

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN AGOSTO	REAL AGOSTO
1.1.1.1	Brindar el servicio de recolección de cacharros a domicilio para prevenir enfermedades transmisibles por vectores.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	136.5	226
1.1.1.2	Realizar el barrido manual y mecánico en las principales calles y avenidas.					
1.1.1.2.1	BARRIDO MANUAL	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	702.3	662.2
1.1.1.2.2	BARRIDO MECANICO	SP	PROGRAMA	KILOMETROS	1574	1383.5
1.1.1.2.3	DESHIERBE DE AVENIDAS Y BANQUETAS PRINCIPALES DEL MPO. ESTAB	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	8	15
1.1.1.2.4	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	59	59
1.1.1.2.6	LIMPIEZA EN CABALLERIZAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	0	1
1.1.1.2.7	PEPENA DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1039	686.5
1.1.1.4	Establecer el programa de limpieza de terrenos usados como basureros clandestinos.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	14	14
1.1.1.5	Realizar limpieza exterior de casas abandonadas, para evitar enfermedades y mejora del entorno.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	10	17
1.1.1.6	Establecer el programa de limpieza a los arroyos para evitar enfermedades y mejorar el medio ambiente.	SP	PROGRAMA	ARROYO	1	5
1.1.2.1	Brindar el servicio de recolección de basura domiciliaria tres veces por semana en horario específico.	SP	PROGRAMA	FRECUENCIAS X COLONIA	3829	3829
1.1.2.1.1	OPERACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE CARRETONES	SP	ACTIVIDAD	TONELADAS	200	191.38
1.1.2.2	Brindar el servicio de recolección de basura vegetal programada.	SP	PROGRAMA	TONELADAS	371.27	468.16
1.1.2.3	Brindar el servicio de recolección inmediata de cadáveres de animales en vía pública.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	55	133
1.1.2.3.1	PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON SALUD	SP	PROGRAMA	COLONIA	3	3
A1	Proporcionar a la ciudadanía contenedores para el deposito de basura en las plazas haciendo más eficiente la limpieza de la ciudad y promover cultura de hábitos sanos en la comunidad.	SP	PROGRAMA	piezas	10	2
1.1.3.1	Mantener en buen estado las áreas verdes comunes y de edificios municipales.					
1.1.3.1.1	MTTO. AREAS VERDES COMUNES	SP	PROGRAMA	M2	2644223.47	2791656.50
1.1.3.1.2	MTTO. AREAS VERDES ESPECIALES	SP	PROGRAMA	M2	1635645.12	1830163.03
1.1.3.1.3	RIEGO DE AREAS VERDES MUNICIPALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	404	288
1.1.3.1.5	MTTO. ÁREAS VERDES EN UNIDADES DEPORTIVAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	243656.42	208103.88
1.1.3.2	Mantener en operación los sistemas de riego existentes en las áreas verdes.	SP	PROGRAMA	M2	155000	164000
1.1.3.3	Mantener en operación el invernadero municipal con producción de flor de temporada para embellecer jardines y parques públicos.	SP	PROGRAMA	PLANTA	10370	40744
1.1.3.4	Implementar el programa de control fitosanitario en todas las áreas verdes municipales para prevenir plagas y daños que dañen el suelo y la población vegetal.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	44	44
A2	Informar a la ciudadanía la programación de trabajos de mantenimiento a las plazas públicas con un calendario en cada plaza, que mostrará la fecha precisa y el tipo de trabajo a realizar en las áreas verdes e infraestructura.	SP	PROGRAMA	piezas	20	27
A3	Mejorar las condiciones de las áreas verdes mediante la incorporación de mayor y mejor infraestructura para sistemas de riego.	SP	PROGRAMA	pozos	1	0
1.2.1	Acercar los servicios de salud a la comunidad a través de brigadas médicas, a través de las 6 unidades médicas municipales con consulta médica general, consulta médica de urgencia, medicina preventiva y promoción de la salud bucal					
1.2.1.1	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	brigadas	10	16
1.2.1.2	Brigadas Medico -asistenciales	DH	Programa	beneficiarios	1800	1179

1.2.1.3	Proporcionar consulta médica de urgencias a bajo costo, los 365 días del año.	DH	Programa	beneficiarios	300	281
1.2.1.4	Proporcionar Consulta Medica General.	DH	Programa	beneficiarios	2900	2802
1.2.1.5	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	eventos	12	12
1.2.1.6	Platicas para la Prevención de Adicción	DH	Programa	beneficiarios	360	325
1.2.1.7	A través del programa de Salud Bucal se proporciona atención básica en el módulo dental ubicado en la unidad de urgencias médicas Miguel Alemán y acciones de prevención.	DH	Programa	beneficiarios	60	74
1.2.2.1	Establecer el Programa de Acciones Saludables enfocadas a la prevención de enfermedades crónico degenerativas, como la hipertensión arterial y diabetes mellitus; enfermedades osteomusculares como la osteoporosis, así como de las enfermedades transmitidas por vectores como dengue y otras zoonosis					
1.2.2.1.1	Promoción de la Salud	DH	Programa	eventos	3	3
1.2.2.1.2	Promoción de la Salud	DH	Programa	beneficiarios	60	70
1.2.2.1.3	Tomas de Tensión arterial	DH	Programa	beneficiarios	1500	1654
1.2.2.1.4	Pruebas de glucosa capilar	DH	Programa	beneficiarios	125	123
1.2.2.1.5	Integración de comités	DH	Programa	comites	3	3
1.2.2.1.6	Integración de comités	DH	Programa	integrantes	15	25
1.2.2.1.7	Capacitación de comités	DH	Programa	capacitaciones	2	2
1.2.2.1.8	Capacitación de comités	DH	Programa	participantes	40	40
1.2.2.2	Promover la prevención de enfermedades en la mujer como el cáncer cérvico-uterino y cáncer de glándula mamaria, de planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual.	DH	Programa	beneficiarios	30	36
1.2.3.1	Realizar campaña de información a la ciudadanía para la prevención del dengue.	DH	Programa	triptico	800	725
A4	Proporcionar en los centros comunitarios un servicio de salud que contribuya a fomentar la cultura de la buena nutrición, detectando pacientes con obesidad o sobrepeso y colaborando a que alcancen el peso saludable.	DH	Programa	beneficiarios	20	45
A5	Asesorar a la comunidad que realiza actividad física en plazas y parques públicos, proporcionando un programa de entrenamiento y de nutrición.Evaluaciones en tu Parque	IMDEN	Programa	Beneficiarios	150	150
1.2.3.2	Entrega de abate, nebulización externa y en casos específicos, fumigación interna de casas habitación. (una x Una todas las acciones contra el dengue)					
1.2.3.2.1	entrega de abate	DH	Programa	acciones	1000	1076
1.2.3.2.2	nebulización externa	DH	Programa	acciones	40	33
1.2.3.2.3	Una x Una todas las acciones (fumigación interna)	DH	Programa	beneficiarios	1000	727
1.2.3.2.4	Una x Una todas las acciones (fumigación externa)	DH	Programa	beneficiarios	4000	2908
1.2.3.3	Revisión de los manejadores de alimentos como prevención de enfermedades transmisibles por exposición de alimentos en vía pública.	DH	Programa	permisos	150	160
1.2.3.4	Campaña permanente de esterilización de mascotas domesticas en el Centro Antirrabico					
1.2.3.4.1	Centro Antirrábico Municipal	DH	Programa	servicios	875	1355
1.2.3.4.2	Planifica tu Mascota.	DH	Programa	esterilizaciones	20	23
1.3.1	Organización de la comunidad para la promoción del deporte en las colonias a través de la creación de comités deportivos	IMDEN	Programa	Com. Formados	12	12
1.3.2	Promoción y Realización de Torneos en las colonias					
1.3.2.3	Eventos de atletismo	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.4	Eventos de atletismo	IMDEN	Programa	Beneficiarios	200	200
1.3.2.7	Inter colonias	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.8	Inter colonias	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.9	Torneos de Domino	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.10	Torneos de Domino	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.2.11	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.12	Jornadas Familiares	IMDEN	Programa	Beneficiarios	60	60

1.3.2.13	Juegos Tradicionales	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1
1.3.2.14	Juegos Tradicionales	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	300	300
1.3.2.17	Brigadas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.18	Brigadas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.2.19	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.20	Caminata x la salud	IMDEN	Programa	Beneficiarios	150	150
1.3.2.21	Dinamización	IMDEN	Programa	Eventos	40	40
1.3.2.22	Dinamización	IMDEN	Programa	Beneficiarios	1000	1000
1.3.2.23	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.24	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
1.3.2.25	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.2.26	Aprende en tu Colonia	IMDEN	Programa	Beneficiarios	50	50
1.3.2.27	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.2.28	Exhibiciones	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100	100
1.3.3.0	Realización de actividades recreativas para las familias con activación física					
1.3.3.3	Activación Física	IMDEN	Programa	Servicios	600	600
1.3.4	Activación Física de la comunidad nicolaita a través de caminatas, maratones y programas motivacionales					
1.3.4.1	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.4.2	Domingos en Mov.	IMDEN	Programa	Beneficiarios	300	300
1.3.5	Promoción de actividades deportivas como torneos, exhibiciones y evaluaciones físicas					
1.3.5.5	Juegos Olímpicos	IMDEN	Actividades	Eventos	0	1
1.3.5.6	Juegos Olímpicos	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	0	7220
1.3.5.9	Promocionar con revistas y folletos	IMDEN	Actividades	Promociones	2	2
1.3.5.10	Subir y actualizar la pagina Web	IMDEN	Actividades	Actualizaciones	4	4
1.3.6.1	Establecer un modelo de desarrollo deportivo en centros escolares y deportivos que permitan a los niños seleccionar la disciplina deportiva acorde a sus habilidades					
1.3.6.1.1	Centros Deportivos	IMDEN	Programa	Beneficiarios	100000	100000
1.3.6.1.2	Adecuación Centros Escolares	IMDEN	Proyectos	Actividades	3	3
1.3.6.1.3	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Eventos	4	4
1.3.6.1.4	Eventos Inter - Unidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	225	225
1.3.6.1.9	Igualdad en el deporte	IMDEN	Programa	Beneficiarios	20	20
1.3.6.1.13	Movimiento contra Obesidad	IMDEN	Programa	Servicios	5	5
1.3.7	Fortalecer las ligas deportivas de la ciudad con mas servicios					
1.3.7.1	Ligas deportivas	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.7.2	Ligas deportivas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	12500	12500
1.3.7.3	Premiaciones de ligas deportivas	IMDEN	Actividades	Eventos	2	2
1.3.7.4	Premiaciones de ligas deportivas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	800	800
1.3.8.1	Detectar a deportistas de nivel competitivo a través del deporte social, y Unidades deportivas para fortalecer sus habilidades					
1.3.8.1.1	Pruebas Físicas y Nutricionales	IMDEN	Programa	Evaluaciones	100	100
1.3.8.1.2	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.3	Evaluaciones físicas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	75	75
1.3.8.1.5	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Eventos	3	3
1.3.8.1.6	Platicas Nutricionales y psicológicas	IMDEN	Programa	Participantes	60	60
1.3.8.1.9	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
1.3.8.1.10	Copas Metropolitanas	IMDEN	Programa	Participantes	40	40
1.3.8.2	Dar seguimiento, formación y apoyo a deportistas en competencias con apoyos economicos y/o en especie					
1.3.8.2.1	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Eventos	2	2
1.3.8.2.2	Apoyos a Deportistas	IMDEN	Programa	Beneficiarios	10	10
1.3.8.2.3	Becas a Deportistas	IMDEN	Actividades	Beneficiarios	20	20
1.3.8.2.4	Visitas Metodológicas y Diario de Trab.	IMDEN	Programa	Evaluación	30	30
1.3.8.2.5	Visitas Metodológicas y Diario de Trab.	IMDEN	Programa	Porcentaje	25%	25.00%
1.3.8.3	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Eventos	1	1

1.3.8.3.1	Dar capacitación continua de entrenadores para impartir clases con calidad	IMDEN	Actividades	Participantes	5	5
1.3.9.1	Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en col. Constituyentes de Querétaro 5° y 6° sector					
1.3.9.1.1	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	3.50%
1.3.9.1.2	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 3ER.SECTOR, 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	1.60%
1.3.9.1.4	DEPORTIVO EN COLONIA CONSTITUYENTES DE QUERÉTARO 5º.SECTOR, 1ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	3.50%
1.3.9.3	Construcción y rehabilitación de Unidad Deportiva en zona CEDECO					
1.3.9.3.1	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA EN ZONA CEDECO 1ª. ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	15.80%
1.3.9.3.2	DEPORTIVO EN LA ZONA DEL CEDECO 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	24.00%
A7	Rehabilitación de la Unidad Deportiva Mezquitil.	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	64.00%
1.5.1	Ofrecer a la comunidad actividades artísticas y culturales que les permitan acrecentar su cultura general y regional con la apreciación de las distintas manifestaciones del arte.					
1.5.1.1	Academia para las Artes, con instrumentos para ampliar alcance.	DH	Programa	beneficiarios	100	0
1.5.1.2	Cultura en Movimiento	DH	Programa	evento	7	8
1.5.1.3	Exposición de Artes Plásticas	DH	Programa	exposiciones	4	4
1.5.2	Rehabilitar el Museo San Nicolás para mejorar las condiciones de exposición de muestras artísticas y preservar el acervo cultural.					
1.5.2.3	Rehabilitación y construcción del Museo San Nicolás	OP	Proyecto	% AVANCE	20%	3.00%
1.7.1	Promover la integración, organización y capacitación de los ciudadanos en comités de Acción Comunitaria y de Seguridad para la mejora del entorno en su sector.					
1.7.1.5	Juntas de Comités de PAC	DH	actividad	eventos	13	48
1.7.1.8	Asesorías a Delegados Municipales	DH	actividad	Sesiones	1	2
1.7.2	Brindar a la comunidad la oportunidad de adquirir a menor costo productos básicos del hogar y artículos escolares.					
1.7.2.1	PAE (Programa de Apoyo a la Economía)	DH	Programa	eventos	4	9
1.7.2.2	PAE Escolar	DH	Programa	eventos	2	4
1.8.1	Atraer y facilitar la inversión privada en la ciudad a través de la promoción con inversionistas en el sector comercial.					
1.8.2.1	Crear el Centro de Atención Empresarial.	INPLADEM	Proyecto	Evento de	0.25	25.00%
1.8.2.2	Promover la Asesoría y Orientación para la comercialización de productos o servicios del Municipio.	INPLADEM	Programa	Asesorías	4	4
1.8.3.1	Brindar asesoría y capacitación para la comercialización de productos y servicios.	INPLADEM	Actividad	Asesorías	3	3
1.8.3.2.4	Talleres de oportunidades	IMM	Programa	reuniones	1	1
1.8.3.4	Mantener en operación las Incubadoras de Negocios para continuar desarrollando proyectos de apoyo a micro y pequeñas empresas.	INPLADEM	Programa	Empresas Apoyadas	1	1
1.8.5.1	Crear el programa Integral de seguimiento al buscador de empleo.	INPLADEM	Programa	Solicitudes	100	100
1.8.7.3	Gestionar misiones comerciales.	INPLADEM	Proyecto	Misiones Comerciales	1	1
1.9.1	Establecer la Escuela Municipal de Valores para promover ante los padres de familia, el rescate y la vivencia de los valores humanos de la familia	DIF	Programa	Beneficiados	50	33
A9	Adecuar el Taller de Valores para niños e impartirlo a los hijos de padres de familia participantes.	DIF	Proyecto	Grupos	1	2
1.9.2.1	Implementar el Programa Mejores Menores para los niños que trabajan en la vía pública o están en riesgo de realizarlo.					
1.9.2.1.1	Mejores Menores	DIF	Programa	Servicios	400	522

1.9.2.1.5	Difusores Infantiles.	DIF	Programa	Sesiones	6	0
1.9.2.2	Apoyos con becas alimenticias y económicas para la continuación del estudio de los niños con menores oportunidades socio-económicas.					
1.9.2.2.1	Apoya Mi Educación	DIF	Programa	Apoyos	35	0
1.9.3.1	Asesoría jurídica gratuita a la comunidad.					
1.9.3.1.1	Fomentando Derecho	DIF	Programa	Servicios	350	544
A11	Acercar los servicios DIF de asesoría jurídica a la comunidad, a través de los centros comunitarios.	DIF	Proyecto	Centros a visitar	3	0
1.9.4.1	Brindar los servicios del Centro de Atención y Seguimiento Sicológico y de 6 centros comunitarios.					
1.9.4.1.1	Salud Emocional	DIF	Programa	Consultas	750	821
1.9.4.2	Brindar atención psicológica a través de grupos terapéuticos y Taller de creatividad para niños testigos de violencia.					
1.9.4.2.1	Descubriendo Emociones	DIF	Programa	Sesiones	8	7
1.9.5.1	Atención a reportes de maltrato infantil y violencia familiar.					
1.9.5.1.1	Contra la Violencia Familiar	DIF	Programa	Servicios	225	239
1.9.5.2	Talleres de integración familiar.					
1.9.5.2.2	Conociendo Mi Familia	DIF	Proyecto	Sesiones	25	5
1.9.5.2.3	Aprendiendo en Familia	DIF	Programa	Personas	200	204
1.9.5.3	Conferencias y pláticas de prevención de violencia.					
1.9.5.3.3	Mujer una Vida sin Violencia	IMM	Programa	Evento	1	1
1.9.5.4	Promoción de la marcha contra la violencia.					
A12	Acercar a la comunidad temas de interés que contribuyan a mantener relaciones familiares sanas, por medio de pláticas informativas.	DIF	Proyecto	Conferencia	1	0
A14	Promover la integración de padres e hijos a través de convivencias en las colonias, con actividades deportivas y recreativas.	IMDEN	Actividad	beneficiarios	100	100
1.10.2	Crear espacios de fomento a la lectura y debate analítico para mayor cultura y educación a las mujeres.					
1.10.2.1	Círculos de Lectura	IMM	Programa	Evento	1	1
1.10.2.2	Cine Debate	IMM	Programa	Evento	0	1
1.11.1	Ofrecer aprendizaje, superación, motivación y promoción de los valores familiares a través de capacitaciones, conferencias y talleres.					
1.11.1.4	Supérate con DIF	DIF	Programa	Juntas	1	1
1.11.1.6	Red de mujeres	IMM	Programa	reuniones	1	1
1.11.2	Fomentar los valores humanos en nicolaítas mediante actividades recreativas y de sensibilización.					
1.11.2.1	Programa de Apoyo Moral y Espiritual "AME"	DIF	Programa	Visitas	3	3
1.11.2.2	Juntas de motivación AME	DIF	Programa	Juntas	0	1
1.11.2.5	Lotería de Prevención de valores	IMM	Programa	Evento	5	9
1.11.2.6	Compárteme tu Sabiduría	IMM	Programa	Evento	2	2
1.11.3	Capacitar y motivar al voluntariado del DIF para extender la promoción humana a la comunidad.					
1.11.3.2	Voluntarias Sembradoras de Valores	DIF	Programa	Sesiones	273	273
1.11.3.6	Voluntarias Activas en Comunidad	DIF	Programa	Sesiones	461	505
1.11.3.8	Conociendo Mi Estado	DIF	Programa	Evento	1	1
1.11.3.9	Desarrollo Físico e Intelectual	DIF	Programa	Asistencia	1500	1028
1.11.4	Brindar capacitación para elaboración de platillos ofrecida por chefs internacionales.					
1.11.4.1	DIF Te Invita a Cocinar	DIF	Programa	Evento	1	1
1.12.1	Capacitar a las mujeres en la elaboración de productos que beneficien a su economía del hogar.					
1.12.1.1	Mujeres Creativas	IMM	Programa	Evento	1	1
1.12.1.3	Mejora y Aprende	DIF	Programa	Asistencia	1000	617
1.12.2	Capacitar a las mujeres en corte y confección, así como de cultora de belleza para que inicien su propio negocio.					
1.12.2.1	PAC Q APRENDAS	DIF	Programa	Inscripciones	100	0

1.12.2.2	Graduaciones	DIF	Programa	Eventos	1	0
1.12.3	Ofrecer a las madres trabajadoras del municipio un espacio seguro y adecuado en dónde dejar a sus hijos mientras trabajan, a través de estancias matutinas con servicios médicos, psicológicos, de educación inicial así como cultura y deportes; además de la estancia vespertina con el apoyo en la realización de tareas supervisada por maestros y servicios médicos, de deporte y cultura.					
1.12.3.1	Educando en tus Primeros Años de Vida	DIF	Programa	Atenciones	3406	4323
1.12.3.2	Mejorando tu Calidad Alimenticia	DIF	Programa	Raciones	8195	10233
1.12.3.3	Niño Saludable	DIF	Programa	Atenciones Médicas	1699	2219
1.12.3.4	Estimulando tu Desarrollo Socioemocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	545	1327
1.12.3.5	Expresando tus Capacidades	DIF	Programa	Eventos	4	3
1.12.3.6	Reforzando mis Tareas	DIF	Programa	Atenciones	1080	720
1.12.3.7	Cuidando tu Alimentación	DIF	Programa	Raciones Alimenticias	1080	720
1.12.3.8	Orientando tu Crecimiento Emocional	DIF	Programa	Atenciones Psicológicas	100	73
1.13.1	Brindar apoyo a las mujeres en coordinación con instituciones o dependencias gubernamentales.					
1.13.1.1	Mujer Cuidate a ti y tu Familia	IMM	Programa	Evento	1	1
1.13.2	Fomentar la cultura de equidad de género en la comunidad a través de pláticas en escuelas, conferencias y capacitaciones en empresas y con líderes de opinión.					
1.13.2.2	Equidad de Genero en las Escuelas	IMM	Programa	Evento	2	4
1.14.1.1	Brindar consulta médica especializada en rehabilitación y ortopedia.					
1.14.1.1.1	Consulta Especializada	DIF	Programa	Consultas	135	138
1.14.1.2	Ofrecer terapias físicas, ocupacional, de lenguaje, psicología y pedagogía.					
1.14.1.2.1	Terapias Cerca de Ti	DIF	Programa	Terapias	5900	4720
1.14.1.2.2	Rehabilitación Especial con Avanzada Tecnología "RESCATE"	DIF	Programa	Sesiones	4	1
1.14.1.2.3	Capacitar y Rehabilitar en Cultivos Especiales "CRECE"	DIF	Programa	Sesiones	3	3
1.14.1.2.4	Módulos Anti estrés	DIF	Programa	Atenciones	452	541
1.14.1.5	Aplicar nuevas técnicas complementarias para rehabilitación.					
1.14.1.5.2	Buscando la Excelencia	DIF	Programa	Cursos	1	1
1.14.1.5.3	Creando Vínculos	DIF	Programa	Convenios	1	1
1.14.1.5.5	Enlaces	DIF	Programa	Enlaces	1	1
1.14.2.2	Ofrecer becas a menores discapacitados que acuden a escuelas regulares.					
1.14.2.2.1	Becas Especiales	DIF	Programa	Apoyos	100	100
1.14.2.3	Promover, a través de pláticas en escuelas, una cultura de respeto a las personas discapacitadas.					
1.14.2.3.2	Por un San Nicolás Sin Barreras	DIF	Programa	Alumnos	100	145
1.14.2.5	Brindar mayores facilidades para la instalación de espacios y señalamientos viales para discapacitados y adultos mayores.					
1.14.2.5.1	Personas con Discapacidad	DIF	Programa	Canalización	20	10
1.15.1.1	Servicios Integrales de asistencia social a comunidad para brindar apoyo en especie de alimentos, pañales, sillas de rueda, cobertores, medicamentos, colchones, entre otros.					
1.15.1.1.1	Asistencia Social	DIF	Programa	Apoyos	320	490
1.15.1.1.2	Acércate a Mi	DIF	Programa	Servicios	1500	1696
1.15.1.2	Entrega de despensas a los más desfavorecidos.					
1.15.1.2.1	Programa Apoyo Alimentario a Sujetos Vulnerables "PAASV"	DIF	Programa	Despensas	5876	5876
1.15.1.4	Apoyos alimenticios para adultos mayores en situaciones difíciles.					

1.15.1.4.1	Programa Apoyo Alimentario a los Adultos Mayores "PAAAM"	DIF	Programa	Despensas	2122	2122
1.15.1.4.3	PAAFADE (Programa de asistencia alimentarias a familias en desamparo)	DIF	programa	despensas	320	320
1.15.2.1	Brindar un espacio para que los adultos mayores desarrollen actividades educativas, culturales y recreativas.					
1.15.2.1.1	Atención al Adulto Mayor	DIF	Programa	Servicios	1500	1842
1.15.2.2	Organizar un programa de visitas a adultos mayores para compartir experiencias.					
1.15.2.2.1	De la Mano del Abuelo	DIF	Programa	Visitas	1	1
1.15.2.2.2	Conviviendo con el Abuelo	DIF	Programa	participantes	500	465
1.15.2.3	Organización de eventos motivacionales para adultos mayores.					
1.15.2.3.2	Día del Adulto Mayor	DIF	Programa	Eventos	1	1
1.15.3.1	Creación de centros informativos para dar acceso a la tecnología a quienes no cuentan con estas posibilidades.					
1.15.3.1.1	Centro Informativo	DIF	Programa	Servicios	100	260
1.15.3.3	Establecer el programa Niños en Acción para promover en plazas públicas juegos y manualidades didácticos.					
1.16.1.2	Talleres de Prevención de la Salud juvenil en escuelas y colonias.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1	1
1.16.1.5	Organización de torneos deportivos.					
1.16.1.5.1	TORNEOS DE FUTBOLITO	IMJUSAN	PROGRAMA	TORNEOS	4	4
1.16.1.6	Servicio de orientación psicológica.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	2	2
1.16.2.1	Programa de becas para la educación que les permitan continuar y mejorar sus estudios.					
1.16.2.1.1	PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN	IMJUSAN	Programa	BECAS	20	230
1.16.3	Realización de talleres de arte urbano y corredores artísticos					
1.16.3	Promover la integración de jóvenes con capacidades diferentes ante la sociedad con canalización a las instancias correspondientes.	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.4	Apoyar la inserción laboral de los jóvenes y la mejora de su economía con promoción en bolsas de trabajo.	IMJUSAN	Programa	CASOS ATENDIDOS	5	5
1.16.4.1	PROGRAMA INFOJOVEN	IMJUSAN	PROGRAMA	CASOS ATENDIDOS	1	1
1.16.5	Impulsar la participación juvenil organizada a través de campañas a beneficio de grupos vulnerables y asociaciones de beneficencia.					
1.16.5.1	PROGRAMA JUVENTUDES NICOLAÍTAS	IMJUSAN	PROGRAMA	COMITES	2	2
1.16.5.2	PROGRAMA SAN NICO JOVEN, SAN NICO LIMPIO	IMJUSAN	PROGRAMA	BRIGADAS	1	1
1.16.6	Organización de eventos recreativos y de esparcimiento sano.					
1.16.6.1.1	TOCADA EN TU BARRIO	IMJUSAN	PROGRAMA	TOCADAS	1	1
1.16.6.1.2	CINE EN TU BARRIO	IMJUSAN	Programa	PROYECCIONES	2	2
1.16.6.2	Organización de concursos y festivales para motivar a la comunidad juvenil a canalizar sus inquietudes					
1.16.6.2.2	FESTIVAL DE CULTURA ALTERNA (CULTUREARTE)	IMJUSAN	PROGRAMA	EVENTO	1	1
1.16.6.3.1	TALLERES DE ARTE URBANO	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	1	1
1.17.1.1	2ª ETAPA PAVIMENTACIÓN DE CALLES EN LA COLONIA EL MIRADOR	OP	PROYECTO	% AVANCE	40%	40.00%
A16	Mejorar el nivel de vida de los habitantes de los sectores de Constituyentes de Querétaro, con la rehabilitación de los andadores.	OP	PROYECTO	% AVANCE	40%	30.00%

ID	Línea de acción	Área Responsable	Clasificación	Unidad de medida	PLAN AGOSTO	REAL AGOSTO
2.18.1	Garantizar la recepción y trámite de solicitudes ciudadanas con calidad, a través del Centro Integral de Atención Ciudadana y la Línea telefónica 072.					
2.18.1.1	APOYO A EVENTOS (LINEA DIRECTA, BRIGADA MEDICA, CLAUSURA PAC, ETC)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	24	35
2.18.1.2	ENCALADO DE BARDAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	7	17
2.18.1.3	FABRICACION DE DISPLAY	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	4
2.18.1.5	GESTION CON PARAESTATALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	60
2.18.1.6	INSPECCION DE RUPTURA DE PAVIMENTO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	13
2.18.1.7	INSTALACION Y/O REPARACION DE MALLA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	2	0
2.18.1.8	RECOLECCION DE ESCOMBRO 1M3	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	216	495
2.18.1.9	RETIRO DE ESCOMBRO DE AREAS MUNICIPALES CON MAQ. PESADA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	8
2.18.1.10	RETIRO DE PENDONES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	14
2.18.1.11	REVISION PARA FACTIBILIDAD DE SERVICIO/EVALUAR	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	50	61
2.18.1.12	ROTULOS EN GENERAL	SP	PROGRAMA	M2	4	36
2.18.1.13	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	41	74
2.18.1.14	SERVICIOS DE SOLDADURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	27	32
2.18.1.15	MANTENIMIENTO GENERAL A FUENTES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	63	17
2.18.1.16	Cumplir con los indicadores establecidos en el programa de Atención Ciudadana	DH	Programa	porcentaje	100	95.00%
2.18.1.17	Programa Atención Ciudadana	DH	Programa	servicios	5000	9367
2.18.1.18	Juntas Mensuales de Atención Ciudadana	DH	programa	juntas	1	1
2.18.2	Brindar con mayor cercanía a la comunidad los servicios municipales a través de Línea Directa.	DH	Programa	evento	4	5
2.18.3	Gestionar y responder las peticiones ciudadanas a través de las visitas personales en las colonias del Programa de Acción Comunitaria y de los Delegados Municipales.					
2.18.3.1	Recorridos Pre PAC	DH	Programa	evento	1	2
2.18.3.2	Clausuras PAC	DH	Programa	evento	4	4
2.18.3.3	Delegado Municipal	DH	Programa	servicios	90	163
2.18.4.1	establecer la revision y reporte de fallas del estado de infraestructura municipal a traves de la Guardia Municipal					
2.18.4.1.1	reportes de ciudadanos	SEG	Programa	reportes	30	30
2.18.4.1.2	reportes de guardias municipales	SEG	Programa	reportes	50	22
2.18.4.2	actualizar los registros de iglesias y asociaciones religiosas para relaciones institucionales					
2.18.4.2.1	iglesias	AY	Programa	Iglesia	5	5
2.18.4.2.2	asociaciones religiosas	AY	Programa	Asociación Religiosa	5	5
2.19.1.1	realizar convenio de colaboracion con la Secretaria de Relaciones Exteriores para brindar el servicio de enlace para el tramite de pasaportes en el Municipio					
2.19.1.1.1	difundir el servicio de tramite para el pasaporte y cartilla	AY	Programa	Escuela	0	41
2.19.1.1.2	brindar servicio de enlace para el tramite de pasaporte	AY	Programa	Tramite	850	1557
2.19.2.0	realizar convenio con la Junta de Reclutamiento en coordinacion con la Secretaria de Defensa Nacional, para realizar la organización de sorteo y tramite de certificacion de servicio militar, cartillas					
2.19.2.1	tramite de certificación del servicio militar y cartilla	AY	Actividad	Tramite	200	210
2.19.3	realizar convenio con la Procuraduria Federal del Consumidor para brindar el servicio de enlace, para recepcion de quejas, tramites asi como asesoria juridica gratuita de inconformidades ciudadanas, incentivando la proteccion de los derechos del consumidor y prevenir parcticas abusivas en relaciones a consumo	AY	Programa	Queja	20	24
2.20.1.1	AVENIDA MANUEL L. BARRAGÁN	OP	PROYECTO	% AVANCE	40%	40.00%
2.20.1.3	AVENIDA NOGALAR	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0.00%
2.20.1.5	AVENIDA JUÁREZ	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	0.00%

2.20.1.10	AVE. PORFIRIO DÍAZ	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0.00%
2.20.3	REHABILITACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS SECUNDARIAS DEL MUNICIPIO					
2.20.3.4	REHABILITACIÓN DE AV. JORGE TREVIÑO A APODACA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	20.00%
A19	Pavimentación de la Ave. Servicio Postal 1ª y 2ª etapa.	OP	PROYECTO	% AVANCE	10%	37.50%
2.22.1	PARQUE LAS TORRES 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	5.00%
2.22.2	REHABILITACIÓN GRAN PARQUE LUIS J. PRIETO	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	0.00%
2.22.3	REHABILITACIÓN DE CAMELLÓN EN SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ Y LOPE DE VEGA	OP	PROYECTO	% AVANCE	20%	23.00%
2.22.6.2	REHABILITACIÓN DE PLAZAS MUNICIPALES EN EL INTERIOR DE LAS COLONIAS 2ª ETAPA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	8.14%
2.24.2	Revisar procesos para mejora continua en los programas de apertura rápida de empresas y del sistema integral de licencias para trámites de uso de suelo y construcción.					
2.24.3.1	Programa GENESIS	DU	Programa	Trámites	141	275
2.24.3.2	Programa SARE	DU	Programa	Trámites	3	5
2.25.1.1.1.	ALUMBRADO CAMBIO DE POSTERÍA	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	2.00%
2.25.1.3	Programas preventivos y correctivos de alumbrado público.					
2.25.1.3.1	LIMPIEZA DE REGISTROS	SP	PROGRAMA	REGISTROS (PIEZAS)	439	439
2.25.1.3.2	APOYO A ESCUELAS (MANO DE OBRA Y EQUIPO)	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	33
2.25.1.3.3	APOYO CON CANASTILLAS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	25	29
2.25.1.3.4	ELABORACION DE BASES PARA ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	12	11
2.25.1.3.5	ENDEREZADO DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	2	0
2.25.1.3.6	INSTALACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	14
2.25.1.3.7	INSTALACION DE BRAZOS PARA ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	8	9
2.25.1.3.8	INSTALACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	47
2.25.1.3.9	INSTALACION DE TAPAS PARA REGISTRO DE ARBOTANTE	SP	PROGRAMA	PIEZAS	5	3
2.25.1.3.10	INSTALACION Y/O RETIRO DE PENDONES O COLGUIJES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	15	22
2.25.1.3.11	INSTALACION Y/O RETIRO DE REFLECTORES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	9
2.25.1.3.13	OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO	SP	PROGRAMA	KILOWATTS	1800000	1656610
2.25.1.3.14	PINTURA DE ARBOTANTES Y/O BRAZOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	80	262
2.25.1.3.15	PODA DE ARBOL QUE OBSTRUYE LUMINARIA	SP	PROGRAMA	PIEZAS	25	11
2.25.1.3.16	REPARACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	3
2.25.1.3.17	REPARACION DE CIRCUITO APAGADO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	400	732
2.25.1.3.18	REPARACION DE CIRCUITO ENCENDIDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	6	7
2.25.1.3.19	REPARACION DE LUMINARIAS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1050	775
2.25.1.3.20	RETIRO DE ARBOTANTE DAÑANDO	SP	PROGRAMA	PIEZAS	20	12
2.25.1.3.21	REUBICACION DE ARBOTANTES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1	0
2.25.1.3.22	REVISION DE CIRCUITOS	SP	PROGRAMA	PIEZAS	10	7
2.25.1.3.23	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS CONTROLES DE ALUMBRADO PUBLICO.	SP	PROGRAMA	PIEZAS	127	127
2.25.1.4	Actualizar el control de las luminarias.	SP	ACTIVIDAD	LUMINARIAS	2393	2393
2.25.2.1	Programa preventivo y correctivo de bacheo.	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	4444	9594.37
2.25.2.2	Rehabilitación de pavimento dañado en cruceros de ferrocarril.	SP	PROGRAMA	CRUCEROS	1	1
2.25.2.3	Limpieza de la infraestructura pluvial para prevenir inundaciones.					
2.25.2.3.1	LIMPIEZA DE PLUVIALES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	6850	6250
2.25.2.3.2	LIMPIEZA DE REJILLAS	SP	PROGRAMA	REJILLAS	225	225

2.25.2.3.3	FABRICACION DE REJILLAS PLUVIALES	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	2
2.25.2.4	Realizar la señalización horizontal y vertical para informar al peatón y al automovilista para seguridad vial.					
2.25.2.4.1	SEPARACION DE CARRILES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	31875	11440
2.25.2.4.2	PINTURA DE CORDONES	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	64500	5800
2.25.2.4.3	INSTALACION DE BOYAS METALICAS DE TRANSITO	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	6
2.25.2.4.4	LAVADO DE AVENIDAS	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	0	55811
2.25.2.4.5	PINTURA DE BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	5	24
2.25.2.4.6	RETIRO DE BOYAS Y BORDOS	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	1	3
2.25.2.4.7	FABRICACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1380	1406
2.25.2.4.8	INSTALACION DE SEÑALES	SP	PROGRAMA	PIEZAS	1056	1079
2.25.2.5	Establecer el programa de cambio de señales y nomenclaturas por colonia.	SP	PROGRAMA	COLONIA	4	3
2.25.2.6	Brindar mantenimiento a los puentes peatonales de forma periódica.	SP	PROGRAMA	PUNTES	1	2
2.25.2.7	Establecer el programa de pintura en zonas peatonales en avenidas principales y escuelas.	SP	PROGRAMA	METROS LINEALES	50	191
A22	Delimitar las avenidas principales con pintura termoplástica para asegurar su durabilidad.	SP	PROGRAMA	ML	7457.5	0
A23	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	M2	183	0
2.25.3.1	Programa de pintura a infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	31	31
2.25.3.2	Ampliación el programa de mantenimiento a la infraestructura de las plazas.	SP	PROGRAMA	PLAZAS	73	62
2.25.3.2.1	REHABILITACION DE CANCHAS EN PLAZAS	SP	PROGRAMA	M2	458	1
2.25.3.3	Mantener en operación la pinta del graffiti en menos de 24 horas en parques y plazas públicas.	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	78	92
A24	Erradicar el problema de graffiti en las avenidas principales de la ciudad.	SP	PROGRAMA	M2	217	0
2.25.4	Mantener en operación y mejorar los servicios del panteón municipal.					
2.25.4.1	CONSTRUCCION DE TAPAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	TAPAS	36	84
2.25.4.2	CONSTRUCCION DE GAVETAS EN EL PANTEON	SP	PROGRAMA	GAVETAS	2	2
2.25.4.3	MANTENIMIENTO DEL PANTEON	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	12000	12000
2.25.4.4	SERVICIO DE EXHUMACION Y/O REINHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA	EXHUMACIONES	10	19
2.25.4.5	SERVICIO DE INHUMACION EN EL PANTEON MUNICIPAL	SP	PROGRAMA	INHUMACIONES	12	28
2.26.1.3	Emitir información estadística para la toma de decisiones municipales, de inversionistas y comunidad.	INPLADEM	Actividad	Reportes	1	1
2.26.1.4	Fortalecer el sistema cartográfico digital facilitando el análisis de la información municipal gráficamente.	INPLADEM	Actividad	Cartografías	1	1

ID	Línea de acción	Área Responsabl	Clasificación	Unidad de medida	PLAN AGOSTO	REAL AGOST
3.27.1.1	Actualización de los Reglamentos Municipales por parte del Republicano Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades de la ciudadanía					
3.27.1.1.2	INSPECCION POR INCUMPLIR EL REGLAMENTO DE LIMPIA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	16	17
3.27.1.1.3	INSPECCION DE CARRETONEROS QUE TIRAN BASURA	SP	PROGRAMA	SERVICIOS	4	3
3.27.1.1.4	REVISION E INSPECCION A NEGOCIOS COMERCIALES P/SOLICITAR CON	SP	PROGRAMA	NEGOCIOS	566	646
3.27.1.1.6	REVISION DE LOTES CON BASURA CLANDESTINA	SP	PROGRAMA	SESION	4	4
3.27.1.1.6	expedidos	AY	Programas	Reformas	4	4
3.27.1.1.7	reformados	AY	Programas	Reformas	2	4
3.27.1.2	Resolución de los procesos administrativos					
3.27.1.2.1	contenciosos	AY	Programa	Juicio	4	4
3.27.1.2.2	amparos	AY	Programas	Juicio	8	5
3.27.1.3	Tramite y reparación de daños causados por baches de acuerdo a los procedimientos					
3.27.1.3.1	solicitudes de reparación	AY	Programa	Tramite	28	7
3.27.1.3.2	pagos de reparación	AY	Programa	Tramite	13	0
3.27.1.4	realización de convenios, contratos y acuerdos para brindar servicios a la comunidad de acuerdo al marco legal					
3.27.1.4.1	convenios	AY	Programa	Convenios	2	3
3.27.1.4.2	contratos	AY	Programa	Contratos	4	10
3.27.1.4.4	actas	AY	Programa	Actas	2	6
3.27.1.4.5	jueces calificadores	AY	Programa	Tramite	1128	729
3.28.1.1	mantener en operación el sistema de monitoreo de sustancias y materiales peligrosos					
3.28.1.1.1	adquirir	AY	Proyecto		baja	0
3.28.1.1.2	implementar	AY	Proyecto		baja	0
3.28.1.3	promover la cultura de Protección Civil a todos los sectores de la sociedad con capacitación para evitar accidentes, primeros auxilios y solución a emergencias	AY	Programas	Eventos	15	22
3.28.1.3.1	capacitación al personal de protección civil	AY	Programas	No. De Personal Capacitado	10	22
3.28.2.0	Brindar el apoyo de asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos en asuntos inmobiliarios, intestados, divorcios y el servicio de mediación para evitar juicios					
3.28.2.1	asesorias legales en asuntos inmobiliarios	AY	Programa	Asesorias	50	47
3.28.2.2	asesorias legales para intestados	AY	Programa	Asesorias	90	170
3.28.2.3	asesorias legales para divorcios	AY	Programa	Asesorias	60	94
3.28.2.4	mediacion en asuntos legales	AY	Programa	Asesorias	210	179
3.28.2.5	recesión y resolución seguimiento de juicios del tribunal de arbitraje	AY	Programa	Juicio	5	17
3.28.3.1	inspección y verificación de permisos a los negocios comerciales y empresariales, y servicios					
3.28.3.1.1	negocios comerciales	AY	Programas	Inspecciones	18	18
3.28.3.1.2	empresariales	AY	Programas	Inspecciones	12	15
3.28.3.1.4	académico	AY	Programas	Inspecciones	4	4
3.28.3.1.5	habitacional	AY	Programas	Inspecciones	18	18

3.28.3.1.6	servicios operativos	AY	Programas	Servicio brindado	800	803
3.28.3.2	establecer procedimientos administrativos a las empresas que no den cumplimiento en tiempo y forma al Reglamento de Protección Civil Municipal	AY	Programas	Inspecciones	30	32
3.28.3.3	inspección a comercios ambulantes	AY	Programa	Inspecciones	500	664
3.28.3.4	inspección a juegos mecánicos y futbolitos	AY	Programa	Inspecciones	8	6
3.28.3.5	inspección a mercados rodantes	AY	Programa	Inspecciones	316	350
3.28.3.6	inspección a espectáculos y espectáculos masivos	AY	Programa	Inspecciones	27	26
3.28.3.7	inspección a negocios con consumo y/o venta de alcohol y operativos contra el claudestlaje					
3.28.3.7.1	negocios con consumo y/o venta de alcohol	AY	Programa	Inspecciones	12	18
3.28.3.7.2	operativos contra el claudestlaje	AY	Programa	Operativos	2	2
3.28.3.8	operativos contra revendedores en Estadio Universitario	AY	Programa	Operativos	2	2
3.28.4	actualizar el sistema de seguimiento de comercios y espectáculos para la supervisión del cumplimiento de sus permisos					
3.28.4.1	actualización de proceso de seguimiento a comercios	AY	Programa	Actualizaciones	2	2
3.28.4.2	actualización y seguimiento a situación de expedientes de comercio	AY	Programa	Actualizaciones	20	20
3.28.4.3	Permisos de comercio ambulante.	AY	Programa	Permisos	6	3
3.28.4.4	Permisos de alcohol	AY	Programa	Permisos	1	1
3.28.4.5	Permisos de espectáculos	AY	Programa	Permisos	25	69
A25	Reafirmar la confianza de la comunidad con la autoridad, registrando a los prestadores de servicios en el interior de las colonias.	DH	ACTIVIDAD	servicios	1	17
3.29.2	Promover la ratificación del Consejo Consultivo de Planeación del Instituto de Planeación y Desarrollo de San Nicolás que permita asesorar y aportar directrices desde todos los ámbitos para construir la ciudad que queremos en el futuro.	INPLADEM	Programa	Sesiones Ordinarias	1	1
3.30.1.1	REALIZAR LA INTEGRACIÓN DE LOS ANILLOS VIALES, DEL ANILLO INTERIOR DE LA CIUDAD COMPRENDIDO EN LAS AVENIDAS DIEGO DÍAZ DE BERLANGA, SANTO DOMINGO, JÚAREZ Y PORFIRIO DÍAZ, UNIVERSIDAD Y NOGALAR. Y PARA EL ANILLO EXTERIOR EN LAS AVENIDAS ADOLFO LÓPEZ MATEOS INTEGRÁNDOLO CON LAS TORRES, CONTINUANDO CON LAS AVENIDAS SENDERO, MANUEL L. BARRAGÁN Y					
3.31.1.3	DRENAJE PLUVIAL EN CALLE HUIZACHE	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	7.50%
3.31.1.5	DRENAJE PLUVIAL EN AV. SAN NICOLÁS	OP	PROYECTO	% AVANCE	0%	6.00%
3.32.2	Mejorar la imagen urbana del municipio que le permita a la comunidad contar con una mejor ciudad a través de:					
3.32.2.1	Actualización del Padrón de anuncios, carteleras y panorámicos.	DU	Programa	Trámites	7	15
3.32.2.2	Estricta aplicación del reglamento de anuncios.	DU	Programa	Sanciones	3	9
3.32.2.2.1	Programa de inspección de anuncios	DU	Programa	Inspección	15	15
3.32.3	Fomentar la cultura de protección al medio ambiente en la comunidad a través de:					
3.32.3.1	Promoción de la cultura ambiental a través de pláticas en centros educativos.	DU	Programa	Eventos	4	4

3.32.3.2	Programa de recolección de pilas en tiendas de conveniencia para ser destruidas en los depósitos correctos.	DU	Programa	Eventos	1	1
3.32.3.3	Programa de inspección ambiental a empresas y comercios para el control de desechos tóxicos.	DU	Programa	Trámites	60	58
3.32.3.4	Brindar asesorías a ciudadanos sobre la conservación y cuidado de árboles.	DU	Programa	Trámites	42	84
3.33.1.1	Incrementar los servicios de alumbrado público con energía renovable que aporte un medio ambiente agradable con tecnología de primer mundo.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	0%	0.00%
3.33.1.2	Establecer el programa de Adopción de Áreas Verdes, para que las industrias o comercios establecidos en la ciudad participen como empresas socialmente responsables para mejorar la ciudad.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	0%	0.00%
3.33.1.3	Utilizar el producto obtenido del triturado de ramas como enriquecedor orgánico de suelo en los jardines públicos.	SP	PROYECTO	TONELADAS	30	42.5
3.33.1.4	Establecer el programa de recolección de basura reciclada en las colonias para fomentar la cultura de la separación y reciclaje.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	1	0.00%
3.33.1.4.1	RECOLECCION DE PET	SP	PROGRAMA	SERVICIO	30	30
3.33.1.5	Brindar el servicio de recolección de llantas y buscar alternativas para reciclarlas.					
3.33.1.5.1	RECOLECCIÓN DE LLANTAS (SERVICIOS)	SP	PROYECTO	SERVICIOS	27	65
3.33.1.5.2	BUSCAR ALTERNATIVAS PARA RECICLAR LAS	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10%	0.00%
3.33.1.6	Incrementar la promoción y creación de huertos comunitarios para mejora del medio ambiente.	SP	PROYECTO	HUERTOS	0	0
3.33.1.7	Realizar la plantación de árboles frutales en áreas municipales para mejorar nuestra ciudad y promover la cultura de la sustentabilidad en la comunidad.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	0	0
3.33.1.8	Realizar la plantación de árboles encinos en parques y plazas municipales que permitan mejorar los espacios verdes de nuestra ciudad, para coadyuvar al medio ambiente con equilibrio al ecosistema.	SP	PROGRAMA	ARBOLES	5	3
3.34.1.1	Organizar a la comunidad para la integración de comités de seguridad en cada colonia y ofrecerles capacitación de vigilancia y prevención.					
3.34.1.1.1	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	comites	0	15
3.34.1.1.2	Integración de comites de seguridad	DH	actividad	integrantes	0	1
3.34.1.1.3	Capacitación de Comités de Seguridad	DH	actividad	eventos	0	0
3.34.1.1.4	Capacitación de Comités de Seguridad	DH	actividad	asistentes	0	0
3.34.1.1.5	Juntas de Comités de Seguridad Social	DH	actividad	eventos	6	23
3.34.1.2	Mantener en operación el programa de blindaje de colonias para disuadir a delincuentes y prevenir los delitos patrimoniales, estableciéndolo en los sectores de mayor incidencia de acuerdo a las estadísticas	DH	Programa	colonias	0	0
3.34.1.2.1	Mantener en operación el programa de blindaje de colonias para disuadir a delincuentes y prevenir los delitos patrimoniales, estableciéndolo en los sectores de mayor incidencia de acuerdo a las estadísticas	DH	Programa	beneficiarios	0	0
3.34.1.2.2	codigo azul	DH	Programa	colonias	0	0

3.34.1.2.3	codigo azul	DH	Programa	botones	0	0
3.34.1.3	Mantener en operación el programa de escuela segura a través de los operativos mochila en los centros educativos que lo soliciten, para la prevención del uso de drogas y armas	DH	Programa	escuelas visitadas	0	0
3.34.2.1	Realizar Foros de seguridad con pláticas y conferencias de valores, primeros auxilios, así como de prevención de accidente, drogadicción y medición de conflictos, entre ellos	DH	Programa	eventos	0	25
3.34.2.2	Organizar torneos deportivos para niños y jóvenes, propiciando la sana convivencia y promover la salud					
3.34.2.2.1	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Eventos	1	1
3.34.2.2.2	Torneos de habilidades	IMDEN	Programa	Beneficiarios	30	30
3.34.2.3	Brindar actividades artísticas, culturales y recreativas, para mejorar la integración comunitaria y ofrecer mayor cultura a las familias.					
3.34.2.3.1	Culturearte	DH	Programa	evento	3	4
3.34.2.4	Construcción de plazas y espacios deportivos para la recreación y sana convivencia d las familias, combatiendo los efectos negativos del hacinamiento en la zona.	DH	Programa	áreas rehabilitadas	0	0
3.34.2.5	Consolidación del parque El Mirador construido en una de las zonas de mayor problemática de la ciudad	DH	Programa	áreas rehabilitadas	0	0
3.34.3.1	El programa identidad nicolaíta para ofrecer información y capacitación de un grupo interdisciplinario de profesionales jurídico, social, médico y/o de asistencia social.					
3.34.3.1.1	TALLERES DE VALORES.	IMJUSAN	PROGRAMA	TALLERES	2	2
3.34.3.1.3	PROGRAMA IDENTIDAD NICOLAÍTA.	IMJUSAN	Programa	COLONIAS ATENDIDAS	1	1
3.34.3.2	Acercar los servicios de seguridad para información y capacitación en seguridad preventiva.	IMJUSAN	PROGRAMA	PLÁTICAS	1	1
3.35.1.1	Establecer el Consejo Consultivo Ciudadano de Seguridad del Municipio.	DH	Programa	sesiones	1	1
3.35.1.2	Firmar convenios de colaboración con instituciones y organismos especializados en materia de seguridad que coadyuven a la mejora del servicio con propuestas y evaluaciones.	SEG	Proyecto	Evento	0	0
3.35.2	Mantener la comunicación institucional a través de la generación de informes sobre infraestructura, armamento, vehículos y equipo para las diversas instancias.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.2.1	Informar a las instancias solicitantes sobre los índices de delincuencia y atención a los mismos.	SEG	Programa	Informes	1	1
3.35.3.1	Implementar talleres de trabajo en secundarias según la problemática de las colonias.	SEG	Programa	Talleres	0	0
3.35.3.2	Brindar apoyo a ciudadanos victimas de robo o violencia familiar para interponer su denuncia y dar seguimiento a su caso.	SEG	Programa	Denuncia	45	32
3.35.3.3	Brindar apoyo psicológico a las victimas de violencia familiar con el seguimiento a cada caso personalizado.	SEG	Programa	Investigación	110	74

3.35.3.4	Realizar estudios de robos efectuados en la ciudad que permita coadyuvar con el ministerio publico con información para detener a delincuentes y prevenir mayor numero de delitos identificando la forma de operar.	SEG	Programa	Investigación	120	303
3.35.3.5	Promover en la Comunidad la presentación de denuncias de robos a traves de la capacitación a voluntarios que colaboran con el gobierno municipal	DH	Programa	juntas	4	5
3.35.3.6	Realizar convenios de colaboración con tiendas de conveniencia para la instalación de cámaras de vigilancia y coordinación para la presentación de denuncias.	SEG	Proyecto	Convenios	0	0
3.35.3.6.1	Dar seguimiento a denuncia de robos a empresas comerciales.	SEG	Programa	Eventos	60	185
3.35.4.1	Realizar operativo carrusel permanente en las principales avenidas del municipio.	SEG	Programa	Operativos	1	0
3.35.4.1.1	Operativo Trafico en Ave. Universidad.	SEG	Programa	Operativos	suspendido	0
3.35.4.1.2	Operativo Motociclistas y Repartidores.	SEG	Programa	Operativos	suspendido	0
3.35.4.1.3	Operativo Pérgola.	SEG	Programa	Operativos	2	2
3.35.4.2	Dar seguimiento a los indicadores de la aplicación del reglamento de transito.	SEG	Programa	Evaluación	4	4
3.35.4.3	Rehabilitar la Infraestructura de las oficinas de transito para mejorar la atención ciudadana.	SEG	Actividad	Reubicación	0	0
3.35.5.1	Crear y mantener actualizado el Mapa Geodelictivo de la ciudad para mantener o corregir las estrategias preventivas de seguridad.	SEG	Programa	Actualización	5	5
3.35.5.2	Realizar juntas Informativa de medición y análisis con Jefes de distrito para eficientizar la actualización de la policía.	SEG	Programa	Evaluación	5	5
3.35.5.3	Reforzar el uso de los comandos móviles en colonias con índices de mayor conflicto para disminuir la problemática.	SEG	Programa	Unidades Instaladas	7	7
3.35.6.1	verificar el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades	SEG	Programa	Unidades en uso o Mantenimientos realizados	30	30
3.35.6.1.1	Verificar el cumplimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las unidades.	SEG	Programa	km	0	5
3.35.6.2	Equipar las unidades con tecnología de punta.	SEG	proyecto	Unidad Modernizada	0	0
3.35.6.3.1	Implementar rutas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	SEG	proyecto	Rutas Implementadas	0	0
3.35.6.3.2	Dar continuidad a las rutas implementadas de vigilancia disuasiva y de reacción en cada colonia con la inclusión de la guardia municipal con servicio de 24 horas.	SEG	Proyecto	Ruta	100	550
3.36.1.1	Aplicar adecuadamente los procesos de reclutamiento y selección de personal de seguridad que establece la academia nacional de seguridad publica.	SEG	Programa	Eventos de Reclutamiento	0	5
3.36.1.2	Capacitar a elementos de nuevo ingresos en seguridad publica y seguridad vial.	SEG	Programa	Generación	0	1
3.36.1.3	Detectar al personal policial idóneo y enviarlo a capacitación del nivel técnico superior en seguridad publica.	SEG	Programa	Eventos de Detección	0	0

3.36.1.4	Capacitar para mejorar la conducción, cuidado y mantenimiento de los vehículos a cargo.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	7
3.36.1.5	Incentivar el acondicionamiento físico de los elementos de la secretaria.	SEG	Programa	Elementos Capacitados	27	7
3.36.1.6	Rediseñar la estructura organizacional en cada distrito.	SEG	Programa	Rutas Implementadas	0	0
3.36.1.7	Crear un procedimiento de ascensos y recompensas para el personal policial.	SEG	Programa	procedimiento	0	0
3.36.1.8.1	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad Vial	suspendido	0
3.36.1.8.2	Actualización de Oficiales de policía de acuerdo al Manual de SUBSEMUN 2010 y Seguridad Vial.	SEG	Programa	Elementos Capacitados Seguridad	35	0
3.36.2.2	Mantener en operación el centro de atención psicológica, jurídica y asistencial a los elementos de la secretaria de seguridad que les permita estar respaldados por el gobierno municipal ayudándoles a resolver sus problemas.	SEG	Programa	Servicios	50	174
3.36.2.3	Mantener en operación el centro de atención a las familias de elementos policías como apoyo para mejora de su entorno familiar y les permita ser mejores guardianes de la tranquilidad y el orden de la ciudad.	SEG	Programa	Eventos	1	0
3.36.2.1	Mejorar las condiciones de vida de los integrantes de policía y tránsito que permitan ser mejores seres humanos para ofrecer a la comunidad un mejor servicio.					
3.36.2.1.1	Continuar con la asignación de los beneficios que ofrece el Programa "Tu Casa Segura" al personal operativo de Seguridad.	FyT	Programa	Asignaciones	6	0
3.36.2.1.2	Continuar con el Programa "Tu casa Segura" que incluye al personal operativo de Seguridad. Limpia de buró.	FyT	Programa	Limpias	baja	0
3.36.1.9	Realizar reentrenamiento de oficiales por falla en la función policial y/o vial.	SEG	Capacitación	Elementos Capacitados	4	0

ID	Línea de acción	Área Responsabl	Clasificaci ^o n	Unidad de medida	PLAN AGOST	REAL AGOSTO
4.37.1.1	Mantener en operación y facilitar los mecanismos de acceso a la información del portal de transparencia del gobierno municipal.	CM	Programa	Respaldos y reportes del portal	1	1
4.37.1.2	Estricta aplicación del procedimiento de acceso a la información de los servidores públicos del gobierno.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.3	Integrar el Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información, así como las subcomisiones ciudadanas para que supervisen los cambios de uso de suelo, manejo financiero de la administración, así como la adquisición de bienes y servicios del gobierno, además de conocer y difundir los índices de desarrollo municipal.	CM	Programa	Reporte	1	1
4.37.1.4	Difundir en vivo las sesiones de cabildo a través del portal de transparencia para que la comunidad conozca de viva voz y tiempo real los acuerdos tomados por los Regidores y Síndicos.	CM	Programa	Publicación	2	1
4.37.1.5	Acreditar las evaluaciones de transparencia de las autoridades correspondientes así como de organismos ciudadanos especialistas en la materia.	CM	Programa	Acreditación	1	1
4.37.1.5.1	recepción de documentación del Archivo Histórico Municipal	AY	Programa	Trámite	0	10
4.38.1.1	Facilitar el acceso a la denuncia de los ciudadanos sobre el mal trato, incumplimiento de procedimientos administrativos y corrupción de empleados municipales.	CM	Programa	Queja o denuncia	2	4
4.38.1.2	Aplicar el procedimiento de responsabilidad administrativa establecido en las leyes estatales para sancionar a los malos funcionarios.	CM	Programa	Resoluciones	1	3
4.38.2.1	Vigilar y supervisar la aplicación de los ordenamientos legales y procedimientos administrativos del servidor público.	CM	Programa	Operativo / Investigaciones	3	8
4.38.2.2	Mantener en operación el programa La Función de Prevenir, asesorando y capacitando a los empleados municipales para prevenir actos ilegales y de posible corrupción, así como sensibilizarlos de las sanciones a las que pueden ser acreedores.	CM	Programa	Operativos	1	1
4.38.2.2.1	Programa de capacitación al personal en ordenamientos legales aplicables a la Contraloría	CM	Programa	Cursos	4	3
4.38.3.1	Integrar el Consejo Ciudadano para la Evaluación de Procesos Susceptibles de Corrupción para blindar los procedimientos de trámites municipales que faciliten los actos de corrupción de los servidores públicos.	ADMON	Programa	Sesiones	1	1
4.38.3.2	Establecer el programa de Usuario Simulado con la participación de los ciudadanos que de forma anónima identifiquen las áreas de oportunidad de los servicios municipales y detectar los posibles actos de corrupción.	CM	Programa	Operativos	1	1

4.38.3.3	Promover la declaración patrimonial de todos los funcionarios y empleados de las áreas de Policía, Tránsito, Comercio e Inspección y Jueces Calificadores a través de un Acuerdo del R. Ayuntamiento y con la presentación de una iniciativa de ley ante el poder legislativo para establecer su obligatoriedad legal.	CM	Programa	Declaraciones Obligatorias	0	4
4.38.4	Mantener en operación la vigilancia de los bienes municipales a través de seguridad interna.	CM	Programa	Monitoreo y rondas	3,200	3200
4.38.4.1	Mantener en operación la vigilancia de algunos parques Municipales a través de Seguridad Interna	CM	Programa	Monitoreo y rondas	360	360
4.39.1.1	Realizar el programa de Auditoría contable y de procesos administrativos en todo el Gobierno Municipal					
4.39.1.1.1	PROGRAMA DE AUDITORIA ANUAL EN TODA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	CM	Programa	Auditoria	2	2
4.39.1.1.2	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Concursos	0	7
4.39.1.1.3	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Subastas Públicas	0	1
4.39.1.1.4	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Entregas-recepción de Obra Pública	0	2
4.39.1.1.5	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Formación de Comités de Obra Pública	0	4
4.39.1.1.7	AUDITAR PROCESOS DONDE SE EJERZAN RECURSOS PUBLICOS	CM	Programa	Elaboración de actas administrativas	0	17
4.39.1.2	Realizar revisiones internas de control de carácter preventivo	CM	Programa	Revisiones	1	1
4.39.1.2.1	PROGRAMA DE ENTREGA-RECEPCIONES	CM	Programa	Entregas Emergentes	0	2
4.39.1.2.5	Contestar al 100% las auditorias efectuadas e el mes por la Contraloría Municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.39.1.3	Mejorar el programa de control y vigilancia de consumo de combustible	CM	Programa	Monitoreo: Revisiones de consumo por semana	4	4
4.40.1.1	Promover el pago oportuno de Predial en los empleados y trabajadores municipales	FyT	Proyecto	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.2.0	Ampliar la cobertura del programa Tesomóvil a mayor número de colonias y a las empresas que lo permitan, facilitando al ciudadano el pago de sus impuestos.					
4.40.1.2.1	Ampliar el programa tesomóvil	FyT	Programa	ampliar programa	100%	1.00
4.40.1.2.6	Difundir los servicios que presta la Secretaria de Finanzas y catálogos de cobro.	FyT	Programa	difusión de empresa	1	1.00
4.40.1.3	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de tarjetas de crédito y débito bancarias.	FyT	Programa	Transacciones	100	266.00
4.40.1.3.3	Atención al contribuyente Nicolaíta, ACE Seguros; en caso de presentarse algún siniestro en predio.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.4	Ampliar el pago de contribuciones municipales a través de Internet	FyT	Programa	operaciones	1	4.00
4.40.1.5.1	Sistematización de lotes baldíos	ADMON	Programa	Sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.2	Actualizar el padrón de lotes baldíos	FyT	Programa	Detectado-programado	100%	100.00%

4.40.1.5.3	Sistematización Modernización Catastral	ADMON	Programa	sistema	10%	0.00%
4.40.1.5.4	Actualizar el padrón de Modernización Catastral	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.5.5	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de alcoholes y de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	0	9
4.40.1.5.7	Sistematizar Estacionómetros	ADMON	Proyecto	sistema	10%	10.00%
4.40.1.5.7.1	Integrar y mantener actualizado el padrón de refrendos de estacionamientos exclusivos	FyT	Programa	Avisos de refrendo	0	7
4.40.1.6	Ampliar el programa de atención de la junta municipal catastral.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.1.7	Actualización oportuna de datos de beneficiarios para brindar tarifas especiales del impuesto predial a pensionados, jubilados, mujeres solas, adultos mayores, menores de edad y veteranos de la revolución.	FyT	Programa	Solicitud	100%	100.00%
4.40.2	Generar nuevas fuentes de ingresos, cumpliendo con el marco legal establecido.					
4.40.2.4	Generar convenios de cobro por conceptos de impuesto predial, modernización catastral, Isai y multas de tránsito.	FyT	Actividad	Convenio	1	22.00
4.41.1.1	Actualización de manuales de procedimientos administrativos.					
4.41.1.1.3	Tramites eficientes y oportunos de servicios generales.	ADMON	Programa	TRAMITES	8	19
4.41.1.3.0	Realizar la programación de egresos					
4.41.1.3.1	Nominas	FyT	Actividad	evento	6	6.00
4.41.1.3.2	Servicios y otros	FyT	Actividad	evento	1	1.00
4.41.1.3.3	Proveedores	FyT	Actividad	evento	1	1.00
4.42.1	Atender revisiones al ejercicio de recursos públicos a los organismos de revisión y control municipales, estatales y federales.					
4.42.1.2	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior del Estado.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.3	Contestar al 100% las auditorias efectuadas en el mes por la auditoría Superior de la Federación.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.1.4	Atender eficientemente las revisiones practicadas por las agencias contratadas para la calificación crediticia del municipio.	FyT	Actividad	Revisiones	1	1.00
4.42.1.5	Contestar al 100% la información solicitada por las dependencias gubernamentales Federales y Estatales.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.1	Implementar y actualizar una nueva Ley de Contabilidad					
4.42.2.1.1	Asistir a platicas, cursos y sesiones que nos inviten cada mes referente a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental.	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.42.2.2	Mantener en operación el programa de actualización del patrimonio inmobiliario municipal.	FyT	Programa	Porcentaje	100%	143.00%
4.42.2.2.2	Inspecciones de inmuebles municipales	FyT	Programa	inspecciones	40	50
4.42.2.2.3	Trámites diversos	FyT	Programa	gestorías	6	26
4.42.2.2.4	Revisión de inventario de bienes muebles	FyT	Programa	secretaría	4	4
4.43.1.1	Implementar el sistema de indicadores del municipio.	ADMON	Proyecto	SISTEMA	10%	10.00%

4.43.1.1.1	Cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	ADMON	programa	EVALUACIONES	1	1
4.43.1.2	Realizar estudios de productividad de procesos críticos y servicios de la administración pública.	ADMON	programa	ESTUDIOS	2	2
4.43.1.2.1	Documentar, rediseñar o implementar proyectos y procesos, estratégicos, establecidos por el municipio.	ADMON	Proyecto	PROYECTOS	0	2
4.43.2.1	Mantener en operación y actualizar los procedimientos operativos y administrativos.	ADMON	programa	PROCEDIMIENTOS	6	6
4.43.2.1.2	Establecer un mecanismo de entrega de información para el seguimiento de los distintos indicadores externos	FyT	Proyecto	Porcentaje	100%	100.00%
4.43.2.2.2	Ventanilla Única	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.2.2.3	Sistema Integral de Geoestadísticas	ADMON	Proyecto	Sistemas	10%	10.00%
4.43.2.2.4	Portal Ciudadano	ADMON	Proyecto	Sistemas	5%	5.00%
4.43.3.1	Realizar la transición a la nueva versión del modelo ISO 9001:2008 en los procesos ya certificados.	ADMON	Programa	GANTT	10.3%	10.30%
4.43.3.2	Ampliar el alcance de la certificación ISO 9001:2008 en los procesos de mayor servicio a la comunidad como servicios de tránsito y Ventanilla Única.	ADMON	Proyecto	GANTT	10.3%	10.30%
4.43.3.3	Implementar el programa REFIM para promover la planeación y desarrollo institucional en el gobierno municipal, documentando los procesos para asegurar la continuidad de los programas eficientes.	ADMON	Programa	GANTT	8.3%	8.30%
4.43.3.4	Mantener en operación y obtener nivel de reconocimiento de Vinculación del SINDES de la Asociación de Municipios de México para identificar indicadores de desempeño de la administración que permite la mejora con referencia a otros municipios del país.	ADMON	Programa	GANTT	10.0%	9.50%
4.43.3.5	Participar en el programa agenda desde lo local que permite fortalecer a los municipios con mayor coordinación con los gobiernos estatal y federal.	ADMON	Programa	GANTT	14.0%	14.00%
4.43.4	Impulsar el desarrollo de los sistemas informáticos de la administración facilitando el acceso a los servicios municipales a la ciudadanía, con la integración de nuevas tecnologías.	ADMON	Proyecto	Proyecto	10%	10.00%
4.44.1.1.2	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CALIDAD	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	8.4%	8.40%
4.44.1.2	Implementar el modelo nacional a la competitividad que permite a los empleados trabajar con una metodología de mejora continua.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	4%	4.00%
4.44.1.4	Mantener en operación el programa aumento de escolaridad a través del INEA para el personal operativo.	SP	PROGRAMA	PORCENTAJE	9.80%	9.80%
4.44.1.5	Realizar el censo de la infraestructura municipal de plazas para actualizar el sistema de registro y control de mapas.	SP	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	10.00%	0.00%
4.44.1.6	Participar en el programa autogestión de salud y seguridad en el trabajo del personal operativo.	SP	PROYECTO	PORCENTAJE	10.00%	0.00%
4.45.1.1	Realizar la selección del personal de la administración en base al perfil del puesto.	ADMON	PROGRAMA	PERSONAL RECLUTADO	70%	8320.00%
4.45.1.2.1	Administrar derechos y prestaciones del trabajador municipal	ADMON	PROGRAMA	PROCESO	6	6
4.45.1.3	Actualizar de forma permanente los perfiles de puestos y expedientes de los empleados.	ADMON	PROGRAMA	EXPEDIENTES	120	34

4.45.2.2	Mantener la comunicación institucional de forma permanente entre la Administración Municipal y Sindicato.	ADMON	ACTIVIDAD	EVENTO	1	1
4.45.2.2.1	Dar respuesta mensual a las solicitudes recibidas por el Sindicato vía oficio	ADMON	ACTIVIDAD	PORCENTAJE	70%	6250.00%
4.45.3.2.2	Ejecutar programas de capacitación para los Empleados.	ADMON	PROGRAMA	CURSOS	1	3
4.45.3.2.3	Implementar programas permanentes de capacitación para los empleados.	INPLADEM	Programa	Cursos	1	1
4.45.3.3	Implementar el programa de evaluación del desempeño de los empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	1	0
4.45.3.6.2	Campaña de Difusión de Valores	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	1	0
4.45.3.7	Implementar la escuela de valores para empleados.	ADMON	PROYECTO	EVENTOS	3	3
4.45.4.1	Ofrecer un servicio eficiente en la reservación de citas médicas.	ADMON	Programa	CITAS	5300	5575
4.45.4.2	Brindar las consultas necesarias a los derechohabientes.	ADMON	Programa	CONSULTAS GENERALES	2000	2011
4.45.4.3	Realizar oportunamente los exámenes clínicos solicitados por los médicos y pacientes.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	2400	2869
4.45.4.4	Garantizar que el paciente sea atendido por el especialista adecuado.	ADMON	Programa	CONSULTAS ESPECIALIDAD	1500	1828
4.45.4.4.1	Capacitar a los profesionales de la salud.	ADMON	Programa	CURSOS	1	0
4.45.5.2	Implementar el programa de medicina preventiva.	ADMON	Programa	VISITAS	4	4
4.45.5.2.1	Impartir platicas y talleres de salud preventiva	ADMON	Programa	CAPACITACIONES	5	5
4.45.5.3	Establecer el programa de control de pacientes con enfermedades crónico-degenerativos.	ADMON	Programa	EXÁMENES MÉDICOS	66	81
4.46.1.2	Brindar asesoría a las distintas áreas municipales para la medición de sus metas.	INPLADEM	Actividad	Juntas de Trabajo	1	1
4.46.2.2	Desarrollar herramientas que muestren acciones para mejorar el desempeño Municipal.	INPLADEM	Proyecto	Avances	0.25	25.00%
4.47.1.3	Establecer procedimientos oportunos y eficientes a los proveedores de bienes y servicios.	ADMON	Programa	TRAMITES	200	73
4.47.2.1	INSTALACION DE EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	1	9
4.47.2.10	SERVICIOS DE ELECTRICIDAD EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	31	56
4.47.2.11	TRABAJOS DE SOLDADURA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	32
4.47.2.12	REVISION DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	23	23
4.47.2.13	REVISION DE INST. ELECTRICAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	EDIFICIOS	27	27
4.47.2.14	PINTURA DE EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	METROS CUADRADOS	1800	1800
4.47.2.15	MTTO. PREVENTIVO A CLIMAS EN EDIFICIOS	SP	PROGRAMA	CLIMAS	70	61
4.47.2.16	Programa de mantenimiento a las Unidades Administrativas	ADMON	Programa	MANTENIMIENTOS	1	1
4.47.2.17	Otorgar servicios correctivos a unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	100	314
4.47.2.18	Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo para todas las unidades municipales	ADMON	Programa	Servicios	80	60
4.47.2.19	Programa Mantenimiento Preventivo a Computadoras	ADMON	Programa	Mantenimiento	30	36
4.47.2.2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE REFRIGERACION EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	10	33
4.47.2.20	Mantenimiento a Códigos Azules	ADMON	Programa	Mantenimiento	20	14
4.47.2.21	Servicio correctivo a equipo de computo	ADMON	Programa	Servicios	600	749

4.47.2.22	Mantenimiento a sistemas (existentes)	ADMON	Programa	Servicios	10%	10.00%
4.47.2.23	Programa Mantenimiento a Enlaces	ADMON	Programa	Mantenimiento	5	5
4.47.2.29	Mantenimiento de instalaciones y equipo de las unidades de rehabilitación.	DIF	Proyecto	%	1	0
4.47.2.3	SERVICIO DE CRISTALES Y ALUMINIOS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	5	11
A31	REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS MUNICIPALES	OP	PROYECTO	% AVANCE	30%	68%
4.47.2.4	SERVICIO DE IMPERMEABILIZACION MENORES EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	2	6
4.47.2.5	SERVICIO DE PINTURAS EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	7	18
4.47.2.6	SERVICIO DE PLOMERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	23	49
4.47.2.7	SERVICIOS DE ALBAÑILERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	7	29
4.47.2.8	SERVICIOS DE CARPINTERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	17	36
4.47.2.9	SERVICIOS DE CERRAJERIA EN EDIFICIOS PUBLICOS	SP	PROGRAMA	SERVICIO	12	21
A29	Facilitar el acceso a la información de los ciudadanos dando respuesta a las solicitudes en cinco días hábiles, la mitad del plazo que establece la legislación.	CM	Programa	Reporte	1	4
A30	Mejorar los mecanismos de acceso a la información y de respuesta inmediata al ciudadano con el servicio de Chat en línea.	CM	Programa	Reporte	1	1