes	15	13
1.2.2.1.7	capacipatcion de comites	Programa	capacitaciones	2	2
1.2.2.1.8	capacipatcion de comites	Programa	participantes	40	35
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	Programa	beneficiarios	30	22
1.2.2.3	Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar.	Programa	beneficiarios	600	142
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	Programa	triptico	800	457
1.2.3.2.1	entrega de abate	Programa	acciones	1200	543
1.2.3.2.2	nebulización externa	Programa	colonias	32	10
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigacion interna)	Programa	casas	1200	368
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigacion externa)	Programa	beneficiarios	4800	1472
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	Programa	permisos	150	46
1.2.3.4.1	Centro Antirrabico Municipal	Programa	servicios	875	715
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	Programa	esterilizaciones	20	31

1.3.1.0	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a través de la creación de comites deportivos	Programa	Com. Formados	12	12
1.3.2.5	Futbol 7	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.6	Futbol 7	Programa	Beneficiarios	500	500
1.3.2.7	Inter colonias	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.8	Inter colonias	Programa	Beneficiarios	100	99
1.3.2.9	Torneos de Domino	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.10	Torneos de Domino	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.2.11	Jornadas Familiares	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	Programa	Beneficiarios	60	69
1.3.2.17	Brigadas	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.18	Brigadas	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.19	Caminata x la salud	Programa	Eventos	1	2
1.3.2.20	Caminata x la salud	Programa	Beneficiarios	100	101
1.3.2.21	Dinamización	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	Programa	Beneficiarios	30	31
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	Programa	Eventos	1	2
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	Programa	Beneficiarios	50	54
1.3.2.27	Exhibiciones	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.28	Exhibiciones	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.29	Preolímpicos	Actividades	Eventos	1	1
1.3.2.30	Preolímpicos	Actividades	Beneficiarios	2000	2000
1.3.3.3	Activación Física	Programa	Servicios	600	600
1.3.3.5	Mujeres Dinamicas	Programa	Evento	1	1
1.3.4.1	Domingos en Mov.	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.4.7	Clásica Ciclista	Actividades	Eventos	1	0
1.3.4.8	Clásica Ciclista	Actividades	Beneficiarios	160	0
1.3.5.3	Campamentos Entrenamiento	Programa	Eventos	0	1
1.3.5.4	Campamentos Entrenamiento	Programa	Beneficiarios	0	952
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	Actividades	Promociones	1	1
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	Actividades	Actualizaciones	4	4
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	Programa	Beneficiarios	80000	80000
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	Programa	Eventos	4	4
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	Programa	Beneficiarios	175	175
1.3.6.1.6	Centros Escolares	Programa	Servicios	3900	3900
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.6.1.11	Comer para Ganar	Programa	Beneficiarios	400	400
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	Programa	Servicios	5	5
1.3.6.1.16	Intramuros	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.17	Intramuros	Programa	Beneficiarios	750	750
1.3.6.1.18	Torneo de Habilidades	Programa	Eventos	1	1
1.3.6.1.19	Torneo de Habilidades	Programa	Beneficiarios	40	40
1.3.6.1.20	Conociendo el deporte	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.21	Conociendo el deporte	Programa	Beneficiarios	500	500
1.3.6.1.22	Convivencias familiares	Programa	Eventos	2	2
1.3.6.1.23	Convivencias familiares	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.6.1.24	Olimpiada escolar	Actividades	Eventos	1	0
1.3.6.1.25	Olimpiada escolar	Actividades	Beneficiarios	3500	0
1.3.6.1.26	Día del niño	Actividades	Eventos	1	1
1.3.6.1.27	Día del niño	Actividades	Beneficiarios	3900	3900
1.3.6.2	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	Programa	Eventos	7	7
1.3.6.2.1	Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad	Programa	Beneficiarios	1200	1200
1.3.7.1	Ligas deportivas	Programa	Eventos	2	2
1.3.7.2	Ligas deportivas	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.7.3	Premiaciones de ligas deportivas	Actividades	Eventos	2	2
1.3.7.4	Premiaciones de ligas deportivas	Actividades	Beneficiarios	800	800
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	Programa	Evaluaciones	100	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.8.1.4	Expedientes y Registro Dep.	Programa	Cantidad Exp.	200	200
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	Programa	Eventos	2	2
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	Programa	Participantes	35	35
1.3.8.1.7	Topes de Fogueo	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.1.8	Topes de Fogueo	Programa	Participantes	50	50
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	Programa	Eventos	1	2
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	Programa	Participantes	40	44
1.3.8.1.15	Olimpiada Regional	Actividades	Participantes	100	100
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	Programa	Eventos	2	2
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	Programa	Beneficiarios	10	10
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	Actividades	Beneficiarios	5	5
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	0%	8.31%

1.3.9.1.4	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 5º.SECTOR, 1ª ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	0%	3.50%
1.3.9.3.1	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA EN ZONA CEDECO 1ª. ETAPA	PROYECTO	% AVANCE	0%	23.14%
1.4.1.1	Asambleas	Programa	evento	2	3
1.4.4.1	Escuelas de Calidad	Programa	escuelas	0	4
1.4.4.2	Escuelas de Calidad	Programa	beneficiarios	0	1200
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	Programa	evento	5	4
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	Programa	exposiciones	0	1
1.5.2.2	Visitas guiadas al museo	Programa	visitas	600	255
1.6.1.	Promover entre la sociedad nicolaíta la continuidad de las tradiciones culturales a través de la organización de eventos especiales, que permitan celebrar la unidad de la comunidad y de las familias.	Programa	evento	3	3
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	actividad	eventos	0	46
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	Programa	eventos	4	3
1.8.2.1	Crear el Centro de Atención Empresarial.	Proyecto	Evento de Inauguración	25%	25.00%
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	Programa	Asesorías	4	4
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	Actividad	Asesorías	3	3
1.8.3.2	Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas.	Actividad	Asesorías	2	2
1.8.3.4	Mantener en operación las Incubadoras de Negocios para continuar desarrollando proyectos de apoyo a micro y pequeñas empresas.	Programa	Empresas Apoyadas	1	1
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	Programa	Solicitudes	100	100
1.8.6.1.1	Dar seguimiento al Circuito Comercial Universidad-Barragán.	Proyecto	Circuito Turístico	10%	10.00%
1.8.7.3	Gestionar misiones comerciales.	Proyecto	Misiones Comerciales	1	1
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	Programa	Beneficiados	50	35
1.9.2.1.1	Mejores Menores	Programa	Servicios	400	480
1.9.2.1.5	Difusores Infantiles.	Programa	Sesiones	4	1
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	Programa	Apoyos	35	17
1.9.2.2.2	Estímulos a la Educación	Programa	Apoyos	6000	0
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	Programa	Servicios	300	225
1.9.4.1.1	Salud Emocional	Programa	Consultas	750	528
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	Programa	Sesiones	6	0
1.9.4.2.2	Taller de Creatividad para Niños	Programa	Sesiones	4	2
1.9.5.1.1	Contra la Violencia Familiar	Programa	Servicios	150	97
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	Proyecto	Sesiones	25	4
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	Programa	Personas	200	258
1.9.5.3.1	Hogar ES Sin Violencia	Proyecto	Sesiones	3	0
1.9.5.3.2	Familias Creativas	Proyecto	Sesiones	4	2
1.10.2.1	Circuitos de Lectura	Programa	Evento	1	1
1.11.1.4	Superate con DIF	Programa	Juntas	1	0
1.11.1.6	Red de mujeres	Programa	reuniones	1	1
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	Programa	Visitas	2	2
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	Programa	Juntas	0	2
1.11.2.3	San Nicolás Te Apoya	Programa	Entregas	1	1
1.11.2.5	Lotería de Prevención de valores	Programa	Evento	7	4
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	Programa	Sesiones	222	222
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	Programa	Sesiones	426	414
1.11.3.8	Conociendo Mi Estado	Programa	Evento	1	1
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	Programa	Asistencia	1000	1873
1.12.1.3	Mejora y Aprende	Programa	Asistencia	700	689
1.12.2.1	PAC Q APRENDAS	Programa	Inscripciones	100	0
1.12.2.2	Graduaciones	Programa	Eventos	1	0
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	Programa	Atenciones	2314	2919
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	Programa	Raciones	5674	7028
1.12.3.3	Niño Saludable	Programa	Atenciones Médicas	1416	1498
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	Programa	Atenciones Psicológicas	600	395
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	Programa	Eventos	8	8
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	Programa	Atenciones	1260	514
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	Programa	Raciones Alimenticias	1260	514
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	Programa	Atenciones Psicológicas	100	3
1.12.3.9	Descubriendo Talentos	Programa	Eventos	2	2
1.13.1.1	Mujer Cuidate a ti y tu Familia	Programa	Evento	1	1
1.13.2.2	Equidad de Genero en las Escuelas	Programa	Evento	2	2
1.14.1.1.1	Cosulta Especializada	Programa	Consultas	95	79

1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti.	Programa	Terapias	3100	2963
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	Programa	Sesiones	4	0
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	Programa	Sesiones	4	4
1.14.1.2.4	Módulos Antiestrés	Programa	Atenciones	200	281
1.14.1.3.1	Equinoterapia para Niños y Jóvenes con Discapacidad	Programa	Terapias	26	31
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	Programa	Cursos	1	1
1.14.2.2.1	Becas Especiales	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	Programa	Alumnos	500	769
1.14.2.4.1	Día del Niño	Programa	Evento	1	1
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	Programa	Canalización	10	8
1.15.1.1.1	Asistencia Social	Programa	Apoyos	320	886
1.15.1.1.2	Acercate a Mi	Programa	Servicios	1500	3476
1.15.1.2.1	Programa Apoyo Alimentario a Sujetos Vulnerables "PAASV"	Programa	Despensas	5876	5876
1.15.1.3.1	Una Sonrisa Para Mi Abuelo	Programa	Servicios	80	0
1.15.1.4.1	Programa Apoyo Alimentario a los Adultos Mayores "PAAAM"	Programa	Despensas	2122	2122
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	Programa	Servicios	1500	2459
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	Programa	Visitas	3	0
1.15.3.1.1	Centro Informativo	Programa	Servicios	350	410
1.15.3.1.3	Niños en Acción	Programa	Sesiones	300	335
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	PROGRAMA	TALLERES	1	1
1.16.1.4	Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas.	PROGRAMA	JORNADAS	2	2
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	PROGRAMA	TORNEOS	0	1
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	Programa	CASOS ATENDIDOS	2	2
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	Programa	BECAS	20	180
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	Programa	CASOS ATENDIDOS	5	5
1.16.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	PROGRAMA	TALLERES	1	1

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN ABRIL	REAL ABRIL
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	PROGRAMA	SERVICIOS	19	20
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	PROGRAMA	SERVICIOS	6	4
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	PROGRAMA	PIEZAS	2	6
2.18.1.4	FABRICACION DE MANTAS	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	PROGRAMA	SERVICIOS	17	71
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	PROGRAMA	SERVICIOS	5	6
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA	PROGRAMA	SERVICIOS	2	3
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	PROGRAMA	SERVICIOS	202	323
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	PROGRAMA	SERVICIOS	1	3
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	PROGRAMA	SERVICIOS	4	3
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	PROGRAMA	SERVICIOS	45	78
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	PROGRAMA	M2	4	1
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	PROGRAMA	SERVICIOS	38	35
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	PROGRAMA	SERVICIOS	25	26
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES	PROGRAMA	SERVICIOS	44	36
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	Programa	porcentaje	100%	95.00%
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	Programa	servicios	5000	7700
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	Programa	evento	2	2
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	Programa	evento	1	2
2.18.3.2	Clausuras PAC	Programa	evento	2	1
2.18.3.3	Delegado Municipal	Programa	servicios	90	351
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	Programa	reportes	30	30
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	Programa	reportes	50	10
2.18.4.2.1	iglesias	Programa	Iglesia	5	3
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	Programa	Asociacion Religiosa	5	4
2.19.1.1.1	difundir el servicio de tramite para el pasaporte y cartilla	Programa	Escuela	0	25
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	Programa	Tramite	850	500
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	Actividad	Tramite	150	93
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	Programa	Queja	30	8
2.22.2	REHABILITACIÓN GRAN PARQUE LUIS J. PRIETO	PROYECTO	% AVANCE	10%	0.00%
2.22.6.1	PARQUE EL MIRADOR	PROYECTO	% AVANCE	10%	0.00%
2.24.3.1	Programa GENESIS	Programa	Trámites	141	101
2.24.3.2	Programa SARE	Programa	Trámites	3	9
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	470	470
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO)	PROGRAMA	SERVICIOS	5	12
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	PROGRAMA	SERVICIOS	10	19
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	2	3
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	0	1
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	5	11
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	PROGRAMA	PIEZAS	6	8
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	PROGRAMA	PIEZAS	1	10
2.25.1.3.10	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	PROGRAMA	PIEZAS	80	5
2.25.1.3.11	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	PROGRAMA	PIEZAS	2	55
2.25.1.3.12	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	PROGRAMA	SERVICIOS	15	2
2.25.1.3.13	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	PROGRAMA	KILOWATTS	1800000	1781660
2.25.1.3.14	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	PROGRAMA	PIEZAS	50	17
2.25.1.3.15	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	PROGRAMA	PIEZAS	15	10
2.25.1.3.16	REPARACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	2	1
2.25.1.3.17	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	PROGRAMA	PIEZAS	450	347
2.25.1.3.18	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	PROGRAMA	PIEZAS	15	7
2.25.1.3.19	REPARACION DE LUMINARIAS	PROGRAMA	PIEZAS	800	962

2.25.1.3.20	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	PROGRAMA	PIEZAS	2	11
2.25.1.3.21	REUBICACION DE ARBOTANTES	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.25.1.3.22	REVISION DE CIRCUITOS	PROGRAMA	PIEZAS	10	4
2.25.1.3.23	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	PROGRAMA	PIEZAS	112	112
2.25.1.4	Actualizar el control de las luminarias.	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2393	900
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	7344	9252.91
2.25.2.2	Rehabilitación de pavimento dañado en cruces de ferrocarril.	PROGRAMA	CRUCEROS	1	0
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	PROGRAMA	METROS LINEALES	9010	4150
2.25.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	PROGRAMA	SERVICIOS	4	0
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	PROGRAMA	METROS LINEALES	85000	56058
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	PROGRAMA	METROS LINEALES	65360	61161
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	PROGRAMA	SERVICIOS	4	0
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	PROGRAMA	METROS LINEALES		47798
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	PROGRAMA	SERVICIOS	5	15
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	PROGRAMA	SERVICIOS	1	0
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	PROGRAMA	PIEZAS	930	930
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	PROGRAMA	PIEZAS	960	629
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	PROGRAMA	COLONIA	4	0
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	PROGRAMA	PUESTES	1	0
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	PROGRAMA	METROS LINEALES	447	0
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	PROGRAMA	PLAZAS	33	0
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	PROGRAMA	PLAZAS	64	0
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	PROGRAMA	SERVICIOS	76	53
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	PROGRAMA	TAPAS	36	68
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	PROGRAMA	GAVETAS	0	2
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI	PROGRAMA	EXHUMACIONES	10	17
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	PROGRAMA	INHUMACIONES	15	22
2.25.4.6	REVISION DE LOTES DEL PANTEON	PROGRAMA	INHUMACIONES	697	697
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	Actividad	Reportes	1	1
2.26.1.4	Fortalecer el sistema cartográfico digital facilitando el análisis de la información municipal gráficamente.	Actividad	Cartografías	1	1

ID	Línea de acción	Clasificación	Unidad de medida	PLAN ABRIL	REAL ABRIL
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	PROGRAMA	SERVICIOS	16	32
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	PROGRAMA	SERVICIOS	4	1
3.27.1.1.4	REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON	PROGRAMA	NEGOCIOS	402	373
3.27.1.1.6	expedidos	Programas	Reformas	1	0
3.27.1.1.7	reformados	Programas	Reformas	2	1
3.27.1.2.1	contensiosos	Programa	Juicio	5	7
3.27.1.2.2	amparos	Programas	Juicio	5	7
3.27.1.3.1	solicitudes de reparacion	Programa	Tramite	20	4
3.27.1.3.2	pagos de reparacion	Programa	Tramite	9	7
3.27.1.4.1	convenios	Programa	Convenios	1	1
3.27.1.4.2	contratos	Programa	Contratos	4	10
3.27.1.4.4	actas	Programa	Actas	2	2
3.27.1.4.5	jueces calificadoros	Programa	Tramite	1333	1661
3.28.1.3	promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias	Programas	Eventos	15	15
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	Programa	Asesorias	50	10
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	Programa	Asesorias	90	42
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	Programa	Asesorias	70	20
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	Programa	Asesorias	300	212
3.28.2.5	rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje	Programa	Juicio	5	54
3.28.3.1.1	negocios comerciales	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.2	empresariales	Programas	Inspecciones	12	12
3.28.3.1.4	academico	Programas	Inspecciones	4	4
3.28.3.1.5	habitacional	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.6	servicios operativos	Programas	Servicio brindado	800	866
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal	Programas	Inspecciones	30	34
3.28.3.3	inspeccion a comercios ambulantes	Programa	Inspecciones	500	419
3.28.3.4	inspeccion a juegos mecanicos y futbolitos	Programa	Inspecciones	8	6
3.28.3.5	inspeccion a mercados rodantes	Programa	Inspecciones	316	254
3.28.3.6	inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos	Programa	Inspecciones	27	20
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	Programa	Inspecciones	12	6
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestinaje	Programa	Operativos	2	2
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	Programa	Operativos	2	1
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	Programa	Actualizaciones	2	8
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	Programa	Actualizaciones	20	11
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	Programa	Permisos	6	3
3.28.4.4	Permisos de alcohol	Programa	Permisos	1	0
3.28.4.5	Permisos de espectaculos	Programa	Permisos	25	39
3.29.1	Realizar el Plan Gran Visión 2030 con la participación de cámaras, organizaciones no gubernamentales, empresarios, catedráticos de distintas universidades, líderes de opinión y expertos en diversas materias que marquen el rumbo que debe seguir la ciudad a futuro.	Proyecto	Documento/Avance	10%	10.00%
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro.	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1
3.31.1.4	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE MANZANARES	PROYECTO	% AVANCE	0%	32.50%
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	Programa	Trámites	7	18
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	Programa	Sanciones	3	7
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	Programa	Inspección	40	18
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	Programa	Eventos	4	4
3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	Programa	Eventos	1	4
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	Programa	Trámites	60	47
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	Programa	Trámites	42	174
3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	PROYECTO	TONELADAS	29	24

3.33.1.4	Establecer el programa de recolección de basura reciclada en las colonias para fomentar la cultura de la separación y reciclaje.	PROYECTO	PORCENTAJE	1	100.00%
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	PROGRAMA	SERVICIO	30	25
3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	PROYECTO	SERVICIOS	26	56
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS	PROYECTO	PORCENTAJE	10%	10.00%
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	actividad	eventos	4	12
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	Programa	Eventos	1	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	Programa	Beneficiarios	30	30
3.34.2.3.1	Culturearte	Programa	evento	3	3
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLAÍTA.	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	1	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	Programa	sesiones	0	1
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	Programa	Informes	1	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	Programa	Informes	1	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	Programa	Talleres	0	5
3.35.3.1.1	Platicas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas.	Programa	Talleres	3	3
3.35.3.1.2	Alto mama vigilando (OperativoSarten).	Proyecto	Escuelas Beneficiadas	3	3
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos victimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	Programa	Denuncia	45	38
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las victimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	Programa	Investigación	110	79
3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	Programa	Investigación	130	153
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a traves de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	Programa	juntas	0	4
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	Programa	Eventos	60	91
3.35.4.1	Realizar operativo carrusel permanente en las principales avenidas del municipio.	Programa	Operativos	1	0
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de transito.	Programa	Evaluación	4	3
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	Programa	Actualización	4	4
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	Programa	Evaluación	4	4
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	Programa	Unidades Instaladas	5	3
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	30
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	Programa	km	0	5
3.35.6.3.2	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	Proyecto	Ruta	150	150
3.36.1.1	Aplicar adecuadamente los procesos de reclutamiento y selección de personal de seguridad que establece la academia nacional de seguridad publica.	Programa	Eventos de Reclutamiento	0	2
3.36.1.2	Capacitar a elementos de nuevo ingresos en seguridad publica y seguridad vial.	Programa	Generación	0	1
3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	Programa	Elementos Capacitados	15	29
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria.	Programa	Elementos Capacitados	27	29
3.36.1.8.1	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	Programa	Elementos Capacitados Seguridad Vial	15	0

3.36.1.8.2	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	Programa	Elementos Capacitados Seguridad	15	29
3.36.2.1.1	Continuar con el Programa "Tu casa Segura" que incluye al personal operativo de Seguridad. Asignaciones de casas.	Programa	Asignaciones	4	1
3.36.2.1.2	Continuar con el Programa "Tu casa Segura" que incluye al personal operativo de Seguridad. Limpia de buró.	Programa	Limpias	1	0
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	Programa	Servicios	50	73

ID	Línea de acción		Clasificación	Unidad de medida	PLAN ABRIL	REAL ABRIL
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos	CM	Programa	Publicación	2	2
3.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	AY	Programa	Tramite	3	11
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	CM	Programa	Queja o denuncia	2	2
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	3	3
4.38.2.2.1	Ppograma de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloría	CM	Programa	Cursos	2	3
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	ADMON	Programa	Sesiones	1	1
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	2
4.38.3.3.1	Promover la declaración patrimonial de los empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores	CM	Programa	Declaraciones por Transparencia	0	1
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	4160
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	CM	Programa	Auditoria	1	1
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Concursos	0	4
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	0	16
4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	0	2
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas administrativas	0	6
4.39.1.2.1	PROGRAMA DE ENTREGA-RECEPCIONES	CM	Programa	Entregas Emergentes	0	1
4.39.1.2.4	seguimiento a observaciones de organismos públicos federales y estatales	CM	Programa	Visitas a dependencias	0	1
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la Contraloría Municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	2	2
39.1.4	Ejercer la función de Comisario en los Institutos Municipales, para supervisar el buen manejo de los recursos humanos, materiales y económicos.	CM	Programa	Sesiones	4	4
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	FyT	Proyecto	Solicitud	100%	100.00%

4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	FyT	Programa	ampliar programa	1	1.00
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaria de Finanzas y catálogos de cobro.	FyT	Programa	difusión de empresa	1	1.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	FyT	Programa	Transacciones	100	214.00
4.40.1.3.3	Atención al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algún siniestro en predio.	FyT	Programa	Solicitud	100%	99.99%
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	5	11.00
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado-programado	100%	100.00%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	100%	100.00%
4.40.1.5.7	Sistematizar Estacionómetros	ADMON	Proyecto	sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.7.1	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	100%	0.00%
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	FyT	Actividad	Convenio	25	25.00
4.41.1.1.3	Tramites eficientes y oportunos de servicios generales.	ADMON	Programa	TRAMITES	8	15
4.41.1.3.1	Nominas	Egresos	Actividad	evento	6	6.00
4.41.1.3.2	Servicios y otros	Egresos	Actividad	evento	1	1.00
4.41.1.3.3	Proveedores	Egresos	Actividad	evento	1	1.00
4.42.1.1	Facilitar la información para la dictaminación de los Estados Financieros Trimestrales	FyT	Programa	Dictamen	1	0.00
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorías efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorías efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.4	Atender eficientemente las revisiones practicadas por las agencias contratadas para la calificación crediticia del municipio.	FyT	Actividad	Revisiones	1	1.00
4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.6	Cumplir con la información trimestral a la SHCP de los fondos y programas tanto federales y estatales.	FyT	Programa	Reportes	1	1.00
4.42.2.1.1	Asistir a pláticas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	98.00%
4.43.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	ADMON	programa	procedimientos	6	6
4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	ADMON	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	ADMON	programa	ESTUDIOS	2	3
4.43.1.2.1	Documentar, rediseñar o implementar proyectos y procesos, estratégicos, establecidos por el municipio.	ADMON	Proyecto	PROYECTOS	0	1
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	6.3%	5.30%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	6.3%	6.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	7.3%	7.30%

4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	ADMON	Programa	GANTT	10.0%	10.00%
4.43.3.5	Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor <u>coordinación con los gobiernos estatal y federal.</u>	ADMON	Programa	GANTT	14.0%	14.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas <u>tecnologías.</u>	ADMON	Proyecto	Proyecto	10%	10.00%
4.44.1.1.1	INCLUIR LA EJECUCION EN CAMPO	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	5.00%	5.00%
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	8.4%	8.40%
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de <u>mejora continua.</u>	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	4%	4.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	9.80%	9.80%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	SP	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10.00%	10.00%
4.44.1.6	Participar en el programa autogestión de salud y seguridad en el <u>trabajo del personal operativo.</u>	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%	10.00%
4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en <u>base al perfil del puesto.</u>	ADMON	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	100.00%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	6	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y <u>expedientes de los empleados.</u>	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	60	73
4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el <u>Sindicato vía oficio</u>	ADMON	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	100.00%
4.45.3.2.1	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	1	1
4.45.3.2.2	Implementar programas permanentes de capacitación <u>para los empleados.</u>	INPLADEM	Programa	Cursos	1	1
4.45.3.2.4	Ofrecer cursos de capacitación, talleres y conferencias tendientes a desarrollar eficientemente las funciones y su interacción con las demás áreas.	FyT	Actividad	Cursos	1	1.00
4.45.3.5	Establecer programa de Encuestas de satisfacción del personal.	ADMON	PROYECTO	ENCUESTAS	1350	668
4.45.3.6.2	Campaña de Difusión de Valores	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	1	1
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	2	2
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	5300	3621
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	2276
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados <u>por los médicos y pacientes.</u>	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2400	2014
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista <u>adecuado.</u>	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	1505
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1	1
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	ADMON	Programa	VISITAS	4	4
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	ADMON	Programa	CAPACITACIONES	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con <u>enfermedades crónico-degenerativos.</u>	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	100
4.46.1.2	Brindar asesoría a las distintas áreas municipales para la <u>medición de sus metas.</u>	INPLADEM	Actividad	Juntas de Trabajo	1	1
4.46.1.4	Implementar el sistema de seguimiento en cada una de las <u>Secretarías Municipales.</u>	INPLADEM	Programa	Reportes	1	1
4.46.2.2	Desarrollar herramientas que muestren acciones para <u>mejorar el desempeño Municipal.</u>	INPLADEM	Proyecto	Avances	25%	25.00%
4.47.1.2.1	Disminuir tiempos de respuesta a los proveedores de <u>bienes y servicios</u>	ADMON	Proyecto	TRAMITES A TIEMPO	154	33
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los <u>proveedores de bienes y servicios.</u>	ADMON	Programa	TRAMITES	130	61
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN <u>EDIFICIOS PUBLICOS</u>	SP	PROGRAMA	SERVICIO	1	3
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE <u>REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS</u>	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	5

4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	5	2
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	2	3
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	7	8
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	23	26
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	7	9
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	17	26
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	12	10
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	31	25
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	19
4.47.2.12	REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	14	1
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	24	24
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	1520	680
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	CLIMAS	37	37
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	ADMON	Programa	MANTENIMIENTOS	1	1
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	100	259
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	95	43
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	ADMON	Programa	Mantenimiento	15	160
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	ADMON	Programa	Mantenimiento	20	20
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	ADMON	Programa	Servicios	600	387
4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	ADMON	Programa	Servicios	10%	10.00%
4.47.2.23	Programa Mantenimiento a Enlaces	ADMON	Programa	Mantenimiento	5	5
4.47.2.29	Mantenimiento de instalaciones y equipo de las unidades de rehabilitación.	DIF	Proyecto	%	1	0

