

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|-----------|--|------------------|---------------|-----------------------|------------|------------|
| 1.1.1.1 | BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE CACHARROS A DOMICILIO PARA PREVENIR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES POR VECTORES. | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 135 | 197 |
| 1.1.1.2 | REALIZAR EL BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN LAS PRINCIPALES CALLES Y AVENIDAS. | | | | | |
| 1.1.1.2.1 | BARRIDO MANUAL | SP | PROGRAMA | KM | 306.35 | 198.35 |
| 1.1.1.2.2 | BARRIDO MECANICO | SP | PROGRAMA | KM | 1515 | 591 |
| 1.1.1.2.3 | DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 8 | 33 |
| 1.1.1.2.4 | LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 53 | 43 |
| 1.1.1.2.7 | PEPENA DE AVENIDAS | SP | PROGRAMA | KM | 458.5 | 397.98 |
| 1.1.1.4 | ESTABLECER EL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE TERRENOS USADOS COMO BASUREROS CLANDESTINOS. | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 7 | 13 |
| 1.1.1.5 | REALIZAR LIMPIEZA EXTERIOR DE CASAS ABANDONADAS, PARA EVITAR ENFERMEDADES Y MEJORA DEL ENTORNO. | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 10 | 28 |
| 1.1.1.6 | ESTABLECER EL PROGRAMA DE LIMPIEZA A LOS ARROYOS PARA EVITAR ENFERMEDADES Y MEJORAR EL MEDIO | SP | PROGRAMA | ARROYO | 1 | 1 |
| 1.1.2.1 | BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA DOMICILIARIA TRES VECES POR SEMANA EN HORARIO ESPECÍFICO. | SP | PROGRAMA | FRECUENCIAS X COLONIA | 3666 | 3666 |
| 1.1.2.1.1 | OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES | SP | ACTIVIDAD | TONELADAS | 200 | 255 |
| 1.1.2.2 | BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA VEGETAL PROGRAMADA. | SP | PROGRAMA | TONELADAS | 174.5 | 455.62 |
| 1.1.2.3 | BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN INMEDIATA DE CADÁVERES DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA. | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 58 | 105 |
| 1.1.2.3.1 | PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD | SP | PROGRAMA | COLONIA | 3 | 10 |
| 1.1.3.1 | MANTENER EN BUEN ESTADO LAS ÁREAS VERDES COMUNES Y DE EDIFICIOS MUNICIPALES. | | | | | |
| 1.1.3.1.1 | MTTO. AREAS VERDES COMUNES | SP | PROGRAMA | M2 | 2644223.47 | 2612103.86 |
| 1.1.3.1.2 | MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES | SP | PROGRAMA | M2 | 2453467.62 | 2432010.92 |
| 1.1.3.1.3 | RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 182 | 158 |
| 1.1.3.1.5 | MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 236716 | 155985.99 |
| 1.1.3.2 | MANTENER EN OPERACIÓN LOS SISTEMAS DE RIEGO EXISTENTES EN LAS ÁREAS | SP | PROGRAMA | M2 | 69000 | 93000 |
| 1.1.3.3 | MANTENER EN OPERACIÓN EL INVERNADERO MUNICIPAL CON PRODUCCIÓN DE FLOR DE TEMPORADA PARA EMBELLECEER JARDINES Y PARQUES PÚBLICOS. | SP | PROGRAMA | PLANTA | 10370 | 24192 |
| 1.1.3.4 | IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE CONTROL FITOSANITARIO EN TODAS LAS ÁREAS VERDES MUNICIPALES PARA PREVENIR PLAGAS Y DAÑOS QUE DAÑEN EL SUELO Y LA POBLACIÓN VEGETAL. | SP | PROGRAMA | PLAZAS | 44 | 42 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|----------|---|------------------|---------------|-------------------------|----------|----------|
| 1.10.1 | Promover vínculos con instituciones educativas públicas y privadas para ofrecer becas y apoyos al estudio. | | | | | |
| 1.10.1.1 | Educando para ser Mejor | IMM | Programa | convenios | 3 | 3 |
| 1.10.2 | Crear espacios de fomento a la lectura y debate analítico para mayor cultura y educación a las mujeres. | | | | | |
| 1.10.2.1 | Círculos de Lectura | IMM | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.11.1 | Ofrecer aprendizaje, superación, motivación y promoción de los valores familiares a través de capacitaciones, conferencias y talleres. | | | | | |
| 1.11.1.1 | Superate con DIF | DIF | Programa | Juntas | 1 | 1 |
| 1.11.1.4 | Red de mujeres | IMM | Programa | reuniones | 1 | 1 |
| 1.11.1.5 | Administrando tu dinero | IMM | Programa | cursos | 1 | 1 |
| 1.11.2 | Fomentar los valores humanos en nicolaítas mediante actividades recreativas y de sensibilización. | | | | | |
| 1.11.2.1 | Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME" | DIF | Programa | Visitas | 4 | 4 |
| 1.11.2.1 | Lotería de Prevención de valores | IMM | Programa | Evento | 5 | 12 |
| 1.11.2.2 | Juntas de motivación AME | DIF | Programa | Juntas | 1 | 1 |
| 1.11.2.4 | Ángeles Comunitarios | DIF | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.11.2.4 | PintArt | IMM | Programa | cursos | 1 | 1 |
| 1.11.3 | Capacitar y motivar al voluntariado del DIF para extender la promoción humana a la comunidad. | | | | | |
| 1.11.3.2 | Voluntarias Sembradoras de Valores | DIF | Programa | Sesiones | 460 | 460 |
| 1.11.3.6 | Voluntarias Activas en Comunidad | DIF | Programa | Sesiones | 812 | 805 |
| 1.11.3.9 | Desarrollo Físico e Intelectual | DIF | Programa | Asistencia | 1500 | 2245 |
| 1.11.4 | Brindar capacitación para elaboración de platillos ofrecida por chefs internacionales. | | | | | |
| 1.11.4.1 | DIF Te Invita a Cocinar | DIF | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.12.1 | Capacitar a las mujeres en la elaboración de productos que benefician a su economía del | | | | | |
| 1.12.1.1 | Mejora y Aprende | DIF | Programa | Asistencia | 1000 | 999 |
| 1.12.1.1 | Mujeres Creativas | IMM | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.12.2 | Capacitar a las mujeres en corte y confección, así como de cultura de belleza para que inicien su propio negocio. | | | | | |
| 1.12.2.1 | PAC Q APRENDAS | DIF | Programa | Inscripciones | 0 | 266 |
| 1.12.3 | Ofrecer a las madres trabajadoras del municipio un espacio seguro y adecuado en dónde dejar a sus hijos mientras trabajan, a través de estancias matutinas con servicios médicos, psicológicos, de educación inicial así como cultura y deportes; además de la estancia vespertina con el apoyo en la realización de tareas supervisada por maestros y servicios médicos, de deporte y cultura. | | | | | |
| 1.12.3.1 | Educando en tus Primeros Años de Vida | DIF | Programa | Atenciones | 5456 | 5030 |
| 1.12.3.2 | Mejorando tu Calidad Alimenticia | DIF | Programa | Raciones | 12995 | 11879 |
| 1.12.3.3 | Niño Saludable | DIF | Programa | Atenciones Médicas | 2703 | 2688 |
| 1.12.3.4 | Estimulando tu Desarrollo Socioemocional | DIF | Programa | Atenciones Psicológicas | 980 | 1328 |
| 1.12.3.5 | Expresando tus Capacidades | DIF | Programa | Eventos | 4 | 3 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|-------------------------|----------|----------|
| 1.12.3.6 | Reforzando mis Tareas | DIF | Programa | Atenciones | 1260 | 954 |
| 1.12.3.7 | Cuidando tu Alimentación | DIF | Programa | Raciones Alimenticias | 1260 | 954 |
| 1.12.3.8 | Orientando tu Crecimiento Emocional | DIF | Programa | Atenciones Psicológicas | 112 | 99 |
| 1.12.3.9 | Descubriendo Talentos | DIF | Programa | Eventos | 2 | 2 |
| 1.13.2 | Fomentar la cultura de equidad de género en la comunidad a través de pláticas en escuelas, conferencias y capacitaciones en empresas y con líderes de opinión. | | | | | |
| 1.13.2.2 | Equidad de Genero en las Escuelas | IMM | Programa | Evento | 4 | 4 |
| 1.14.1.1 | Brindar consulta médica especializada en rehabilitación y ortopedia. | | | | | |
| 1.14.1.1.1 | Cosulta Especializada | DIF | Programa | Consultas | 105 | 157 |
| 1.14.1.2 | Ofrecer terapias físicas, ocupacional, de lenguaje, psicología y pedagogía. | | | | | |
| 1.14.1.2.1 | Terapias Cerca de Ti. | DIF | Programa | Terapias | 5200 | 4452 |
| 1.14.1.2.2 | Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE" | DIF | Programa | Sesiones | 4 | 5 |
| 1.14.1.2.3 | Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE" | DIF | Programa | Sesiones | 4 | 3 |
| 1.14.1.2.4 | Módulos Antiestrés | DIF | Programa | Atenciones | 352 | 568 |
| 1.14.1.3 | Implementar equinoterapia para niños y jóvenes especiales. | | | | | |
| 1.14.1.3.1 | Equinoterapia para Niños y Jóvenes con Discapacidad | DIF | Programa | Terapias | 52 | 33 |
| 1.14.1.4 | Realizar un programa quirúrgico de rehabilitación apadrinada. | | | | | |
| 1.14.1.4.1 | Pro Q Ra | DIF | Programa | Cirugías | 2 | 0 |
| 1.14.2.2 | Ofrecer becas a menores discapacitados que acuden a escuelas regulares. | | | | | |
| 1.14.2.2.1 | Becas Especiales | DIF | Programa | Apoyos | 0 | 100 |
| 1.14.2.3 | Promover, a través de pláticas en escuelas, una cultura de respeto a las personas discapacitadas. | | | | | |
| 1.14.2.3.1 | Creando Lazos de Ayuda | DIF | Programa | Conferencia/taller | 1 | 1 |
| 1.14.2.3.2 | Por un San Nicolás Sin Barreras | DIF | Programa | Alumnos | 400 | 635 |
| 1.14.2.4 | Organización de eventos especiales de motivación para personas con capacidades diferentes. | | | | | |
| 1.14.2.4.4 | San Nico de Paseo, Creando Sonrisas | DIF | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.14.2.5 | Brindar mayores facilidades para la instalación de espacios y señalamientos viales para discapacitados y adultos mayores. | | | | | |
| 1.14.2.5.1 | Personas con Discapacidad | DIF | Programa | Canalización | 20 | 19 |
| 1.15.1.1 | Servicios Integrales de asistencia social a comunidad para brindar apoyo en especie de alimentos, pañales, sillas de rueda, cobertores, medicamentos, colchones, entre otros. | | | | | |
| 1.15.1.1.1 | Asistencia Social | DIF | Programa | Apoyos | 320 | 1070 |
| 1.15.1.1.2 | Acercate a Mi | DIF | Programa | Servicios | 2000 | 1798 |
| 1.15.1.2 | Entrega de despensas a los más desfavorecidos. | | | | | |
| 1.15.1.2.1 | Programa Apoyo Alimentario a Sujetos Vulnerables "PAASV" | DIF | Programa | Despensas | 5876 | 5876 |
| 1.15.1.3 | Apoyo con servicios dentales para adultos | | | | | |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|--|------------------|---------------|--------------------|----------|----------|
| 1.15.1.3.1 | Una Sonrisa Para Mi Abuelo | DIF | Programa | Servicios | 165 | 0 |
| 1.15.1.4 | Apoyos alimenticios para adultos mayores en situaciones difíciles. | | | | | |
| 1.15.1.4.1 | Programa Apoyo Alimentario a los Adultos Mayores "PAAAM" | DIF | Programa | Despensas | 2122 | 2122 |
| 1.15.1.4.3 | PAAFADE (Programa de asistencia alimentarias a familias en desamparo) | DIF | programa | despensas | 320 | 320 |
| 1.15.2 | Organizar un programa de visitas a adultos mayores para compartir experiencias. | | | | | |
| 1.15.2.1 | Brindar un espacio para que los adultos mayores desarrollen actividades educativas, culturales y recreativas. | | | | | |
| 1.15.2.1.1 | Atención al Adulto Mayor | DIF | Programa | Servicios | 3000 | 2315 |
| 1.15.2.2.1 | De la Mano del Abuelo | DIF | Programa | Visitas | 4 | 1 |
| 1.15.3.1 | Creación de centros informativos para dar acceso a la tecnología a quienes no cuentan con estas posibilidades. | | | | | |
| 1.15.3.1.1 | Centro Informativo | DIF | Programa | Servicios | 350 | 446 |
| 1.15.3.1.3 | Niños en Acción | DIF | Programa | participantes | 500 | 413 |
| 1.15.3.3 | Establecer el programa Niños en Acción para promover en plazas públicas juegos y manualidades didácticos. | | | | | |
| 1.16.1.1 | Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes. | IMJUSAN | PROGRAMA | ESCUELAS ATENDIDAS | 1 | 1 |
| 1.16.1.1.1 | Programa vivencial y de educación para la prevención de embarazos no deseados en adolescentes. | IMJUSAN | PROGRAMA | BENEFICIARIOS | 90 | 153 |
| 1.16.1.2 | Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias. | IMJUSAN | PROGRAMA | TALLERES | 2 | 2 |
| 1.16.1.3 | Organización de Semana de la Salud en escuelas. | IMJUSAN | PROGRAMA | JORNADAS | 1 | 1 |
| 1.16.1.4 | Talleres y conferencias para escuelas libres de drogas. | IMJUSAN | PROGRAMA | JORNADAS | 3 | 3 |
| 1.16.1.5 | Organización de torneos deportivos. | | | | | |
| 1.16.1.5.1 | TORNEOS DE FUTBOLITO | IMJUSAN | PROGRAMA | TORNEOS | 4 | 4 |
| 1.16.1.6 | Servicio de orientación psicológica. | IMJUSAN | PROGRAMA | CASOS ATENDIDOS | 3 | 3 |
| 1.16.12.1 | CINE EN TU BARRIO | IMJUSAN | PROGRAMA | PROYECCIONE | 2 | 2 |
| 1.16.2.1.1 | PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN | IMJUSAN | PROGRAMA | BECAS | 30 | 30 |
| 1.16.2.1.2 | PROGRAMA DE CONVENIOS PARA LA EDUCACIÓN | IMJUSAN | PROGRAMA | CONVENIOS | 3 | 4 |
| 1.16.3 | Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes. | IMJUSAN | PROGRAMA | CASOS ATENDIDOS | 1 | 1 |
| 1.16.3 | Realización de talleres de arte urbano y corredores artísticos | | | | | |
| 1.16.3.1 | TALLERES DE ARTE URBANO | IMJUSAN | PROGRAMA | EVENTO | 1 | 1 |
| 1.16.3.2 | CORREDORES ARTÍSTICOS | IMJUSAN | PROGRAMA | CORREDORES | 1 | 1 |
| 1.16.4 | Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo. | IMJUSAN | PROGRAMA | CASOS ATENDIDOS | 5 | 7 |
| 1.16.4.1 | PROGRAMA INFOJOVEN | IMJUSAN | PROGRAMA | CASOS ATENDIDOS | 1 | 1 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|--|------------------|---------------|---------------------|----------|----------|
| 1.16.5 | Impulsar la participación juvenil organizada a través de campañas a beneficio de grupos vulnerables y asociaciones de beneficencia. | | | | | |
| 1.16.5.1 | PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS | IMJUSAN | PROGRAMA | COMITES | 2 | 2 |
| 1.16.5.2 | PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO | IMJUSAN | PROGRAMA | BRIGADAS ECOLÓGICAS | 1 | 1 |
| 1.16.5.5 | COLECTAS PARA ORGANISMOS DE EMERGENCIAS Y APOYO SOCIAL | IMJUSAN | PROGRAMA | COLECTAS | 1 | 1 |
| 1.16.6 | Organización de eventos recreativos y de esparcimiento sano. | | | | | |
| 1.16.6.1 | TOCADA EN TU BARRIO | IMJUSAN | PROGRAMA | TOCADAS | 1 | 1 |
| 1.16.6.2 | Organización de concursos y festivales para motivar a la comunidad juvenil a canalizar sus | | | | | |
| 1.16.6.2.1 | MUESTRA DE BAILE JUVENIL COREOGRÁFICO | IMJUSAN | PROGRAMA | MUESTRAS | 1 | 1 |
| 1.16.6.2.2 | FESTIVAL DE CULTURA ALTERNA (CULTURARTE) | IMJUSAN | PROGRAMA | EVENTO | 1 | 3 |
| 1.17.1.1 | 2ª ETAPA PAVIMENTACIÓN DE CALLES EN LA COLONIA EL MIRADOR | OP | PROYECTO | % AVANCE | 30% | 0% |
| 1.2.1 | Acercar los servicios de salud a la comunidad a través de brigadas médicas, a través de las 6 unidades médicas municipales con consulta médica general, consulta médica de urgencia, medicina preventiva y promoción de la salud bucal | | | | | |
| 1.2.1.1 | Brigadas Medico -asistenciales | DH | Programa | brigadas | 18 | 21 |
| 1.2.1.2 | Brigadas Medico -asistenciales | DH | Programa | servicios | 4100 | 18551 |
| 1.2.1.3 | Proporcionar consulta medica de urgencias a bajo costo, los 365 dias del año. | DH | Programa | beneficiarios | 300 | 294 |
| 1.2.1.4 | Proporcionar Consulta Medica General. | DH | Programa | beneficiarios | 2900 | 3017 |
| 1.2.1.5 | Platicas para la Prevención de Adicción | DH | Programa | eventos | 12 | 12 |
| 1.2.1.6 | Platicas para la Prevención de Adicción | DH | Programa | beneficiarios | 360 | 460 |
| 1.2.1.7 | A traves del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Aleman y acciones de prevención. | DH | Programa | beneficiarios | 60 | 36 |
| 1.2.2.1 | Establecer el Programa de Acciones Saludables enfocadas a la prevención de enfermedades crónico degenerativas, como la hipertensión arterial y diabetes mellitus; enfermedades osteomusculares como la osteoporosis, así como de las enfermedades transmitidas por vectores como dengue y otras zoonosis | | | | | |
| 1.2.2.1.1 | Promocion de la Salud | DH | Programa | eventos | 3 | 3 |
| 1.2.2.1.2 | Promocion de la Salud | DH | Programa | beneficiarios | 60 | 130 |
| 1.2.2.1.3 | Tomas de Tensión arterial | DH | Programa | beneficiarios | 1500 | 2361 |
| 1.2.2.1.4 | Pruebas de glucosa capilar | DH | Programa | beneficiarios | 125 | 127 |
| 1.2.2.1.5 | integracion de comités | DH | Programa | comites | 3 | 2 |
| 1.2.2.1.6 | integración de comites | DH | Programa | integrantes | 15 | 12 |
| 1.2.2.1.7 | capacipatcion de comites | DH | Programa | capacitaciones | 2 | 2 |
| 1.2.2.1.8 | capacipatcion de comites | DH | Programa | participantes | 40 | 40 |
| 1.2.2.2 | Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual. | DH | Programa | beneficiarios | 30 | 67 |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|-----------|--|------------------|---------------|------------------|----------|----------|
| 1.2.2.2.1 | Mujer Sana Vida Larga | IMM | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.2.2.3 | Establecer el programa de Educándolos por la Salud, para promover estilos de vida saludables a través de la sana alimentación en los niños en nivel escolar. | DH | Programa | beneficiarios | 1200 | 3993 |
| 1.2.3.1 | Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue. | DH | Programa | triptico | 800 | 622 |
| 1.2.3.2 | Entrega de abate, nebulización externa y en casos específicos, fumigación interna de casas habitación. (una x Una todas las acciones contra | | | | | |
| 1.2.3.2.1 | entrega de abate | DH | Programa | acciones | 1500 | 1450 |
| 1.2.3.2.2 | nebulización externa | DH | Programa | colonias | 30 | 64 |
| 1.2.3.2.3 | Una x Una todas las acciones (fumigacion | DH | Programa | casas | 1500 | 1300 |
| 1.2.3.2.4 | Una x Una todas las acciones (fumigacion interna) | DH | Programa | beneficiarios | 6000 | 5200 |
| 1.2.3.3 | Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública. | DH | Programa | permisos | 150 | 160 |
| 1.2.3.4 | Campaña permanente de esterilización de mascotas domesticas en el Centro Antirrabico | | | | | |
| 1.2.3.4.1 | Centro Antirrabico Municipal | DH | Programa | servicios | 875 | 1012 |
| 1.2.3.4.2 | Planifica tu Mascota. | DH | Programa | esterilizaciones | 20 | 26 |
| 1.3.1.0 | Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a través de la creación de comites deportivos | IMDEN | Programa | Com. Formados | 12 | 12 |
| 1.3.2.7 | Inter colonias | IMDEN | Programa | Evento | 2 | 2 |
| 1.3.2.8 | Inter colonias | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 100 | 100 |
| 1.3.2.11 | Jornadas Familiares | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.2.12 | Jornadas Familiares | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 60 | 60 |
| 1.3.2.17 | Brigadas | IMDEN | Programa | Evento | 2 | 2 |
| 1.3.2.18 | Brigadas | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 100 | 100 |
| 1.3.2.19 | Caminata x la salud | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.2.20 | Caminata x la salud | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 100 | 100 |
| 1.3.2.21 | Dinamización | IMDEN | Programa | Evento | 40 | 40 |
| 1.3.2.22 | Dinamización | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 1000 | 1000 |
| 1.3.2.23 | Movimiento contra Obesidad | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.2.24 | Movimiento contra Obesidad | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 30 | 30 |
| 1.3.2.25 | Aprende en tu Colonia | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.2.26 | Aprende en tu Colonia | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 50 | 50 |
| 1.3.2.27 | Exhibiciones | IMDEN | Programa | Evento | 2 | 2 |
| 1.3.2.28 | Exhibiciones | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 100 | 100 |
| 1.3.3 | Realización de actividades recreativas para las familias con activación física. | | | | | |
| 1.3.3.3 | Activación Física | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 600 | 600 |
| 1.3.4 | Activación Física de la comunidad nicolaita a través de caminatas, maratones y programas motivacionales | | | | | |
| 1.3.4.1 | Domingos en Mov. | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.4.2 | Domingos en Mov. | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 300 | 300 |
| 1.3.5.10 | Subir y actualizar la pagina Web | IMDEN | Actividades | Beneficiarios | 4 | 4 |
| 1.3.5.9 | Promocionar con revistas y folletos | IMDEN | Actividades | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.6.1 | Establecer un modelo de desarrollo deportivo en centros escolares y deportivos que permitan a los niños seleccionar la disciplina deportiva acorde a sus habilidades | | | | | |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|--|------------------|---------------|------------------|----------|----------|
| 1.3.6.1.1 | Centros Deportivos | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 60000 | 60000 |
| 1.3.6.1.11 | Comer para Ganar | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 300 | 300 |
| 1.3.6.1.13 | Movimiento contra Obesidad | IMDEN | Programa | Servicios | 5 | 5 |
| 1.3.6.1.18 | Torneo de Habilidades | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.6.1.19 | Torneo de Habilidades | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 40 | 40 |
| 1.3.6.1.20 | Conociendo el deporte | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.6.1.21 | Conociendo el deporte | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 350 | 350 |
| 1.3.6.1.22 | Convivencias familiares | IMDEN | Programa | Evento | 2 | 2 |
| 1.3.6.1.23 | Convivencias familiares | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 300 | 300 |
| 1.3.6.1.3 | Eventos Inter - Unidades | IMDEN | Programa | Evento | 4 | 4 |
| 1.3.6.1.4 | Eventos Inter - Unidades | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 225 | 225 |
| 1.3.6.1.6 | Centros Escolares | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 3900 | 3900 |
| 1.3.6.2 | Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad | IMDEN | Programa | Evento | 2 | 2 |
| 1.3.6.2.1 | Coordinar esfuerzos con organismos publicos y privados para la promoción del deporte en la comunidad | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 300 | 300 |
| 1.3.7.3 | Premiaciones de ligas deportivas | IMDEN | Actividades | Evento | 2 | 2 |
| 1.3.7.4 | Premiaciones de ligas deportivas | IMDEN | Actividades | Beneficiarios | 800 | 800 |
| 1.3.8.1 | Detectar a deportistas de nivel competitivo a traves del deporte social, y Unidades deportivas para foralecer sus habilidades | | | | | |
| 1.3.8.1.1 | Pruebas Físicas y Nutricionales | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 100 | 100 |
| 1.3.8.1.11 | Olimpiada Nuevo León | IMDEN | Actividades | Beneficiarios | 600 | 600 |
| 1.3.8.1.2 | Evaluaciones físicas | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.3.8.1.3 | Evaluaciones físicas | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 75 | 75 |
| 1.3.8.1.5 | Platicas Nutricionales y psicológicas | IMDEN | Programa | Evento | 2 | 2 |
| 1.3.8.1.6 | Platicas Nutricionales y psicológicas | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 30 | 30 |
| 1.3.8.2 | Dar seguimiento, formación y apoyo a deportistas en competencias con apoyos economicos y/o en especie | | | | | |
| 1.3.8.2.3 | Becas a Deportistas | IMDEN | Actividades | Beneficiarios | 120 | 120 |
| 1.3.9.1 | Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en col. Constituyentes de Querétaro 5° y 6° sector | | | | | |
| 1.3.9.1.1 | DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 0% | 4% |
| 1.3.9.1.2 | DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 2ª ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 1% |
| 1.3.9.1.4 | DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 5°.SECTOR, 1ª ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 0% |
| 1.3.9.3 | Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en zona CEDECO | | | | | |
| 1.3.9.3.1 | CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA EN ZONA CEDECO 1ª. ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 0% | 11% |
| 1.3.9.3.2 | DEPORTIVO EN LA ZONA DEL CEDECO 2ª ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 0% |
| 1.4.1 | Promover la cercanía de las autoridades y directivos de escuelas para la difusión de actividades cívicas entre los estudiantes de los distintos niveles escolares. | | | | | |
| 1.4.1.1 | Asambleas | DH | Programa | evento | 6 | 8 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|-----------|--|------------------|---------------|------------------------|----------|----------|
| 1.5.1 | Ofrecer a la comunidad actividades artísticas y culturales que les permitan acrecentar su cultura general y regional con la apreciación de las distintas manifestaciones del arte. | | | | | |
| 1.5.1.4 | Exposición de Artes Plásticas | DH | Programa | exposiciones | 4 | 4 |
| 1.5.2 | Rehabilitar el Museo San Nicolás para mejorar las condiciones de exposición de muestras artísticas y preservar el acervo cultural. | | | | | |
| 1.5.2.3 | Rehabilitación y construcción del Museo San | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 2.8% |
| 1.51.2 | Cultura en Movimiento | DH | Programa | evento | 7 | 7 |
| 1.7.1. | Promover la integración, organización y capacitación de los ciudadanos en comités de Acción Comunitaria y de Seguridad para la mejora del entorno en su sector. | | | | | |
| 1.7.1.5 | Juntas de Comités de PAC | DH | actividad | eventos | 18 | 1 |
| 1.7.2. | Brindar a la comunidad la oportunidad de adquirir a menor costo productos básicos del hogar y artículos escolares. | | | | | |
| 1.7.2.1 | PAE (Programa de Apoyo a la Economía) | DH | Programa | eventos | 4 | 12 |
| 1.8.1 | Atraer y facilitar la inversión privada en la ciudad a través de la promoción con inversionistas en el sector comercial. | | | | | |
| 1.8.2.1 | Crear el Centro de Atención Empresarial. | INPLADEM | Proyecto | Evento de Inauguración | 0 | 1 |
| 1.8.2.2 | Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio. | INPLADEM | Programa | Asesorías | 4 | 4 |
| 1.8.3.1 | Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios. | INPLADEM | Actividad | Asesorías | 3 | 3 |
| 1.8.3.2 | Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas. | | | | | |
| 1.8.3.2 | Asesorar a nicolaítas emprendedores para la formación de micro y/o pequeñas empresas. | INPLADEM | Actividad | Asesorías | 1 | 1 |
| 1.8.3.2.4 | Talleres de oportunidades | IMM | Programa | reuniones | 1 | 1 |
| 1.8.3.4 | Mantener en operación las Incubadoras de Negocios para continuar desarrollando proyectos de apoyo a micro y pequeñas empresas. | INPLADEM | Programa | Empresas Apoyadas | 1 | 1 |
| 1.8.5.1 | Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo. | INPLADEM | Programa | Solicitudes | 80 | 80 |
| 1.9.1 | Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia | DIF | Programa | Beneficiados | 50 | 28 |
| 1.9.1.1 | Valores en Familia (En Comunidad) | DIF | Proyecto | Grupos | 1 | |
| 1.9.2.1 | Implementar el Programa Mejores Menores para los niños que trabajan en la vía pública o están en riesgo de realizarlo. | | | | | |
| 1.9.2.1.1 | Mejores Menores | DIF | Programa | Servicios | 650 | 584 |
| 1.9.2.1.5 | Difusores Infantiles. | DIF | Programa | Sesiones | 6 | 10 |
| 1.9.2.1.5 | Sabatino | DIF | Programa | Actividades | 1 | 1 |
| 1.9.2.2 | Apoyos con becas alimenticias y económicas para la continuación del estudio de los niños con menores oportunidades socio-económicas. | | | | | |
| 1.9.2.2.1 | Apoya Mi Educación | DIF | Programa | Apoyos | 25 | 16 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|-----------|--|------------------|---------------|-------------------|----------|----------|
| 1.9.2.2.2 | Estímulos a la Educación | DIF | Programa | Apoyos | 3000 | 0 |
| 1.9.2.2.3 | Capacitación a Comités | DIF | Actividades | Comités | 87 | 88 |
| 1.9.2.2.4 | Reunión de Trabajo | DIF | Actividades | Personas | 1600 | 0 |
| 1.9.2.3 | Programas preventivos de violencia familiar. | | | | | |
| 1.9.3.1 | Asesoría jurídica gratuita a la comunidad. | | | | | |
| 1.9.3.1.1 | Fomentando Derecho | DIF | Programa | Servicios | 350 | 306 |
| 1.9.3.1.2 | Jurídico en tu Centro | DIF | Proyecto | Centros a visitar | 3 | 2 |
| 1.9.4.1 | Brindar los servicios del Centro de Atención y Seguimiento Sicológico y de 6 centros | | | | | |
| 1.9.4.1.1 | Salud Emocional | DIF | Programa | Consultas | 750 | 891 |
| 1.9.4.2 | Brindar atención sicológica a través de grupos terapéuticos y Taller de creatividad para niños testigos de violencia. | | | | | |
| 1.9.4.2.1 | Descubriendo Emociones | DIF | Programa | Sesiones | 8 | 13 |
| 1.9.4.2.2 | Taller de Creatividad para Niños | DIF | Programa | Sesiones | 4 | 5 |
| 1.9.4.2.3 | Ciclo de conferencias enfocadas en la familia | DIF | Proyecto | Conferencia | 1 | 2 |
| 1.9.5.1 | Atención a reportes de maltrato infantil y violencia familiar. | | | | | |
| 1.9.5.1.1 | Contra la Violencia Familiar | DIF | Programa | Servicios | 150 | 128 |
| 1.9.5.2 | Talleres de integración familiar. | | | | | |
| 1.9.5.2.2 | Conociendo Mi Familia | DIF | Proyecto | Sesiones | 25 | 29 |
| 1.9.5.2.3 | Aprendiendo en Familia | DIF | Programa | Personas | 200 | 133 |
| 1.9.5.2.4 | Platicas de sensibilización previas a la marcha anual por la no violencia hacia la mujer | DIF | Programa | Platicas | 10 | 3 |
| 1.9.5.3 | Conferencias y pláticas de prevención de | | | | | |
| 1.9.5.3.1 | Hogar ES Sin Violencia | DIF | Proyecto | Sesiones | 3 | 3 |
| 1.9.5.3.1 | Mujer una Vida sin Violencia | IMM | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 1.9.5.3.2 | Familias Creativas | DIF | Proyecto | Sesiones | 4 | 5 |
| 2.18.1 | Garantizar la recepción y trámite de solicitudes ciudadanas con calidad, a través del Centro Integral de Atención Ciudadana y la Línea | | | | | |
| 2.18.1.1 | Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana | DH | Programa | porcentaje | 100 | 80 |
| 2.18.1.1 | APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC) | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 24 | 32 |
| 2.18.1.10 | INSTALACIÓN Y RETIRO DE PENDONES | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 4 | 14 |
| 2.18.1.11 | REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 45 | 107 |
| 2.18.1.12 | ROTULOS EN GENERAL | SP | PROGRAMA | servicios | 4 | 10 |
| 2.18.1.13 | SERVICIOS DE ALBAÑILERIA | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 41 | 55 |
| 2.18.1.14 | SERVICIOS DE SOLDADURA | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 26 | 16 |
| 2.18.1.15 | MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES MUNICIPALES | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 25 | 18 |
| 2.18.1.18 | Juntas Mensuales de Atención Ciudadana | DH | programa | juntas | 1 | 1 |
| 2.18.1.2 | Programa Atención Ciudadana | DH | Programa | servicios | 5000 | 8774 |
| 2.18.1.2 | ENCALADO DE BARDAS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 7 | 14 |
| 2.18.1.3 | FABRICACION DE DISPLAY | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 2 | 6 |
| 2.18.1.5 | GESTION CON PARAESTATALES | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 25 | 102 |
| 2.18.1.6 | INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 5 | 12 |
| 2.18.1.7 | INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA CICLONICA | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 2 | 2 |
| 2.18.1.8 | RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3 | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 206 | 406 |
| 2.18.1.9 | RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 1 | 11 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|---------------|--|------------------|---------------|----------------------|------------|----------|
| 2.18.2 | Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa. | DH | Programa | evento | 4 | 4 |
| 2.18.3 | Gestionar y responder las peticiones ciudadanas a través de las visitas personales en las colonias del Programa de Acción Comunitaria y de los Delegados Municipales. | | | | | |
| 2.18.3.1 | Recorridos Pre PAC | DH | Programa | evento | 1 | 4 |
| 2.18.3.2 | Clausuras PAC | DH | Programa | evento | 4 | 5 |
| 2.18.3.3 | Delegado Municipal | DH | Programa | servicios | 90 | 55 |
| 2.18.4.1 | establecer la revision y reporte de fallas del estado de infraestructura municipal a traves de la Guardia Municipal | | | | | |
| 2.18.4.1.1 | reportes de ciudadanos | SEG | Programa | reportes | 30 | 125 |
| 2.18.4.1.2 | reportes de guardias municipales | SEG | Programa | reportes | 50 | 100 |
| 2.18.4.2 | actualizar los registros de iglesias y asociaciones religiosas para relaciones institucionales | | | | | |
| 2.18.4.2.1 | iglesias | AY | Programa | Iglesia | 5 | 5 |
| 2.18.4.2.2 | asociaciones religiosas | AY | Programa | Asociacion Religiosa | 5 | 5 |
| 2.19.1.1.2 | brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte | AY | Programa | Tramite | 850 | 1294 |
| 2.19.2.1 | realizar convenio con la Junta de Reclutamiento en coordinacion con la Secretaria de Defensa Nacional, para realizar la organización de sorteo y tramite de certificacion de servicio militar, cartillas | | | | | |
| 2.19.2.1.1 | tramite de certificación del servicio militar y cartilla | AY | Actividad | Tramite | 300 | 638 |
| 2.19.3.1 | realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo | AY | Programa | Queja | 20 | 10 |
| 2.20.1.10 | REHABILITACIÓN DE CALLE PORFIRIO DÍAZ | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 0% |
| 2.20.1.3 | REHABILITACIÓN DE AVENIDA NOGALAR | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 0% |
| 2.20.1.5 | AVENIDA JUÁREZ | OP | PROYECTO | % AVANCE | 10% | 0% |
| 2.20.3 | REHABILITACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS SECUNDARIAS 1ª ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | |
| 2.20.3.4 | REHABILITACIÓN DE AV. JORGE TREVIÑO A APODACA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 0% | 5% |
| <u>2.21.3</u> | Construcción de los puentes vehiculares en Jorge Treviño y Juan Pablo II así como Cristina Larralde y Juan Pablo II. | | | | | |
| 2.22.1 | PARQUE LAS TORRES 2ª ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 0 | 10% |
| 2.22.2 | REHABILITACIÓN GRAN PARQUE LUIS J. PRIETO | OP | PROYECTO | % AVANCE | 10% | 0% |
| 2.22.3 | PARQUE EN SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ Y LOPE DE VEGA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 26% |
| 2.22.6.2 | REHABILITACIÓN DE PLAZAS MUNICIPALES EN EL INTERIOR DE LAS COLONIAS 2ª ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 30% | 11.43% |
| 2.24.3.1 | Programa GENESIS | DU | Programa | Trámites | 141 | 193 |
| 2.24.3.2 | Programa SARE | DU | Programa | Trámites | 2 | 1 |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|-------------|--|------------------|---------------|--------------------|----------|----------|
| 2.25.1.1 | MODERNIZACIÓN DE LUMINARIAS EN AVENIDAS PRINCIPALES Y SECUNDARIAS. | SP | PROYECTO | PORCENTAJE | 0 | 100% |
| 2.25.1.1.1. | ALUMBRADO CAMBIO DE POSTERÍA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 0% | 5% |
| 2.25.1.3 | PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE ALUMBRADO PÚBLICO. | | | | | |
| 2.25.1.3.1 | LIMPIEZA DE REGISTROS | SP | PROGRAMA | REGISTROS (PIEZAS) | 426 | 426 |
| 2.25.1.3.10 | INSTALACIÓN Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 15 | 15 |
| 2.25.1.3.11 | INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 10 | 12 |
| 2.25.1.3.13 | OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO | SP | PROGRAMA | KILOWATTS | 1800000 | 2006735 |
| 2.25.1.3.14 | PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 80 | 521 |
| 2.25.1.3.15 | PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 25 | 13 |
| 2.25.1.3.16 | REPARACION DE ARBOTANTES | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 20 | 1 |
| 2.25.1.3.17 | REPARACION DE CIRCUITO APAGADO | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 200 | 714 |
| 2.25.1.3.18 | REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 6 | 6 |
| 2.25.1.3.19 | REPARACION DE LUMINARIAS | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 1050 | 992 |
| 2.25.1.3.2 | APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO) | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 4 | 7 |
| 2.25.1.3.20 | RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 20 | 138 |
| 2.25.1.3.21 | REUBICACION DE ARBOTANTES | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 1 | 4 |
| 2.25.1.3.22 | REVISIÓN DE CIRCUITOS | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 10 | 6 |
| 2.25.1.3.23 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO. | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 115 | 115 |
| 2.25.1.3.3 | APOYO CON CANASTILLAS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 25 | 34 |
| 2.25.1.3.4 | ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 12 | 4 |
| 2.25.1.3.5 | ENDEREZADO DE ARBOTANTES | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 2 | 5 |
| 2.25.1.3.6 | INSTALACION DE ARBOTANTES | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 10 | 10 |
| 2.25.1.3.7 | INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 8 | 1 |
| 2.25.1.3.8 | INSTALACION DE LUMINARIAS | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 20 | 80 |
| 2.25.1.3.9 | INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 5 | 3 |
| 2.25.1.4 | ACTUALIZAR EL CONTROL DE LAS LUMINARIAS. | SP | ACTIVIDAD | LUMINARIAS | 2393 | 100 |
| 2.25.2.1 | PROGRAMA PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BACHEO. | SP | PROGRAMA | METROS CUADRADOS | 3672 | 8363.68 |
| 2.25.2.3 | LIMPIEZA DE LA INFRAESTRUCTURA PLUVIAL PARA PREVENIR INUNDACIONES. | | | | | |
| 2.25.2.3.1 | LIMPIEZA DE PLUVIALES | SP | PROGRAMA | METROS LINEALES | 9300 | 8925 |
| 2.25.2.3.3 | FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 4 | 7 |
| 2.25.2.4 | REALIZAR LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL PARA INFORMAR AL PEATÓN Y AL AUTOMOVILISTA PARA SEGURIDAD VIAL. | | | | | |
| 2.25.2.4.1 | SEPARACION DE CARRILES | SP | PROGRAMA | METROS LINEALES | 29325 | 6049 |
| 2.25.2.4.2 | PINTURA DE CORDONES | SP | PROGRAMA | METROS LINEALES | 25800 | 27831 |
| 2.25.2.4.3 | INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 4 | 4 |
| 2.25.2.4.4 | LAVADO DE AVENIDAS | SP | PROGRAMA | METROS LINEALES | 0 | 8578 |
| 2.25.2.4.5 | PINTURA DE BORDOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 5 | 15 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|------------------|----------|----------|
| 2.25.2.4.6 | RETIRO DE BOYAS Y BORDOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 1 | 3 |
| 2.25.2.4.7 | FABRICACION DE SEÑALES | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 465 | 496 |
| 2.25.2.4.8 | INSTALACION DE SEÑALES | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 468 | 838.5 |
| 2.25.2.5 | ESTABLECER EL PROGRAMA DE CAMBIO DE SEÑALES Y NOMENCLATURAS POR COLONIA. | SP | PROGRAMA | COLONIA | 4 | 5 |
| 2.25.2.6 | BRINDAR MANTENIMIENTO A LOS PUENTES PEATONALES DE FORMA PERIÓDICA. | SP | PROGRAMA | PUENTES | 2 | 0 |
| 2.25.2.7 | ESTABLECER EL PROGRAMA DE PINTURA EN ZONAS PEATONALES EN AVENIDAS PRINCIPALES Y ESCUELAS. | SP | PROGRAMA | METROS LINEALES | 55 | 489.57 |
| 2.25.3.1 | PROGRAMA DE PINTURA A INFRAESTRUCTURA DE LAS PLAZAS. | SP | PROGRAMA | PLAZAS | 36 | 34 |
| 2.25.3.2 | AMPLIACIÓN EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS PLAZAS. | SP | PROGRAMA | PLAZAS | 65 | 25 |
| 2.25.3.2.1 | REHABILITACION DE CANCHAS EN PLAZAS | SP | PROGRAMA | M2 | 458 | 0 |
| 2.25.3.3 | Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas. | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 73 | 29 |
| 2.25.4 | MANTENER EN OPERACIÓN Y MEJORAR LOS SERVICIOS DEL PANTEÓN MUNICIPAL. | | | | | |
| 2.25.4.1 | CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON | SP | PROGRAMA | TAPAS | 40 | 78 |
| 2.25.4.2 | CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON | SP | PROGRAMA | GAVETAS | 0 | 6 |
| 2.25.4.3 | MANTENIMIENTO DEL PANTEON | SP | PROGRAMA | METROS CUADRADOS | 12000 | 12000 |
| 2.25.4.4 | SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICI | SP | PROGRAMA | EXHUMACIONES | 10 | 20 |
| 2.25.4.5 | SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL | SP | PROGRAMA | INHUMACIONES | 12 | 15 |
| 2.26.1.3 | Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad. | INPLADEM | Actividad | Reportes | 1 | 1 |
| 2.26.2 | Impulsar la realización de un estudio socio demográfico y un estudio económico municipal, que permita evaluar y medir proyectos que sean de beneficio a la comunidad. | INPLADEM | Proyecto | Bases de Datos | 0.1 | 0.1 |
| 3.27.1.1 | ACTUALIZACIÓN DE LOS REGLAMENTOS MUNICIPALES POR PARTE DEL REPUBLICANO AYUNTAMIENTO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA | | | | | |
| 3.27.1.1.2 | reformados | AY | Programas | Reformas | 2 | 0 |
| 3.27.1.1.2 | INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 16 | 17 |
| 3.27.1.1.3 | INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 4 | 1 |
| 3.27.1.1.4 | REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON | SP | PROGRAMA | NEGOCIOS | 620 | 424 |
| 3.27.1.2 | resolucion de los procesos administrativos | | | | | |
| 3.27.1.2.1 | contensiosos | AY | Programa | Juicio | 3 | 18 |
| 3.27.1.2.2 | amparos | AY | Programas | Juicio | 5 | 10 |
| 3.27.1.3 | tramite y reparacion de daños causados por baches de acuerdo a los procedimientos | | | | | |
| 3.27.1.3.1 | solicitudes de reparacion | AY | Programa | Tramite | 18 | 6 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|-------------------|----------|----------|
| 3.27.1.3.2 | pagos de reparacion | AY | Programa | Tramite | 25 | 0 |
| 3.27.1.4 | realizacion de convenios, contratos y acuerdos para brindar servicios a la comunidad de acuerdo al marco legal | | | | | |
| 3.27.1.4.1 | convenios | AY | Programa | Convenios | 2 | 3 |
| 3.27.1.4.2 | contratos | AY | Programa | Contratos | 6 | 5 |
| 3.27.1.4.4 | actas | AY | Programa | Actas | 3 | 3 |
| 3.27.1.4.5 | jueces calificadores | AY | Programa | Tramite | 1267 | 1015 |
| 3.28.1.1 | mantener en operación el sistema de monitoreo de sustancias y materiales peligrosos | | | | | |
| 3.28.1.2 | crear mapas de riesgos en nuevas areas para mayor cobertura de prevencion | AY | Programas | Mapas Creados | 0 | 1 |
| 3.28.1.3 | promover la cultura de Proteccion Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitacion para evitar accidentes, primeros auxilios y solucion a emergencias | AY | Programas | Eventos | 15 | 15 |
| 3.28.2.0 | brindar el apoyo de asesoria juridica gratuita a los ciudadanos en asuntos inmobiliarios, intestados, divorcios y el servicio de mediacion para evitar juicios | | | | | |
| 3.28.2.1 | asesorias legales en asuntos inmobiliarios | AY | Programa | Asesorias | 50 | 26 |
| 3.28.2.2 | asesorias legales para intestados | AY | Programa | Asesorias | 90 | 115 |
| 3.28.2.3 | asesorias legales para divorcios | AY | Programa | Asesorias | 60 | 33 |
| 3.28.2.4 | mediacion en asuntos legales | AY | Programa | Asesorias | 210 | 173 |
| 3.28.2.5 | rececion y resolucion seguiminetode juicios del tribunal de arbitraje | AY | Programa | Juicio | 5 | 11 |
| 3.28.3.1 | inspeccion y verificacion de permisos a los negocios comerciales y empresariales, y servicios | | | | | |
| 3.28.3.1.1 | negocios comerciales | AY | Programas | Inspecciones | 18 | 18 |
| 3.28.3.1.2 | empresariales | AY | Programas | Inspecciones | 12 | 12 |
| 3.28.3.1.4 | academico | AY | Programas | Inspecciones | 4 | 4 |
| 3.28.3.1.5 | habitacional | AY | Programas | Inspecciones | 18 | 50 |
| 3.28.3.1.6 | servicios operativos | AY | Programas | Servicio brindado | 800 | 889 |
| 3.28.3.2 | establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Proteccion Civil Municipal | AY | Programas | Inspecciones | 30 | 30 |
| 3.28.3.3 | inspeccion a comercios ambulantes | AY | Programa | Inspecciones | 500 | 455 |
| 3.28.3.4 | inspeccion a juegos electrónicos y futbolitos | AY | Programa | Inspecciones | 8 | 8 |
| 3.28.3.5 | inspeccion a mercados rodantes | AY | Programa | Inspecciones | 316 | 306 |
| 3.28.3.6 | inspeccion a espectaculos y espectaculos masivos | AY | Programa | Inspecciones | 27 | 25 |
| 3.28.3.7 | inspeccion a negocios con consumo y/o venta de alcohol y operativos contra el claudestinjaje | | | | | |
| 3.28.3.7.1 | negocios con consumo y/o venta de alcohol | AY | Programa | Inspecciones | 12 | 13 |
| 3.28.3.7.2 | operativos contra el claudestinjaje | AY | Programa | Operativos | 2 | 2 |
| 3.28.3.8 | operativos contra revendedores en Estadio Universitario | AY | Programa | Operativos | 2 | 2 |
| 3.28.4 | actualizar el sistema de seguimineto de comercios y espectaculos para la supervision del cumplimiento de sus permisos | | | | | |
| 3.28.4.1 | actualización de proceso de seguimiento a comercios | AY | Programa | Actualizaciones | 2 | 2 |
| 3.28.4.2 | actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio | AY | Programa | Actualizaciones | 20 | 20 |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|---------------------|----------|----------|
| 3.28.4.3 | Permisos de comercio ambulante. | AY | Programa | Permisos | 6 | 2 |
| 3.28.4.4 | Permisos de alcohol | AY | Programa | Permisos | 1 | 0 |
| 3.28.4.5 | Permisos de espectáculos | AY | Programa | Permisos | 25 | 65 |
| 3.29.1 | Realizar el Plan Gran Visión 2030 con la participación de cámaras, organizaciones no gubernamentales, empresarios, catedráticos de distintas universidades, líderes de opinión y expertos en diversas materias que marquen el rumbo que debe seguir la ciudad a futuro. | INPLADEM | Proyecto | Documento/Avance | 0.1 | 0.1 |
| 3.29.2 | Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro. | INPLADEM | Programa | Sesiones Ordinarias | 1 | 1 |
| 3.30.1.1 | Construir el distribuidor vial Manuel L Barragán - Sendero Norte 1ª y 2a etapa. | | | | | |
| 3.31.1.3 | DRENAJE PLUVIAL EN CALLE HUIZACHE | OP | PROYECTO | % AVANCE | 30% | 2.0% |
| 3.32.1 | Actualización del Plan de Desarrollo Urbano y su Reglamento para el crecimiento ordenado de la ciudad, acorde con los tiempos actuales. | | | | | |
| 3.32.1.1 | Realizar un inventario, análisis y diagnóstico del municipio para conocer la situación actual. | DU | Proyecto | Porcentaje | 30% | 30% |
| 3.32.2 | Mejorar la imagen urbana del municipio que le permita a la comunidad contar con una mejor ciudad a través de: | | | | | |
| 3.32.2.1 | Actualización del Padrón de anuncios, carteleros y panorámicos. | DU | Programa | Trámites | 7 | 8 |
| 3.32.2.2 | Estricta aplicación del reglamento de anuncios. | DU | Programa | sanciones | 3 | 11 |
| 3.32.2.2.1 | Programa de inspección de anuncios | DU | Programa | inspeccion | 15 | 8 |
| 3.32.3 | Fomentar la cultura de protección al medio ambiente en la comunidad a través de: | | | | | |
| 3.32.3.1 | Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos. | DU | Programa | Eventos | 4 | 4 |
| 3.32.3.2 | Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos. | DU | Programa | Eventos | 1 | 1 |
| 3.32.3.3 | Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos. | DU | Programa | inspeccion | 60 | 61 |
| 3.32.3.4 | Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles. | DU | Programa | Trámites | 42 | 91 |
| 3.33.1.3 | UTILIZAR EL PRODUCTO OBTENIDO DEL TRITURADO DE RAMAS COMO ENRIQUECEDOR ORGÁNICO DE SUELO EN LOS JARDINES PÚBLICOS. | SP | PROYECTO | TONELADAS | 30 | 4.5 |
| 3.33.1.4 | ESTABLECER EL PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE BASURA RECICLADA EN LAS COLONIAS PARA FOMENTAR LA CULTURA DE LA SEPARACIÓN Y RECICLAJE. | SP | PROYECTO | COLONIA | 1 | 0 |
| 3.33.1.4.1 | RECOLECCION DE PET | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 30 | 46 |
| 3.33.1.5 | BRINDAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE LLANTAS Y BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLARLAS. | | | | | |
| 3.33.1.5.1 | RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS) | SP | PROYECTO | SERVICIOS | 27 | 75 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|--|------------------|---------------|---------------------|----------|----------|
| 3.33.1.5.2 | BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS LLANTAS | SP | PROYECTO | PORCENTAJE | 10% | 0% |
| 3.33.1.8 | REALIZAR LA PLANTACIÓN DE ÁRBOLES ENCINOS EN PARQUES Y PLAZAS MUNICIPALES QUE PERMITAN MEJORAR LOS ESPACIOS VERDES DE NUESTRA CIUDAD, PARA COADYUVAR AL MEDIO AMBIENTE CON EQUILIBRIO AL ECOSISTEMA. | SP | PROGRAMA | ARBOLES | 5 | 20 |
| 3.34.1 | Organizar torneos deportivos para niños y jóvenes, propiciando la sana convivencia y promover la salud | | | | | |
| 3.34.1.1 | Organizar a la comunidad para la integración de comités de seguridad en cada colonia y ofrecerles capacitación de vigilancia y prevención. | | | | | |
| 3.34.1.1.1 | Torneos de habilidades | IMDEN | Programa | Evento | 1 | 1 |
| 3.34.1.1.5 | Juntas de Comités de Seguridad Social | DH | actividad | eventos | 9 | 1 |
| 3.34.1.2 | Mantener en operación el programa de blindaje de colonias para disuadir a delincuentes y prevenir los delitos patrimoniales, estableciéndolo en los sectores de mayor incidencia de acuerdo a las | DH | Programa | colonias | 1 | 0 |
| 3.34.1.2 | Torneos de habilidades | IMDEN | Programa | Beneficiarios | 30 | 30 |
| 3.34.1.2.1 | Mantener en operación el programa de blindaje de colonias para disuadir a delincuentes y prevenir los delitos patrimoniales, estableciéndolo en los sectores de mayor incidencia de acuerdo a las | DH | Programa | beneficiarios | 250 | 0 |
| 3.34.1.3 | Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas | DH | Programa | escuelas visitadas | 4 | 0 |
| 3.34.2.1 | Realizar Foros de seguridad con pláticas y conferencias de valores, primeros auxilios, así como de prevención de accidente, drogadicción y medición de conflictos, entre ellos | DH | Programa | eventos | 1 | 6 |
| 3.34.2.3 | Brindar actividades artísticas, culturales y recreativas, para mejorar la integración comunitaria y ofrecer mayor cultura a las familias. | | | | | |
| 3.34.2.3.1 | Culturearte | DH | Programa | evento | 3 | 4 |
| 3.34.2.4 | Construcción de palzas y espacios deportivos para la recreación y sana convivencia d las familias, combatiendo los efectos negativos del hacinamiento en la zona. | DH | Programa | áreas rehabilitadas | 1 | 0 |
| 3.34.3.1 | El programa identidad nicolaíta para ofrecer información y capacitación de un grupo interdisciplinario de profesionales jurídico, social, médico y/o de asistencia social. | | | | | |
| 3.34.3.1.1 | TALLERES DE VALORES. | IMJUSAN | PROGRAMA | TALLERES | 3 | 3 |
| 3.34.3.1.2 | PROGRAMA IDENTIDAD NIOCLÁITA. | IMJUSAN | PROGRAMA | COLONIAS ATENDIDAS | 1 | 1 |
| 3.34.3.2 | Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad | IMJUSAN | PROGRAMA | PLÁTICAS | 1 | 1 |
| 3.35.1.1 | Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio. | DH | Programa | sesiones | 1 | 1 |
| 3.35.1.2.2 | Atender Encuestas de Medios. | SEG | Programa | Evaluación | 1 | 0 |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|---|----------|----------|
| 3.35.2 | Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias. | SEG | Programa | Informes | 1 | 1 |
| 3.35.2.1 | Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos. | SEG | Programa | Informes | 1 | 1 |
| 3.35.3.1 | Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias. | SEG | Programa | Talleres | 3 | 10 |
| 3.35.3.1.1 | Pláticas de Educación y Cultura Vial en Instituciones Educativas. | SEG | Programa | Talleres | 2 | 3 |
| 3.35.3.1.2 | Alto mama vigilando (OperativoSarten). | SEG | Proyecto | Escuelas Beneficiadas | 2 | 3 |
| 3.35.3.2 | Brindar apoyo a ciudadanos víctimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso. | SEG | Programa | Denuncia | 45 | 41 |
| 3.35.3.3 | Brindar apoyo psicológico a las víctimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado. | SEG | Programa | Investigación | 120 | 85 |
| 3.35.3.4 | Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio público con información para detener a delincuentes y prevenir mayor número de delitos identificando la forma de operar. | SEG | Programa | Investigación | 120 | 194 |
| 3.35.3.5 | Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a través de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno | DH | Programa | beneficiarios | 4 | 4 |
| 3.35.3.6.1 | Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales. | SEG | Programa | Eventos | 60 | 99 |
| 3.35.4.1 | Realizar operativo carrusel permanente en las principales avenidas del municipio. | SEG | Programa | Operativos | 1 | 1 |
| 3.35.4.1.3 | Operativo Pégola. | SEG | Programa | Operativos | 2 | 3 |
| 3.35.4.2 | Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de tránsito. | SEG | Programa | Evaluación | 4 | 3 |
| 3.35.5.1 | Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad. | SEG | Programa | Actualización | 4 | 4 |
| 3.35.5.2 | Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía. | SEG | Programa | Evaluación | 4 | 4 |
| 3.35.5.3 | Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática. | SEG | Programa | Unidades Instaladas | 7 | 7 |
| 3.35.6.1 | Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades. | SEG | Programa | Unidades en uso o Mantenimientos realizados | 30 | 33 |
| 3.35.6.1.1 | verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades | SEG | Programa | km | 0 | 15 |
| 3.35.6.3.1 | Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas. | SEG | Proyecto | Ruta | 100 | 597 |
| 3.36.1.2 | Capacitar a elementos de nuevo ingresos en seguridad pública y seguridad vial. | SEG | Programa | Generación | 0 | 19 |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|---------------------------------|----------|----------|
| 3.36.1.4 | Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo. | SEG | Programa | Elementos Capacitados | 27 | 35 |
| 3.36.1.5 | Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria. | SEG | Programa | Elementos Capacitados | 0 | 20 |
| 3.36.1.8 | Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial. | | | | | |
| 3.36.1.9 | Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial. | SEG | Capacitación | Elementos Capacitados | 4 | 0 |
| 3.36.2.1 | Mejorar las condiciones de vida de los integrantes de policía y tránsito que permitan ser mejores seres humanos para ofrecer a la comunidad un mejor servicio. | | | | | |
| 3.36.2.1.1 | Continuar con la asignación de los beneficios que ofrece el Programa "Tu Casa Segura" al personal operativo de seguridad. | FyT | Programa | Asignaciones | 0 | 1 |
| 3.36.2.2 | Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas. | SEG | Programa | Servicios | 5 | 114 |
| 3.38.1.8.2 | Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial. | SEG | Programa | Elementos Capacitados Seguridad | 35 | 0 |
| 4.37.1.1 | Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal. | CM | Programa | Respaldos y reportes del portal | 1 | 1 |
| 4.37.1.2 | Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del | CM | Programa | Reporte | 1 | 1 |
| 4.37.1.3 | Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo | CM | Programa | Reporte | 1 | 1 |
| 4.37.1.4 | Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos. | CM | Programa | Publicación | 2 | 2 |
| 4.37.1.5.1 | recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal | AY | Programa | Tramite | 3 | 0 |
| 4.38.1.1 | Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales. | CM | Programa | Queja o denuncia | 2 | 9 |
| 4.38.1.2 | Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios. | CM | Programa | Resoluciones | 1 | 1 |
| 4.38.2.1 | Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público. | CM | Programa | Operativo / Investigaciones | 3 | 6 |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|--|------------------|---------------|---|----------|----------|
| 4.38.2.2 | Mantener en operación el programa La Función de Prevenir, asesorando y capacitando a los empleados municipales para prevenir actos ilegales y de posible corrupción, así como sensibilizarlos de las sanciones a las que pueden | CM | Programa | Operativos | 1 | 1 |
| 4.38.2.2.1 | Ppograma de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloria | CM | Programa | Cursos | 4 | 4 |
| 4.38.3.1 | Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos. | ADMON | Proyecto | Sesiones | 1 | 1 |
| 4.38.3.2 | Establecer el programa de usuario simulado con la participacion de los ciudadanos que de forma anonima identifiquen las areas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupcion | CM | Programa | Operativos | 1 | 2 |
| 4.38.3.3 | Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de policía, transito, comercio e inspección y jueces calificadores a través de un acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para | CM | Programa | Declaraciones Obligatorias | 200 | 220 |
| 4.38.4 | Mantener en operación la vigilancia de los bienes Municipales atraves de Seguridad Interna | CM | Programa | Monitoreo y rondas | 3200 | 3200 |
| 4.38.4.1 | Mantener en operación la vigilancia de algunos parques Municipales atraves de Seguridad Interna | CM | Programa | Monitoreo y rondas | 360 | 360 |
| 4.39.1.1 | Realizar el programa de Auditoria contable y de procesos administrativos en todo el Gobierno Municipal | | | | | |
| 4.39.1.1.1 | PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACIÓN | CM | Programa | Auditoria | 2 | 2 |
| 4.39.1.1.2 | AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS | CM | Programa | Concursos | 0 | 5 |
| 4.39.1.1.3 | AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS | CM | Programa | Subastas Públicas | 0 | 2 |
| 4.39.1.1.7 | AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS | CM | Programa | Elaboración de actas administrativas | 0 | 22 |
| 4.39.1.2 | Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo | CM | Programa | Revisiones | 1 | 1 |
| 4.39.1.2.0 | Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo. | | | | | |
| 4.39.1.2.1 | Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la Contraloría Municipal. | FyT | Programa | Porcentaje | 100% | 100% |
| 4.39.1.3 | Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible | CM | Programa | Monitoreo: Revisiones de consumo por semana | 4 | 4 |
| 4.39.1.4 | Ejercer la función de Comisario en los Institutos Municipales, para supervisar el buen manejo de los recursos humanos, materiales y económicos. | CM | Programa | Sesiones | 4 | 3 |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|----------------------|----------|----------|
| 4.40.1.1 | Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales | FyT | Proyecto | Solicitud | 100% | 0 |
| 4.40.1.2.0 | Ampliar la cobertura del programa Tesomóvil a mayor número de colonias y a las empresas que lo permitan, facilitando al ciudadano el pago de sus impuestos. | | | | | |
| 4.40.1.2.1 | Ampliar el programa tesomóvil | FyT | Programa | actividad | 100% | 100% |
| 4.40.1.2.6 | Difundir los servicios que presta la Secretaría de Finanzas y catálogos de cobro. | FyT | Programa | Difusión impresa | 0 | 1 |
| 4.40.1.3 | Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias | FyT | Programa | Transacciones | 60 | 183 |
| 4.40.1.3.3 | Atención al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algún siniestro en predio. | FyT | Programa | Solicitud | 100% | 100% |
| 4.40.1.4 | Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet | FyT | Programa | operaciones | 1 | 6 |
| 4.40.1.5 | Actualizar y sistematizar la base de datos: | | | | | |
| 4.40.1.5.1 | Sistematización de lotes baldíos | ADMON | Proyecto | Porcentaje | 10% | 10% |
| 4.40.1.5.2 | Actualizar el padrón de lotes baldíos | FyT | Programa | Detectado-programado | 100% | 100% |
| 4.40.1.5.3 | Sistematización Modernización Catastral | ADMON | Proyecto | Porcentaje | 10% | 10% |
| 4.40.1.5.4 | Actualizar el padrón de Modernización Catastral | FyT | Programa | Solicitud | 100% | 100% |
| 4.40.1.5.7 | Sistematizar Estacionómetros | ADMON | Proyecto | Porcentaje | 10% | 10% |
| 4.40.1.6 | Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral. | FyT | Programa | Solicitud | 100% | 100% |
| 4.40.1.7 | Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución. | FyT | Programa | Solicitud | 100% | 100% |
| 4.40.2.0.0 | Generar nuevas fuentes de ingresos, cumpliendo con el marco legal establecido. | | | | | |
| 4.40.2.4 | Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito. | FyT | Actividad | Convenio | 1 | 8 |
| 4.40.5.9 | Generar convenios con los contribuyentes para la limpieza de lotes baldíos. | FyT | Programa | convenio realizado | 4 | 4 |
| 4.41.1.1 | Actualización de manuales de procedimientos administrativos. | | | | | |
| 4.41.1.1.1 | Tramites eficientes y oportunos de servicios generales. | ADMON | Programa | TRAMITES | 8 | 18 |
| 4.41.1.2 | Establecer un sistema de retiro para los trabajadores municipales. | | | | | |
| 4.41.1.2 | Establecer un sistema de retiro para los | FyT | Proyecto | Documento | 1 | 0 |
| 4.41.1.2.2 | Diseñar el esquema del sistema de pensiones y jubilaciones en base a estudios actuariales | FyT | Proyecto | Documento | 1 | 0 |
| 4.41.1.3.0 | Realizar la programación de egresos | | | | | |
| 4.41.1.3.1 | Nominas | FyT | Actividad | evento | 6 | 6 |
| 4.41.1.3.2 | Servicios y otros | FyT | Actividad | evento | 1 | 1 |
| 4.41.1.3.3 | Proveedores | FyT | Actividad | evento | 0 | 1 |
| 4.42.1.0.0 | Atender revisiones al ejercicio de recursos públicos a los organismos de revisión y control municipales, estatales y federales. | | | | | |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|------------------|----------|----------|
| 4.42.1.1.0 | Facilitar la información para la dictaminación de los Estados Financieros Trimestrales | FyT | Programa | Dictamen | 1 | 1 |
| 4.42.1.2.0 | Contestar al 100% las auditorías efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado. | FyT | Programa | Porcentaje | 100% | 100% |
| 4.42.1.3.0 | Contestar al 100% las auditorías efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación. | FyT | Programa | Porcentaje | 100% | 100% |
| 4.42.1.5.0 | Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales. | FyT | Programa | Porcentaje | 100% | 100% |
| 4.42.1.6.0 | Cumplir con la información trimestral a la SHCP de los fondos y programas tanto federales y | FyT | Programa | Reportes | 1 | 1 |
| 4.42.2.1 | Implementar y actualizar una nueva Ley de Contabilidad | | | | | |
| 4.42.2.1.1 | Asistir a pláticas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental. | FyT | Proyecto | Porcentaje | 100% | 100% |
| 4.42.2.2 | Mantener en operación el programa de recuperación del patrimonio inmobiliario municipal | FyT | Programa | Porcentaje | 100% | 100% |
| 4.42.2.2.2 | Inspecciones de inmuebles municipales | FyT | Programa | inspecciones | 40 | 39 |
| 4.42.2.2.3 | Trámites diversos | FyT | Programa | gestorías | 5 | 16 |
| 4.42.2.2.4 | Revisión de inventario de bienes muebles | FyT | Programa | secretaría | 0 | 3 |
| 4.43.1.1 | Implementar el sistema de indicadores del | ADMON | Proyecto | SISTEMA | 10% | 0.1 |
| 4.43.1.1.1 | Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo. | ADMON | programa | EVALUACIONES | 1 | 1 |
| 4.43.1.2 | Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública. | ADMON | programa | ESTUDIOS | 2 | 2 |
| 4.43.2.1 | Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos. | ADMON | programa | PROCEDIMIENTOS | 6 | 7 |
| 4.43.2.1.0 | Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos. | | | | | |
| 4.43.2.1.2 | Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos | FyT | Proyecto | Porcentaje | 100% | 100% |
| 4.43.2.2.2 | Ventanilla Única | ADMON | Proyecto | Sistemas | 5% | 0.05 |
| 4.43.2.2.3 | Sistema Integral de Geoestadísticas | ADMON | Proyecto | Sistemas | 10% | 0.1 |
| 4.43.2.2.4 | Portal Ciudadano | ADMON | Proyecto | Sistemas | 5% | 0.05 |
| 4.43.3.1 | Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya | ADMON | Programa | GANTT | 8.3% | 6.3% |
| 4.43.3.2 | Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla | ADMON | Proyecto | GANTT | 8.3% | 6.3% |
| 4.43.3.3 | Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas | ADMON | Programa | GANTT | 8.3% | 8.3% |
| 4.43.3.4 | Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país. | ADMON | Programa | GANTT | 10.0% | 11.5% |
| 4.43.3.5 | Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor coordinación con los gobiernos estatal y federal. | ADMON | Programa | GANTT | 7.0% | 7.0% |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|---------------------|----------|----------|
| 4.43.4 | Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías. | ADMON | Proyecto | Proyecto | 10% | 0.1 |
| 4.44.1.1 | AMPLIAR EL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN ISO9000 A LOS PROCESOS OPERATIVOS DE SERVICIOS PÚBLICOS. | | | | | |
| 4.44.1.1.2 | SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD | SP | PROYECTO | PORCENTAJE | 8.4% | 8.4% |
| 4.44.1.2 | IMPLEMENTAR EL MODELO NACIONAL A LA COMPETITIVIDAD QUE PERMITE A LOS EMPLEADOS TRABAJAR CON UNA METODOLOGÍA DE MEJORA CONTINUA. | SP | PROYECTO | PORCENTAJE | 4% | 0% |
| 4.44.1.4 | MANTENER EN OPERACIÓN EL PROGRAMA AUMENTO DE ESCOLARIDAD A TRAVÉS DEL INEA PARA EL PERSONAL OPERATIVO. | SP | PROGRAMA | PORCENTAJE | 9.80% | 9.80% |
| 4.44.1.5 | REALIZAR EL CENSO DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL DE PLAZAS PARA ACTUALIZAR EL SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL DE MAPAS. | SP | ACTIVIDAD | PORCENTAJE | 10% | 0% |
| 4.44.1.6 | PARTICIPAR EN EL PROGRAMA AUTOGESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO DEL PERSONAL OPERATIVO. | SP | PROYECTO | PORCENTAJE | 10% | 0% |
| 4.45.1.1 | Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto. | ADMON | PROGRAMA | PERSONAL RECLUTADO | 70 | 0.6152 |
| 4.45.1.2.1 | Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal. | ADMON | PROGRAMA | PROCESO | 6 | 6 |
| 4.45.1.3 | Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados. | ADMON | PROGRAMA | EXPEDIENTES | 120 | 199 |
| 4.45.2.2 | Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato. | ADMON | ACTIVIDAD | EVENTO | 1 | 1 |
| 4.45.2.2.1 | Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio | ADMON | ACTIVIDAD | PORCENTAJE | 70 | 88% |
| 4.45.3.2 | Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados | | | | | |
| 4.45.3.2 | Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados. | INPLADEM | Programa | Cursos | 1 | 1 |
| 4.45.3.2.1 | Ejecutar programas de capacitación para los Empleados. | ADMON | PROGRAMA | CURSOS | 1 | 4 |
| 4.45.3.2.2 | Ofrecer cursos de capacitación, talleres y conferencias tendientes a desarrollar eficientemente las funciones y su interacción con | FyT | Actividad | Cursos | 1 | 1 |
| 4.45.3.4.1 | Promover actividades de integración y esparcimiento para los Empleados. | ADMON | PROYECTO | EVENTOS | 1 | 0 |
| 4.45.3.6.2 | Campaña de Difusión de Valores | ADMON | PROYECTO | EVENTOS | 1 | 0 |
| 4.45.3.7 | Implementar la escuela de valores para | ADMON | PROYECTO | EVENTOS | 4 | 4 |
| 4.45.3.7.1 | Realizar evaluación de aplicación de valores en los empleados | ADMON | PROYECTO | EVALUACIONES | 0 | 166 |
| 4.45.4.1 | Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas. | ADMON | Programa | CITAS | 5300 | 5650 |
| 4.45.4.2 | Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes. | ADMON | Programa | CONSULTAS GENERALES | 2000 | 2285 |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|------------|---|------------------|---------------|------------------------|----------|----------|
| 4.45.4.3 | Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes. | ADMON | Programa | EXÁMENES CLINICOS | 2400 | 2846 |
| 4.45.4.4 | Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado. | ADMON | Programa | CONSULTAS ESPECIALIDAD | 1500 | 1696 |
| 4.45.4.4.1 | Capacitar a los profesionales de la salud. | ADMON | Programa | CURSOS | 1 | 2 |
| 4.45.5.2 | Implementar el programa de medicina preventiva. | ADMON | Programa | VISITAS | 4 | 4 |
| 4.45.5.2.1 | Impartir pláticas y talleres de salud preventiva | ADMON | Programa | CAPACITACIONES | 5 | 5 |
| 4.45.5.3 | Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativas. | ADMON | Programa | EXÁMENES MÉDICOS | 66 | 70 |
| 4.46.1.2 | Brindar asesoría a las distintas áreas municipales para la medición de sus metas. | INPLADEM | Actividad | Juntas de Trabajo | 1 | 1 |
| 4.46.1.3 | Establecer reportes de seguimiento al Plan Municipal. | INPLADEM | Actividad | Reportes | 1 | 1 |
| 4.47.1.3 | Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios. | ADMON | Programa | TRAMITES | 120 | 104 |
| 4.47.2 | Garantizar la correcta operación de la infraestructura y equipo con el establecimiento de programas preventivos a las unidades administrativas, parque vehicular, sistema informático, sistemas de comunicación, sistemas | | | | | |
| 4.47.2.1 | Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas | ADMON | Programa | MANTENIMIENTOS | 1 | 0 |
| 4.47.2.1 | INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 1 | 3 |
| 4.47.2.2 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 10 | 18 |
| 4.47.2.3 | SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 5 | 19 |
| 4.47.2.4 | SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 2 | 4 |
| 4.47.2.5 | SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 7 | 6 |
| 4.47.2.6 | SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 23 | 48 |
| 4.47.2.7 | SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 7 | 15 |
| 4.47.2.8 | SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 17 | 24 |
| 4.47.2.9 | SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 12 | 21 |
| 4.47.2.10 | SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 34 | 52 |
| 4.47.2.11 | TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | SERVICIOS | 10 | 21 |
| 4.47.2.12 | REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | EDIFICIOS | 20 | 20 |
| 4.47.2.13 | REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | EDIFICIOS | 24 | 24 |
| 4.47.2.14 | PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | METROS CUADRADOS | 2160 | 3600 |
| 4.47.2.15 | MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS PUBLICOS | SP | PROGRAMA | CLIMAS | 45 | 30 |
| 4.47.2.17 | Otorgar servicios correctivos a unidades | ADMON | Programa | Servicios | 150 | 309 |

| ID | Línea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|-------------|---|------------------|---------------|------------------|----------|----------|
| 4.47.2.18 | Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales | ADMON | Programa | Servicios | 100 | 98 |
| 4.47.2.19 | Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras | ADMON | Programa | Mantenimiento | 30 | 28 |
| 4.47.2.20 | Mantenimiento a Códigos Azules | ADMON | Programa | Mantenimiento | 20 | 15 |
| 4.47.2.21 | Servicio correctivo a equipo de computo | ADMON | Programa | Servicios | 600 | 524 |
| 4.47.2.22 | Mantenimiento a sistemas (existentes) | ADMON | Programa | Servicios | 10% | 0.1 |
| 4.47.2.29 | Mantenimiento de instalaciones y equipo de las unidades de rehabilitación. | DIF | Proyecto | % | 0 | 100% |
| 4.47.2.30 | REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS MUNICIPALES | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 6.66% |
| 4.47.2.30.1 | AUDITORIO PEDRO VARGAS | OP | PROYECTO | % AVANCE | 30% | 0% |
| A1 | Proporcionar a la ciudadanía contenedores para el depósito de basura en las plazas haciendo más eficiente la limpieza de la ciudad y promover cultura de hábitos sanos en la comunidad. | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 10 | 3 |
| A2 | Informar a la ciudadanía la programación de trabajos de mantenimiento a las plazas públicas con un calendario en cada plaza, que mostrará la fecha precisa y el tipo de trabajo a realizar en las áreas verdes e infraestructura. | SP | PROGRAMA | PIEZAS | 20 | 0 |
| A3 | Mejorar las condiciones de las áreas verdes mediante la incorporación de mayor y mejor infraestructura para sistemas de riego. | SP | PROGRAMA | POZOS | 1 | 0 |
| A4 | Proporcionar en los centros comunitarios un servicio de salud que contribuya a fomentar la cultura de la buena nutrición, detectando pacientes con obesidad o sobrepeso y colaborando a que alcancen el peso saludable. | DH | programa | consultas | 20 | 20 |
| A7 | Rehabilitación de la Unidad Deportiva Mezquital. | OP | PROYECTO | % AVANCE | 10% | 4.5% |
| A8 | Brindar asesoría jurídica a los ciudadanos para la documentación emitida por los Delegados Municipales. | DH | actividad | sesiones | 1 | 0 |
| A16 | Mejorar el nivel de vida de los habitantes de los sectores de Constituyentes de Querétaro, con la rehabilitación de los andadores. | OP | PROYECTO | % AVANCE | 0% | 10% |
| A18 | REHABILITACIÓN DE PAVIMENTO EN CALLE 18 DE DICIEMBRE | OP | PROYECTO | % AVANCE | 30% | 0% |
| A19 | Pavimentación de la Ave. Servicio Postal 1ª y 2ª etapa. | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 0% |
| A20 | PUENTE VEHICULAR EN JORGE TREVIÑO Y JUAN PABLO II | OP | PROYECTO | % AVANCE | 20% | 0% |
| A23 | Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas. | SP | PROGRAMA | M2 | 183 | 0 |
| A24 | Erradicar el problema de graffiti en las avenidas principales de la ciudad. | SP | PROGRAMA | M2 | 217 | 0 |
| A25 | Reafirmar la confianza de la comunidad con la autoridad, registrando a los prestadores de servicios en el interior de las colonias. | DH | servicio | servicio | 1 | 12 |
| A26 | DISTRIBUIDOR VIAL MANUEL L. BARRAGÁN-SENDERO NORTE 1ERA ETAPA | OP | PROYECTO | % AVANCE | 30% | 0% |
| A28 | PASO PEATONAL A NIVEL EN AV. UNIVERSIDAD Y GONZALITOS | OP | PROYECTO | % AVANCE | 30% | 100% |

| ID | Linea de acción | Área Responsable | Clasificación | Unidad de medida | Plan Oct | Real Oct |
|-----|--|------------------|---------------|------------------|----------|----------|
| A29 | Facilitar el acceso a la información de los ciudadanos dando respuesta a las solicitudes en cinco días hábiles, la mitad del plazo que establece la legislación. | CM | Programa | Reporte | 1 | 1 |
| A30 | Mejorar los mecanismos de acceso a la información y de respuesta inmediata al ciudadano con el servicio de Chat en línea. | CM | Programa | Reporte | 1 | 1 |